



قيادة بدون.. هاتف
No phone while driving

ALSHURTI

أسبوع المرور الخليجي الموحد 2025

توعية مرورية.. شراكة مجتمعية
لطرق أكثر أماناً



حمل التطبيق
واشتري الآن

شركة المزادات الأولى والرائدة في دولة
الامارات العربية المتحدة والشرق الأوسط

www.EmiratesAuction.com

 emiratesauction

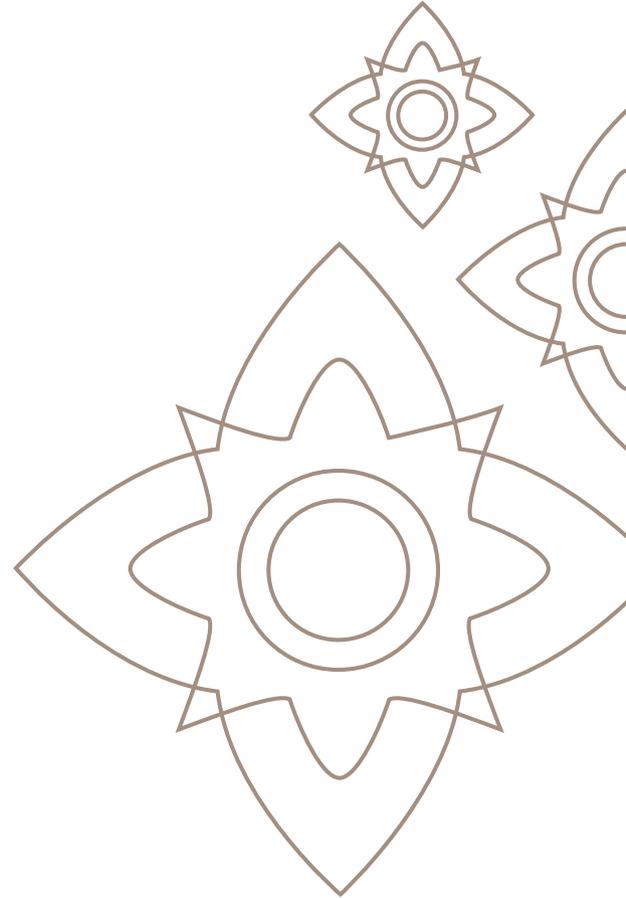
مع انطلاق فعاليات أسبوع المرور الخليجي الموحد لعام 2025 في الشارقة، وبمشاركة واسعة من القيادات الشرطة والأمنية، إلى جانب شركاء القطاع المروري على مستوى الدولة، نجدد الدعوة المجتمعية إلى ضرورة الالتزام التام بقواعد السير والمرور وتعزيز ثقافة القيادة الآمنة. في هذا العام جددنا لقاءنا السنوي الخليجي المروري الموحد تحت شعار «قيادة بدون هاتف». يأتي هذا الشعار ليحمل رسالة أمنية سامية تسلط الضوء على خطورة استخدام الهاتف أثناء القيادة، وما يسببه من تشتيت انتباهه قد يؤدي إلى حوادث مأساوية لا تحمد عقبها.



بقلم اللواء / عبدالله مبارك بن عامر
القائد العام لشرطة الشارقة

إن احتفالنا السنوي بهذه المناسبة يشكل فرصة ذهبية للوقوف على أبرز الممارسات غير القانونية على الطرق، في وقت تشهد فيه الدولة نموًا متسارعًا على مختلف الأصعدة، وزيادة ملحوظة في أعداد السكان والمركبات، وتوسعًا في استخدام وسائل النقل الحديثة والمستدامة. ومع هذه التطورات، تبرز الحاجة إلى تكثيف التوعية بالسلامة المرورية، والتركيز على الأخطاء السلوكية التي تشكل تهديدًا حقيقيًا لحياة السائقين والمارة. وتسعى هذه المبادرة إلى إشراك جميع شرائح المجتمع في جهود التوعية، من خلال الفعاليات التفاعلية والمعارض وورش العمل، التي تحمل في طياتها العديد من رسائل التوعية المرورية الهادفة إلى تجنب الانشغال بالهاتف أثناء القيادة. فدقيقة واحدة من الانشغال بغير الطريق قد يكون ثمنها «حياة بأكملها».

في الختام نجدد العهد بأن يكون الالتزام بقواعد السير والمرور أسلوب حياة مستدام نتعاون على تحقيقه جميعًا.. فالنعمل معًا على ترسيخ مبادئ السلامة المرورية فكل تصرف واعٍ خلف المقود هو طوق نجاة، يصنع فارقًا، ويتخذ حياة.





مجلة شرطة ثقافية شهرية تصدر من القيادة العامة لشرطة الشارقة إدارة الإعلام الأمني

المشرف العام:

اللواء / عبدالله مبارك بن عامر

رئيس التحرير:

العقيد / د. محمد بطي الهاجري

التدقيق العام:

المقدم / د. معمر حمد المزيني

مدير التحرير:

شيماء عبدالله المرزوقي

سكرتير التحرير:

سلطان داوود

ترجمة:

مساعد / بدرية طالب أحمد

التدقيق اللغوي:

مجمع اللغة العربية بالشارقة

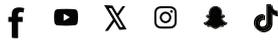
أرقام تهمك:

999 مركز الاتصال الطارئ
901 مركز خدمة الاتصال للحالات غير الطارئة
997 طوارئ الدفاع المدني بالشارقة

80040 إدارة التحريات والمباحث الجنائية
065989999 إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية
065585888 أكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية

الموقع الإلكتروني

r.m.g@shjpolice.gov.ae



البريد الإلكتروني

إن كل ما ينشر في المجلة لا يعبر بالضرورة عن رأي القيادة العامة لشرطة الشارقة أو المجلة، وإنما يعبر عن رأي الكاتب

لتقديم الشكاوى: <https://portal.moi.gov.ae/eservices/PublicServices/Complaint.aspx?SC=1>

لتقديم المقترحات: <https://think10x.moi.gov.ae>

لاستقبال البلاغات الخاصة بالمخدرات: 8004654

مجلة الشرطي عبر واتساب: 00971527004444



في هذا العدد



6



4



2



8



18

أسبوع المرور الخليجي الموحد 2025

06

القيادة دون السن القانونية .. بين المحاذير الأمنية و المخالفات القانونية

10

تمهل.. فسلامة كبار السن أولوية

14

دراجات توصيل الطلبات.. تحديات مرورية وتوعية مستدامة

18

الابتزاز الإلكتروني.. تهديدات رقمية بأفئعة وهمية

22

مركز الاتصال 999

24

اللواء ابن عامر يفتتح مختبر استشراف مستقبل الإعلام الأمني في مدينة الشارقة للإعلام

افتتح سعادة اللواء عبدالله مبارك بن عامر -القائد العام لشرطة الشارقة- مختبر استشراف مستقبل الإعلام الأمني الذي تنظمه إدارة الإستراتيجية والريادة المؤسسية بالتعاون مع إدارة الإعلام الأمني في مقر مدينة الشارقة للإعلام «شمس» بمشاركة 30 متدرّباً؛ بهدف إعداد خطط مستقبلية ترفع من جاهزية الإعلام الأمني، وتعزز من قدرته على التنبؤ بالتحديات المستقبلية؛ لمواجهة المتغيرات المتسارعة.

رسالة أمنية

الوعي الأمني الإلكتروني
هو الخطوة الأهم لتجنب
الاختراقات والهجمات
الإلكترونية.

أخبارنا الشرطية

صفحة ننشر من خلالها أهم الأخبار الصحفية والتقارير الإخبارية ذات الشأن الشرطي

شرطة الشارقة: نجاح الخطة الأمنية والمرورية في عيد الفطر

تمكنت غرفة العمليات في القيادة العامة لشرطة الشارقة من استقبال 39 ألف و765 مكالمات، وذلك ضمن خطتها الأمنية الشاملة التي نُفذتها خلال عطلة عيد الفطر المبارك؛ ما يعكس فعالية منظومة الاستجابة واستعدادها للتعامل مع كافة أنواع البلاغات خلال فترة العيد.

القائد العام لشرطة الشارقة يشيد بأداء عدد من ضباط المراكز الشاملة

كرّم سعادة اللواء عبد الله مبارك بن عامر -القائد العام لشرطة الشارقة- عدداً من ضباط المراكز الشاملة؛ تقديراً لتفانيهم وجهودهم في سرعة الاستجابة للبلغات بوقتٍ قياسي؛ مما يعكس كفاءة الأداء في مراكز الشرطة بالإمارة، مثنياً بجهودهم التي تجسّد التزام الشرطة بتحقيق أعلى معايير الكفاءة الأمنية، وتعزيز ثقة المجتمع بالأجهزة الشرطية.



القائد العام لشرطة الشارقة يكرم الرقيب أول عبدالله المازمي

كرم سعادة اللواء عبدالله مبارك بن عامر -القائد العام لشرطة الشارقة- الرقيب أول عبدالله المازمي -من إدارة التفتيش الأمني K9 بشرطة الشارقة- وذلك تقديراً لتمييزه كمدرّب أشر خلال مشاركته في الملتقى الدولي للكلاب البوليسية 2025.

شرطة الشارقة تضبط قائد دراجة نارية قام باستعراضات خطيرة في الطريق العام

تمكنت إدارة المرور والدوريات في القيادة العامة لشرطة الشارقة من ضبط سائق دراجة نارية يقود دراجته بطريقة استعراضية متهوره على الطريق العام في الإمارة، مخالفاً قواعد السلامة المرورية ومُعرضاً بذلك حياته وحياة مستخدمي الطريق للخطر، واتخذت الإجراءات القانونية بحقه.



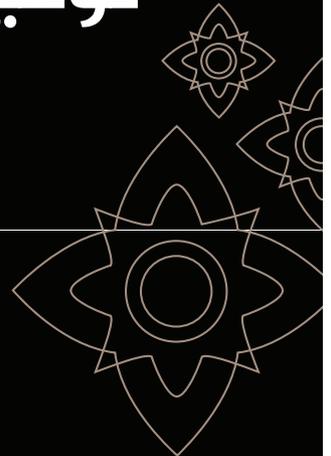


قيادة بدون.. هاتف
No phone while driving

MAX

أسبوع المرور الخليجي الموحد 2025 توعية مرورية.. شراكة مجتمعية لطرق أكثر أماناً

تحقيق: شيماء المرزوقي



العميد أحمد الصم النقبني: ثانية واحدة من تشتت الانتباه قد تكلف سائقًا حياته أو حياة الآخرين



جاء الاحتفال السنوي بأسبوع المرور الخليجي الموحد هذا عام بتنظيم من وزارة الداخلية ممثلة في مجلس المرور الاتحادي، وبالتعاون مع القيادات العامة للشرطة، وعدد من الشركاء الإستراتيجيين، من خلال فعاليات موسعة في أسبوع المرور الخليجي الموحد، حيث استضافت القيادة العامة لشرطة الشارقة الفعاليات التثقيفية، استمرت لمدة أسبوع بالتزامن مع فعاليات التوعية المقامة في كافة إمارات الدولة. وجاء الافتتاح في «سي تي سنتر الزاهية» بالشارقة، معلناً بدء الاحتفال بالأسبوع، الذي يعد مناسبة مهمة تُعزز فيها جهود التوعية المجتمعية في مجالات السلامة المرورية، وتبرز فيه جهود دول المنطقة المبدولة في سبيل تعزيز سلامة وأمن الطرق ومستخدميها.

للتعرف على تفاصيل الحدث المروري الخليجي كان لنا لقاء مع العميد أحمد الصم النقبني رئيس فريق التوعية والسلامة المرورية في مجلس المرور الاتحادي الذي ذكر أن فعاليات أسبوع المرور الخليجي الموحد في هذا العام تركز على خطر استخدام الهاتف أثناء القيادة، فاستخدام الهاتف المتحرك أثناء القيادة يؤدي إلى الانشغال بغير الطريق ووفقاً للإحصاءات، فإن ثانية واحدة من تشتت الانتباه قد تكلف سائقاً حياته أو حياة الآخرين. فالالتزام بالقواعد البسيطة وتبني السلوكيات الإيجابية خلف المقود يقود سائقي المركبات للوصول الآمن. وأضاف العميد أحمد النقبني أن الأسبوع المروري ليس مجرد فعالية مؤقتة، بل هو رسالة مستدامة تحمل في طياتها العديد من الأدوات الفعالة للوصول إلى طرق أكثر أمناً وسلامة.



في مجتمع يتسارع فيه نمط الحياة ويتزايد فيه عدد مستخدمي الطرقات يوماً بعد يوم، يبرز دور التوعية المرورية كحجر أساس أساسي لبناء مجتمع مروري آمن، يعي فيه الجميع بأن الطريق مساحة مشتركة تتطلب الوعي والمسؤولية المتكاملة من جميع مستخدميها. ولأن حماية الأرواح والممتلكات مسؤولية مجتمعية بالدرجة الأولى جاءت الحملة السنوية لأسبوع المرور الخليجي الموحد هذا العام تحت شعار (قيادة بدون هاتف) لما يخلفه استخدام الهاتف والانشغال بغير الطريق من كوارث مرورية تزهق الأرواح وتهدر الممتلكات.



