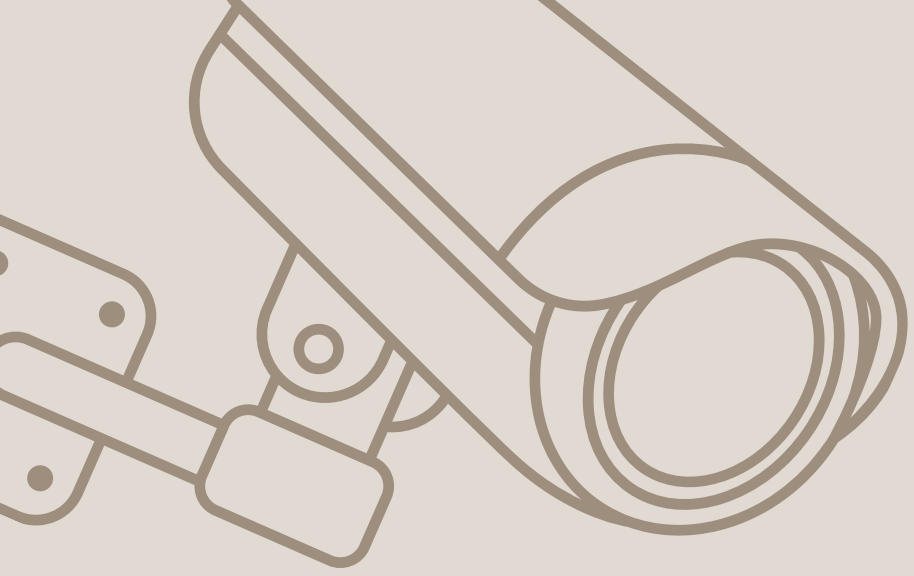


القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

دليل تأمين المنزل بكاميرات المراقبة

اختيار - توزيع - تركيب - استخدام

ضمن حملة «سافر بأمان»

القيادة العامة لشرطة الشارقة



المحتويات

فوائد كاميرات المراقبة المنزلية ٤

كيفية اختيار الكاميرا المناسبة ٥

أماكن توزيع الكاميرات حول المنزل ٦

خطوات التركيب الأساسية ٧

الاستخدام الآمن والمسؤول ٨

احتياطات الأمن السيبراني - تنبيهات مهمة ٩

الكاميرات الوهمية - الإيجابيات والحدود ١٠

تنبيهات خاصة عند السفر ١١

يهدف هذا الدليل إلى تعريف أفراد المجتمع بأهمية كاميرات المراقبة المنزلية، وكيفية اختيار الكاميرا المناسبة وتوزيعها وتركيبها بالشكل الصحيح، إلى جانب أفضل ممارسات الاستخدام الآمن التي تحمي خصوصية الأسرة وتضمن الاستفادة القصوى منها خلال فترات السفر والغياب عن المنزل.

فوائد كاميرات المراقبة المنزلية



- **الردع:** وجود كاميرات ظاهرة يسهم بشكل كبير في الحد من محاولات السرقة والاقتحام والدخول غير المصرّح به.

- **المراقبة عن بُعد:** متابعة المنزل مباشرة عبر الهاتف الذكي في أي وقت ومن أي مكان.

- **توثيق الأدلة:** قد تساعد التسجيلات في توثيق الحوادث، ويمكن أن تأخذ بها الجهات المختصة وفق الإجراءات القانونية المعمول بها.

- **الإنذار المبكر:** تنبيهات فورية عند رصد حركة أو صوت غير معتاد، مما يتيح التصرف السريع عند الحاجة.

