مجلة شرطية ثقافية أمنية تصدرها القيادة العامة لشرطة الشارقة - العدد 422 - السنة الخامسة والثلاثون مايو 2025 الموافق ذو القعدة 1446

ALSHURTI

البصمة الرقمية
تحوُّل رقميٌّ في ميدان الكشف الجنائيّ

أمّن مركبتك.. حملة أمنيّة مجتمعيّة مشتركة

في الشارقة أمن المجتمع .. يبدأ من طفلٍ آمنٍ نفسيًا ومستَقِرٍّ مجتمعيٍّ

ما تتفوّه به: قد يزجّ بك خلْف القضبان

التطور التقني ركيزه أساسية في تعزيز كفاءة الأجهزة الأمنية لمواجهة تحديات العصر

القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

مقتنياتك مسؤوليتك

التدابير الوقائية للحد من سرقة محتويات المركبات

تجنب ترك المقتنيات الثمينة داخل المركبة
بشكل مكشوف؛ فهذا تشجيع صريح للسرقة.

قم بتركيب أجهزة إنذار لمركبتك
لحمايتها من التعرض للسرقة.

الأماكن البعيدة عن الأنظار، والمظلمة تثير انتباه
وطمع اللصوص، فاحرص على ترك مركبتك بأماكن آمنة.

في حال تعرضك للسرقة لا تتردد بالاتصال على الرقم

999

ShjPolice

بقلم اللواء/ عبدالله مبارك بن عامر
القائد العام لشرطة الشارقة

في زمن تتسارع فيه عجلة التطور التكنولوجي بوتيرة غير مسبوقة، تقف الأجهزة الأمنية أمام تحديات معقدة فرضتها الثورة المعلوماتية الحديثة. لم تعد الجريمة تقليدية بوسائلها وأساليبها التقليدية، بل تطورت لتصبح أكثر تعقيداً وذكاءً، مستفيدة من التقنيات الحديثة في مجالات الذكاء الاصطناعي، والاتصالات الرقمية، وتكنولوجيا المعلومات، لتخلق واقعاً أمنياً جديداً يتطلب استعداداً ومواكبة دائمة.

إن التصدي لهذا التطور المتسارع في أساليب الجريمة يتطلب من الأجهزة الأمنية أن تكون في طليعة الركب التقني، قادرة على فهم وتحليل كم هائل من البيانات و المعلومات، واستثمار تقنيات الرصد والتحليل الذكي، ومواكبة نظم المحاكاة الأمنية الحديثة التي تحاكي سيناريوهات الجريمة قبل وقوعها.

إن تعزيز جاهزية الأجهزة الأمنية في المجال التقني لا يقتصر على اقتناء أحدث الأجهزة والأنظمة فحسب، بل يتطلب أيضاً إعداد الكوادر البشرية وتأهيلها لمواكبة هذا التطور، وتنمية قدراتها في تحليل البيانات والتعامل مع أنماط الجرائم الحديثة المعقدة. كما يتطلب بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات البحثية وشركات التقنية الكبرى، لضمان نقل المعرفة وتحديث الأدوات بشكل مستمر.

جهود جبارة نعمل على تحقيقها في القيادة العامة لشرطة الشارقة بهدف مواكبة الثورة المعلوماتية التي تمثل حجر الأساس في تعزيز الأمن والإستقرار ومكافحة الجريمة بكافة أشكالها، وضمان بيئة آمنة مستقرة تحمي الأفراد والمجتمعات .. قراءة ممتعة و مفيدة أرجوها لكم..

مجلة شرطية ثقافية شهرية تصدر من القيادة العامة لشرطة الشارقة

إدارة الإعـلام الأمــنـي

المشرف العام:
اللواء/ عبدالله مبارك بن عامـر

رئيس التحرير:
العقيد/ د. محمد بطي الهاجري

التدقيق العام:
المقدم/ د. معمر حمد المزيني

مدير التحرير:
شيماء عبدالله المرزوقي

سكرتير التحرير:
سلطان داوود آل علي

فريق التحرير:
نقيب إبراهيم عسكر
مساعد ضابط عبدالله المنصوري
عهودسليمان النقبي
حميد سعيد شهيل

ترجمة:
مساعد/ بدرية طالب أحمد

التدقيق اللغوي:
مجمع اللغة العربية بالشارقة

أرقام تهمك:

مركز الاتصال الطارئ	999
مركز خدمة الاتصال للحالات غير الطارئة	901
طوارئ الدفاع المدني الشارقة	997
إدارة التحريات والمباحث الجنائية	80040
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية	065989999
أكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية	065585888

الموقع الإلكتروني

r.m.g@shjpolice.gov.ae

البريد الإلكتروني

إن كل ما ينشر في المجلة لا يعبر بالضرورة عن رأي القيادة العامة لشرطة الشارقة أو المجلة، وإنما يعبر عن رأي الكاتب

لتقديم الشكاوى: https://portal.moi.gov.ae/eservices/PublicServices/Complaint.aspx?SC=1

لتقديم المقترحات: https://think10x.moi.gov.ae

لاستقبال البلاغات الخاصة بالمخـدرات: 8004654

مجلة الشرطي عبر واتساب: 00971527004444

في هذا العدد

08

12

06

24

18

06 البصمة الرقميّة.. تحوّلُ رقميٌّ في ميدان الكشف الجنائيّ

08 الذكاء الاصطناعي .. لا يُلغي الدور الإنساني والحسّ البشري

12 2024.. عام الإنجاز والريادة

18 «أمن وسلامة للمسافرين عبر مطار الشارقة الدولي»

22 أمّن مركبتك.. حملة أمنيّة مجتمعيّة مشتركة

24 في الشارقة أمن المجتمع .. يبدأ من طفلٍ آمنٍ نفسيًا ومستَقِرٍّ مجتمعيً

26 ما تتفوّه به: قد يزجّ بك خلْف القضبان

اللّواء ابن عامر يدشِّن مبنًى متخصّصًا لتعزيز خدمات الأدلّة الجنائيّة

دشَّنَ سعادة اللّواء عبد الله مبارك بن عامر -القائد العامّ لشرطة الشّارقة- مبنًى متخصّصًا لتعزيز خدمات الأدلّة الجنائيّة، والمتمثّل بمبنى التحنيط، بإدارة الأدلّة والمختبرات الجنائيّة، ويأتي ذلك في إطار تطوير المنظومة الخدميّة؛ بما يواكب أعلى المعايير العلميّة المعتمَدة دوليًّا، ويُعدُّ مبنى التحنيط إضافة نوعيّة للمنشآت المتخصِّصة؛ نظرًا لإسهامه في تسهيل الإجراءات على ذوي المتوَفّين، من خلال تقديم خدمة متكاملة تنفَّذ وفق أرقى المعايير الإنسانيّة والفنّيّة.

أخبارنا الشرطية

صفحة ننشر من خلالها أهم الأخبار الصحفية والتقارير الإخبارية ذات الشأن الشرطي

رسالة أمنية

الوعي الأمني الإلكتروني هو الخطوة الأهم لتجنب الاختراقات والهجمات الإلكترونية.

شرطة الشّارقة تشارك نادي الشّارقة الرياضيّ الثقافيّ فرحتَه بالفوز بلقب دوري أبطال آسيا 2

أعربَ سعادة القائد العامّ لشرطة الشّارقة عن فخره واعتزازه بالأداء المشرِّف الذي قدَّمه الفريق، مؤكِّدًا أنّ هذا الإنجاز يعكس روح الإصرار والتفاني، والجهود الكبيرة المبذولة من قبل إدارة النادي، والجهازَين الفنّيّ والإداريّ، واللّاعبين، ممّا يجعل من هذا التتويج مصدر فخر واعتزاز لإمارة الشّارقة ودولة الإمارات العربيّة المتّحدة. جاء ذلك خلال زيارة قام بها القائد العامّ لشرطة الشّارقة والوفد المرافق له لنادي الشّارقة الرياضيّ الثقافيّ.

مركز الاتصال يحقِّق 98.8% في تقييم معايير الالتزام المعتمَدة من وزارة الداخليّة

حقَّق مركز الاتصال في القيادة العامّة لشرطة الشّارقة إنجازًا استثنائيًّا؛ بحصوله على نسبة 98.8% في تطبيق معايير الالتزام المعتمَدة من وزارة الداخليّة، ضمن تقييم أجرَتْه مطلع العام الجاري.

شرطة الشّارقة والحرس الوطنيّ يعزّزان الجاهزيّة في تمرين الردع (2)

عزَّزت شرطة الشّارقة والحرس الوطنيّ الجاهزيّة الأمنيّة في التمرين الميدانيّ المشترك «الردع 2»، بمعسكر الخضيرة، بحضور الشّركاء الاستراتيجيّين المتمثّلين في هيئة الشّارقة للدّفاع المدنيّ، وإدارة جناح الجوّ بوزارة الداخليّة، وتضمَّنَ التمرين فرضيّات ميدانيّة متنوّعة لقياس كفاءة الأداء في العمليّات الميدانيّة والتكتيكيّة؛ بما يسهم في ترسيخ مفاهيم الاستجابة السريعة، ودقّة التخطيط، والتنفيذ المحترِف للمهامّ الأمنيّة، بما يجسِّد مستوى الجاهزيّة للقوى الأمنيّة في مواجهة مختلف السيناريوهات والتحديات الأمنيّة.

تدشِّين مركزًا للفحص الفنّيّ للمركبات بالسيوح

دشَّنَت شرطة الشّارقة مركزَ الخدمة «شامل الإحسان» لفحص المركبات في ضاحية السيوح-الموردة 2، بالتعاون مع شركة بترول الإمارات (شامل)، وشركة الشّارقة لإدارة الأصول القابضة؛ وذلك بهدف تعزيز الريادة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدّمة للمتعاملين.

البصمة الرقمية

تحوّل رقميّ في ميدان الكشف الجنائيّ

أن تحدد هوية شخص بدقة، وترسم بصماته من دون عناء أو تأخير، لم يعد أمرًا يتطلّب الجهد والتتبّع كما كان في السابق، فمع اعتماد أحدث الأنظمة الدولية في كشف الهوية عبر «البصمة الذّكيّة»، أصبح التحقّق فوريًا ودقيقًا بفضل خوارزميات متقدمة. وفي ظل هذا التحول، تمضي إمارة الشارقة ضمن نهج استباقي يعزز توجّه الدولة نحو الرقمية الجنائية بكفاءة وموثوقية.

سلطان داوود

العميد الخبير ناجي محمد الحمادي

العميد ناجي: نطمح لخفض الجرائم إلى 35% لكل 100 ألف نسمة في 2025

أكد العميد الخبير ناجي محمد الحمادي -مدير إدارة الأدلة والمختبرات الجنائية بشرطة الشارقة- أن تقنيات « البصمة الرقمية » أصبحت إحدى الركائز المحورية في منظومة العمل الجنائي، لما تحققه من سرعة في الإنجاز ودقة في المضاهاة، مشيراً إلى أن هذه التقنيات تعكس توجه الدولة نحو استباق الجريمة وتعزيز العدالة بأسس علمية مستدامة. وأوضح الخبير أن شرطة الشارقة تسعى في عام «المجتمع 2025» إلى خفض معدل الجرائم المقلقة إلى 35 جريمة لكل 100 ألف نسمة، عبر تعزيز الأدوات الرقمية وتوسيع استخدام «البصمة الرقمية » في العمليات اليومية، بما يعزز الأمن والاستباقية.

- **نقلة نوعية في توثيق هويّة المشتبهين والموقوفين**
- **الاستغناء الكامل عن البصمة «التّقليديّة»**
- **أجهزة تقنيّة من الجيل الأوّل والثّاني**
- **الشّكّ الجنائي بات يقيناً بفضل الخوارزميّات**

أهداف البصمة الذّكيّة الجنائية:

- **توثيق وحفظ بصمات المشتبهين والموقوفين.**
- **مقارنة آلية للبصمات مع قاعدة بيانات الأدلة.**
- **كشف القضايا المجهولة بمطابقة بصمات جديدة مع أرشيف قديم.**
- **إصدار نتائج إلكترونية فورية تسرّع العمل وتحسّن الاستجابة.**

العقيد عبد الرحمن سالم الخيال

الرائد عبد الله الكتبي

العقيد الخيال: "البصمة الرقمية» بديل دائم للبصمة التقليدية

وفي حديث لـ «الشرطي » أوضح العقيد عبد الرحمن سالم الخيال -رئيس قسم الآثار المادية- أن «البصمة الرقمية» بدأت كمفهوم عام 2008، وتم إدراجها فعلياً عام 2013، وتطورت لاحقاً لتصبح المعتمد الرسمي في السنوات الأخيرة، حيث تم الاستغناء كلياً عن البصمة الورقية التقليدية.