العقيد محمد علي: جهود أمنية ومجتمعية متكاملة تهدف إلى أمن وسلامة مستخدمي الطرق



من جانبه، قال العقيد العقيد محمد علي، مدير إدارة المرور والدوريات بشرطة الشارقة: الذي ذكر أن الحوادث الناتجة عن الانشغال بالهاتف غالباً ما تكون خطيرة لأن السائق يفقد السيطرة على المركبة بشكل كامل، مما يؤدي إلى اصطدامات عنيفة أو انحراف عن المسار. وأكد العقيد علي أنه لا يمكن تحقيق السلامة المرورية بجهود الأجهزة الأمنية وحدها، فوجود وعي مروري مجتمعي هو الأداة الوحيدة والأكثر تأثيراً للوصول إلى مجتمع مروري آمن. فعندما يلتزم السائقون بقواعد المرور خلف المقود، وينتبه المشاة لعبور الطريق بأمان، ويحرص الآباء على توعية أبنائهم عند استخدامهم للطريق، تصبح الطرق أكثر سلامة وأمناً للجميع. فالتوعية تبدأ من الأسرة والمدرسة، وتنعزز بالمسؤولية المجتمعية المتكاملة في نشر الوعي المروري. فالتعاون المجتمعي هو الضامن الحقيقي لتحويل





ودروس في الإسعاف، ومسابقات تثقيفية، إلى جانب ما تعرضه أجنحة القيادات العامة للشرطة بالدولة، والإسعاف الوطني، ورافد لحلول المركبات، وساعد للأنظمة المرورية، ومركز النقل المتكامل، وهيئة الطرق والمواصلات بدبي، وشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات، ومواصلات الإمارات، ومعهد الشارقة للسياسة، وغيرهم من الشركاء في القطاع المروري، والذين يستعرضون مركبات ودوريات مرورية متطورة، وتقنيات مستحدثة، ومشاريع ومبادرات داعمة للجهود المرورية بالدولة. وبقى «أسبوع المرور الخليجي» منصة حيوية لتعزيز السلامة على الطرقات، لكن التحدي الأكبر هو جعل هذه التوعية سلوكاً يومياً، لأن الطريق الآمن مسؤولية الجميع. فلنكن قدوة لأبنائنا ولنكن سفراء للقيادة الآمنة.



الرائد سعود الشيبية: هدفنا هو جعل القيادة الآمنة أسلوب حياة مستدام

الوعي المروري إلى سلوك دائم مستدام، يقلل الحوادث ويحفظ الأرواح. فكلما زاد إدراكنا أن السلامة مسؤولية مشتركة، كلما اقتربنا من تحقيق الهدف المروري الأول.

من جانباً أكد الرائد سعود الشيبية، رئيس قسم التوعية، أن الهدف الأساسي هو تغيير سلوك استخدام الهاتف أثناء القيادة والانشغال بغير الطريق ليصبح سلوكاً مرورياً دائماً مستداماً لجميع مستخدمي الطرقات. وقال: «نستهدف فئة الشباب بشكل خاص، لأن الإحصاءات تظهر أنهم الأكثر استخداماً للهاتف أثناء القيادة. وتحدث الرائد سعود أن الاحتفال بأسبوع المرور الخليجي الموحد في هذا العام تضمن العديد من الفعاليات اليومية ومحاضرات تثقيفية في مجالات السلامة المرورية، للتعريف بخطورة استخدام الهاتف أثناء القيادة، والانشغال عن الطريق،



القيادة لمن هم دون السن القانونية بين المحاذير الأمنية والمخالفات القانونية

تحقيق/ عبدالله يعقوب المنصوري

تُعد القيادة وسيلة أساسية يعتمد عليها الفرد في تنقلاته اليومية، ولا سيّما قيادة المركبات الخفيفة، إذ تُشكّل مسؤولية كبيرة تتطلب التأهيل والتدريب الجيد والاطلاع على اللوحات المرورية الإرشادية وضرورة الالتزام التام بقوانين المرور. جميع تلك العناصر لا يمكن للفرد أن يستوعبها بدقة وإدراك تام إلا عند بلوغه السن القانونية المشرعة من قبل الجهات الأمنية، وذلك حفاظاً على سلامة السائق نفسه وسلامة الآخرين من مستخدمي الطريق. ورغم وضوح هذه القوانين، إلا أن بعض الأفراد، خصوصاً من فئة المراهقين، الذين يُقدمون على قيادة المركبات قبل بلوغهم السن القانونية المحددة وهي 18 عام، ما يعرض حياتهم وحياة الآخرين للخطر.





العميد الحمودي: لحظة تهور قد تكلفهم حياة!

في إطار تسليط الضوء على ظاهرة قيادة المركبات من قبل القُصّر، وأسبابها ومخاطرها المتعددة، أجرت «الشرطة» مقابلة مع العميد الدكتور علي الكي الحمودي مدير إدارة شرطة المنطقة الشرقية، الذي شدد على أن الالتزام بقوانين ترخيص السائقين مسؤولية قانونية ومجتمعية مشتركة، تتطلب تضافر الجهود بين الجهات الرسمية والأسر على حد سواء. وأوضح العميد أن الحملات التوعوية المستمرة التي تنفذها الجهات المختصة تهدف إلى تنبيه فئة الشباب وأولياء الأمور من مخاطر القيادة غير القانونية، مؤكّداً أن الدور الأساسي يبدأ من المنزل، حيث يجب على الآباء ترسيخ ثقافة احترام القانون والالتزام به، ومنع أبنائهم من قيادة المركبات قبل التأهيل القانوني اللازم. فالقيادة، كما أشار، ليست مجرد تحكم بمركبة، بل مهارة تتطلب تدريباً مكثفًا وانضباطاً عاليًا، إذ قد يؤدي خطأ بسيط في لحظة غفلة إلى نتائج لا تُحمد عقبائها، بعواقب قانونية ونفسية واجتماعية قد تُلزم مرتكبها طويلًا. وبين العميد أن من أبرز أسباب المخاطر المرتبطة بقيادة غير المؤهلين هو قلة الخبرة وضعف الإلمام بقوانين المرور، مما يُضعف قدرة السائق على التعامل مع المواقف الطارئة، خاصة في الظروف الصعبة مثل الازدحام المروري أو خلال تقلبات الطقس كالأمطار. وأضاف أن التهور والاندفاع من قبل بعض المراهقين قد يقودهم لارتكاب مخالفات جسيمة، مثل التجاوز الخاطئ، والسير على كتف الطريق، أو القيادة بسرعة زائدة، وكلها تصرفات تهدد السلامة العامة.





وفي ختام حديثه، أكد العميد الحمودي أن قيادة المركبة دون السن القانونية تُعد مخالفة صريحة تُعرض مرتكبها للمساءلة القانونية، والتي قد تشمل حجز المركبة، وفرض غرامات مالية، بل وقد تصل إلى الحبس في بعض الحالات. كما أشار إلى الأضرار النفسية والاجتماعية التي قد تلحق بالشباب في حال تسببه بحادث جسيم أو تعرضه لعقوبة شديدة، الأمر الذي قد ينعكس سلبيًا على مستقبله وسلامته النفسية. ووجه مدير إدارة شرطة المنطقة الشرقية دعوة صادقة إلى أولياء الأمور بضرورة التعاون مع الجهات الأمنية، والعمل على تثقيف أبنائهم، ومنعهم من القيادة قبل بلوغ السن القانونية، إلى جانب الحرص على تأهيلهم بشكل سليم، حفاظًا على أرواحهم وسلامة المجتمع بأسره.



المقدم سعيد اليحيائي: قبل الحصول على الرخصة.. لا قيادة ولا تساهل

المخالفة. وانطلاقاً من هذه المسؤولية المجتمعية المتكاملة، أشار المقدم اليحيائي إلى أن هناك تنسيقاً جارياً مع مدارس المنطقة لتنظيم محاضرات توعوية تستهدف الطلبة، بهدف رفع مستوى الوعي حول مخاطر القيادة دون ترخيص، والتأكيد على أن سلامة الطلاب تمثل أولوية قصوى، مع توضيح أن القانون لا يتهاون مع من يخالف التعليمات واللوائح التي تهدف إلى حماية الجميع.

وفي السياق ذاته، أوضح المقدم سعيد محمد العامل اليحيائي، مدير فرع المرور والدوريات في مركز شرطة خورفكان الشامل، أن فئة المراهقين الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و17 عاماً تُعد من أكثر الفئات التي تُقدم على قيادة المركبات قبل الحصول على رخصة قيادة قانونية. وأشار المقدم سعيد إلى أن ما يدعو للأسف هو تساهل بعض أولياء الأمور حيال هذا السلوك الخطير، حيث يسمحون لأبنائهم بقيادة المركبة دون إدراك للتبعات القانونية التي قد تترتب على ذلك، فضلاً عن المخاطر الجسيمة التي قد يتعرض لها المراهق في حال حدوث حادث مفاجئ فهو لا يملك الخبرة الكافية للتعامل مع مفاجآت الطريق. وأكد المقدم اليحيائي أن القانون واضح وصريح في هذا الشأن، إذ لا يُجيز لأي شخص قيادة المركبة قبل بلوغ السن القانونية، ويشمل ذلك أيضاً مساءلة أولياء الأمور المتساهلين الذين يساهمون بشكل مباشر أو غير مباشر في وقوع هذه





التساهل الأسري وأصدقاء السوء: أسباب تقود المراهقين إلى القيادة دون رخصة

من جانبه، أوضح السيد علي بن عبدالعزيز العويس أن تأثير أصدقاء السوء يُعد من أبرز الأسباب التي تدفع الأبناء إلى ارتكاب هذه المخالفة، مشيرًا إلى أن بعض الأصدقاء يقنعون المراهق بأن القيادة تجربة ممتعة، وأن بإمكانه ممارستها دون أن يكتشفه والداه، خاصة إذا خرج في أوقات راحتهم، وهو ما يدفعه لاستغلال تلك اللحظات وأخذ بطاقة تشغيل المركبة والخروج بها خفية.

وفي ذات السياق، شدد السيد خالد عبدالله بن عسكر على أهمية تكثيف الحملات المرورية طوال العام، وأن لا تقتصر على فترات محددة، مؤكدًا أن لدى رجال المرور خبرة في تحديد الأوقات التي يخرج فيها الفُصّر بالمركبات، مما يسمح بتنفيذ حملات فعالة في الأوقات المناسبة، لردع هذه السلوكيات التي قد تؤدي إلى خسائر بشرية ومادية جسيمة.



خالد عبدالله بن عسكر



علي بن عبدالعزيز العويس



عبدالرحمن محمد نواز

أجمع عدد من المواطنين على أن ظاهرة قيادة المركبات دون السن القانونية تُعد مسؤولية أسرية في المقام الأول، مطالبين بتكثيف التوعية والمراقبة للتصدي لها قبل أن تتحول إلى كارثة.

وأشار السيد عبدالرحمن محمد نواز إلى أن المسؤولية تقع بشكل أساسي على عاتق الأسرة، مؤكدًا أن الحزم من قِبل أولياء الأمور يمكن أن يمنع الأبناء من القيادة قبل بلوغ السن القانوني. وقال: «لو كان رب الأسرة صارمًا وحازمًا في هذا الجانب، لما تمكن الابن من الخروج وقيادة المركبة دون إذن أو رخصة، فالتساهل هو البوابة الأولى للمخالفة».

«تمهل» فسلامة كبار السن أولوية

سلطان داود

العقيد دكتور / محمد بطي الهاجري «تمهّل» لاصق يحمل رسالة إنسانية في قلب الزحام



الاجتماعية، تحت عنوان «تمهّل». لاصق مميز يوضع على مؤخرة المركبة الخاصة بكبار السن. ينبه مستخدمي الطريق بأن داخل هذه السيارة من يحتاج التمهل وعدم الاندفاع على الطريق، ويحتاج كذلك أن تفسّح له الطريق، لا لأجل الأولوية في القانون، بل لأجل الإنسانية التي حثنا عليها ديننا الحنيف واكتسبناها من قيمنا ومبادئنا الموروثة جيل بعد جيل.

نسير بتمهّل وبوعي مروري متكامل لحفاظ على سلامتهم

للتعرف على تفاصيل الحملة المرورية «تمهّل» كان لنا لقاء مع العقيد دكتور محمد بطي الهاجري مدير إدارة الإعلام الأمني بشرطة الشارقة الذي ذكر أن إدارة الإعلام الأمني تولي التوعية المرورية حجماً كبيراً من طاقاتها بهدف الوصول إلى مجتمع مروري آمن ومستدام. وذكر الدكتور محمد بطي أن حملة «تمهّل» تهدف إلى إيصال الوعي المروري بكيفية التعامل مع كبار السن على الطرقات بأساليب مبتكرة وبلغات متعددة، بما يضمن وصولها إلى أكبر شريحة ممكنة من أفراد المجتمع. لأن احترام كبار السن في الطرقات ليس إجراءً تكميلياً، بل هو ثقافة وسلوك حضاري يعكس تطور المجتمعات وتقدمها.