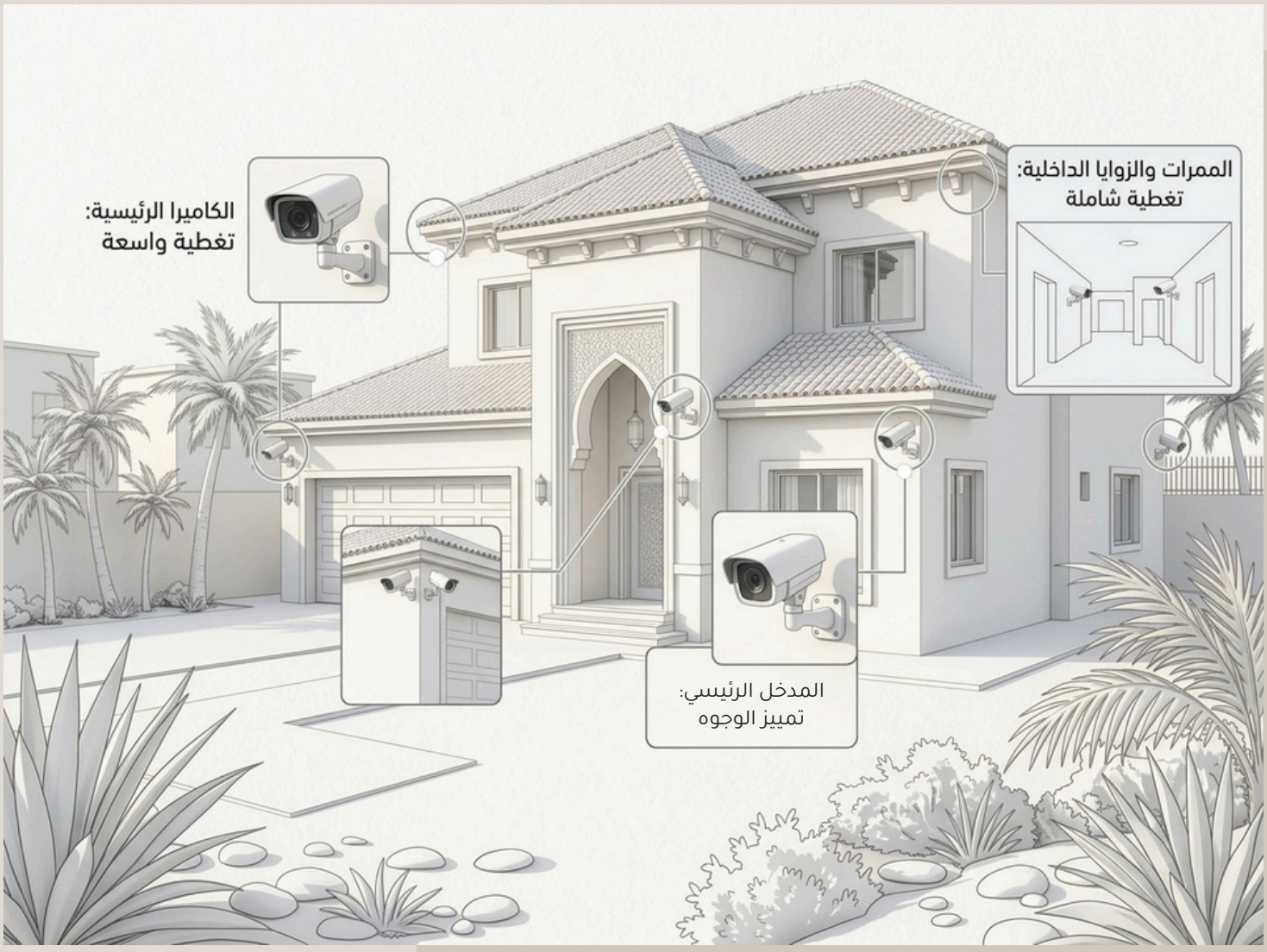
- **راحة البال:** تعزيز الشعور بالأمان، خصوصاً أثناء السفر أو الغياب الطويل عن المنزل.

كيفية اختيار الكاميرا المناسبة



- **النوع:** كاميرا سلكية (اتصال أكثر استقراراً) أو لاسلكية (أسهل في التركيب والنقل).
- **الموقع:** التفريق بين الكاميرات المخصصة للداخل والكاميرات الخارجية المقاومة للماء والحرارة.
- **الدقة:** يُفضّل ألا تقل عن Full HD (1080p)، مع مراعاة أن وضوح الصورة يتأثر أيضاً بالإضاءة والمسافة وزاوية التركيب وجودة العدسة.
- **الرؤية الليلية:** ميزة أساسية لضمان التغطية على مدار ٢٤ ساعة.
- **كشف الحركة والصوت:** لإرسال تنبيهات فورية عند رصد أي حركة غير معتادة أو صوت مشبوه.
- **التخزين:** اختيار تخزين محلي أو سحابي آمن، مع الاحتفاظ بنسخ احتياطية مناسبة لتقليل خطر فقدان التسجيلات المهمة.
- **زاوية الرؤية:** كلما اتسعت زاوية التغطية قلّت النقاط العمياء حول المنزل.
- **تطبيق التحكم:** يُفضّل اختيار كاميرا تدعم تطبيقاً موثوقاً للمشاهدة المباشرة والتنبيهات.
- **الأمن السيبراني:** اختيار كاميرات من شركات موثوقة توفر تحديثات أمنية مستمرة ودعماً فنياً معتمداً.