وأشار إلى استخدام جهازين تقنيين: الجيل الأول «البوكينغ»، والثاني «الميزا»، المرتبطين بنظام (MorphoBIS) العالمي، والمستخدم لمضاهاة البصمات مع قاعدة البيانات المركزية، وقد تم توزيع 12 جهازاً على الوحدات الأمنية في الشارقة والمنطقتين الشرقية والوسطى، مما ساعد على تسريع الإجراءات ودعم التتبع الأمني.

ووفقاً للإحصائيات:

تم تسجيل 8416 حالة عام 2023 ، و8471 حالة عام 2024

جميعها مدرجة ومحفوظة ضمن السجل المركزي لقواعد البيانات الجنائية.

الرائد عبد الله الكتبي: الخوارزميات قطعت الشك باليقين

وفي لقاء من مركز الصجعة الشامل، أكد الرائد عبد الله الكتبي -مدير فرع متابعة الموقوفين- أن البصمة الذكية أصبحت عنصراً محورياً في الكشف الجنائي، مضيفاً أنها تخلصت من مشقة البصمة اليدوية، والتي كانت تتطلب جهداً وتركيزاً عالياً دون مساحة للخطأ.

وأشار إلى أن الخوارزميات الدقيقة والمشفرة جعلت من التلاعب بالهوية أمراً مستحيلاً، إذ صارت البصمة الرقمية وسيلة مؤكدة لاكتشاف الانتحال والتزوير، وتُصدر نتائجها خلال ساعات قليلة بعد إرسالها إلى مركز الاستشعار الجنائي.

البصمة الرقمية:

لم تعد مجرد أداة تقنية، بل أصبحت ركيزة محورية في تحقيق العدالة، وتسريع الإجراءات، وكشف غموض الجرائم، وتحديد هوية المشتبهين والموقوفين، بما يعزز ثقة المجتمع بمنظومته الأمنية.

الذكاء الاصطناعي

لا يُلغي الدور الإنساني والحسّ البشري
أخصائي ذكاء اصطناعي.. شريك داعِم في اتخاذ القرار

حوار: عهود النقبي

توظيف ذكي شمل العديد من الخدمات

أخصائي ذكي و مستقبل أول للبلاغات الاجتماعية

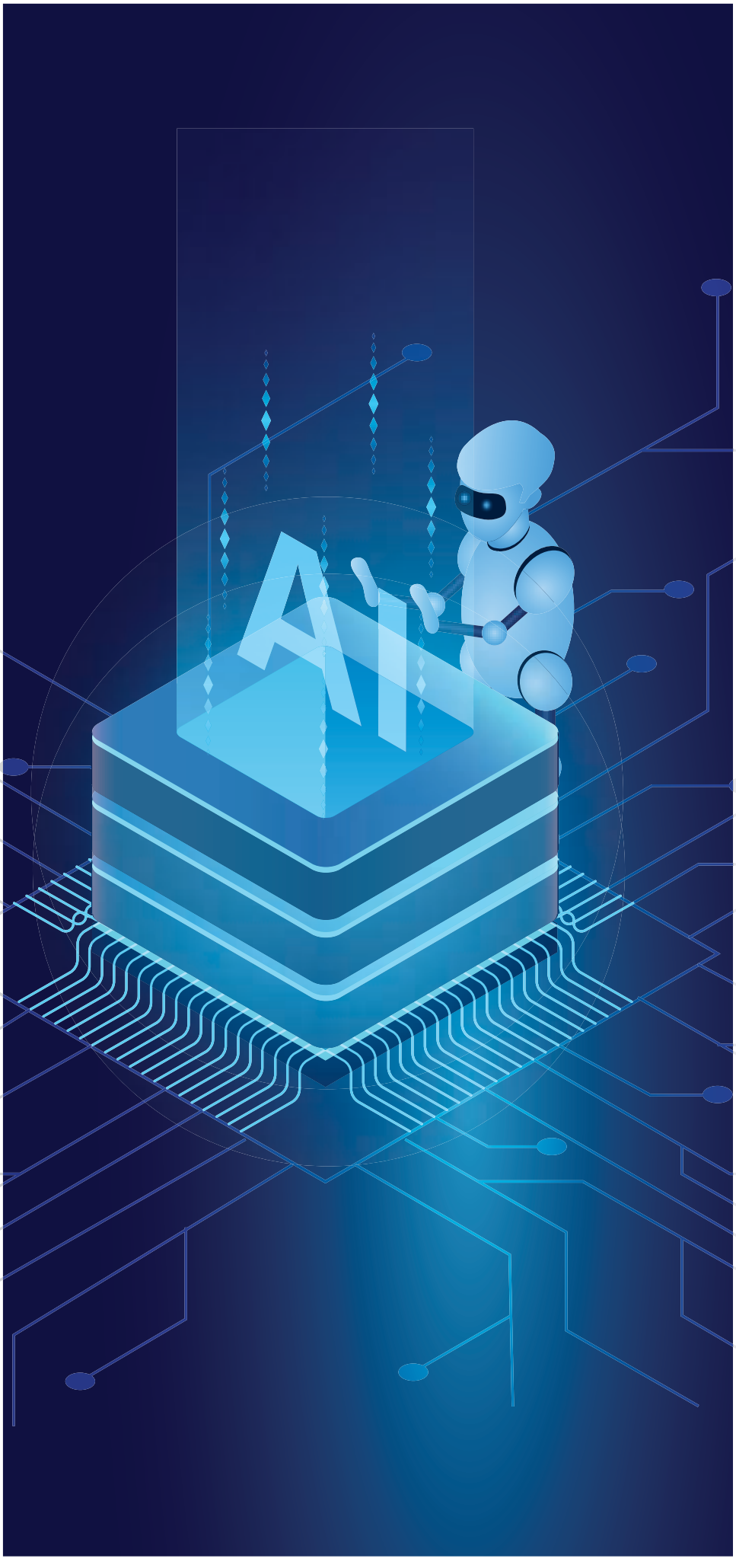
نظام مدعم بأكثر من 70 لغة تشمل حتى اللغات المحلية واللهجات

الذكاء الاصطناعي ليس بديلًا عن الإنسان بل شريك في اتخاذ القرار

...لم يعد الذكاء الاصطناعي اختيارًا، بمفهومه ومدخلاته، بإيجابياته ومحاولة صد سلبياته، فمنذ سنوات قليلة كان مجرد مصطلح علمي يحاول الباحثون حصر فوائده وكلٌّ في مجاله، أما اليوم فهو توجّه دولة تؤمن بمواكبة التغيرات والتطلعات، وتُنشئ جيلًا صاعدًا واعيًا ومدركًا لأهمية هذا المجال.

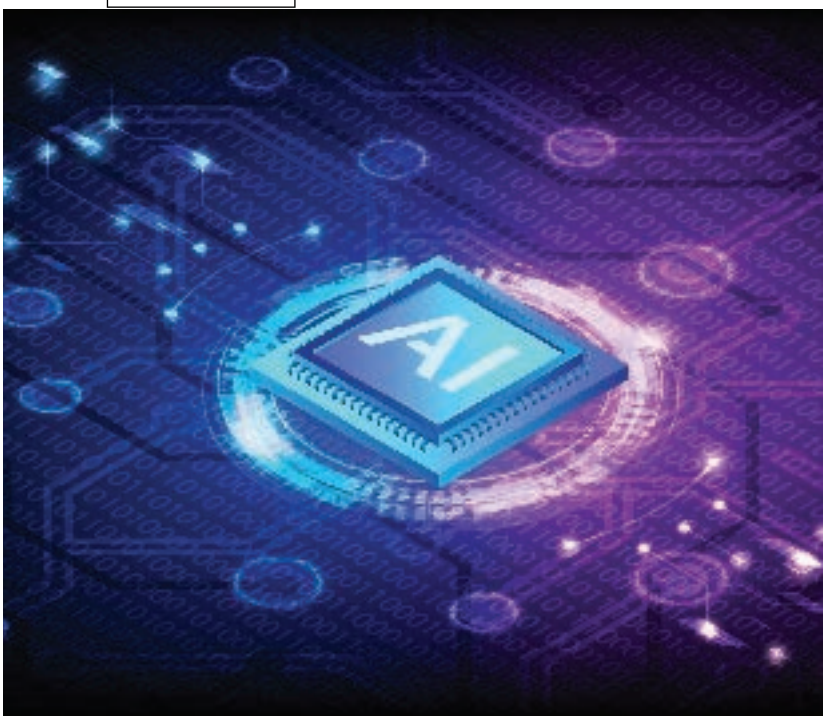
وفي القيادة العامة لشرطة الشارقة، تسابق الإدارات الزمن بذكاء وحرفية في إدراج هذا المجال الدقيق في كوكبة خدماتها، والهدف هو الوصول الأمثل لراحة المجتمع واستقراره، وتقليص الوقت في إيجاد الحلول، ورفع حُب الابتكار في أفراد طواقم القيادة، حتى أصبح الذكاء الاصطناعي بمجالاته الواسعة جزءًا لا يتجزأ من حوكمة القيادة وسياستها في الوقت الحاضر وفي أجندة الإعداد للمستقبل.

وفي حوارٍ مع العقيد محمد الغزال - نائب مدير إدارة وقاية وحماية المجتمع بالإنابة- الذي أوضح جهود القيادة في تبنّي وتطوير أساليب التواصل الجديدة لتقديم المساعدة بطرق مبتكرة، حيث أصبح الذكاء الاصطناعي مُدمجًا في ديمومة العمل الحكومي والأمني، فقد وظفت القيادة هذا المجال توظيفًا ذكيًا في عدد كبير من خدماتها، حتى أصبح مُكمِّلا للجهود البشرية، وعاملًا أساسيًا يوفر إجابات دقيقة وحلول سريعة، وذلك لضمان سلامة وحماية المجتمع والحرص على استقراره.



وأشار الغزال: «نحن بصدد تحويل خدمتين بنظام مدعوم بالذكاء الاصطناعي، وهو مساعد ذكي ومستقبِل أول للبلاغات الاجتماعية، يستند إلى البيانات والمعايير التي يتم توفيرها، حيث يقوم النظام الذكي بتحليل درجة الخطورة، الجنس، ونوع الحالة، وذلك بناءً على مقياس الخطورة المعتمد، والذي تمت برمجته داخل النظام، وهذا المساعد الاجتماعي الذكي سيكون مسؤولًا في المرحلة الابتدائية، عن إدارة 50٪ من الحالات التي يتم استقبالها، فيما يظل التدخل البشري ضروريًا في المواضيع ذات الطابع الاجتماعي، أما المرحلة الثانية، فستركز على الاستشارات، حيث سيتولى الذكاء الاصطناعي إدارتها بشكل كامل، فالمنظومة تعمل وفق تسلسل استقبال البلاغات أولًا، ثم الانتقال إلى الاستشارات بناءً على نوع البلاغ، ونحن نعمل جاهدين على تطوير النظام ليكون أكثر كفاءة، اعتمادًا على الذكاء الاصطناعي كمكوّن أساسي في تحسين جودة الحياة والاستجابة للحالات الاجتماعية بشكل أكثر دقة وفاعلية».

وأضاف: «نحن اليوم لا نناقش فقط مسألة تطوير التقنيات أو تحسين الإدارة داخل مؤسسة، بل نتحدث عن توجه الدولة نحو الذكاء الاصطناعي، وهذا بطبيعة الحال يحمل في طياته تحديات كبيرة، وأحد أبرز التحديات التي نواجهها في إدارة الذكاء الاصطناعي يتعلق بالخدمات ذات الطابع الإنساني، وعلى وجه الخصوص خدمات الدعم



النفسي، هذه النوعية من الخدمات لا يمكن أن تُدار بالكامل بواسطة الذكاء الاصطناعي، بل تحتاج إلى تدخل بشري مباشر، لما لها من حساسية وتأثير مباشر على الأفراد، خاصة عندما نتحدث عن فئات مثل النساء والأطفال، ففي القضايا الحساسة، مثل التحرش الجنسي وخصوصًا لدى الفئات العمرية الصغيرة من سن 4 إلى 7 سنوات، لا يمكن الاعتماد الكامل على الذكاء الاصطناعي دون تدخل بشري متخصص، فالأخصائي الاجتماعي أو النفسي يستطيع ملاحظة تفاصيل دقيقة لا يمكن للنظام الآلي إدراكها، سواء من حيث لغة الجسد، النظرات، أو التغيرات السلوكية، وهي مؤشرات جوهرية في مثل هذه الحالات.