بعض المشاهد اليومية على الطريق، كالاختناقات المرورية أو بطء حركة السير أو كثافة المركبات، قد تبدو مشاهد معتادة اعتدنا على التعايش معها والتأقلم مع معطياتها بشكل أو بآخر، فمن الطبيعي أن تكون دولتنا الفتية مقصدًا لملايين من الزائرين والمقيمين الذين يأتون من مشارق البلاد ومغاربها ليعيشوا في دولة ينعم سكانها بأمن مجتمعي واقتصادي وسياحي متنوع ومستدام.

لكن الأمر يختلف تمامًا حين يكون خلف مقود تلك المركبة رجل طاعن في السن، أو امرأة بلغت من الكبر عتياً، تتناقل عليهم الدقائق كأنها ساعات، ويصبح الانتظار الطويل مشقة لا تُحتمل.

من هنا، انطلقت مبادرة إنسانية نبيلة، نظمها القيادة العامة لشرطة الشارقة بالتعاون مع دائرة الخدمات



في أسبوع المرور الخليجي «تمهّل» ضرورة ملحّة

من جانبه، ذكر الملازم أول حميد عبد الله الرئيس -مدير فرع التوعية المرورية- في حديثه مع «الشرطي»، أن مبادرة «تمهّل» جاءت في توقيتٍ محوري يتزامن مع فعاليات أسبوع المرور الخليجي الموحد 2025، الذي يصادف 14 أبريل، ما يُعد فرصة نوعية لتعزيز رسائل السلامة المرورية، ونشر المبادرة على نطاقٍ أوسع بين مختلف شرائح المجتمع. وذكر الرئيس أن مبادرة «تمهّل» تأتي ضمن سلسلة مبادرات مرورية دورية تهدف إلى تعزيز السلامة على الطرق، وخاصة لكبار السن الذين يمثلون قيمة مجتمعية عالية.

وأشار إلى أن المبادرة، التي انطلقت في مطلع عام 2025 في ربعها الأول، شهدت تفاعلاً ملحوظاً، حيث تم

توزيع أكثر من 2000 لاصق على كبار المواطنين وأسرهم، تعزيزاً لاحترام هذه الفئة، وتسهيلاً لحركتهم في الطرقات، كما ذكر أنه تم تخصيص نقاط توزيع في مركز خدمات المرور والترخيص بمنطقة واسط، إضافة إلى إدارتي شرطة المنطقتين الشرقية والوسطى، لتوسيع نطاق الاستفادة من المبادرة في جميع أنحاء الإمارة ومناطقها.

ونوّه الملازم أول حميد إلى أن اللاصق لا يُعفي المركبة من المخالفات، بل هو وسيلة توعوية لتنبيه السائقين بوجود كبير سن يستحق التمهّل، وقد جعل اللاصق ليضع كبير السن في موضع الاهتمام والأولوية القصوى في حال حدوث أي طارئ يستدعي المساعدة في الطريق؛ محذراً من استخدامه بغير وجه حق، لتجنب التعرض للمساءلة القانونية.



الملازم أول حميد عبد الله الرئيس



شرطة الشارقة ودائرة الخدمات الإنسانية شراكة مجتمعية مستدامة تهدف لراحة كبار السن

وللتعرف على البعد الإنساني للحملة كان لنا لقاء مع الأستاذة سمية الشامسي -من دائرة الخدمات الاجتماعية- التي أوضحت أن الإعلان عن مبادرة «تمهل» الذي أُقيم في مقهى دار المسنين بمقر الدائرة، كان محملاً بمشاعر الفرح والامتنان التي ارتسمت على وجوه كبار المواطنين، في مشهد يعكس أثر هذه اللفتة الإنسانية على كبار المواطنين. وأكدت أن هذه الشراكة الفاعلة بين دائرة الخدمات الاجتماعية والقيادة العامة لشرطة الشارقة، انطلقت من رؤية مشتركة تُعلي من مكانة كبار السن، وتُسخر الأدوات المجتمعية والمرورية في خدمتهم، وتوفير بيئة أكثر رحمة واحتراماً لهم في الطرقات.



الأستاذة سمية الشامسي

وأشارت إلى أن اللاصق متوفر أيضاً من خلال مركز خدمات كبار السن والمعاقين على طريق شارع مليحة، التابع للدائرة، ويتم توزيعه بشكل دوري ضمن نطاق واسع. وأضافت: أن لاصق «تمهل» ليس مجرد ملصق على الزجاج، بل رسالة مجتمعية بليغة، تُذكّر السائقين بأن خلف هذه المركبة يقودها كبير هو في أمس الحاجة للعين العاجل، أو تسهيل في تخطي طابور انتظار، أو ربما تعطلت مركبته في الطريق، وهنا يصبح التمهّل واجباً إنسانياً وضرورة ملحة قبل أن يكون التزاماً مرورياً.

**يأتي لاصق «تمهل» ليقول لنا:
المهارات المرورية على الطريق لا تُقاس بسرعة الوصول؛ فبعضها
يُقاس بالفن والذوق والأخلاق والرفق في التعامل مع الآخرين.**

دراجات توصيل الطلبات

تحديات مرورية وتوعية مستدامة لضمان الأمان

و السلامة على الطرقات

شيماء المرزوقي





في بداية اللقاء، تحدث العقيد عمر بوغانم نائب مدير إدارة المرور والدوريات بشرطة الشارقة، عن التحديات التي تواجه السلطات الأمنية في مراقبة حركة الدراجات النارية الخاصة بالتوصيل حيث أكد أن القيادة العامة لشرطة الشارقة تولي اهتماماً كبيراً للحفاظ على السلامة المرورية على الطرقات بشكل عام، فسلامة الأرواح والممتلكات هي أولويتنا الأولى، فجميع الجهود المرورية والتوعوية تسلط الضوء على أهمية توفير بيئة آمنة لجميع مستخدمي الطريق، ونحن نعمل على تنظيم حملات توعية مستمرة عبر وسائل الإعلام وورش العمل الميدانية لسائقي الدراجات النارية. كما يتم تنظيم حملات تفتيشية دورية لضمان الامتثال للمعايير المرورية على مدار العام.



العقيد عمر بوغانم: حملات مرورية توعوية لضمان سلامة مستخدمي الطرقات على مدار العام

في ظل الزيادة الملحوظة في استخدام الدراجات النارية من قبل أصحاب خدمات توصيل الطلبات، يأتي دور تعزيز التوعية المرورية لضمان سلامة مستخدمي الدراجات النارية وغيرهم من مستخدمي الطرقات. ضمن جهودها المتواصلة لتعزيز أمن وسلامة السائقين ومستخدمي الطريق، نفذت القيادة العامة لشرطة الشارقة ممثلة بإدارة المرور والدوريات العديد من حملات التوعية لسائقي الدراجات النارية التابعة لشركات خدمات التوصيل بهدف الوصول إلى بيئة آمنة على الطرقات وتقليل نسبة الحوادث المرورية والمحافظة على الأرواح والممتلكات. وهنا نتعرف على الجهود المرورية التوعوية التي تسلط الضوء على مستخدمي الدراجات النارية المستخدمة في التوصيل، يبقى التساؤل: كيف يمكن تحسين التوعية المرورية لهذه الفئة؟ وما هي الجهود المبذولة من قبل شرطة الشارقة والهيئات المعنية في هذا السياق؟ للبحث عن إجابة لهذه الأسئلة، كان لنا لقاء مع عدد من المسؤولين والمهتمين بالشأن المروري.



**الرائد سعود الشيبية:
التوعية المرورية المستدامة
تضمن الحفاظ على سلامة
الأرواح والممتلكات**

ملحوظة في الشوارع الخارجية والداخلية للإمارة، حيث يقوم قسم التوعية ممثلاً بفرع التوعية المرورية بالتعاون مع إدارة المرور والدوريات على تنظيم حملات ومحاضرات دورية بثلاث لغات (العربية، الإنجليزية، والأردو) تهدف إلى تعزيز أمن الطرق وتحقيق السلامة المرورية، من خلال توعية سائقي الدراجات النارية التابعة لخدمات التوصيل بكيفية اتخاذ تدابير السلامة من حيث ارتداء الخوذة أثناء القيادة، والالتزام بالسرعة المحددة، بالإضافة إلى التأكد من سلامة الإطارات، والمكابح والالتزام بقانون السير والمرور في القيادة أثناء توصيلهم للطلبات، مع الالتزام بالمسار وعدم الانحراف المفاجئ للتجاوز بين المركبات.



**المقدم د مرزوق النقبني:
التدابير أمنية والقوانين
موضوعة لتضمن الأمن
والسلامة على الطرقات**

ومن جانبه أكد المقدم مرزوق خلفان النقبني رئيس قسم المرور والدوريات أن الأسباب الرئيسية لوقوع حوادث الدراجات النارية الخاصة بالتوصيل تتمثل في عدم الانتباه، والإهمال في الالتزام بقوانين السير والمرور، وذكر أنه غالباً ما يتعرض سائقو الدراجات النارية للضغط النفسي أثناء محاولتهم للالتزام بالمواعيد المحددة لتوصيل الطلبات، مما يؤدي إلى تصرفات متهوره، مثل عدم ترك مسافة أمان كافية بين الدراجة والمركبات أو تجاوز السرعة المحددة أو الانحراف المفاجئ. كما أشار العقيد النقبني إلى ضرورة الالتزام بارتداء الخوذة وعدم تحميل الصندوق بحجم يعيق الرؤية.

كما أكد الرائد سعود الشيبية رئيس قسم التوعية أن شرطة الشارقة تطلق حملات توعية مرورية مستدامة على مدار العام لتوعية مستخدمي الطرقات بشكل عام وأنها تركز بشكل كبير على مستخدمي الدراجات النارية التابعة لشركات توصيل الطلبات لأنهم يشكلون نسبة كبيرة

تعليمات الأمن والسلامة لمستخدمي الدراجات النارية على الطرقات:

- ارتداء معدات السلامة: تأكد من ارتداء الخوذة الواقية، والقفازات، والسترة الواقية، والأحذية الثقيلة لحماية الجسم في حالة وقوع حادث.
- فحص الدراجة بانتظام: تحقق من الإطارات، الفرامل، الأضواء، والزيت قبل كل رحلة لضمان عمل الدراجة بكفاءة.
- التقييد بالسرعة المحددة: التزم بالسرعة القانونية وتجنب القيادة بسرعة مفرطة، خاصة في المناطق المزدحمة أو المنعطفات.

• استخدام إشارات التنبيهية: قم باستخدام إشارات اليد أو إشارات الدراجة لإبلاغ الآخرين بتوجهاتك على الطريق.

• الحفاظ على مسافة أمان: حافظ على مسافة كافية بينك وبين المركبات الأخرى لتجنب الاصطدام في حال حدوث توقف مفاجئ.

• التنبيه للأجواء والظروف الجوية: احذر من القيادة في الطقس السيئ كالأمطار القوية أو الضباب الكثيف.

• قيادة بحذر في الزحام: تجنب تجاوز السيارات والتسلل بينها بشكل مفاجئ، فهذا قد يعرضك للخطر.

• التركيز الكامل أثناء القيادة: تجنب استخدام الهاتف المحمول أو الانشغال بغير الطريق أثناء القيادة.

اتباع هذه التعليمات يمكن أن يساعد في تقليل مخاطر الحوادث ويضمن قيادة آمنة للجميع.





الابتزاز الإلكتروني تهديدات رقمية بأقنعة وهمية

متابعة: سلطان داوود

حينما تضيق بك الحياة، ويصعب عليك مواكبة المسار في عالم بات يتحرك على سلك «رقمية بالكامل»، يتسلل الابتزاز الإلكتروني خلسة إلى يومياتنا كواحد من أخطر الجرائم الرقمية المعاصرة، إنه لا يطرق الأبواب، بل يمارس بصمت خلف الشاشات، دون سلاح ظاهر، لكن بأدوات تكنولوجية خبيثة، تستهدف الضحية أينما كانت، وأينما حلت. تبدأ الحكاية برسالة عابرة، أو ثقة زائدة من الضحية، وسرعان ما تنقلب إلى كابوس من التهديدات المتصاعدة: طلباً للمال، أو ابتزازاً بمزيد من الصور والمعلومات الخاصة، أو لأي غرض كان. ومع تنامي هذه السلوكيات الخطيرة، تؤكد دولة الإمارات العربية المتحدة موقفها الحازم لتقطع دابر من تسول له نفسه ارتكابه أو اقتراف هذه الجرائم، واطاعة قوانين صارمة تحفظ كرامة الأفراد وتؤمن أمنهم الرقمي والاجتماعي.



لا تخف اصنع حدًا للموقف عقوبات مشددة تصل إلى السجن لمدة 5 سنوات غرامة مليون درهم الابتزاز الرقمي سلاح الجبناء لا يقربه الاتقياء

جرعة قانون مع: المحامي مانع محمد بن مايد

قال المحامي مانع محمد بن مايد في تصريح لمجلة الشرطي: «إن الابتزاز الإلكتروني يُعد من أخطر الجرائم الحديثة، إذ يُمارس في الخفاء، ويستهدف الضحية نفسيًا، اجتماعيًا، وأحيانًا ماديًا. ولهذا جاء المرسوم بقانون اتحادي رقم 34 لسنة 2021 بشأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية، ليضع أُطرًا صارمة تحمي المجتمع من هذه الأفعال المشينة.