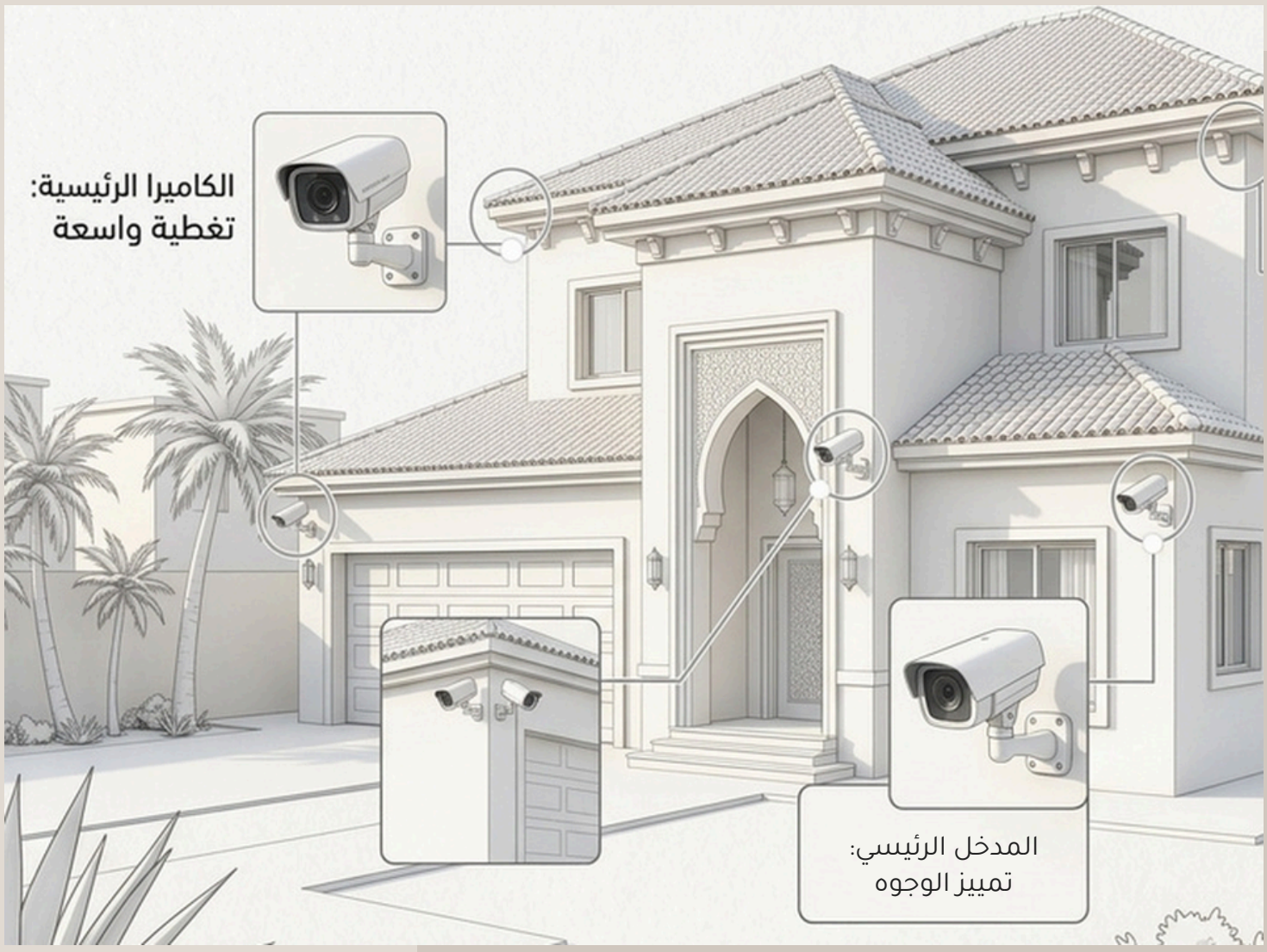
أماكن توزيع الكاميرات حول المنزل



- المدخل الرئيسي للمنزل.
- الأبواب الخلفية والجانبية.
- مدخل الفناء الخارجي أو السور المحيط بالمنزل.
- المرآب (الكراج) ومواقف المركبات.
- النوافذ الأرضية سهلة الوصول.
- الممرات الداخلية الرئيسية (بحسب الحاجة).

تنبيه الخصوصية: يجب توجيه الكاميرات بحيث لا تصوّر منازل الجيران أو المساحات الخاصة، ولا تُركَّب الكاميرات مطلقاً في غرف النوم أو دورات المياه.