واستطرد: «نحن لا نهدف إلى استبدال الأخصائي البشري، بل إلى دعم عمله عبر أدوات الذكاء الاصطناعي، بحيث يكون دوره في تجميع المعلومات وتحليلها مبدئيًا، وتقديم تنبيهات مبكرة تسهم في تقليص الوقت اللازم لاتخاذ القرار، خاصة في الحالات التي تتطلب تدخّلا عاجلًا، وهذا النظام المستحدث قادر على تحديد مستوى الخطورة في البلاغ، وتصنيف الحالات بحسب الأولوية، فإذا تبيّن أن البلاغ يحمل خطرًا فعليًا، مثل التعرض للعنف أو الإساءة المباشرة، يتم توجيه الحالة فورًا إلى الجهات المختصة، مثل المراكز الشرطية أو وحدات الحماية، لضمان استجابة سريعة وفعالة، ولتعزيز كفاءة النظام، قمنا بدعمه بأكثر من 70 لغة، تشمل حتى اللغات المحلية واللهجات، وهو ما يسهل علينا التعامل مع البلاغات الواردة بشكل يسير، ففي السابق كانت هذه البلاغات تستغرق وقتًا طويلًا للترجمة والفهم، أما الآن فالنظام يختصر علينا هذا الجهد، ويتيح الاستجابة السريعة والتي تعدّ عاملًا أساسيًا لتدارك عواقب البلاغ المقدم، وهذه الخطوة تُعد نقلة نوعية في تسريع وتيسير عملية استقبال البلاغات والتفاعل معها بشكل فوري وفعال، بغض النظر عن اللغة أو الموقع الجغرافي».

الذكاء الاصطناعي جزء لا يتجزأ من حوكمة القيادة وسياستها

وأكد: «الذكاء الاصطناعي ليس بديلًا عن الإنسان، بل شريك داعم في اتخاذ القرار، وتحسين جودة الخدمة وتسريع الاستجابة، مع الحفاظ على البُعد الإنساني الضروري في التعامل مع الحالات الاجتماعية والنفسية المعقّدة، ونحن نؤمن أن التواصل البشري المباشر لا يمكن استبداله بالكامل، بل يجب أن يُكمِّل الذكاء الاصطناعي دور الإنسان بل يبقى الدور البشري مكملًا لدور الذكاء الاصطناعي، ولا يلغي ومحافظًا على خصوصية العلاقة النفسية والتواصل الحي مع الحالة، فالذكاء الاصطناعي أداة قوية، لكن يجب أن يُوظّف ضمن إطار متوازن يراعي الأبعاد النفسية والاجتماعية، ويضمن أن يبقى الإنسان في قلب منظومة الدعم».

2024

عام الإنجاز والريادة

شرطة الشارقة: رؤية طموحة تترجمها الأرقام ويشهد بها الواقع ..

اللواء عبدالله مبارك بن عامر: إنجازات أمنية تحققت وفق رؤى إستراتيجية محكمة

بداية أكد سعادة اللواء عبد الله مبارك بن عامر قائد عام شرطة الشارقة أن التوجيهات الحثيثة والمباشرة التي يلقاها جهاز الشرطة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس -الأعلى حاكم الشارقة-، -حفظه الله ورعاه- ومتابعة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي - ولي العهد -، نائب حاكم الشارقة- والخطط الأمنية المدروسة واستشراف مستقبل الواقع الأمني كان لهم الدور الأبرز في تحقيق أكثر من 99% في مؤشر الشعور بالأمان في أمارة الشارقة.

فتوجيهات سموه كانت الداعم الأول لتحقيق نقلة نوعية وتحولًا جوهريًا في أنماط الخدمات التي وفّرتها شرطة الشارقة في عام 2024 وما تمّ تحقيقه لم يكن نتاج صدفة، بل نتيجة تخطيط إستراتيجي ورؤية مستقبلية ثاقبة، جسّدت توجه شرطة الشارقة لتكون إمارة الشارقة من أكثر مدن العالم أمنًا وسلامة.

وحث اللواء بن عامر جميع الأجهزة الأمنية على المضي قدمًا في تحقيق المزيد من التميز والريادة وتمكين القدرات وتحفيز المسؤولية المجتمعية عبر إشراك المجتمع في إطلاق الأفكار الإبداعية وترجمتها على أرض الواقع؛ والوصول إلى خدمات أمنية مبتكرة ذات جودة عالية تخدم التوجه الإستراتيجي لحكومة الشارقة، ومسيرتها نحو استشراف المستقبل وتوظيف الذكاء الاصطناعي

تُقاس نهضة الأمم بما تحققه من إنجازات، وما ترصده من مؤشرات تنموية تعبّر عن واقعها، وترسم ملامح مستقبلها. وفي عام «الاستدامة 2024»، سجّلت القيادة العامة لشرطة الشارقة حضورًا نوعيًا لافتًا في مختلف الميادين الأمنية والمجتمعية، مستندةً إلى جهود تكاملية ومبادرات نوعية تُسهم في تعزيز جودة الحياة وترسيخ مفاهيم الأمان المجتمعي.

وانطلاقًا من البيانات الصادرة عن دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية في الشارقة، نسلّط الضوء في هذا التقرير على أبرز المؤشرات التي تعكس التزام شرطة الشارقة برؤية أمنية مستدامة، وتوثّق في الوقت ذاته مستوى الثقة والشعور بالأمان لدى أفراد المجتمع بمختلف فئاته.

الأمن والأمان في الإمارة 99.7 %

العميد السركال: الوقاية المجتمعية عماد الأمن المستدام

وضح سعادة العميد أحمد حاجي السركال - مدير عام الإدارة العامة لوقاية وحماية المجتمع -أن شرطة الشارقة قطعت أشواطًا متقدمة في تعزيز دورها المجتمعي، حيث بلغت نسبة المبادرات في مجال المسؤولية المجتمعية 94.2%، ما يعكس التزام القيادة بتعزيز التلاحم المجتمعي.

وفي إطار الاهتمام بأصحاب الهمم، أشار إلى أن نسبة رعاية ذوي الهمم وكبار السن بلغت 97.8%، بينما وصلت فاعلية أثر الوقاية من الجريمة إلى 98.2%، وهي مؤشرات تعكس جاهزية المنظومة الوقائية.

كما سجلت جهود الحد من الظواهر الاجتماعية ومُسببات القلق 95.9%، وسرعة الاستجابة في دعم ضحايا الجرائم ومساعدتهم 95.4%، في حين بلغ معدل حماية الفئات المهددة بالخطر، كالأطفال وكبار السن والعمالة، 98.4%، مما يترجم نهج الشرطة الإنساني والأمني المتوازن.

العميد ابراهيم العاجل: نتائج إيجابية مشرفة عكست نتاج التخطيط الاستراتيجي المحكم

أوضح سعادة العميد ابراهيم مصبح العاجل المدير العام للإدارة العامة لمراكز الشرطة الشاملة- أن المعيار الحقيقي لجودة الحياة الأمنية، يتجلى في انعكاسه الواقعي على المجتمع، لاسيما في إمارة الشارقة، حيث بلغت نسبة ثقة المجتمع في شرطة الشارقة وقدرتها على حفظ الأمن والاستقرار 97%، ونسبة الشعور العام بالأمان 99.7%، فيما بلغت نسبة الشعور بالأمان خلال النهار 99.7%، وعند التواجد في المنزل ليلًا 99.3%، وهي مؤشرات تؤكّد حضور الأمن في تفاصيل الحياة اليومية.

وذكر أن الأمن في الإمارة الباسمة يُعدّ مثالًا يُحتذى، حيث بلغت نسبة الشعور بالأمان

عند التواجد في الأماكن العامة ليلًا 99.3%، وعند التجوال وحيدًا خارج المنزل ليلًا 98.6%، وعلى الطريق أثناء قيادة المركبة أو استخدام وسائل النقل العام 98.9%، فيما سجلت نسبة الثقة في مراكز الشرطة 96.7%، والأمان عند استخدام الإنترنت في الشارقة 97.8%، مؤكدًا أنّ هذه النسب تؤكد نجاح شرطة الشارقة في بناء بيئة آمنة ومستقرة تشمل كافة الجوانب الحياتية.

العميد الدكتور جاسم بن هده: زمن الإستجابه يعادل حياه

أكد العميد الدكتور جاسم محمد بن هده السويدي - مدير إدارة مركز العمليات بشرطة الشارقة - أنّ المركز يواصل عمله على مدار الساعة بروح الفريق الواحد، وبتقنيات متقدمة تُسابق الزمن، حيث بلغ معدل زمن الاستجابة للحالات الطارئة 3 دقائق و43 ثانية، وهو وقتُ قياسي يعكس الجاهزية والكفاءة العالية.

وأشار إلى أن غرفة العمليات المركزية تعاملت من خلال الرقم (999) مع أكثر من 2,051,247 مكالمة، في حين استقبل مركز الاتصال (901) ما يقارب 429,237 مكالمة، تنوّعت بين استفسارات وبلاغات غير طارئة. وقد بلغت نسبة الاستجابة للحالات الطارئة ضمن الوقت المحدد 98.26%، وهي نسبة تعكس التزام شرطة الشارقة الثابت بتأمين حياة الناس بكل دقة واحترافية، مختتمًا كلامه أن هذه الأرقام لا تحكي عن أداءٍ إداري فحسب، بل عن قصة رجالٍ في الميدان، وتكنولوجيا في خدمة الإنسان.

العقيد د. محمد بطي الهاجري: الوعي المجتمعي هو خط الدفاع الأول ضد الجريمة بمختلف أنواعها

وأكد العقيد الدكتور محمد بن بطي الهاجري -مدير إدارة الإعلام الأمني- أن العمل الإعلامي يتطلب توجهًا مدروسًا ومسارًا واضحًا، ليبقى منسجمًا مع رسالة الشرطة وأهدافها المجتمعية.

وأشار إلى أن نسبة مشاركة القيادة العامة لشرطة الشارقة في وسائل الإعلام من خلال إنجازاتها المجتمعية بلغت 96%، ما يعكس التزامها العميق بدورها المجتمعي وتواصلها الفعّال مع الجمهور، مؤكدًا -على لسانه- أن فعالية وتأثير الحملات التوعوية والتسويقية على المجتمع بلغت 93.7%، وهو ما يدل على وعي الجمهور وتفاعلهم الإيجابي مع رسائل شرطة الشارقة الإعلامية.

كما ذكر العقيد الدكتور الهاجري أن الإعلام الأمني أصبح سورًا واقيًا للمجتمع، ومؤكدًا أن الإدارة نفذت «5» حملات إعلامية أسهمت في انخفاض الظواهر الأمنية بنسبة 21.7%، كما تم تنفيذ 58 فعالية ونشاطًا شرطيًا عززت التفاعل مع مختلف شرائح المجتمع.

العقيد محمد علاي: المرور والدوريات، نحو طرقات آمنة بلا عوائق

كما أكد العقيد محمد عبد الله علاي -مدير إدارة المرور والدوريات بشرطة الشارقة- أن مؤشرات الأداء المروري لعام 2024 تعكس التزام الإدارة بتحقيق أعلى معايير السلامة على الطرق، حيث نُفذت 12 حملة مرورية توعوية، تناولت سلوكياتٍ خطرة مثل الانشغال بغير الطريق، الوقوف الخاطئ، عبور المشاة في أماكن غير مخصصة، وتجاوز السرعة، إضافة إلى التوعية بالقيادة الآمنة لسائقي الدراجات وغيرها، واستفاد منها نحو 905,895 شخصًا.

وأوضح أن هذه الجهود أسهمت في خفض معدل الوفيات الناتجة عن حوادث الطرق بنسبة 24 % مقارنة بعام 2023، ليصل إلى 1.76 حالة لكل 100 ألف نسمة، وهو مؤشر يدل على فعالية الإجراءات الوقائية والاستباقية.

وفي إطار تعزيز أمن الطرق، قامت الإدارة بتأمين 272 فعالية ونشاطًا مجتمعيًا في الإمارة، إلى جانب تقديم الدعم المروري لـ 1976 عملية صيانة وتطوير، ضمن رؤية شاملة تسعى إلى جعل الطرق أكثر أمانًا وانسيابية، دون أن تكون العقبات حائلًا أمام التميز في الأداء.

العقيد ماجد العسم: جهود مستدامة ونتائج ملحوظه في مواجهة آفة المخدرات

أوضح العقيد ماجد سلطان العسم - مدير إدارة مكافحة المخدرات بشرطة الشارقة - أن العالم بأسره يواجه تحديًا متسارعًا في مكافحة المخدرات، وهو ما استدعى من القيادة العامة جهودًا حثيثة تُرجمت إلى نتائج ملموسة، حيث بلغت نسبة جهود القيادة في مكافحة المخدرات 91.2 %، وتمكنت الإدارة من ضبط 373 قضية، والقبض على680 متهمًا، فيما وصلت كميات المواد المخدرة المضبوطة إلى 1241 كيلوجرامًا، بقيمة تقديرية بلغت 278,966,224 درهمًا.

ومن أبرز العمليات النوعية: «الحجر الهدام» و"A4"، اللتان أسهمتا في تفكيك خلايا إجرامية عابرة للحدود، وضبط كميات كبيرة من المواد المخدرة قبل دخولها إلى الدولة.

وأشار العسم إلى حجب 680 موقعًا إلكترونيًا تروّج للمخدرات والمؤثرات العقلية، كما أسهم خبراء الأدلة الجنائية في إضافة 7 أنواع جديدة من المواد المخدرة المصنعة إلى جداول القانون الاتحادي، بينها «البنزوديازبينات» و«الكاثينون» و«القنبيات» المصنعة، ما يعكس دقة الرصد وسرعة الاستجابة التشريعية.