القانون ينطق بحزم

أوضح المحامي مانع أن المادة 42 من القانون تنص على أن كل من يبتز أو يهدد غيره باستخدام وسيلة إلكترونية، يُعاقب بالحبس مدة لا تقل عن سنة، وبغرامة لا تقل عن 250,000 درهم ولا تزيد على 500,000 درهم، أو بإحدى هاتين العقوبتين.

كما أكد أن العقوبة قد تصل إلى السجن خمس سنوات في حال اقترن التهديد بنشر محتوى مخل بالأداب، أو مسيء للسمعة. وتُشدّد العقوبات أكثر إذا كان الضحية قاصرًا، أو تم استخدام وسائل تقنية خبيثة كفبركة الصور، أو تزييف الصوت عبر برامج الذكاء الاصطناعي.

وأضاف بن مايد أن القانون الإماراتي لا يتساهل مع هذه الأفعال، فهو ليس مجرد قانون عقابي، بل وقائي وتوعوي، يرسّي دعائم الحماية الرقمية، ويؤكد أن الكرامة مصانة، وأن المساس بها جريمة لا يُتهاوَن معها.

وختم تصريحه بالتأكيد على ضرورة التبليغ فورًا في حال التعرّض لأي نوع من التهديد الإلكتروني، موصيًا ومحدّرًا بعدم الاستجابة للمبتزين، وحفظ الأدلة والتواصل مع الجهات الرسمية عبر التطبيقات المعتمدة.



مركز الاتصال 999

متابعة: سلطان داوود

رغم أن جميع الخطوط قد تنشغل في لحظة ما، إلا أن هناك خطوطاً تُدرك حاجتك، وتضع نداءك في مقدمة الأولويات؛ فما إن يُطلب الدعم، حتى تُستنفَر الجهود، وتبدأ الاستجابة على الفور.

في شرطة الشارقة، يُعد مركز الطوارئ (999) مخصصاً للحالات العاجلة، حيث يتعامل فريق غرفة العمليات مع بلاغات قد تعني حياة إنسان أو درء خطر وشيك، ويُبنى عليها القرار والتنفيذ دون تأخير.

أما مركز الاتصال (901)، فقد خُصص للاستفسارات العامة والخدمات غير الطارئة، حيث يوفر للمتصلين معلومات دقيقة وتوجيهاً فعالاً عبر كوادرات مؤهلة، بعيداً عن زخم الطوارئ.

خلف هذه الخطوط، يقف رجال نذروا وقتهم وجهدهم لخدمة المجتمع، يعملون بلا توقف، حريصين على أن يصل صوت كل متصل إلى من يصنع الحل، بأسرع وأدق ما يمكن.



- ((من قلب الطوارئ)) سباق يشق طريقاً نحو تلبية النداء
- كل الخطوط قد تنشغل إلا خط الطوارئ (999)

العميد الدكتور جاسم بن هذه: أولوية قصوى لجميع المكالمات الواردة

للتعرف على الدور العملاق الذي يوكل يوميًا إلى أبطال مركز الاتصال كان لنا لقاء مع العميد الدكتور جاسم محمد بن هذه السويدي، مدير إدارة مركز العمليات بشرطة الشارقة، الذي أكد بأن جميع المكالمات الواردة إلى غرفة العمليات تحظى بأولوية قصوى، وشدد على أن العمل داخل المركز يركز على الاستجابة الفورية، ويعتمد بشكل أساسي على عنصرَي السرعة والدقة، لما قد تحمله البلاغات من أهمية قد تُنقذ حياة أو تمنع كارثة، وأضاف أن كل مكالمة يتعامل معها المركز باعتبارها مسألة مصيرية، لأنها قد تشكل الحد الفاصل بين الأمان والخطر.

وأوضح العميد بن هذه أن الوقت في غرفة العمليات يعادل الحياة، وكل ثانية تمر تُحسب وتشكل فارقاً في إنجاز المهمة. وأكد أن العاملين بالمركز يستلهمون في أدائهم كلمات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، التي يؤكد فيها على أن تكون الشرطة الملاذ الأول والجهة الأقرب لكل إنسان، باعتبار أن الأمن هو الأساس الذي تُبنى عليه سائر مقومات الحياة.



- مركز العمليات... منه تبدأ الاستجابة؛ وعنده تعد الحلول
- مركز الاتصال (901): نافذة الجمهور لخدمات الشرطة الذكية



العقيد يحيى الميل: صمم المركز مراعيًا للاستدامة والكفاءة التشغيلية



أوضح العقيد يحيى محمد الميل، رئيس قسم المراقبة الأمنية، أن مركز الاتصال في القيادة العامة لشرطة الشارقة تم تصميمه وفقاً لمعايير متقدمة تضمن الاستدامة البيئية والكفاءة التشغيلية العالية. ويضم المركز منظومة متكاملة من الشاشات العملاقة التي تعرض بصورة لحظية جميع المكالمات الواردة، والبلاغات، وحالات الطوارئ، بما يسهم في دعم اتخاذ القرار السريع والمبني على بيانات آنية.



كما أشار العقيد الميل إلى أن المركز يشهد حالياً تنفيذ مشروع توسعي لرفع عدد الكاميرات الأمنية متعددة النطاقات، وذلك ضمن خطة مرحلية تهدف إلى تغطية كافة مناطق الإمارة، بما يعزز من قدرات الرصد الميداني، ويرفع من كفاءة الاستجابة في حالات الطوارئ.

واختتم أن النظام التقني المستخدم يتيح تتبع حالة الخطوط الهاتفية بشكل مباشر من خلال واجهة بصرية تعتمد على نظام ألوان ذكي، يوضح ما إذا كان الخط مشغولاً، في حالة انتظار، أو متاحاً، الأمر الذي يُسهّل عملية إدارة المكالمات وتحديد أولويات التعامل معها، مما يسهم بشكل فاعل في رفع الكفاءة التشغيلية وتسريع الاستجابة للبلاغات وفقاً لأهميتها.



الرائد الدكتور جابر الأميري: (901) نافذة الذكية لكل استفسار غير طارئ

في لقاء مع «الشرطي»، أوضح الرائد الدكتور جابر أسد الأميري -رئيس مركز الاتصال (901)- أن المركز يُعد نافذة خدمة ذكية لتلقي الاستفسارات غير الطارئة المتعلقة بالخدمات الشرطية، ويعمل وفق منظومة تقنية متطورة تسهّل وصول الجمهور للمعلومات دون عناء.

وأشار إلى أن المركز لا يكتفي باستقبال المكالمات فحسب، بل يتعامل أيضاً مع الطلبات، بما يتوافق مع طبيعة الخدمات المقدمة. ولفت إلى أن متوسط عدد المكالمات اليومية يتجاوز 1200 مكالمة. ترتفع خلال العطل والمناسبات، ما يعكس ثقة المجتمع ودقة التنسيق بين الخطين (999) و(901).

وأكد الأميري على أهمية التفريق بين الحالتين الطارئة وغير الطارئة، حيث يُحوّل ما يقارب 81% من المكالمات إلى مركز العمليات (999) بعد فرزها وتحليلها، في حين يُعالج الباقي مباشرة في (901)، بما يضمن سرعة الاستجابة وكفاءة التفاعل مع مختلف الفئات.

النقيب خليفة ثاني: تدريب مكثف

لاحتراف التعامل مع 39 ألف نداء طارئ

أوضح النقيب خليفة ثاني السويدي -مدير فرع مركز العمليات (999) - أن منتسبي مركز العمليات بالقيادة يخضعون لمراحل تدريبية دورية تهدف إلى تطوير مهاراتهم وتعزيز كفاءتهم في الأداء وسرعة الاستجابة قبل أن يتولوا مهام تلقي البلاغات على الرقم (999)، نظراً لحساسية وطبيعة الحالات الطارئة التي تستوجب سرعة في الاستجابة ودقة في التنفيذ. ويُن أن التدريب يتم في ثلاث مراحل رئيسية تبدأ بغرفة محاكاة واقعية تستقبل مكالمات وهمية تُقارب الواقع إلى حد كبير، تليها مرحلة الدمج بين المكالمات الحقيقية والأقل أهمية، ثم المرحلة الأخيرة التي تؤهل المنتسبين للعمل الميداني الكامل بعد اجتياز جميع الاختبارات.

وأضاف السويدي أن عدد المكالمات اليومية على الخط الساخن (999) يتجاوز أكثر من 4000 اتصال في الأيام العادية، ويرتفع إلى أكثر من 39 ألف اتصال في المناسبات والأعياد عند جمع بيانات المركزين معاً، ما يؤكد حجم الضغط والتحدي الذي يواجهه الكادر في أداء مهامهم.

وأشار إلى أنه يتم تقييم المنتسبين شهرياً ضمن نظام الريادة والتميز، حيث تُعرض إنجازاتهم على شاشة مركزية تحفز البقية على رفع الأداء وتحقيق التميز الفردي والجماعي.



ذاكرة الشرطي

الماضي والحاضر والمستقبل أمانة بين أيديكم، وعبر الوثائق والتوثيق تتواصل الأجيال، وتتقدم الإنسانية، وتتطور رسالتها، وباختفاء الوثائق والتوثيق يصبح العالم بكل قوته وآلاته شيئاً من الماضي.

من أقوال صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
- عضو المجلس الأعلى، حاكم إمارة الشارقة، حفظه الله ورعاه -



1998

استقبال سعادة العميد محمد خليفة المعلا
قائد عام شرطة الشارقة لوفد الجمهورية
العربية الليبية



2001

سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي
ولي العهد نائب حاكم الشارقة يفتتح فعاليات أسبوع
المرور الخليجي الموحد السابع عشر تحت شعار (نحو
جيل مروري واعٍ)



2002

العقيد صالح علي المطوع مدير عام شرطة
الشارقة يفتتح فعاليات أسبوع المرور الثامن عشر



القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

SHARJAH POLICE HEAD QUARTERS القيادة العامة لشرطة الشارقة

زوروا موقع شرطة الشارقة واكتشف عالمًا من الخدمات الشرطية

www.shjpolice.gov.ae

خدماتنا

- خدمات عامة
- خدمات شرطية
- خدمات المرور والترخيص
- خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

خدماتنا الرقمية بين يديك
صممت لتعزيز جودة حياتك.



أكثر من

122

خدمة اتحادية ومحلية



www.shjpolice.gov.ae

ALSHURTI



قيادة بدون.. هاتف
No phone while driving

Unified GCC Traffic Week 2025 Traffic Awareness... Community Partnership for Safer Roads





ناشونال أصباغ

عالمك ألواننا

As the events of the GCC Unified Traffic Week 2025 kick off at Zahia Mall in Sharjah, with wide participation from police and security leadership along with traffic sector partners from across the UAE, we renew our collective call to fully commit to traffic rules and promote a culture of safe driving. This year, our annual GCC traffic gathering returns under the theme: "Drive Without a Phone."

The theme carries a powerful safety message highlighting the serious dangers of using a mobile phone while driving, an act that distracts attention and can lead to tragic accidents with irreversible consequences.

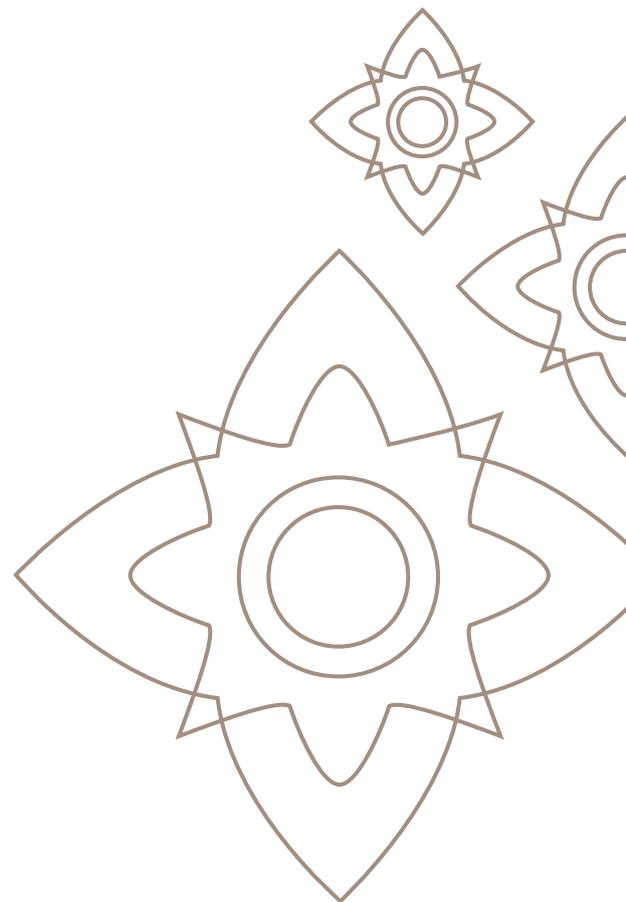
Our annual observance of this occasion presents a valuable opportunity to reflect on the most prominent unlawful practices on the roads, particularly as the country continues to witness rapid development across all sectors, with notable increases in population, vehicles, and the use of modern and sustainable transportation. These changes underscore the pressing need to intensify road safety awareness and to focus on behavioral mistakes that pose real risks to drivers and pedestrians alike.

This initiative aims to engage all segments of society in the collective effort to raise awareness, through interactive events, exhibitions, and workshops, each carrying important traffic safety messages to discourage the use of mobile phones while driving. After all, just one moment of distraction could cost an entire life.