خطوات التركيب الأساسية



- تحديد النقاط الحرجة حول المنزل (المداخل ونقاط الضعف المحتملة).
- تركيب الكاميرا على ارتفاع يتراوح بين ٢٫٥ و٣ أمتار تقريباً، مع مراعاة وضوح الصورة وزاوية التصوير وحمايتها من العبث.
- ضبط زاوية التصوير بحيث تغطي المنطقة المطلوبة فقط دون تصوير ممتلكات الجيران.
- تأمين التوصيلات الكهربائية وكابلات الشبكة بالنسبة للكاميرات السلكية.
- ربط الكاميرا بشبكة إنترنت منزلية مستقرة وآمنة.
- تفعيل التطبيق المخصص للكاميرا وربطه بالحساب الشخصي.
- اختبار زاوية التصوير والرؤية الليلية والتنبيهات وجودة الصورة قبل إنهاء التركيب.

الاستخدام الآمن والمسؤول



- مراجعة التسجيلات بشكل دوري والتأكد من عمل الكاميرات بكفاءة.
- الاحتفاظ بنسخة احتياطية من المقاطع المهمة.
- عدم مشاركة أو نشر أي تسجيلات تُظهر الجيران أو أشخاصاً آخرين، وعند وقوع أي حادثة يجب الاحتفاظ بالتسجيلات الأصلية دون تعديل وتسليمها للجهات المختصة فقط.
- التواصل فوراً مع الشرطة عند رصد أي نشاط مشبوه، بدلاً من التعامل الفردي مع الموقف.



- تغيير كلمة المرور الافتراضية فور التركيب، وتغييرها فوراً عند الاشتباه في تعرّضها للاختراق.
- استخدام كلمة مرور طويلة وقوية (حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز)، وعدم استخدام كلمة مرور مستخدمة في حسابات أخرى.
- عدم مشاركة اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بالكاميرا مع أي شخص مهما كانت درجة الثقة به.
- تفعيل خاصية التحقق بخطوتين (2FA) متى توفرت في التطبيق.
- تحديث برنامج تشغيل الكاميرا (Firmware) والتطبيق أولاً بأول لسدّ الثغرات الأمنية المعروفة.
- تجنّب إدارة الكاميرا أو الدخول إلى حسابها عبر شبكات واي فاي عامة غير آمنة.
- إيقاف خاصية الوصول عن بُعد عند عدم الحاجة إليها، مع إبقائها مفعّلة أثناء السفر لمتابعة المنزل.
- شراء الكاميرات من وكلاء ومصادر معتمدة وموثوقة لتجنّب الأجهزة المخترقة أو المتلاعب بها مسبقاً.

الكاميرات الوهمية - الإيجابيات والحدود



تلجأ بعض الأسر إلى استخدام مجسمات كاميرات وهمية (غير حقيقية) كوسيلة ردع نفسي منخفضة التكلفة، وفيما يلي أبرز إيجابياتها وحدودها:

الإيجابيات

- تكلفة منخفضة وسهولة في التركيب.
- قد تشكّل رادعاً نفسياً للمتسللين غير المحترفين الذين يعتقدون أن المكان مراقَب.

الحدود

- لا توفر أي تسجيلات أو تنبيهات أو أدلة فعلية في حال وقوع حادثة.
- قد يتمكن المتسللون المحترفون من اكتشاف أن الكاميرا غير حقيقية.
- الاعتماد الكلي عليها دون كاميرات حقيقية يعطي إحساساً زائفاً بالأمان.

> **التوصية:** استخدام الكاميرات الوهمية كطبقة إضافية مكمّلة للكاميرات الحقيقية فقط، وليس بديلاً عنها.

تنبيهات خاصة عند السفر



- تجنّب الإعلان عن مواعيد السفر أو الكشف عن تفاصيل الحماية الأمنية للمنزل عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.
- التأكد من تفعيل الكاميرات وتوصيلها بالشبكة قبل موعد المغادرة بوقت كافٍ، واختبار وصول التنبيهات إلى الهاتف.
- التأكد من كفاية سعة التخزين أو صلاحية الاشتراك السحابي طوال فترة السفر.
- تكليف شخص موثوق بمتابعة المنزل بشكل دوري أثناء فترة السفر.

تذكير مهم: قد تساعد تسجيلات الكاميرات في توثيق الحوادث ودعم التحقيقات، ويخضع استخدامها كدليل للقوانين والإجراءات المعمول بها.

في حال رصد أي نشاط مشبوه،

يرجى التواصل فوراً مع أقرب مركز شرطة
أو الاتصال بشرطة الشارقة.

999 الطوارئ

901 لغير الطوارئ