موضحاً أنه على الصعيد الوقائي، نفذت الإدارة 151 برنامجًا توعويًا، من بينها مبادرة «سفراء التوعية" بالتعاون مع مجلس الشارقة الرياضي، وبرنامج "أسرتي أكبر ثروتي"، وقد استفاد منها نحو 354,819 شخصًا، في إطار استراتيجية شاملة لتعزيز الوعي المجتمعي بمخاطر المخدرات وحماية النشء من الانزلاق نحو هذه الآفة.

العقيد د. سامح الحليان: رضا المتعاملين أولوية قصوى

ذكر العقيد الدكتور سامح الحليان -نائب مدير إدارة الإستراتيجية و الريادة المؤسسية أنّ شرطة الشارقة نجحت في ترسيخ نموذج خَدَمي ذكي ومتقدم، يُعزّز من جودة الحياة الأمنية، ويرتقي بمستوى رضا المتعاملين، حيث بلغ عدد المعاملات المنجزة خلال عام 2024 نحو 1,339,906 معاملة، ما يعكس الكفاءة التشغيلية العالية وقدرة الفرق على مواكبة احتياجات الجمهور المتزايدة.

وأوضح أن نسبة استخدام القنوات الرقمية وصلت إلى 84.37 %، ما يؤكد انتقال المتعاملين بثقة نحو الحلول الذكية، واستجابتهم للتحديثات الرقمية التي تسعى القيادة العامة لترسيخها.

وفيما يتعلق بمؤشرات الأداء، فقد بلغ معدل سعادة المتعاملين عن الخدمات المقدمة 97.8%، وهو رقم يُجسّد رضا الجمهور وثقتهم العالية بالخدمات الأمنية، كما سجلت منظومة الخدمة59 ثانية كمعدل زمني لتقديم الخدمة، و33 ثانية كزمن للانتظار، مما يبرز السلاسة والانسيابية في تقديم الخدمة، ويعزز من الصورة الإيجابية لشرطة الشارقة كمؤسسة رائدة في تبنّي أفضل الممارسات الخدمية.

العقيد د. عبد الله مليح: تعاون إستراتيجي مثمر عكس إنجازات القيادة في 2024

ومن جانبه أوضح العقيد عبد الله المليح - مدير إدارة الأبحاث والتطوير- أن التعاون الاستراتيجي بين شرطة الشارقة ودائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية شكّل نموذجًا متميزًا في تعزيز الأمن وجودة الحياة، وأسفر عن نتائج بارزة في عرض مؤشرات جودة الحياة الأمنية لعام 2024، مما يسهم في دعم التخطيط الأمني المستقبلي للإمارة.

مشيراً المليح إلى أن شرطة الشارقة حققت خطوات متقدمة في مجال الابتكار وحماية الملكية الفكرية، حيث تم تسجيل 191 مصنفًا متنوعًا واعتماد 1619 مقترحًا من منتسبي القيادة، بالإضافة إلى إطلاق مشاريع نوعية مثل مختبر الذكاء الاصطناعي، ورادار الواقع الافتراضي، وحاضنتي الأمن السيبراني والعمل الأمني، بما يعكس توجه القيادة نحو شرطة ذكية توفر بيئة حاضنة للإبداع والابتكار ضمن رؤية أمنية مستدامة.

«أمن وسلامة للمسافرين عبر

مطار الشارقة الدولي

بين يقظة الشرطة وثقة المسافرين

متابعة: سلطان داوود

فقدان غرض بسيط في رحلة سفر، قد يُربك الخطط، ويُقلق المسافر، فكيف إذا كان المفقود ثمينًا أو ذا طابع شخصي أو رسمي؟ ربما يحس صاحبه أن العالم قد ضاق عليه بما رحُب، ويبدأ برحلة قلق تمتد حتى بعد الوصول.

لكن في مطار الشارقة الدولي، يتبدد هذا القلق، لأن هناك من يسهر ليحفظ الأمانة، ويردّ الغائب، ويعيد الطمأنينة لصاحبها، «أمانة المسافر محفوظة» ليست شعارًا، بل واقع تؤكده المواقف اليومية التي يسجّلها رجال شرطة المطار في صون المفقودات واسترجاعها لأصحابها مهما طال الزمان أو بعدت المسافة.

شرطة الشارقة جعلت من حفظ الأمانة منهجًا، ومن إسعاد المسافر مبدأ، فالمعاملة لا تقتصر على الإجراءات، بل تنبع من روح إنسانية تُقدّر كل لحظة قلق يمر بها المسافر فاقدًا غرضه.

حفظ الأمانات مسؤولية قصوى
أكثر من 3000 من المفقودات تسترد خلال عام وربع

العميد فيصل بن نصار:
أمن المنافذ غاية تدرك وطمأنينة تُصان

أكد العميد فيصل إبراهيم بن نصار -مدير إدارة شرطة المنافذ والمطارات -أن القيادة العامة لشرطة الشارقة تمثل المظلة الحامية لرحلات المسافرين والمقيمين والسياح، مجسدة مفهوم الأمان كعهد تلتزم به، ومسؤولية لا تتهاون فيها.

مختصًا عباراته لرجال الشرطة في مطار الشارقة «إسعاد المتعاملين»، جعلوا من الأمان غايةً ومن حفظ الأمانة دربًا مستنيرًا لتحقيق السلامة والطمأنينة لكل مسافر، في حله وترحاله داخل الإمارة وخارجها

العقيد مطر الكتبي: حفظ الأمانات شعبة من شعب إسعاد المسافر

في لقاء لـ «الشرطي»، أوضح العقيد مطر سلطان الكتبي -رئيس قسم شرطة مطار الشارقة الدولي- أن حرم المطار بات مهبطًا تتوافد إليه مختلف الجنسيات والفئات من أنحاء العالم، مما يشكل تحديًا أمنيًا لأروقته الداخلية والخارجية.

وأضاف أن رجال الشرطة في المطار هم العدسة الدقيقة التي ترصد التفاصيل الغائبة عن أنظار العامة، فهم جُبلوا على حفظ الأمانة وإعادتها إلى أصحابها مهما كلف الأمر من وقت وجهد. وفي عام 2024، نجحت شرطة المطار في إعادة 2400 مفقود، فيما تم استرجاع 612 مفقودًا منذ بداية الربع الأول من عام 2025، شملت مبالغ مالية، أجهزة إلكترونية، مجوهرات ثمينة، ومستندات وشيكات رسمية، مختتمًا حديثه أن حفظ الأمانات هي شعبة من شعب إسعاد المسافر في مطارنا الدولي.

الرائد سعيد الطنيجي:
الإنسانية في التعامل مع المسافرين نهج مستدام

وفي لقاء آخر، أكد الرائد سعيد عبيد الطنيجي -مدير فرع التحقيق بشرطة المطار- أن مهمة استرجاع المفقودات ليست دائمًا سهلة كما يعتقد البعض، بل هي منظومة عمل دؤوبة تجمع بين يقظة رجال الشرطة، والتعاون الوثيق مع شركات الطيران. وقال إن العمل في بيئة المطارات يتطلب الخروج أحيانًا عن نمط الإجراءات الرسمية، واللجوء إلى الروح الإنسانية التي تمثل نهج دولة الإمارات، خصوصًا في المواقف التي تستدعي المساعدة الفورية أو التعامل الحساس مع كبار السن أو أصحاب الظروف الخاصة. وأشار إلى أن أفراد الشرطة في مطار الشارقة يتمتعون بقدرة عالية على رصد المفقودات عبر كاميرات المراقبة والتنسيق المباشر مع غرف العمليات، مما يسهم في سرعة الاستجابة وحفظ الأمانات.

المسافر هشام محمد: أمانة عالية في مطار الشارقة

وفي شهادة حية لجهود شرطة الشارقة، تحدث المسافر هشام محمد محمود، من جمهورية مصر العربية، لـ»الشرطي»، عن تجربته الشخصية بعد أن أُعيدت إليه مقتنياته الثمينة التي نسيها في مطار الشارقة لأكثر من شهر، والتي كانت تضم سبائك ذهب، ودفتر شيكات، ومبالغ مالية، ومقتنيات ومستندات شخصية داخل حقيبة سفره. وذكر هشام معبّرًا عن حالته وقت الفقد: ظننت أن الأمر قد انتهى، وأن ما فقدته لن يعود، لكن ما حدث زاد لي الثقة بالأمان المؤسسي في الشارقة، وهو ما دفعني لتوثيق التجربة ومشاركتها مع المتابعين على منصات التواصل الاجتماعي. فإن كان للأمانة دَين، فإن ديني هو أن أُشيد بما جرى، لما فيه من سكينة للنفس وراحة للبال، واختتم حديثه موجهًا شكره للقيادة العامة لشرطة الشارقة وفريق «إسعاد المتعاملين» في المطار.

أمّن مركبتك.. حملة أمنيّة مجتمعيّة مشتركة تؤمن بأنّ وعي الأفراد هو خطّ الدّفاع الأوّل

شيماء المرزوقي

في إطار الجهود المستمرة لتعزيز الأمن المجتمعيّ والحدّ من جرائم سرقة مقتنيات المركبات، أطلقت القيادة العامة لشرطة الشارقة حملة توعوية تحت شعار **«أمّن مركبتك»**، تهدف الحملة إلى رفع مستوى الوعي لدى أفراد المجتمع بأهمية اتخاذ الإجراءات الوقائية لحماية مركباتهم ومحتوياتها. وللتعرف على أهداف الحملة وأبرز محاورها، كان لنا هذا الحوار مع النقيب مانع النقبي مدير فرع التوعية الأمنية، الذي استعرض الركائز الأساسية لهذه المبادرة، كما تحدثنا مع العريف نورة الزرعوني عن الجانب الميداني وآليات التوعية، بالإضافة إلى أبرز النصائح الموجهة للسائقين بهذا الخصوص. فحملة **«أمن مركبتك»**، التي تُعدّ نموذجًا واضحًا لأهمية التكاتف المجتمعي مع رجال الأمن لتعزيز الأمن المجتمعي، حيث يجسّد التعاون بين الأفراد المجتمع والجهات الأمنية ركيزة أساسية لتحقيق بيئة أكثر أمانًا وسلامة للجميع.

نقيب مانع النقبي: رفع مستوى الوعي المجتمعي هدفنا الأساسي

بدايةً حدثنا النقيب مانع النقبي عن الهدف الأساسي من حملة **«أمن مركبتك»** حيث قال: إنّ الهدف الأساسي للحملة يتمثّل في رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية اتخاذ التدابير الوقائية لحماية المركبات، مشيرًا إلى أن الحملة تركز على تعزيز حس المسؤولية لدى أصحاب المركبات. وأضاف: **«**إنّ فريق العمل يركّز من خلال هذه الحملة على تسليط الضوء على بعض السلوكيات اليومية التي قد تبدو بسيطة، لكنها تمثّل ثغرة أمنية يستغلها ضعاف النفوس. كما نهدف إلى ترسيخ مفهوم الشراكة المجتمعية، لأنّ الأمن مسؤولية الجميع.“ وذكر النقيب النقبي أنّ من أبرز الأخطاء الشائعة والممارسات غير الواعية التي تظهر على السطح في هذا الخصوص هي ترك المقتنيات الثمينة ظاهرة ومكشوفة داخل المركبة، مثل الحقائب أو الأجهزة الإلكترونية، بالإضافة إلى ترك السيارة في وضع التشغيل أثناء التوقف المؤقت. وأضاف النقبي أنه قد تمّ رصد عدد من البلاغات في بعض المناطق، معظمها ناتج عن إهمال السائقين، مما دفعنا إلى تكثيف التوعية عبر هذه الحملة.

عريف أوّل نورة الزرعوني: الوعي المجتمعي يضمن سلامة الأفراد والمجتمعات

من جانب آخر كان لنا لقاء آخر مع عريف أول نوره الزرعوني للتعرف على الجانب الميداني للحملة وآليات التوعية المستخدمة في الحملة حيث أوضحت: أنّ الحملة تعتمد على أساليب توعوية متنوعة، تشمل المنصات الرقمية والزيارات الميدانية، وذكرت أنّ فريق العمل استخدم قنوات إعلامية متنوعة تتمثل في الرسائل المرئية عبر وسائل التواصل، بالإضافة إلى حملات ميدانية في المناطق الحيوية، مع التركيز على تعدد اللغات لضمان وصول الرسالة لأكبر فئة من الجمهور وأكّدت أنّ التعاون مع الشركاء الإستراتيجيين من الجهات الحكومية والخاصة ساهم في تعزيز انتشار الحملة، ممّا يسهم في خفض معدلات الجرائم.

واختتمت العريف نورة الزرعوني حوارها موجهةً العديد من النصائح التي يجب اتباعها تلافيًا للوقوع أحدٍ ضحيةً لجرائم سرقة المركبات أهمها:

- عدم ترك المقتنيات الثمينة ظاهرة في السيارة.
- التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ بشكل محكم.
- اختيار أماكن وقوف آمنة ومضاءة، ويفضل أن تقع تحت رقابة كاميرات المراقبة.

القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

مقتنياتك مسؤوليتك

التدابير الوقائية للحد من سرقة محتويات المركبات

ShjPolice

في الشارقة أمن المجتمع ..
يبدأ من طفلٍ آمنٍ نفسيًا ومستَقِرٍّ مجتمعيًا

بقلم : صيد وليد سعيد النقبي
أكاديمية الشارقة للنقل البحري

حين نُدرج الطفل في صُلب النقاش حول مفاهيم الأمن وأبعاده، فإننا لا نخاطب العاطفة وحدها، بل نستدعي القانون، ونستحضر الواجب، ونرسم ملامح المستقبل. فالطفل ليس مجرد فرد صغير يعيش بيننا في هذا المجتمع الكبير، بل هو كيان أساسي له مكانة مجتمعية محورية، فجميع الحقوق التي كفلتها التشريعات الوطنية والدولية للطفل تحرص على أن ينعم الطفل ببيئة آمنة نفسيًا واجتماعيًا. وفي عامٍ اختارته دولة الإمارات عامًا للمجتمع، تواصل إمارة الشارقة، كعادتها، ريادتها في مجال حماية الطفولة، عبر طرح رؤية أمنية شاملة تُعيد تعريف مفاهيم الأمن من منظور إنساني متكامل، يكون الطفل في قلبه لا على هامشه.

أمن الطفل... أساس استقرار الأسرة والمجتمع

في الشارقة، لا يُختزل مفهوم الأمن في الجدران العالية والكاميرات والقوانين الصارمة، بل يُبنى مفهوم الأمن من داخل أسوار البيت، ومن ساحات المدرسة، ومن الساحات الخضراء ومناطق اللعب التي يمر بها الطفل في حياته اليومية. فالطمأنينة التي يشعر بها الطفل المحاط بهالة من الأمن والاستقرار ليست شعورًا عابرًا، بل هي اللبنة الأولى في بناء شخصية متزنة، واثقة، وقادرة على التفاعل مع محيطها بإيجابية. ونرى أن حماية الطفل مسؤولية تقع على عاتق الأسرة، والمدرسة، والشرطة، والمؤسسات المعنية، ضمن نسيج متكامل من الرعاية الفائقة. فالطفل في الشارقة ليس عنصرًا تابعًا، بل هوعضو محوري ورئيس يبنى عليه العديد من الآمال والتطلّعات والقيم الحاضرة والمستقبلة، فحماية الطفل في الشارقة ليست استجابة ظرفية، بل مشروع مستدام يساهم في أمن المجتمع واستقراره.

الوقاية الذكية... حين تتحول التقنية الحديثة إلى حارس ناعم

في عالم اليوم، لم تعد وسائل الحماية مقتصرة على الوسائل التقليدية، بل امتدت إلى تقنيات ذكية قادرة على استشعار الأخطار قبل حدوثها، وتوظف الذكاء الاصطناعي الذي بات ضرورة في مواكبة المتغيرات، لا سيما في البيئة الرقمية التي يعيش فيها الطفل ويعبّر من خلالها عن مشاعره وسلوكياته. وتعتمد بعض الأنظمة الحديثة على تحليل المحتوى الرقمي الذي يكتبه الطفل، أو يرسمه، أو حتى ينطقه، لرصد أي مؤشرات على الخطر أو التوتر النفسي. هذه الأدوات لا تلغي دور البالغين، بل تُمكّنهم من التدخل الواعي والمبكر، ضمن إطار قانوني وإنساني يحترم خصوصية الطفل ويصون كرامته. وتجسيدًا لهذه الرؤية، تبنّت القيادة العامة لشرطة الشارقة توجّهًا استباقيًا، يوظّف الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز أمن الإنسان، واضعة أمن الطفل في صميم أولوياتها.

الشارقة... حيث تلتقي التشريعات بالرحمة والمسؤولية

في منظومة الشارقة القانونية والمؤسسية، تُبنى حماية الطفل على مبدأ الاستباق لا رد الفعل، وعلى التنبؤ بالتحديات قبل أن تتجسد. فالرؤية الأمنية هنا لا تفصل بين التقنية والقيم، بل تُزاوج بينهما لخلق بيئة حماية مستدامة ومتكاملة. فنرى أن جميع المؤسسات المعنية بحماية الطفل في الإمارة تؤمن بأن الذكاء الاصطناعي، رغم قدراته الهائلة، لا يمكن أن يُغني عن دور الأسرة والمربّي والمجتمع. فالذكاء الاصطناعي ما هو إلا أداة داعمة، تُسهم في بناء جبهة أمنية موحّدة، تنطلق من التشريع، وتُفعَّل بالتربية، وتتحقق بالتكامل المؤسسي. ومن خلال هذا التلاحم بين الجهات، تتحول الحماية من إجراء مؤقت إلى نمط حياة، ومن مبادرة محلية إلى نموذج وطني يُحتذى به.

تجربة عالمية تحمي الطفل إلكترونيًا

من بين الابتكارات الملهمة في هذا السياق، يبرز تطبيق **«**مساعد الطفل الذكي**»** كأحد النماذج العالمية التي تُعيد صياغة العلاقة بين الطفل والأدوات. فهذا التطبيق لا يراقب الطفل بصرامة منفّرة، بل يحتويه بهدوء، يُصغي له دون إصدار أوامر، ويُتيح له مساحة للتعبير عن نفسه دون خوف أو تردد. تقوم فكرة التطبيق على خوارزميات قادرة على تحليل المحتوى الذي يكتبه الطفل أو يرسمه، إضافة إلى تتبع نبرة صوته وانفعالاته، بما يسمح بالتدخل في حال رُصدت إشارات خطر. لكن التدخل لا يكون آليًا أو عقابيًا، بل إنسانيًا، واعيًا، تحكمه الرحمة والمسؤولية. ورغم طابعه التقني، إلا أن **«**مساعد الطفل الذكي**»** يستند إلى فلسفة تربوية أقرب ما تكون إلى قلب الأم، تلك التي ترى في كل طفل أمانة، وتصغي لهمسه قبل أن ينطق.

جرعة قانونية

ما تتفوّه به: قد يزجّ بك خلْف القضبان

المحامي مانع بن مايد

ربما لا يدرك البعضُ أن كلمة عابرة أو منشورًا مستهترًا على وسائل التواصل الاجتماعيّ، قد يكون بوابة نحوَ المساءلة القانونيّة والسجن والغرامة؛ خاصّةً إذا مسَّ بكرامة الآخرين، أو خدشَ سمعتَهم، أو نشَرَ الفزَع والشائعات في المجتمع، وفي ظلِّ تسارع الاستخدام الرقميّ، برزَت الجرائم الإلكترونيّة كأحَد أخطر التحديات الأمنيّة والقانونيّة التي تهدِّد خصوصيّة الأفراد وأمن المؤسَّسات واستقرار المجتمعات.

وانطلاقًا من مسؤوليّتها الرائدة، سنَّت دولة الإمارات العربيّة المتّحدة القانونَ الاتحاديّ رقم (34) لسنة 2021م بشأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونيّة، الذي شكّلَ نقْلة نوعيّة في حماية الفضاء الرقميّ، وفرض عقوبات صارمة على المخالفين.

وفي هذا السياق أجرَت «مجلّة الشرطيّ» لقاءً مع المحامي مانع بن مايد، الذي أضاءَ لنا أبرزَ جوانب هذا القانون، مستعرضًا موادَّه المفصليّة، وشارحًا العقوبات المقرَّرة على مَن يسيء استخدام المنصّات الإلكترونيّة، أو ينتهك حرمة الحياة الرقميّة للآخرين.

- **الشائعات والأكاذيب طريقٌ مُعبّد إلى المحاسبة.**
- **التشهير والسبّ جريمة لا تسقط بالتقادُم.**
- **الاستخدام الواعي للمنصّات الرقميّة وقايةٌ من الوقوع في المخالفة القانونيّة.**

الفضاء الرقميّ لا يخرُج عن الإطار القانونيّ، بل الجريمةُ فيه لا تُغتفر

أكّدَ المحامي مانع بن مايد أن الجرائم الإلكترونيّة أصبحت من أبرز التحديات في العصر الرقميّ، وأن القانون الاتحاديّ رقم (34) لسنة 2021م جاءَ ليضع أُطرًا صارمة لردع التجاوزات الرقميّة في دولة الإمارات، وأوضحَ أن المادّة (22) تُجرّم التشهير والسبّ عبْر الوسائل الإلكترونيّة، وتُعاقِب مرتكبَها بالسجن أو غرامة تتراوح بين 250,000 إلى 500,000 درهم، إذا ثبَتَ المساس بكرامة الآخرين أو سمعتهم.

وأضافَ أن المادّة (23) تتناول نشْر الشائعات أو الأخبار الكاذبة التي تضرُّ بالمصلحة العامّة أو تثير الذُّعر، وتصلُ عقوبتُها إلى السجن من سنة إلى خمس سنوات، وغرامة تصِل إلى مليون درهم، كما أشارَ إلى أن المادّة (26) تجرّم الدخول غير المشروع إلى الأنظمة أو المواقع الإلكترونيّة بهدَف التلاعب أو الحصول على البيانات، وتُعاقِب المخالفَ بالسجن من ستّة أشهر إلى ثلاث سنوات، وغرامة قد تصِل إلى مليون درهم.

حماية الكرامة الرقميّة: القانون يجرِّم الابتزاز وانتهاك الخصوصيّة الإلكترونيّة

أشارَ المحامي مانع بن مايد إلى أن القانون الاتحاديّ رقم (34) لسنة 2021م لم يغفل الجرائم التي تمسّ خصوصيّة الأفراد وكرامتهم، بل أفردَ لها موادّ واضحة وصارمة. وأوضحَ أن المادّة (33) تُجرّم الابتزاز الإلكترونيّ، وتُعاقِب كلَّ مَن استخدم وسيلة إلكترونيّةً لتهديد شخص أو ابتزازه بحمله على القيام بفعل أو الامتناع عنه، بالسجن لمدّة لا تقلّ عن سنة وغرامة لا تقلّ عن 250,000 درهم.

مضيفًا أن المادّة (43) تتناول تصوير الأشخاص ونشْر صوَرِهم دون إذْن، حتى إن كانت في أماكن عامّة، مؤكّدًا أن هذا الفعل يُعدّ تعدّيًا صارخًا على الخصوصيّة الشخصيّة، ويُعاقِب عليه القانونُ بالسجن أو غرامة تتراوح بين 150,000 و500,000 درهم.

كما نوَّهَ إلى أن المادّة (44) تُجرّم إساءة استخدام الإنترنت، حيث يشمل ذلك النشْر أو الترويج لمحتوى غير قانونيّ أو مخلّ بالآداب العامّة باستخدام الوسائل التقنيّة الحديثة، ممّا يجعل هذا النوع من الانتهاكات تحت طائلة المسؤوليّة الجنائيّة المباشرة.

ثلاثة أمور قانونيّة يجب وضعها في الحسْبان:

- تطبّق العقوبات على من يرتكب الجريمة حتى إن كان من خارج الدّولة، حال كوْن المتضرّر داخل الإمارات.
- تُضاعَف العقوبات إذا تكرّرت الجريمة أو استُهدفت جهَة حكوميّة أو موظّفًا عامًّا.
- المقيمون الأجانب قد يتعرّضون إلى العقوبة المقرّرة بالإضافة إلى الإبعاد الإداريّ.

ذاكـــرة الـشـرطـي

المـاضـي والحاضر والمستقبل أمانة بين أيديكم، وعبر الوثائق والتوثيق تتواصل الأجيال، وتتقـدم الإنسانـية، وتتـطور رسالتها، وباختفاء الوثائق والتوثيق يصبح العالم بكل قوته وآلاته شيئًا **من الماضي.**

من أقوال صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
- عضو المجلـس الأعـلى، حاكم إمارة الشارقة، حفظه الله ورعاه -.