In conclusion, we reaffirm our commitment to making adherence to traffic laws a sustainable way of life a shared responsibility that we must all uphold. Let us work together to instill the principles of road safety, because every conscious action behind the wheel it is a lifeline .. it makes a difference and saves lives.



Major General Abdullah Mubarak bin Amer
Commander-in-Chief of Sharjah Police





Al-Shurti is a monthly cultural police magazine issued by The Sharjah Police General Headquarters - Security Media Department

General Supervisor:

Major General /

Abdullah Mubarak bin Amer

Editor-in-Chief :

Colonel Dr. Muhammad Butti AL-Hajri

General Proofreading:

Lt. Colonel Dr. Muammar AL-Muzaini

Managing Editor:

Shaimaa Abdullah AL Marzouqi

Editorial Coordinator:

Sultan Dawood

Translation:

Warrant / Badria Talib Ahmed

Proofreading:

Arabic Language Academy

IMDR TANT NUMB S:



Sharjah Police Emergency Call Center 999

Non-Emergency Call Center 901

Civil Defense Emergency – Sharjah 997

Criminal Investigations and Detective Department 80040

Punitive and Correctional Institution Department 065989999

Sharjah Police Sciences Academy 065585888

Website

r.m.g@shjpolice.gov.ae



Email

Disclaimer: The views and opinions expressed in this Magazine are those of the authors and do not necessarily reflect the opinion of Sharjah Police or the Magazine

For complaints: <https://portal.moi.gov.ae/eservices/PublicServices/Complaint.aspx?SC=1>

For suggestions: <https://think10x.moi.gov.ae>

To receive drug-related reports: 800 4654

Al-shurti magazine via WhatsApp: 00971527004444





6



4



2



24



8

06

Unified GCC Traffic Week 2025..

10

Underage Driving . Between Security Concerns and Legal Violations

14

“Slow Down” The Safety of the Elderly is a Priority”

18

Diverse Motorcycles Traffic Challenges and Ongoing Awareness for Road Safety

24

The Call Center 99

Major General Abdullah Bin Amer Opens the Future Foresight Lab for Security Media at Sharjah Media City

His Excellency Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police, inaugurated the Future Foresight Lab for Security Media. The event, organized by the Department of Strategy and Institutional Excellence in collaboration with the Security Media Department, took place at Sharjah Media City "Shams." The lab, which hosted 30 trainees, aims to develop future strategies to enhance the readiness of security media and improve its ability to anticipate future challenges, keeping pace with rapidly changing circumstances.



Our Police News

A page that publishes the most important news and reports related to the police

Security Message

Cybersecurity awareness is the first safeguard against digital threats

Sharjah Police Commander-in-Chief Commends the Performance of Officers from Comprehensive Police Stations

His Excellency Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police, honored several officers from comprehensive police stations for their dedication and quick response times to reports. This recognition highlights the high level of performance at police stations across the emirate. He praised their efforts, which reflect the police's commitment to upholding the highest standards of security and strengthening public trust in law enforcement agencies.





Sharjah Police: Successful Security and Traffic Plan During Eid Al-Fitr

The Operations Room of the Sharjah Police Headquarters received a total of 39,765 calls during the Eid Al-Fitr holiday as part of a comprehensive security and traffic plan. This reflects the effectiveness of the emergency response system and its readiness to handle various types of incidents throughout the holiday period.

Sharjah Police Commander-in-Chief Honors First Sergeant Abdullah Al Mazmi

His Excellency Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police, honored First Sergeant Abdullah Al Mazmi from the K9 Security Inspection Department in recognition of his outstanding performance as a trainer during his participation in the 2025 International Police K9 Forum.



Sharjah Police Seize Reckless Motorcyclist Performing Dangerous Stunts on Public Road

The Traffic and Patrols Department at Sharjah Police Headquarters apprehended a motorcyclist who was performing reckless stunts on a public road in the emirate. His actions violated traffic safety rules and endangered his own life as well as the lives of other road users. Legal action has been taken against him.

MAX



Unified GCC Traffic Week 2025

Traffic Awareness... Community Partnership for Safer Roads

■ By Shaima Al Marzouqi



**Brigadier General
Ahmed Al Sam
Al Naqbi: A
single second of
distraction can cost
a driver their life—
or someone else's**

The annual celebration of Unified GCC Traffic Week this year was organized by the Ministry of Interior, represented by the Federal Traffic Council, in collaboration with the Police General HQs and several strategic partners. A series of large-scale events were held as part of the Week's activities, with Sharjah Police General HQ hosting the educational events, which ran for an entire week in parallel with awareness programs across all the Emirates. The opening ceremony took place at City Centre Al Zahia in Sharjah, marking the official launch of the Week. This occasion serves as an important platform to reinforce community awareness efforts around traffic safety and to highlight the region's ongoing commitment to improving road safety and protecting all road users.

To learn more about the GCC Traffic Week event, we spoke with Brigadier General Ahmed Al Sam Al Naqbi, Head of the Traffic Awareness Team at the Federal Traffic Council. He explained that this year's Unified GCC Traffic Week focuses on the dangers of using mobile phones while driving. Using a phone behind the wheel leads to distraction from the road, and statistics show that even one second of inattention can cost a driver their life—or the life of another. He emphasized that following simple rules and adopting positive behavior while driving is key to reaching your destination safely. Brigadier General Al Naqbi added that Traffic Week is not just a temporary campaign, but a long-term message that carries with it many effective tools to help build safer roads for all.

In a fast-paced society where the number of road users increases day by day, traffic awareness plays a vital role as a cornerstone in building a safe traffic environment. It reminds everyone that roads are shared spaces that require full awareness and responsibility from all users. Since protecting lives and property is primarily a collective responsibility, this year's annual Unified GCC Traffic Week campaign is launched under the theme "Driving Without a Phone", highlighting the deadly consequences of using phones or being distracted while driving – accidents that cost lives and cause immense damage.



Colonel Mohammed Alai: Integrated security and community efforts aim to protect all road users

Colonel Mohammed Alai, Director of the Traffic and Patrols Department at Sharjah Police, emphasized that accidents caused by phone use while driving are often severe, as drivers lose full control of their vehicles, leading to serious collisions or veering off the road. He stressed that traffic safety cannot be achieved by security authorities alone—community awareness is the most powerful and effective tool in creating a safe traffic environment. When drivers follow the rules, pedestrians cross roads responsibly, and parents teach their children proper road behavior, our roads become safer for everyone. Awareness begins at home and in schools, and it grows stronger through collective community responsibility. True change happens when awareness turns into lasting behavior—and that happens through collaboration. The more we realize that safety is a shared responsibility, the closer we come to achieving our ultimate traffic safety goals.





Major Saud Al Sheiba, Head of the Awareness Department, stressed that the main goal is to change the behavior of using phones while driving and being distracted from the road—turning safe driving into a permanent, sustainable habit for all road users. He said, “We are especially targeting young drivers, as statistics show they are the most frequent users of mobile phones while behind the wheel.” Major Al Sheiba explained that this year’s Unified GCC Traffic Week featured a variety of daily activities and educational lectures focused on traffic safety, raising awareness about the dangers of phone use and driver distraction. The program also included first aid training, awareness competitions, and exhibitions



**Major Saud Al Sheiba:
Our goal is to make
safe driving a lasting
way of life**

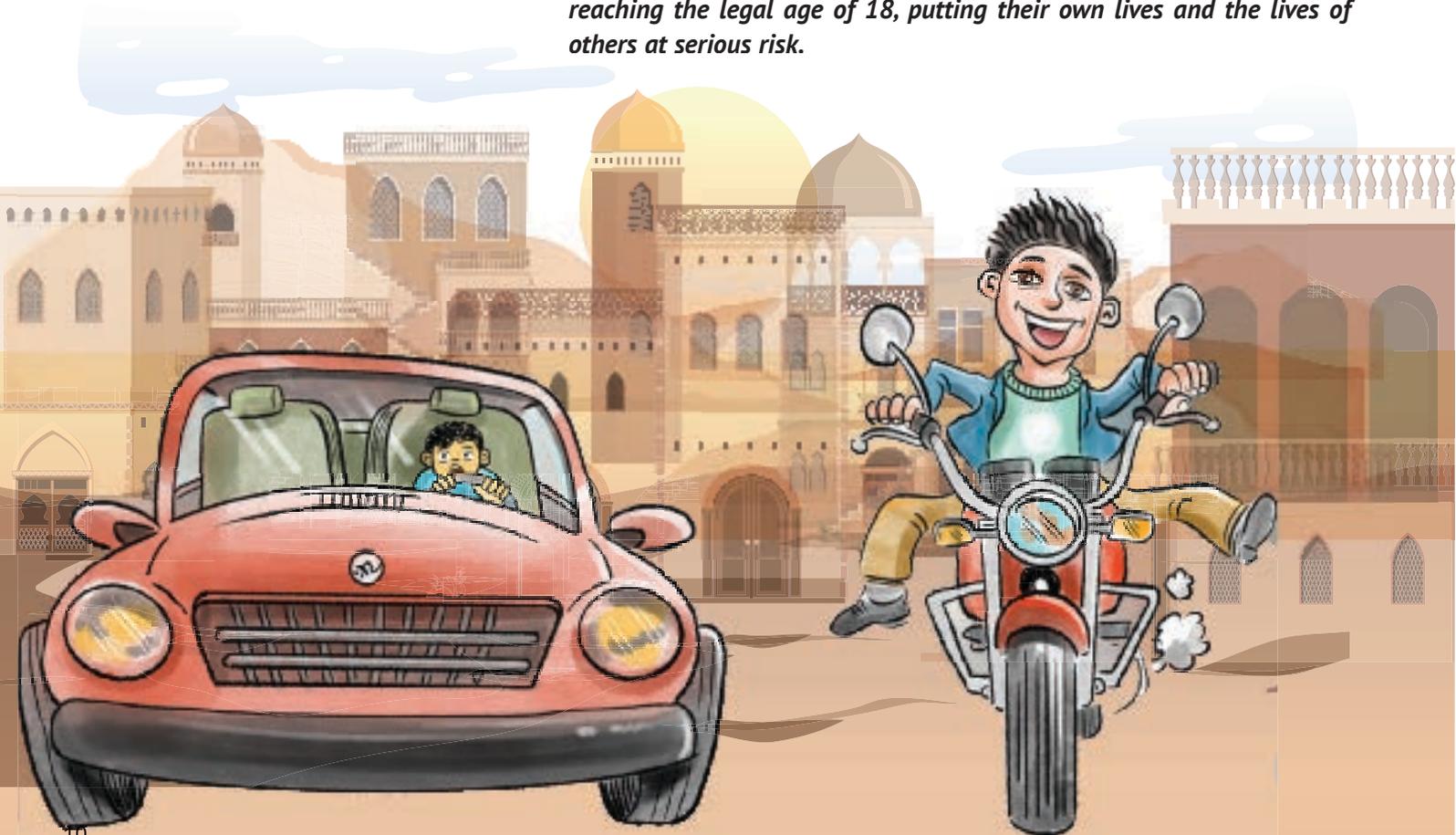
by various traffic-related entities such as the Police General HQs across the UAE, the National Ambulance (NA), Rafid Automotive Solutions, SAAED For Traffic Systems, the Integrated Transport Centre, Dubai’s Roads and Transport Authority (RTA), Emirates Driving Institute, Emirates Transport, Sharjah Driving Institute, and many more partners in the traffic sector. These participants showcased advanced patrol vehicles, innovative technologies, projects, and initiatives that support the country’s broader traffic safety efforts. GCC Traffic Week remains a vital platform to promote road safety, but the real challenge lies in turning this awareness into everyday behavior. A safe road is everyone’s responsibility—so let us lead by example and become ambassadors of safe driving.



Underage Driving Between Security Concerns and Legal Violations

By: Abdullah Yaqub Al Mansouri

Driving is an essential means of transportation that individuals rely on in their daily lives, particularly the operation of light vehicles. It carries great responsibility and requires proper training, awareness of traffic signs, and full compliance with traffic laws. These elements can only be fully understood and appreciated once a person reaches the legal driving age set by the security authorities—ensuring the safety of the driver as well as others on the road. Despite the clarity of these laws, some individuals—especially teenagers—still choose to drive vehicles before reaching the legal age of 18, putting their own lives and the lives of others at serious risk.





Brigadier Al Hamoudi: A moment of recklessness could cost them their life!

As part of highlighting the issue of underage driving and its various causes and dangers, Al Shurta magazine interviewed Brigadier Dr. Ali Al Kai Al Hamoudi, Director of the Eastern Region Police Department. He emphasized that adhering to driver licensing laws is a shared legal and social responsibility that requires joint efforts from both official entities and families. Al Hamoudi explained that the ongoing awareness campaigns conducted by the relevant authorities aim to alert young people and parents to the dangers of illegal driving. He stressed that the primary role begins at home, where parents must instill a culture of respecting and complying with the law and prevent their children from driving vehicles before obtaining the necessary legal qualifications.

Driving, as Brigadier Al Hamoudi pointed out, is not merely about operating a vehicle – it is a skill that requires intensive training and a high level of discipline. A single mistake made in a moment of carelessness can lead to serious consequences, with long-lasting legal, psychological, and social impacts for the driver. He explained that one of the main dangers of unqualified driving is the lack of experience and poor understanding of traffic laws, which limits a driver's ability to respond effectively in emergency situations – particularly under challenging conditions like heavy traffic or bad weather such as rain. He added that recklessness and impulsiveness among some teenagers can lead them to commit serious violations, such as improper overtaking, driving on the road shoulder, or



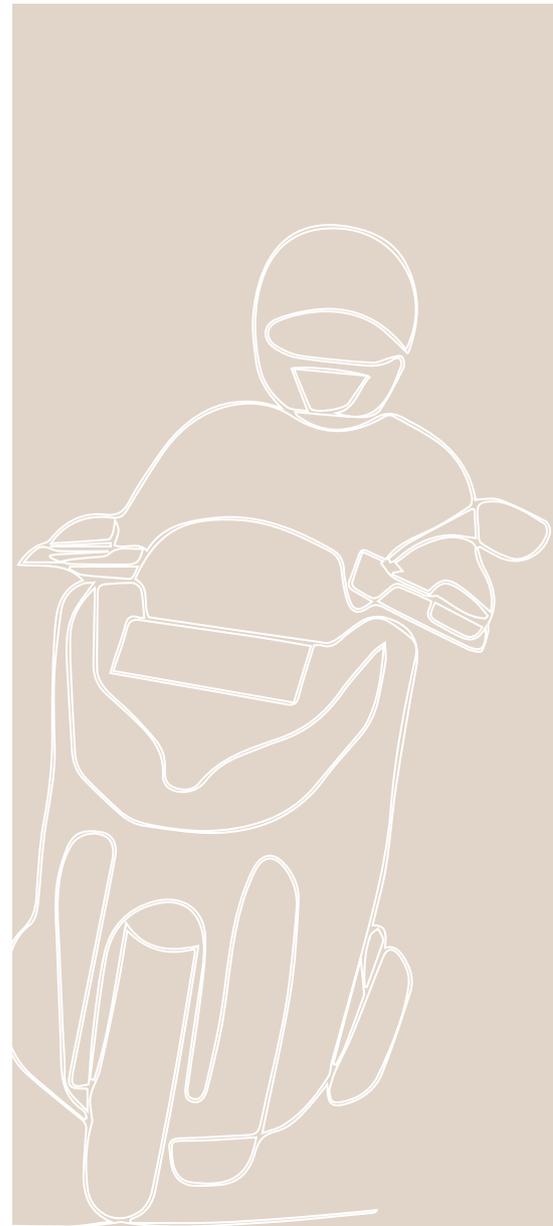
excessive speeding – all behaviors that pose a significant threat to public safety. In conclusion, Brigadier Al Hamoudi emphasized that driving under the legal age is a clear violation that can result in legal consequences, including vehicle impoundment, financial penalties, and in some cases, even imprisonment. He also pointed out the psychological and social harm that may affect a young person if they cause a serious accident or face severe punishment – outcomes that could have a lasting impact on their future and emotional well-being. The Director of the Eastern Region Police Department issued a heartfelt call to parents, urging them to cooperate with security authorities, educate their children, and prevent them from driving before reaching the legal age. He also stressed the importance of proper training and preparation to ensure their safety and that of the entire community.

In the same context, Lt. Col. Saeed Mohammed Al Yahyae, Head of Traffic and Patrols Department at Khorfakkan Comprehensive Police Station, highlighted that teenagers aged between 15 and 17 are among the most common groups attempting to drive vehicles before obtaining a legal driver's license. He expressed regret over the leniency shown by some parents toward this dangerous behavior, allowing their children to drive without understanding the legal consequences that may arise, in addition to the serious risks teenagers face if a sudden accident occurs – especially since they lack the experience to handle unexpected situations on the road. Lt. Col. Al Yahyae stressed that the law is clear and explicit in this regard: no person is allowed to drive before reaching the legal age. This also includes holding lenient parents accountable if they contribute – directly or indirectly – to this violation. As part of this integrated com-



Lieutenant Colonel Saeed Al Yahyae: No driving and no leniency before obtaining a license

munity responsibility, Lt. Col. Al Yahyae pointed out that there is ongoing coordination with local schools to organize awareness lectures targeting students. These sessions aim to raise awareness about the dangers of unlicensed driving and emphasize that student safety is a top priority. He also made it clear that the law does not tolerate violations of rules and regulations intended to protect everyone.





Family Leniency and Bad Influence: Key Reasons Behind Teenagers Driving Without a License



Abdulrahman
Mohammed Nawaz



Ali bin Abdulaziz
Al Owais



Khamis Abdullah
Hanzal

A number of citizens have agreed that the phenomenon of underage driving is primarily a family responsibility, calling for intensified awareness and monitoring efforts to address the issue before it turns into a disaster. Mr. Abdulrahman Mohammed Nawaz pointed out that the responsibility mainly lies with the family, stressing that firm parenting can prevent children from driving before reaching the legal age. He said, "If the head of the

household is strict and firm on this matter, the child would not be able to go out and drive without permission or a license. Leniency is the first gateway to committing the violation." Mr. Ali bin Abdulaziz Al Owais explained that the influence of bad friends is one of the main reasons that drive teenagers to commit this violation. He noted that some peers convince adolescents that driving is a fun experience and that they can do

it without their parents finding out—especially if they go out during their parents' rest hours. This pushes the teen to take advantage of those moments, grab the vehicle's key card, and secretly take the car out for a drive.

In the same context, Mr. Khamis Abdullah Hanzal also called for launching awareness campaigns specifically targeting school students, in collaboration with the Ministry of Education, youth centers, and the police. These campaigns should aim to raise awareness about the dangers of driving without a license, clarify the legal driving age, and highlight the consequences of violations that affect both the driver's safety and that of others.

“Slow Down”

The Safety of the Elderly is a “Priority”

By: Sultan D wood





Colonel Dr. Mohammed Batti Al Hajri The “Slow Down” sticker carries a heartfelt message amidst the busy traffic.

sticker serves as a reminder to other road users that the person inside the vehicle needs extra patience and caution. It's not about legal priority; it's about humanity – a value that our faith has encouraged and one that we have inherited from our principles and values passed down through generations.

We Move with Patience and a Comprehensive Traffic Awareness to Ensure Their Safety

To learn more about the details of the “Slow Down” traffic campaign, we had a conversation with Colonel Dr. Mohammed Batti Al Hajri, Director of the Security Media Department at Sharjah Police. He emphasized that the Security Media Department dedicates a significant amount of its efforts to traffic awareness in order to achieve a safe and sustainable road community. Dr. Mohammed Batti explained that the “Slow Down” campaign aims to raise traffic awareness on how to properly interact with elderly people on the roads, using innovative methods and multiple languages to ensure it reaches the widest possible segment of society. He highlighted that respecting the elderly on the roads is not just an additional measure, but rather a cultural value and civilized behavior that reflects the progress and development of communities.

Some everyday scenes on the roads—such as traffic congestion, slow-moving vehicles, or high traffic density—may seem routine and something we've grown accustomed to and learned to cope with in one way or another. After all, it's only natural for our young nation to be a destination for millions of visitors and residents who come from all corners of the globe to live in a country where people enjoy diverse, sustainable security—socially, economically, and in tourism.

The situation changes entirely when the person behind the wheel is an elderly man or woman, whose time seems to drag on like hours, and the long wait becomes an unbearable struggle.

This is where a noble humanitarian initiative was born. Organized by the Sharjah Police Headquarters in collaboration with the Social Services Sharjah Department, it is called “Slow Down.” The initiative introduces a special sticker that is placed on the rear of vehicles driven by elderly individuals. This



During GCC Traffic Week, “Slow Down” is an Urgent Necessity

In his conversation with Al Shurti, First Lieutenant Hamid Abdullah Al Rais, Director of the Traffic Awareness Branch, mentioned that the “Slow Down” initiative came at a pivotal time, coinciding with the events of the 2025 Unified GCC Traffic Week, which falls on April 14. This presents a valuable opportunity to enhance road safety messages and expand the reach of the initiative across various segments of society. Al Rais explained that the “Slow Down” initiative is part of a series of regular traffic initiatives aimed at improving safety on the roads, especially for the elderly, who hold high social value. He pointed out that the initiative, which launched in the first quarter of 2025, has received significant engagement, with more than 2,000 stickers distributed to senior



*First Lieutenant
Hamid Abdullah Al Rais*

citizens and their families. This initiative aims to foster respect for this group and facilitate their movement on the roads. Al Rais also mentioned that distribution points were set up at the Traffic and Licensing Services Center in Wasit, as well as the police stations in the Eastern and Central regions, in order to expand the initiative’s reach throughout the emirate and its areas.

First Lieutenant Hamid also pointed out that the sticker does not exempt the vehicle from violations; rather, it is an awareness tool to alert drivers about the presence of an elderly person who deserves to be given extra consideration. The sticker is intended to place the elderly individual in a position of priority in case of any emergency that requires assistance on the road. He also warned against using the sticker improperly to avoid legal repercussions.



Sharjah Police and the Social Services Department: A Sustainable Community Partnership for the Comfort of the Elderly

To explore the human aspect of the campaign, we had a meeting with Ms. Sumaya Al Shamsi from the Social Services Department, who explained that the announcement of the “Slow Down” initiative, held at the Elderly Care Center’s Café at the department’s headquarters, was filled with feelings of joy and gratitude that were reflected on the faces of the elderly citizens. This scene highlighted the impact of this human gesture on the elderly. She emphasized that this effective partnership between the Social Services Department and Sharjah Police Headquarters is based on a shared vision that elevates the status of the elderly, utilizing community and traffic tools to serve them and providing a more compassionate and respectful environment for them on the roads.



Ms. Sumaya Al Shamsi

She pointed out that the sticker is also available through the Home Care Center for the elderly and individuals with disabilities on Maliha road, affiliated with the department, and is distributed periodically on a wide scale. She added: “The ‘Slow Down’ sticker is more than just a label on a car window — it carries a meaningful community message. It serves as a reminder to drivers that the vehicle ahead may be transporting an elderly person who might urgently need support, assistance in skipping a queue, or whose vehicle may have broken down. In such cases, slowing down is not merely a traffic rule — it becomes a humanitarian responsibility and an immediate necessity.”

The “Slow Down” sticker reminds us:

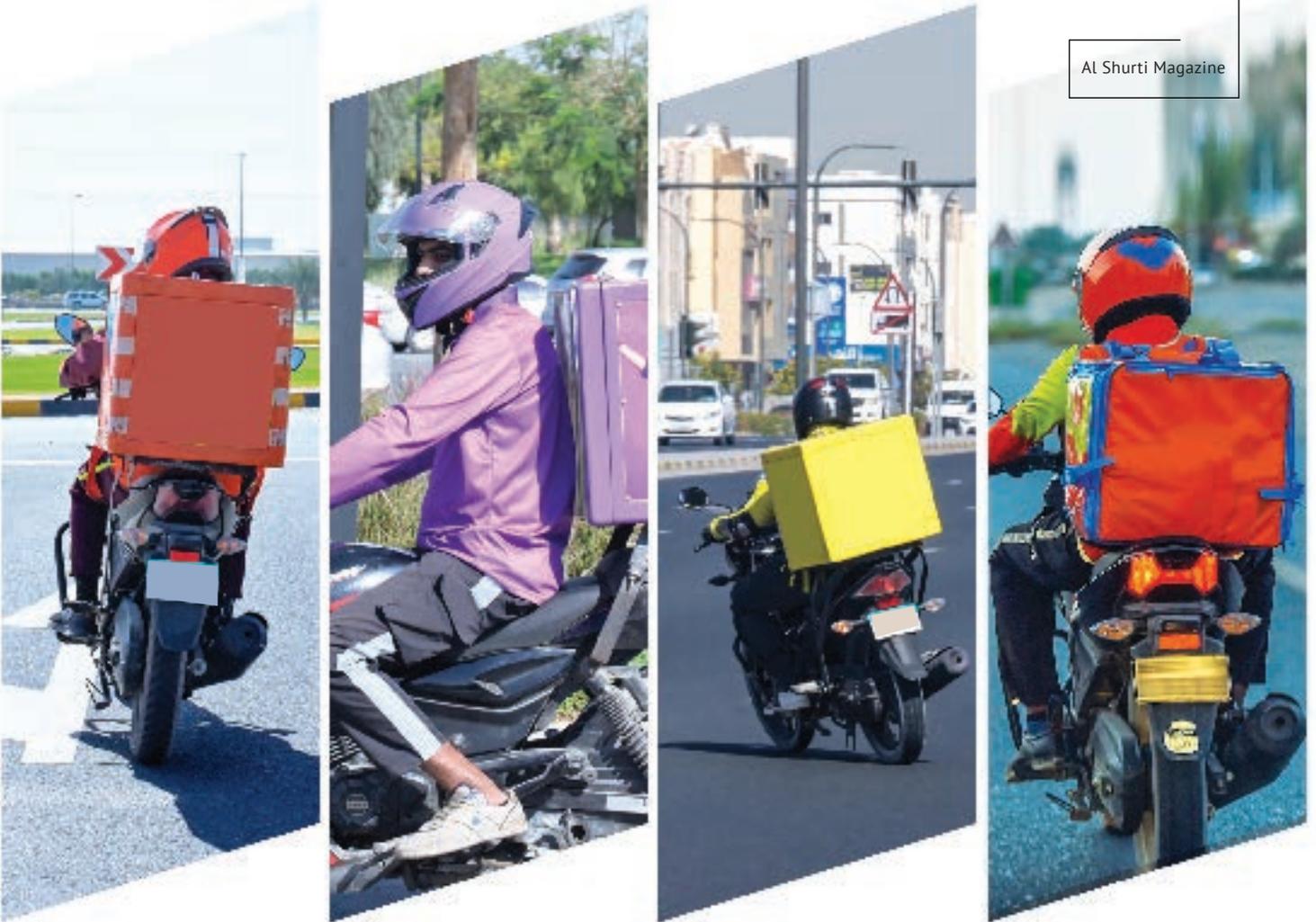
Traffic skills on the road aren’t just about how quickly you arrive; some are about the skill, courtesy, respect, and kindness you show to others.