1998

ضمن فعاليات مدينة الشارقة عاصمة العرب الثقافية وفي إطار الاحتفال بأسبوع المرور ١٤ افتتح سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي نائب حاكم الشارقة مؤتمر جراحة العظام وحوادث السير

2001

العقيد ناصر علي الفردان نائب مدير عام شرطة الشارقة بالوكالة يشهد فعاليات أسبوع المرور الخليجي الموحد ١٧ بالمنطقة الشرقية

2002

العقيد صالح علي المطوع مدير عام شرطة الشارقة يشهد تدشين دوريات الاختصاص الشمولي (الأنجاد) في المنطقة الشرقية

القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

زوروا موقع شرطة الشارقة واكتشف عالمًا من الخدمات الشرطية

www.shjpolice.gov.ae

خدماتنا

- خدمات عامة
- خدمات شرطية
- خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية
- خدمات المرور والترخيص

أكثر من

122

خدمة اتحادية ومحلية

خدماتنا الرقمية بين يديك
صممت لتعزيز جودة حياتك.

www.shjpolice.gov.ae

ALSHURTI

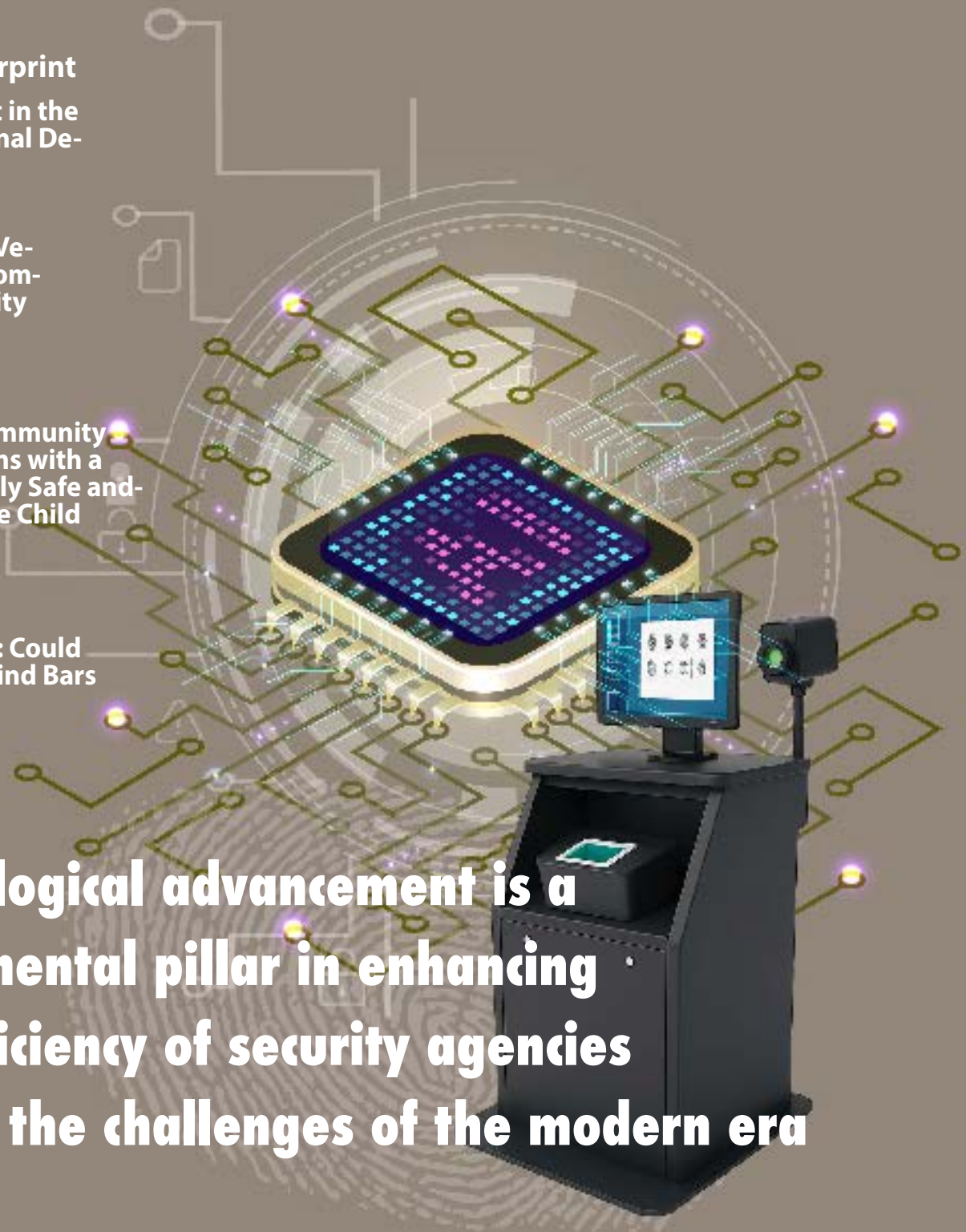
442- May 2025 - Is a monthly cultural police magazine issued by Sharjah Police General Headquarters

Smart Fingerprint
A Digital Shift in the Field of Criminal Detection

"Secure Your Vehicle." Joint Community Security Campaign

In Sharjah Community Security Begins with a Psychologically Safe and-Socially Stable Child

What You Say: Could Land You Behind Bars



Technological advancement is a fundamental pillar in enhancing the efficiency of security agencies to face the challenges of the modern era

القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

Your valuables, your responsibility

Preventive measures to limit the theft of items in the vehicle

Avoid leaving valuable items in the car this can make you a victim of theft.

Instill car alarm to protect your vehicle.

Do not park your car out of sight, because it will encourage thieves to target their vehicle, so make sure to Park it in well-lit areas.

In case you have been robbed, do not hesitate to call

999

ShjPolice

In an era where the pace of technological advancement is accelerating at an unprecedented rate, security agencies find themselves facing increasingly complex challenges imposed by the modern information revolution. Crime is no longer confined to traditional methods and means; it has evolved to become more sophisticated and intelligent, taking advantage of cutting-edge technologies such as artificial intelligence, digital communications, and information technology. This has created a new security landscape that demands constant preparedness and adaptation.

Major General Abdullah Mubarak bin Amer
Commander-in-Chief of Sharjah Police

Confronting this rapid evolution in criminal methods requires security forces to remain at the forefront of technological progress—capable of processing and analyzing vast volumes of data, utilizing intelligent monitoring and analysis tools, and adopting advanced simulation systems that can anticipate crime scenarios before they occur.

Enhancing the technological readiness of security institutions is not limited to acquiring the latest systems and equipment. It also involves investing in the development and qualification of human capital—empowering personnel with the skills needed to analyze data and handle complex, modern crime patterns. Moreover, it calls for building strategic partnerships with research institutions and major tech companies to ensure continuous knowledge transfer and the ongoing upgrade of tools and capabilities.

At Sharjah Police General Headquarters, we are making tremendous efforts to stay in step with the information revolution—a cornerstone in strengthening security, combating all forms of crime, and maintaining a stable and safe environment that protects individuals and communities alike.

Wishing you an insightful and enriching read.

Al-Shurti is a monthly cultural police magazine issued by
The Sharjah Police General Headquarters - Security Media Department

General Supervisor:
Major General /
Abdullah Mubarak bin Amer

Editor-in-Chief :
Colonel Dr. Muhammad Butti Al-Hajri

General Proofreading:
Lt. Colonel Dr.Muammar Al-Muzaini

Managing Editor:
Shaimaa Abdullah Al Marzouqi

Editorial Secretary:
Sultan Dawood Al Ali

Editorial Team:
Captain Ibrahim Asker
Assistant Officer Abdullah Al Mansouri
Ahood Suliman Al Naqbi
Humaid Saeed Shaheel

Translation:
Warrant / Badria Talib Ahmed

Proofreading:
Arabic Language Academy

IMPORTANT NUMBERS:

Sharjah Police Emergency Call Center	999
Non-Emergency Call Center	901
Civil Defense Emergency – Sharjah	997
Criminal Investigations and Detective Department	80040
Punitive and Correctional Institution Department	065989999
Sharjah Police Sciences Academy	065585888

Website
r.m.g@shjpolice.gov.ae
Email

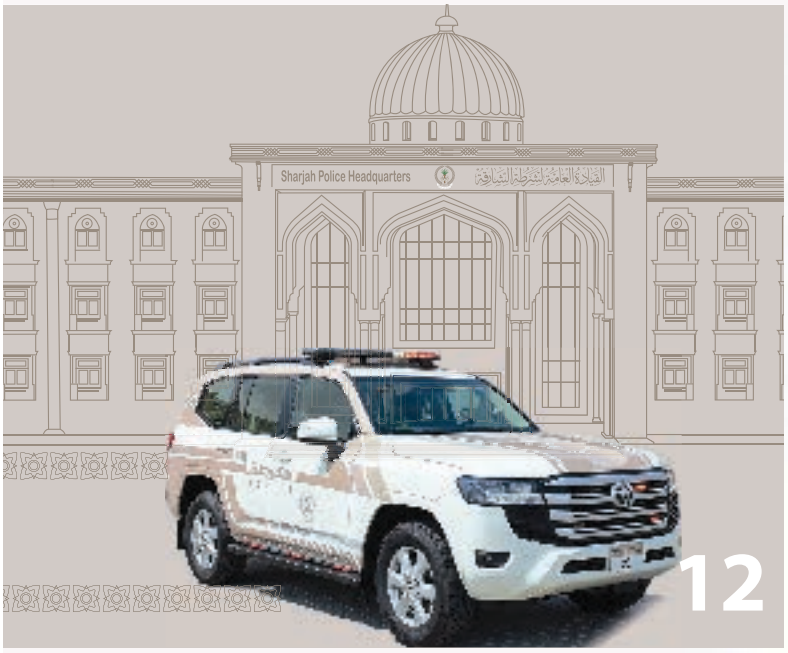
Disclaimer: The views and opinions expressed in this Magazine are those of the authors and do not necessarily reflect the opinion of Sharjah Police or the Magazine

For complaints: **https://portal.moi.gov.ae/eservices/PublicServices/Complaint.aspx?SC=1**

For suggestions: **https://think10x.moi.gov.ae**

To receive drug-related reports: 800 4654

Al-shurti magazine via WhatsApp: 00971527004444



In this issue

06 **Smart Fingerprint.. A Digital Shift in the Field of Criminal Detection**

08 **Artificial Intelligence .. Does Not Replace the Human Touch and Compassion"**

12 **2024 .. A Year of Achievement and Pioneering**

18 **"Security and safety for passengers traveling through Sharjah International Airport"**

22 **"Secure Your Vehicle." Joint Community Security Campaign**

24 **In Sharjah Community Security Begins with a Psychologically Safe andSocially Stable Child**

26 **What You Say: Could Land You Behind Bars**

Major General Bin Amer Inaugurates Specialized Forensic Facility

His Excellency Major General Abdullah Mubarak Bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police, inaugurated a specialized building to enhance forensic services: the Embalming Facility under the Department of Forensics and Criminal Laboratories. This development aligns with efforts to upgrade service systems to meet the highest internationally accredited scientific standards. The embalming building represents a significant addition to specialized facilities, streamlining procedures for the families of the deceased by providing comprehensive services executed to the highest humanitarian and technical standards.

Our Police News

A page that publishes the most important news and reports related to the police

Security Message

Cybersecurity awareness is the first safeguard against digital threats

Sharjah Police Celebrate with Sharjah Sports and Cultural Club on Winning AFC Champions League Title

The Commander-in-Chief of Sharjah Police expressed pride in the outstanding performance of the team, affirming that this achievement reflects determination, dedication, and the great efforts of the club's management, technical and administrative staff, and players. The championship is a source of pride for the Emirate of Sharjah and the UAE. This statement came during an official visit by the Commander-in-Chief and his accompanying delegation to the Sharjah Sports and Cultural Club.

The call Center Achieves 98.8% Compliance Score

The Contact Center of Sharjah Police achieved an exceptional result, scoring 98.8% in meeting the compliance standards set by the Ministry of Interior. This evaluation was conducted at the beginning of the year and reflects the center's commitment to service excellence.

Sharjah Police and National Guard Enhance Readiness in "Deterrence 2" Drill

Sharjah Police and the National Guard reinforced their security preparedness through the joint field drill "Deterrence 2" held at the Al Khudaira camp. The exercise included strategic partners such as the Sharjah Civil Defense Authority and the Air Wing of the Ministry of Interior. It featured various field scenarios to assess operational and tactical efficiency, promote concepts of rapid response, precise planning, and professional execution—demonstrating the high readiness level of security forces to handle diverse security challenges.

Inauguration of Vehicle Inspection Center in Al Suyoh

Sharjah Police inaugurated the "Shamil Al-Ihsan" vehicle inspection center in Al Suyoh – Al Mowrid 2, in collaboration with Emirates Petroleum (Shamil) and Sharjah Asset Management Holding. The center aims to enhance leadership in service delivery and improve the quality of services provided to customers.

Smart Fingerprint

A Digital Shift in the Field of Criminal Detection

Identifying a person's identity accurately and recording their fingerprints without hassle or delay is no longer a demanding task like it used to be. With the adoption of the latest international systems in identity verification through the smart fingerprint, verification has become instant and precise, thanks to advanced algorithms. In line with this shift, Sharjah is moving forward with a proactive approach that enhances the UAE's direction toward efficient and reliable digital criminal systems.

Interview by: Sultan Dawood

Brigadier Najy Al Hammadi

Brigadier Najy: Smart Fingerprint Devices are a Pillar of Sustainability and Speed

Brigadier Expert Najy Mohammed Al Hammadi, Director of the Criminal Evidence and Laboratories Department at Sharjah Police, confirmed that the UAE is committed to forensic excellence—especially Sharjah, which has pioneered the modernization of detection and comparison tools through smart fingerprint devices that are a top priority in laboratory work. He pointed out that these technologies represent the procedural backbone in the evidence system, as they strike the necessary balance between sustainable procedures and speedy detection. Relying on this system reflects the UAE's leadership in proactive security and achieving justice.