Delivery Motorcycles

Traffic Challenges and Ongoing Awareness for Road Safety

By Shaima Al Marzouqi





With the noticeable increase in the use of motorcycles by delivery service providers, raising traffic awareness has become essential to ensure the safety of both motorcycle riders and other road users. As part of its ongoing efforts to enhance road security and protect all users, the Sharjah Police Headquarters, represented by the Traffic and Patrols Department, has launched several awareness campaigns targeting motorcycle delivery drivers. These campaigns aim to create a safer road environment, reduce traffic accidents, and safeguard lives and property. This article sheds light on the awareness efforts focused on delivery motorcycle riders. However, the key question remains: how can traffic awareness for this group be further improved? And what initiatives have Sharjah Police and other relevant entities undertaken in this regard? To explore the answers, we spoke with several officials and individuals interested in road safety.



Colonel Omar Bou Ghanem: Year-Round Traffic Awareness Campaigns to Ensure Road User Safety

At the beginning of the interview, Colonel Omar Bou Ghanem, Deputy Director of the Traffic and Patrols Department at Sharjah Police, spoke about the challenges faced by security authorities in monitoring delivery motorcycles. He emphasized that the Sharjah Police places great importance on maintaining traffic safety across all roads, stating, "The safety of lives and property is our top priority." He added that all traffic and awareness efforts are focused on creating a safe environment for all road users. "We continuously organize awareness campaigns through media channels and field workshops specifically targeting motorcycle delivery drivers," he explained. In addition, he highlighted that regular inspection campaigns are carried out throughout the year to ensure compliance with traffic regulations.



Lt. Colonel Marzouq Khalfan Al Naqbi, Head of the Traffic and Patrols Department, emphasized that the main causes of delivery motorcycle accidents are lack of attention and failure to adhere to traffic laws. He explained that motorcycle delivery riders often face psychological pressure as they try to meet delivery deadlines, which can lead to reckless behavior—such as not maintaining a safe distance from other vehicles, exceeding speed limits, or making sudden lane changes. He also stressed the importance of wearing helmets and avoiding overloading delivery boxes in a way that obstructs the rider’s visibility.

Major Saud Al Sheiba, Head of Awareness Department, emphasized that Sharjah Police conducts year-round sustainable traffic awareness campaigns aimed at educating all road users. He noted that special attention is given to motorcycle riders working for delivery companies, as they make up a significant and visible portion of both internal and external road traffic across the emirate. The Awareness Department, through its Traffic Awareness



Lt. Colonel Dr. Marzouq Al Naqbi: Security Measures and Laws Are in Place to Ensure Road Safety



Major Saud Al Sheiba: Sustainable Traffic Awareness Helps Protect Lives and Property

Division and in collaboration with the Traffic and Patrols Department, organizes regular campaigns and lectures in three languages—Arabic, English, and Urdu. These initiatives aim to enhance road security and promote traffic safety by educating delivery motorcycle riders on essential safety measures. These include wearing a helmet while riding, adhering to speed limits, checking tire and brake conditions, and following traffic laws. Riders are also reminded to stick to their lanes and avoid sudden swerving between vehicles while making deliveries.

Safety Guidelines for Motorcycle Riders on the Road:

- **Wear Protective Gear:** Always wear a safety helmet, gloves, a protective jacket, and sturdy boots to protect your body in case of an accident.
- **Regular Motorcycle Checks:** Inspect your tires, brakes, lights, and oil before every ride to ensure your motorcycle is functioning properly.
- **Follow Speed Limits:** Stick to the legal speed limits and avoid speeding, especially in crowded areas or when approaching turns.
- **Use Warning Signals:** Use hand signals or motorcycle indicators to let other road users know your movements and intentions.
- **Maintain a Safe Distance:** Keep a sufficient distance between your motorcycle and other vehicles to avoid collisions in case of sudden stops.
- **Be Aware of Weather Conditions:** Avoid riding in severe weather such as heavy rain or thick fog.
- **Ride Carefully in Traffic:** Refrain from weaving between cars or making sudden lane changes in congested areas, as this increases the risk of accidents.
- **Stay Focused While Riding:** Do not use your mobile phone or let anything distract you from the road while riding.

Following these guidelines can greatly reduce the risk of accidents and help ensure a safer journey for everyone.





“Electronic Blackmail”

Digital Threats and Deceptive Masks



When life feels overwhelming, and it's hard to keep up in a world running entirely on “digital rails”, electronic blackmail quietly slips into our daily lives as one of the most dangerous modern cyber-crimes. It doesn't knock on doors—it operates silently behind screens, with no visible weapon, but with cunning digital tools that target victims wherever they are, and wherever they go.

The story often begins with a casual message or a moment of misplaced trust from the victim that quickly spirals into a nightmare of escalating threats: demands for money, blackmail involving private photos or personal information, or worse. As these dangerous behaviors continue to grow, the United Arab Emirates takes a firm stance against anyone who dares to commit such crimes. With strict laws in place, the country is committed to protecting the dignity of individuals and safeguarding their digital and social security.

- Don't be afraid—take control of the situation
- Severe penalties: up to 5 years in prison
- A fine of up to AED 1 million
- Electronic blackmail is a coward's weapon—those with integrity stay far from it

A Legal Insight with:

Lawyer Manaa Mohammed bin Mayed

Lawyer Manaa Mohammed bin Mayed stated in an interview with Al Shurti Magazine: "Electronic blackmail is one of the most dangerous modern crimes. It is committed in secrecy and targets victims psychologically, socially, and sometimes financially. That's why Federal Decree Law No. 34 of 2021 on Combating Rumors and Cybercrimes was issued—to establish strict frameworks that protect society from such disgraceful acts."

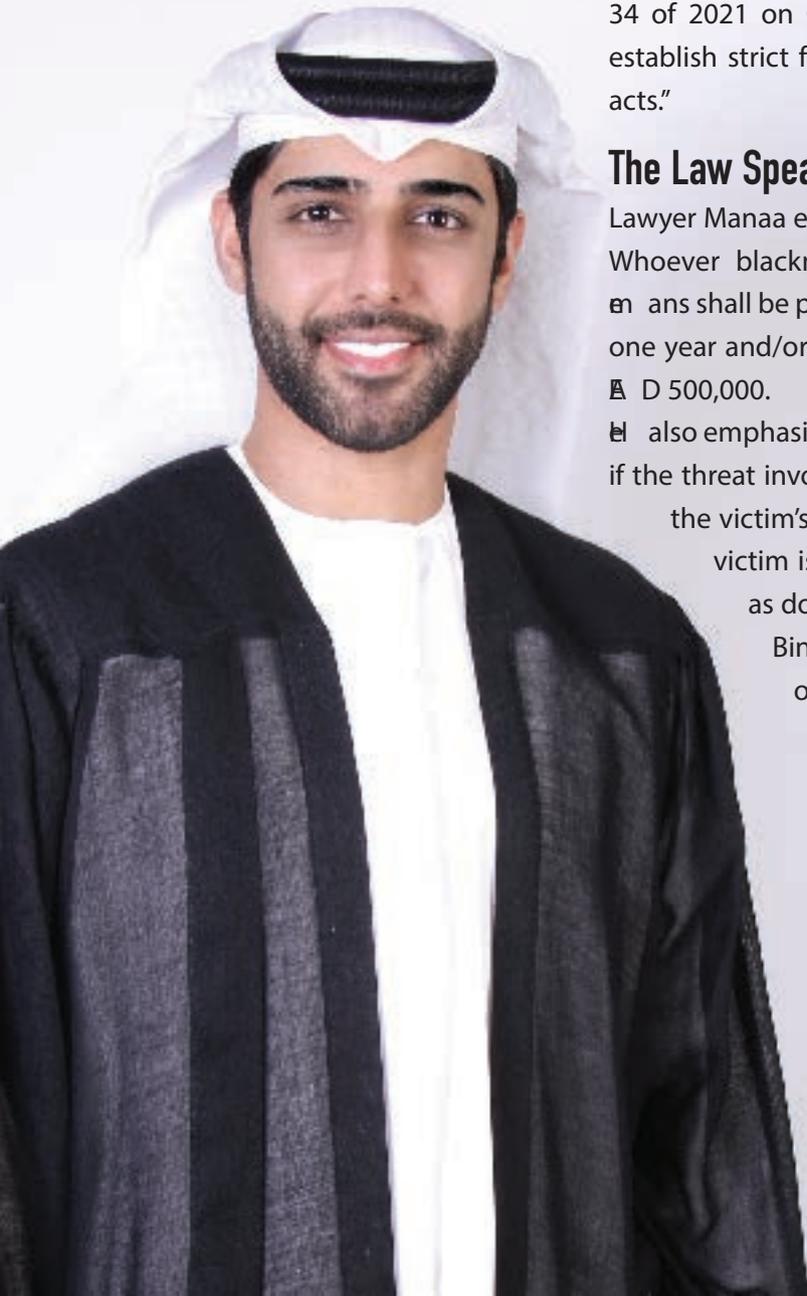
The Law Speaks Firmly

Lawyer Manaa explained that Article 42 of the law states:

Whoever blackmails or threatens another person using electronic means shall be punished with imprisonment for a period of no less than one year and/or a fine of no less than AED 250,000 and no more than AED 500,000.

He also emphasized that the penalty can reach up to five years in prison if the threat involves sharing indecent content or anything that harms the victim's reputation. Penalties become even more severe if the victim is a minor, or if malicious technologies are used, such as doctored images or AI-generated voice manipulation.

Bin Mayed added that UAE law takes a zero-tolerance stance on such acts. It is not merely punitive, but also preventive and educational—laying the foundation for digital protection and reaffirming that human dignity is inviolable and any violation of it is a serious offense. He concluded by stressing the importance of reporting any form of cyberthreat immediately. His advice: Do not engage with blackmailers, preserve all evidence, and reach out to official authorities through authorized platforms and applications.



The Call Center

999

Reported by: Sultan Dawood

While phone lines may occasionally be busy, there are those that truly recognize your urgency placing your call at the forefront. The moment a request for help is made, all efforts are swiftly mobilized, and the response is set into motion without delay.

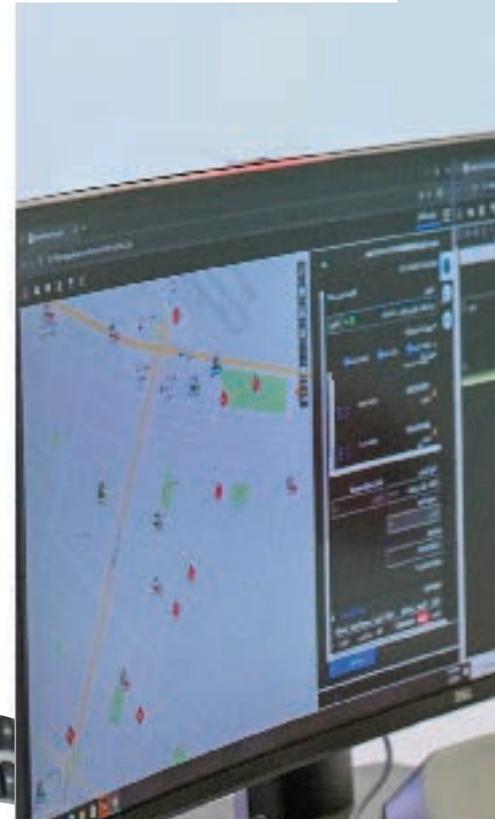
At Sharjah Police, the Emergency Number (999) is designated for critical and life-threatening situations. The Operations Room team handles reports that may involve saving lives or preventing danger where decisions and actions must be taken instantly.

In contrast, the (01) Call Center is designated to non-emergency inquiries and general services. It offers accurate information and efficient guidance through a team of trained professionals, ensuring service without interfering with emergency operations.

Behind these numbers stand dedicated individuals who have pledged their time and energy to serving the community. They operate around the clock, ensuring that every caller's voice reaches the right destination with speed, precision, and care.