- A qualitative leap in identifying suspects and detainees
- Complete phase-out of the ''traditional'' fingerprint
- First- and second-generation smart devices
- Criminal suspicion turns into certainty through algorithms

Criminal Objectives of the Smart Fingerprint.....

- **Document and store fingerprints of suspects and detainees**
- **Automatically compare fingerprints with the forensic database**
- **Solve unknown cases by matching new prints with archived data**
- **Instantly generate electronic results to speed up operations and improve response**

Colonel Abdulrahman Al-Khayyal,

Major Abdullah Al-Ketbi

Colonel Al-Khayyal: ''Smart Fingerprint'' is the Permanent Alternative to Traditional Fingerprinting

In an interview with Al-Shurti magazine, Colonel Abdulrahman Salem Al-Khayyal, Head of the Physical Evidence Section, explained that the smart fingerprint concept started in 2008 and was officially implemented in 2013. It has since evolved to become the official standard in recent years, with traditional ink fingerprints completely phased out.
He noted the use of two technological devices:
First generation: "Booking"
Second generation: "MISA"
Both are connected to the global MorphoBIS system, used for matching fingerprints with the central database. A total of 12 devices were distributed to security units across Sharjah and the eastern and central regions, helping speed up procedures and support security tracking.
According to statistics:
8,416 cases were recorded in 2023, 8,471 cases in 2024
All cases are recorded and stored in the central criminal database.

Major Abdullah Al-Ketbi: Algorithms Have Turned Doubt into Certainty

In an interview from Al-Sajaa Comprehensive Center, Major Abdullah Al-Ketbi, Head of the Detainee Monitoring Branch, confirmed that smart fingerprinting has become a central component in criminal detection. He added that it has eliminated the burdensome manual fingerprinting, which previously required great effort and high precision with no room for error.
He stated that encrypted, precise algorithms have made identity fraud nearly impossible, as the digital fingerprint is now a verified tool for detecting impersonation and forgery. Results are issued within a few hours after submission to the criminal sensor center.

Smart Fingerprint:

No longer just a technological tool—it has become a central instrument for delivering justice, accelerating procedures, solving mysteries, and strengthening public trust in the security system.

Artificial Intelligence

Does Not Replace the Human Touch and Compassion"
AI Specialist... A Supportive Partner in Decision-Making

Interview: Ahoud Al-Naqbi

Smart deployment spans numerous services.
A smart assistant and first responder for social complaints.
A system enhanced with more than 70 languages, including local dialects.

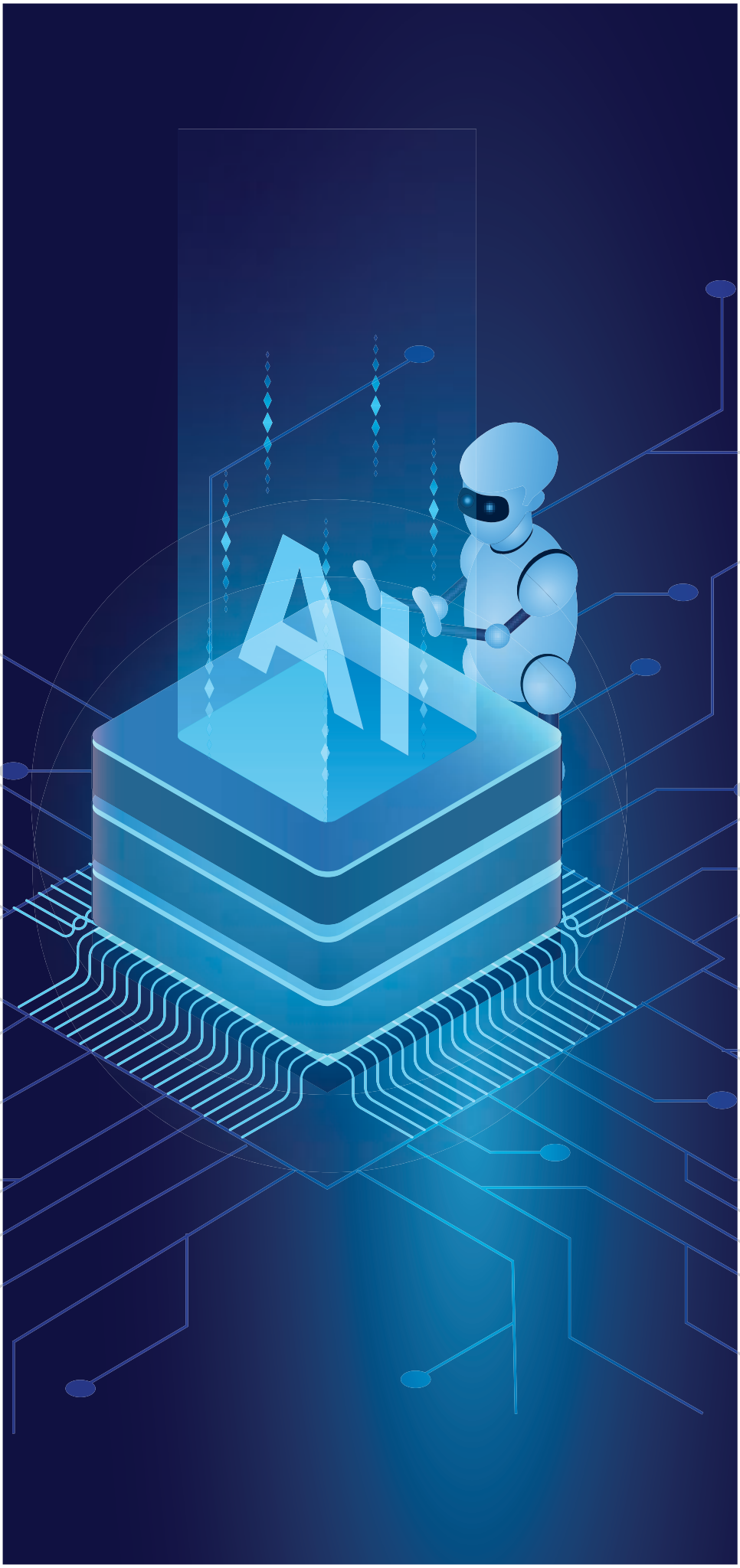
AI is no longer a choice, in its concept and inputs, with its positives and efforts to counter its negatives. Just a few years ago, it was merely a scientific term whose benefits researchers tried to catalog in their own fields. Today, however, AI is a national direction that believes in keeping pace with changes and aspirations, and in building a rising generation that is aware of and conscious of the importance of this field. Within the General Command of Sharjah Police, departments race against time with intelligence and professionalism to integrate this precise field into their suite of services. The goal is to optimally achieve community comfort and stability, reduce the time needed to find solutions, and foster a spirit of innovation among the command's teams—until AI in its broad applications became an inseparable part of the leadership's governance and policy both now and on the agenda for future preparations.

AI is not a substitute for humans but rather a partner in decision-making.

In an interview with Colonel Mohammed Al-Ghazal, Acting Deputy Director of the Community Protection and Prevention Department, who explained the leadership's efforts in adopting and developing new communication methods to provide assistance in innovative ways, noting that AI is now embedded in the continuity of government and security work. The leadership has employed this field intelligently in a large number of its services, until it became complementary to human efforts and a key factor that provides precise answers and rapid solutions, all to ensure the safety and protection of the community and to maintain its stability.

Al-Ghazal pointed out: "We are in the process of converting two ser-

vices into an AI-supported system: a Smart Assistant and a First Responder for social complaints. It relies on the data and criteria provided, whereby the intelligent system analyzes the level of risk, gender, and case type based on the adopted risk scale programmed into the system. This intelligent social assistant will be responsible in the initial phase for managing 50% of incoming cases, while human intervention remains necessary for issues with a social dimension. As for the second phase, it will focus on consultations, with AI handling them completely. The system works by first receiving complaints, then moving to consultations based on the complaint type. We are working diligently to develop the system to be more efficient, relying on AI as a core component in improving quality of life and responding to social cases with greater accuracy and effectiveness." He added: "Today, we are not only discussing developing technologies or improving management within an institution; we are talking about the state's orientation toward AI, which naturally carries significant challenges. One of the main challenges we face in managing AI concerns services with a human dimension, particularly psychological support services. This type of service cannot be



managed entirely by AI; it requires direct human intervention due to its sensitivity and direct impact on individuals, especially when we talk about groups such as women and children. In sensitive cases like sexual harassment, particularly involving young children aged 4 to 7, we cannot fully rely on AI without specialized human intervention. A social or psychological specialist can notice subtle details that an automated system cannot detect, whether in body language, eye contact, or behavioral changes, each a fundamental indicator in such cases."

He continued: "We do not aim to replace the human specialist, but rather to support their work through AI tools so that its role is to gather and analyze information initially and provide early warnings that help reduce the time needed for decision-making, especially in cases that require urgent intervention. This newly introduced system can determine the level of risk in the complaint and prioritize cases accordingly. If it appears that the complaint involves a real danger, such as exposure to violence or direct abuse, the case is immediately routed to the appropriate authorities, such as police stations or

protection units, to ensure a rapid and effective response. To enhance system efficiency, we have supported it with more than 70 languages, including local languages and dialects. This makes it easier for us to handle incoming complaints smoothly. Previously, such complaints took a long time to translate and understand; now, the system shortens that effort and enables rapid response, which is a critical factor in mitigating the consequences of the submitted complaint. This step represents a qualitative leap in accelerating and facilitating the process of receiving complaints and interacting with them immediately and effectively, regardless of language or geographic location."

He emphasized: "AI is not a substitute for humans but a supportive partner in decision-making, improving service quality, and speeding up response times, while preserving the necessary human dimension in handling complex social and psychological cases. We believe that direct human communication cannot be entirely replaced; AI must complement the human role, preserving the privacy of the psychological relationship and live interaction with the individual. AI is a powerful tool but must be employed within a balanced framework that takes into account psychological and social dimensions and ensures that humans remain at the heart of the support system."

Artificial intelligence is an integral part of the leadership's governance and policy framework.

2024

A Year of Achievement and Pioneering

Sharjah Police: An ambitious vision translated by numbers and affirmed by reality.

The progress of nations is measured by their achievements and the developmental indicators that reflect their current status and shape their future. In the "Year of Sustainability 2024," the Sharjah Police General Command marked a remarkable presence across various security and community fields, driven by integrated efforts and innovative initiatives that contribute to enhancing quality of life and reinforcing societal security.

According to data from the Sharjah Department of Statistics and Community Development, this report highlights the most significant indicators that reflect Sharjah Police's commitment to a sustainable security vision and document the community's trust and sense of safety across all segments.

Security and safety in the Emirate: 99.7%

Major General Abdullah Mubarak bin Amer: Security Achievements Based on Strategic Vision

At the outset, His Excellency Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police, affirmed that the continuous and direct guidance from His Highness Sheikh Dr. Sultan bin Muhammad Al Qasimi, Member of the Supreme Council and Ruler of Sharjah – may Allah protect him – along with the close follow-up by His Highness Sheikh Sultan bin Mohammed bin Sultan Al Qasimi, Crown Prince and Deputy Ruler of Sharjah, along with well-planned security strategies and forward-looking visions were key in achieving over 99% in the public safety index for the emirate. His Highness's directives were the driving force behind a qualitative shift in the services offered by Sharjah Police in 2024. These achievements were not coincidental but the result of strategic planning and a future-oriented vision, making Sharjah one of the safest cities in the world.

He called on all security entities to continue pursuing excellence and leadership, empowering capabilities, and encouraging community responsibility by involving the public in generating and implementing creative ideas to develop high-quality security services that support the strategic goals of Sharjah's government and its future-focused vision, including the integration of artificial intelligence.

Brigadier General Al-Sarkal: Community Prevention Is the Foundation of Sustainable Security

Brigadier General Ahmed Haji Al-Sarkal, Director General of the General Directorate of Community Protection, explained that Sharjah Police has made significant strides in reinforcing its community role. Community responsibility initiatives reached 94.2%, demonstrating leadership commitment to social cohesion.

Regarding care for people of determination and the elderly, support reached 97.8%. Crime prevention effectiveness stood at 98.2%, reflecting the readiness of the preventive system.

Efforts to reduce social issues and sources of concern recorded a rate of 95.9%, while the response speed in supporting and assisting crime victims reached 95.4%. Meanwhile, the protection rate for vulnerable groups—such as children, the elderly, and laborers—stood at 98.4%, reflecting the police's balanced approach that integrates both humanitarian and security dimensions.