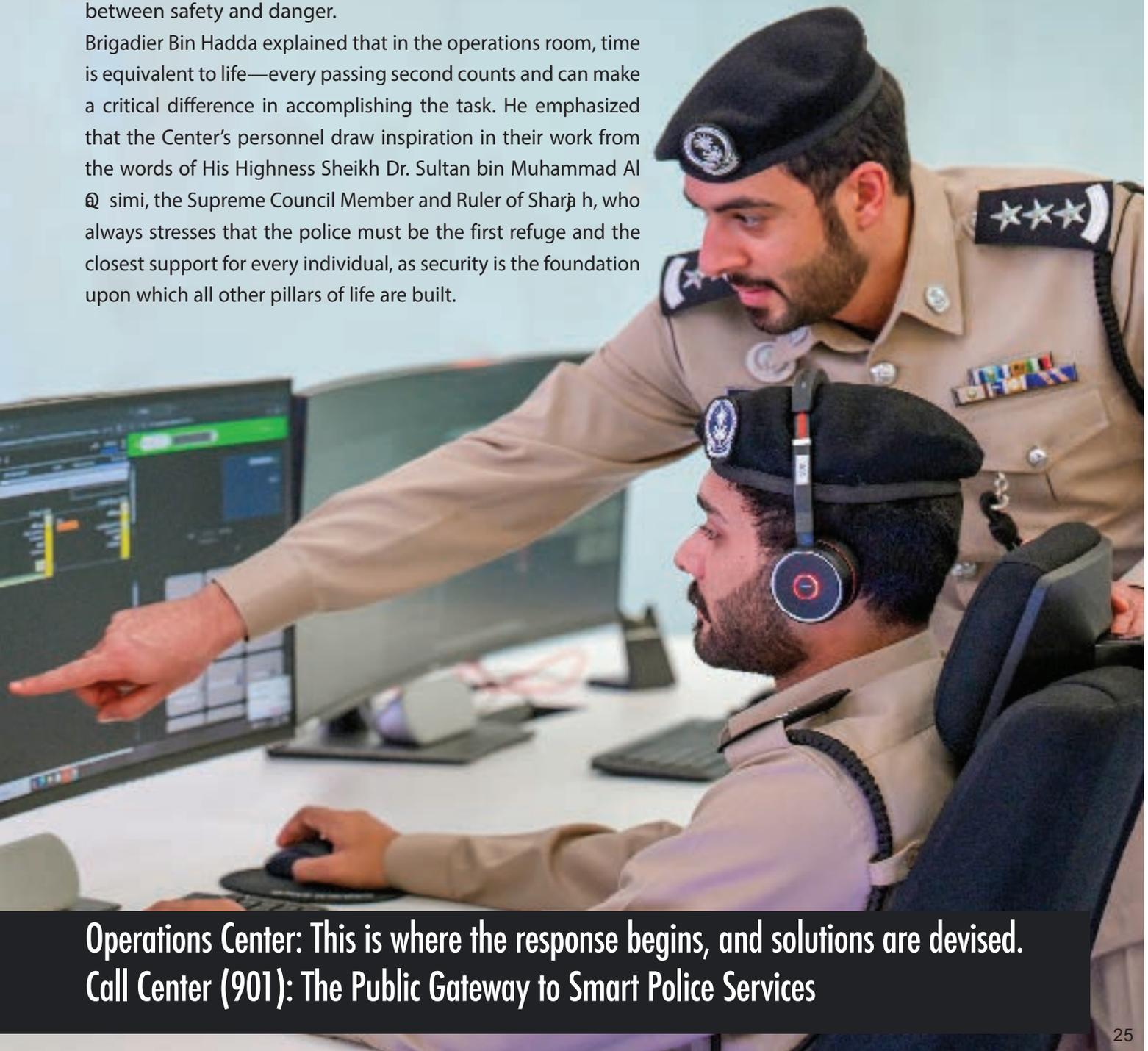
Brigadier Dr. Jassim bin Hadda: Top Priority for All Incoming Calls



All lines may be busy, except the emergency line (999)
"From the Heart of Emergency" - A Race Towards Answering the Call

To learn more about the vital work carried out daily by the heroes of the Call Center, we spoke with Brigadier Dr. Assim Mohammed bin Hadda Al Suwaidi, Director of the Operations Center at Sharjah Police. He emphasized that every call received by the operations room is treated as a top priority. The Center's work revolves around immediate response, relying heavily on both speed and accuracy, given that some reports may hold critical importance, potentially saving a life or preventing a disaster. He added that every call is handled as a life-or-death matter, as it could represent the fine line between safety and danger.

Brigadier Bin Hadda explained that in the operations room, time is equivalent to life—every passing second counts and can make a critical difference in accomplishing the task. He emphasized that the Center's personnel draw inspiration in their work from the words of His Highness Sheikh Dr. Sultan bin Muhammad Al Qasbi, the Supreme Council Member and Ruler of Sharjah, who always stresses that the police must be the first refuge and the closest support for every individual, as security is the foundation upon which all other pillars of life are built.



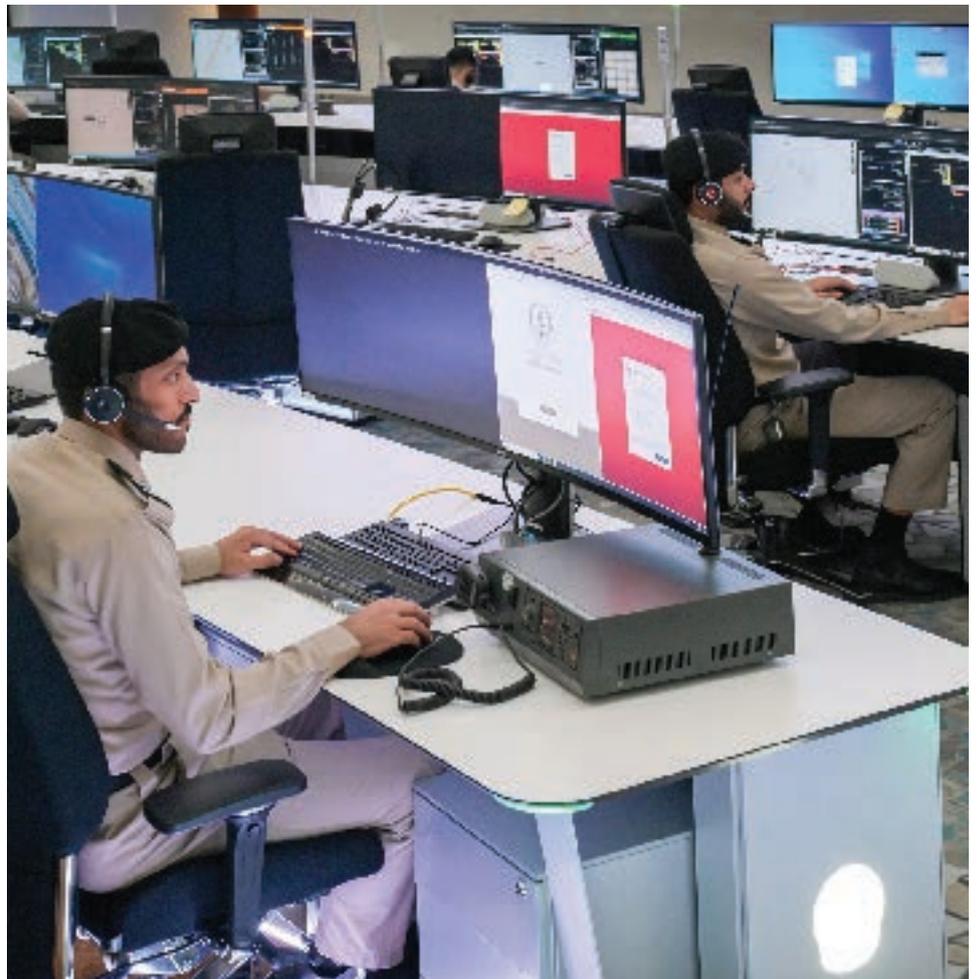
**Operations Center: This is where the response begins, and solutions are devised.
Call Center (901): The Public Gateway to Smart Police Services**

Colonel Yahya Al Meel: The Center Was Designed with Sustainability and Operational Efficiency in Mind

Colonel Yahya Mohamed Al Meel, Head of Security Surveillance, explained that the Call Center at the Sharjah Police Headquarters was designed according to advanced standards that ensure environmental sustainability and high operational efficiency. The Center features an integrated system of giant screens that display real-time incoming calls, reports, and emergency cases—supporting swift, data-driven decision-making.

Colonel Al Meel also noted that the Center is currently undergoing an expansion project to increase the number of multi-range security cameras. This is part of a phased plan aimed at covering all areas of the emirate, thereby enhancing field monitoring capabilities and improving emergency response efficiency.

He concluded by stating that the technical system in use allows for real-time tracking of phone line statuses through a visual interface that relies on a smart color-coded system. This system clearly indicates whether a line is busy, on hold, or available—greatly facilitating call management and prioritization. As a result, it plays a key role in boosting operational efficiency and speeding up response times based on the urgency of each report.



Major Dr. Jaber Al Amiri: (901) – The Smart Gateway for All Non- Emergency Inquiries

In an interview with Al-Shurti magazine, Major Dr. Jaber Asad Al Amiri, Head of the (901) Call Center, explained that the center serves as a smart service gateway for receiving non-emergency inquiries related to police services. It operates through an advanced technological system that facilitates public access to information with ease and convenience.

He noted that the center does more than just handle calls—it also processes requests in line with the nature of the services provided. The average number of calls exceeds 1,200 per day, with volume increasing during holidays and special occasions, reflecting the community's trust and the efficient coordination between the (999) and (901) lines.

Major Al Amiri emphasized the importance of distinguishing between emergency and non-emergency cases. Approximately 81% of calls are redirected to the Operations Center (999) after being screened and analyzed, while the remaining inquiries are handled directly by (901) ensuring both rapid response and effective engagement with various segments of the public.



Captain Khalifa Thani: Intensive Training to Handle 39,000 Emergency Calls

Captain Khalifa Thani Al Suwaidi, Director of the Operations Center Branch (999) explained that staff members at the Operations Center undergo periodic training programs designed to develop their skills and enhance their efficiency in performance and response time prior to assuming the responsibility of handling emergency calls via the 999 number. This training is essential due to the urgent and sensitive nature of emergency situations, which require both speed and precision in execution.

He clarified that the training is conducted in three main phases. It begins with a realistic simulation room that receives mock calls closely mimicking real-life scenarios. This is followed by a second phase where trainees begin handling lower-priority real calls, and finally, the third phase prepares them for full operational duties upon successfully passing all required evaluations.

Al Suwaidi added that the average number of daily calls to the 999 emergency hotline exceeds 4,000 on regular days, and rises to more than 39,000 during holidays and special occasions when combined with data from both centers highlighting the immense pressure and challenge the staff faces in fulfilling their duties.

He also noted that personnel are evaluated monthly as part of the leadership and excellence system, with individual achievements displayed on a central screen to motivate the team and foster both individual and collective excellence.

POLICEMAN MEMORY

The past, the present and the future is in your hands. Through documents and documentation, generations connect, humanity progresses, its message evolve, and with the disappearance of documents and documentation, the world with all its might and machines becomes a thing of the past.

Quotes by His Highness

Sheikh Dr. Sultan bin Mohammed Al Qasimi
Member of the Supreme Council, Ruler of Sharjah



1998

His Excellency Brigadier General Mohammed Khalifa Al Mulla, Commander-in-Chief of Sharjah Police, receives a delegation from Libya.



2001

His Highness Sheikh Sultan bin Mohammed bin Sultan Al Qasimi, Crown Prince and Deputy Ruler of Sharjah, inaugurates the 17th Unified GCC Traffic Week under the slogan "Towards a Traffic-Conscious Generation."



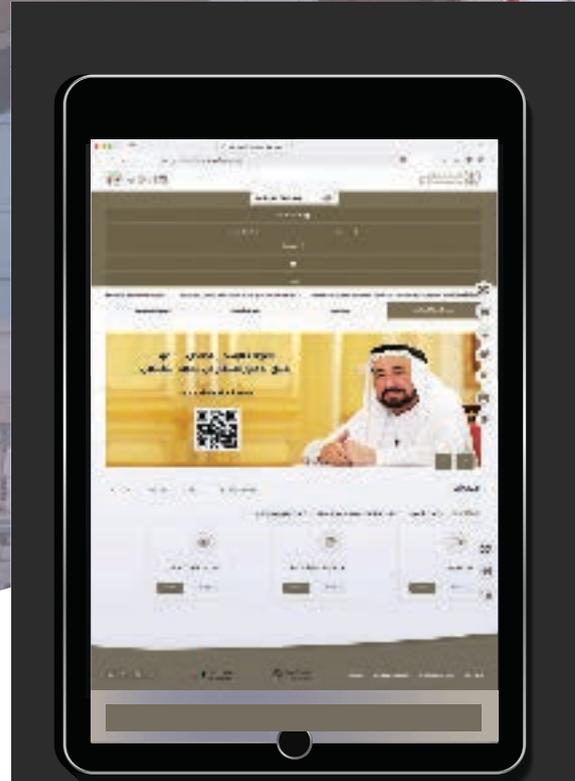
2002

Colonel Saleh Ali Al Mutawa, Director General of Sharjah Police, inaugurates the 18th Traffic Week activities

SHARJAH POLICE HEAD QUARTERS القيادة العامة لشرطة الشارقة

Visit the Sharjah Police website to explore a wide range of police services

www.hjpolice.gov.ae



Our Services

General Services

Police Services

Punitive and
correctional
facility Services

Traffic and
licensing Services

Our services at your fingertips designed to enhance your quality of life.

More Than
122
Services