Brigadier General Ibrahim Al-Ajel: Positive Results Reflect Strong Strategic Planning

His Excellency Brigadier General. Ibrahim Musabah Ibrahim Al-Ajel, Director General of the General Department of Police Stations, stated that the true benchmark for the quality of security life lies in its tangible impact on society — particularly in the Emirate of Sharjah, where public trust in Sharjah Police and its ability to maintain safety and stability reached 97%. The overall feeling of safety stood at 99.7%, with the perception of safety during the daytime at 99.7%, and 99.3% while at home at night — indicators that affirm the presence of security in the details of daily life."

stated that security in the Emirate of Sharjah stands as a model to be emulated. The feeling of safety when being in public places at night reached 99.3%, while walking alone outside at night registered 98.6%, and the sense of security while driving or using public transportation stood at 98.9%. Trust in police stations reached 96.7%, and safety while using the internet in Sharjah was reported at 97.8%. He affirmed that these figures reflect Sharjah Police's success in creating a safe and stable environment across all aspects of life.

Brigadier General Dr. Jassim Bin Hadda: Response Time Equals Lives

Brigadier General Dr. Jassim Mohammed Bin Hadda Al-Suwaidi, Director of the Operations Center, confirmed that the center operates 24/7 with a unified team spirit and advanced technologies, achieving an emergency response time of 3 minutes and 43 seconds—a record that reflects high preparedness and efficiency. He further noted that the Central Operations Room handled more than 2,051,247 calls via the emergency number (999), while the Call Center (901) received approximately 429,237 calls, ranging from inquiries to non-emergency reports. The response rate to emergency cases within the designated time frame reached 98.26%, reflecting Sharjah Police's unwavering commitment to safeguarding lives with precision and professionalism. He concluded by emphasizing that these figures do not merely reflect administrative performance, but rather tell the story of dedicated men on the ground and technology in service of humanity.

Colonel Dr. Mohammed Butti Al-Hajri: Public Awareness is the First Line of Defense

Colonel Dr. Mohammed bin Butti Al Hajri, Director of Security Media Department, affirmed that media work requires a well-thought-out direction and a clear path to remain aligned with the mission and societal goals of the police.

He pointed out that Sharjah Police's participation in media through its community achievements reached 96%, reflecting its deep commitment to its societal role and effective engagement with the public. He further confirmed that, according to his statement, the effectiveness and impact of awareness and marketing campaigns on the community reached 93.7%, indicating the public's awareness and positive interaction with Sharjah Police's media messages.

Colonel Dr. Al Hajri also noted that security media has become a protective shield for the community, adding that the department carried out five media campaigns that contributed to a 21.7% reduction in security-related issues. In addition, 58 police events and activities were organized to enhance engagement with various segments of society.

Colonel Mohammed Alai: Traffic & Patrols, Towards Safer Roads Without Obstacles

Colonel Mohammed Abdullah Alai, Director of the Traffic and Patrols Department at Sharjah Police, affirmed that the traffic performance indicators for the year 2024 reflect the department's commitment to achieving the highest standards of road safety. A total of 12 awareness campaigns were carried out, addressing dangerous behaviors such as distracted driving, illegal parking, jaywalking, and speeding, in addition to promoting safe driving practices for motorcyclists and others. These campaigns benefited approximately 905,895 individuals.

He explained that these efforts contributed to a 24% reduction in road traffic fatalities compared to 2023, bringing the rate down to 1.76 deaths per 100,000 residents — an indicator of the effectiveness of preventive and proactive measures.

In line with enhancing road security, the department also provided safety coverage for 272 community events across the emirate and offered traffic support for 1,976 maintenance and development operations, as part of a comprehensive vision aimed at making roads safer and more efficient, ensuring that obstacles do not hinder excellence in performance.

Colonel Majid Al-Asam: Sustainable Efforts and Notable Results in Combating Drugs

Colonel Majid Sultan Al Asam, Director of the Anti-Narcotics Department at Sharjah Police, explained that the entire world is facing an accelerating challenge in the fight against drugs, which has prompted the General Command to intensify its efforts — efforts that have translated into tangible results. The department's anti-narcotics efforts reached 91.2%, with 373 cases recorded and 680 suspects arrested. The total quantity of seized narcotic substances amounted to 1,241 kilograms, with an estimated street value of AED 278,966,224.

Among the most notable operations were "Al-Hijr Al-Haddam" (The Destructive Stone) and "A4," both of which led to the dismantling of cross-border criminal networks and the interception of large drug shipments before they could enter the country. Al Asam further noted that 680 websites promoting narcotics and psychoactive substances were blocked. Forensic experts also contributed to the inclusion of seven new types of synthetic drugs into the schedules of the Federal Law, including substances such as benzodiazepines, cathinones, and synthetic cannabinoids — a reflection of precise monitoring and rapid legislative response.

On the preventive side, the department implemented 151 awareness programs, including the "Awareness Ambassadors" initiative in cooperation with the Sharjah Sports Council, and the "My Family, My Greatest Treasure" program. These initiatives benefited approximately 354,819 individuals, as part of a comprehensive strategy to raise public awareness about the dangers of drugs and protect youth from falling into addiction.

Colonel Dr. Sameh Al-Halyan: Customer Satisfaction is a Top Priority

Colonel Dr. Sameh Al-Halayan, Deputy Director of the Strategy and Institutional Excellence Department, added that Sharjah Police has successfully established an advanced and intelligent service model that enhances the quality of security life and raises customer satisfaction. The number of completed transactions in 2024 reached approximately 1,339,906 — a reflection of high operational efficiency and the department's capacity to meet the growing needs of the public.

He noted that the usage rate of digital service channels reached 84.37%, confirming the public's confident shift toward smart solutions and their responsiveness to the digital transformation initiatives led by the General Command.

In terms of performance indicators, customer happiness with the services provided reached 97.8%, reflecting strong public satisfaction and confidence in security services. The service system recorded an average service delivery time of 59 seconds, and a waiting time of 33 seconds — showcasing the smoothness and efficiency of service delivery and reinforcing the positive image of Sharjah Police as a leading institution in adopting best service practices.

Colonel Dr. Abdullah Malih: Productive Strategic Collaboration Reflects 2024 Achievements

For his part, Colonel Abdullah Al-Melaih, Director of the Research and Development Department, explained that the strategic collaboration between Sharjah Police and the Department of Statistics and Community Development has formed an outstanding model in enhancing security and quality of life. This partnership resulted in notable outcomes in presenting the security quality of life indicators for the year 2024, thereby contributing to the future security planning of the emirate.

“Security and safety for passengers traveling through

Sharjah International Airport”

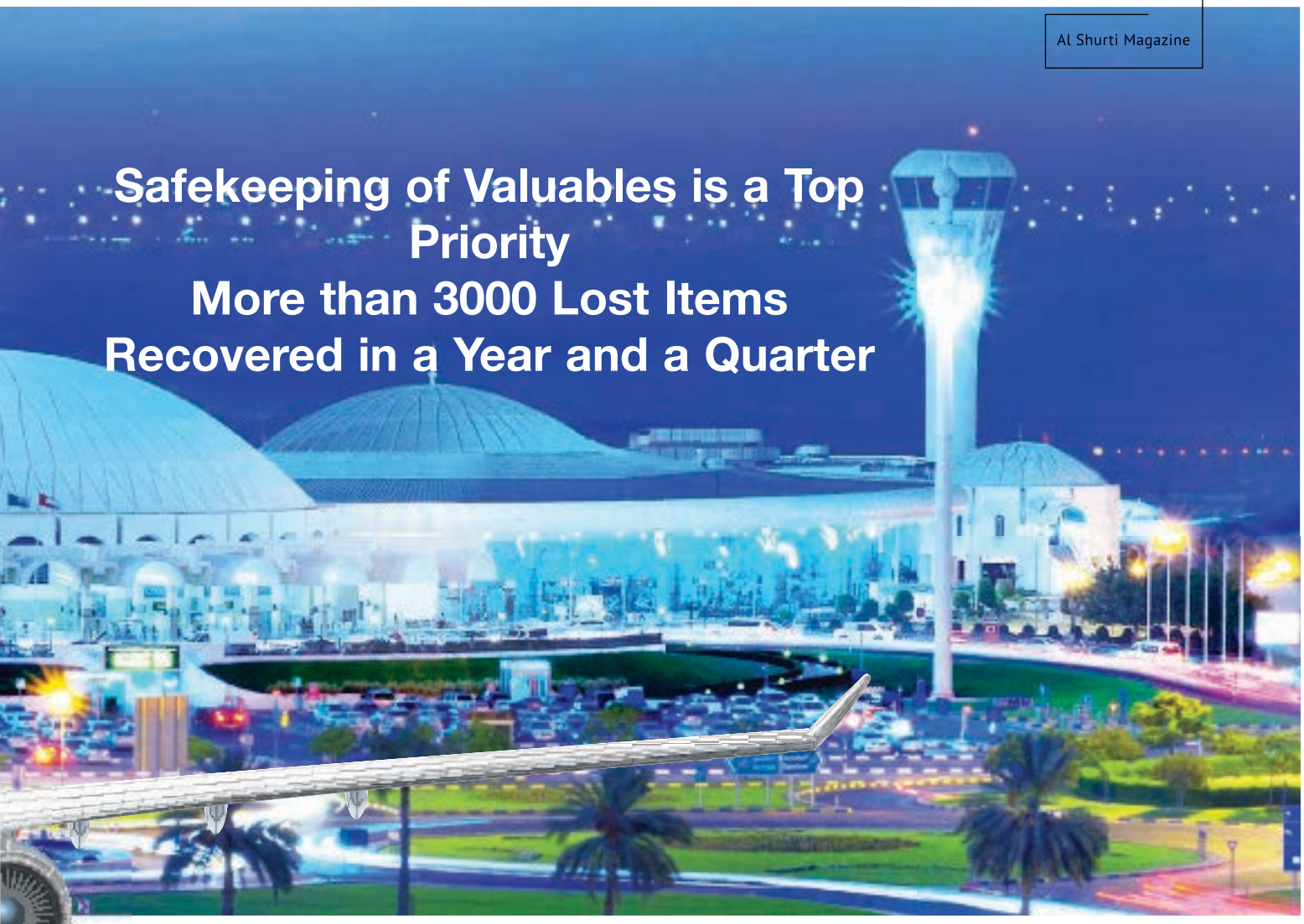
Between the Vigilance of Police and the Trust of Travelers

Report by: Sultan Dawood

Losing a small item during a travel trip can disrupt arrangements and cause anxiety for the traveler. But what if the lost item is valuable, personal, or official? The owner may feel the world has closed in on them, and they start a journey of worry that may last even after arrival.

At Sharjah International Airport, that anxiety fades, thanks to those who stay up to protect valuables, return the lost, and restore peace of mind. “The traveler’s trust is preserved” is not just a slogan but a reality confirmed by daily acts recorded by airport police in safeguarding and

Safekeeping of Valuables is a Top Priority
More than 3000 Lost Items Recovered in a Year and a Quarter



returning lost items, no matter how much time or distance is involved.
Sharjah Police has made safeguarding trust a principle and ensuring traveler happiness a goal. Their approach goes beyond procedures; it stems from a human spirit that understands every moment of worry experienced by a traveler who lost something.

Brigadier Faisal bin Nassar: Border Security is a Goal Achieved and Reassurance Preserved

Brigadier Faisal Ibrahim bin Nassar, Director of the Ports and Airports Police Department, affirmed that the Sharjah Police General Command acts as the protective umbrella for travelers, residents, and tourists, embodying security as a vow they uphold and a responsibility they do not compromise.
He dedicated his message to the airport police officers under the theme "Customer Happiness" stating that they have made safety a goal and safeguarding trust a shining path to ensure safety and peace of mind for every traveler, both within and outside the emirate.

Colonel Matar Al Ketbi: Safekeeping is Part of Ensuring Traveler Happiness

In an interview with Al-Shurti magazine, Colonel Matar Sultan Al Ketbi, Head of Sharjah International Airport Police Section, said that the airport has become a hub for diverse nationalities and categories from around the world, posing a security challenge for its internal and external corridors.

He added that the police officers at the airport serve as the precise lens that captures details missed by the public. They are committed to returning lost items to their rightful owners, no matter the time or effort required. In 2024 alone, airport police succeeded in recovering 2,400 lost items. Since the start of the first quarter of 2025, another 612 items have been recovered, including money, electronic devices, valuable jewelry, and official documents and checks. He concluded that safeguarding lost items is an integral part of ensuring traveler happiness at our international airport.

Major Saeed Al-Tunaiji: Humanity in Dealing with Travelers is a Sustainable Approach

In another interview, Major Saeed Obaid Al-Tunaiji, Head of the Investigation Branch at Airport Police, emphasized that retrieving lost items is not always as easy as people think. It is a diligent operation that combines the vigilance of police officers and close cooperation with airline companies.

He stated that working in an airport environment sometimes requires moving beyond standard procedures and embracing the human spirit that represents the UAE's approach—especially in situations that require immediate help or sensitive handling, such as with the elderly or those in special circumstances.

He noted that police officers at Sharjah Airport possess a high capability to track lost items through surveillance cameras and direct coordination with operations rooms, which contributes to quick response and safekeeping.

Traveler Hesham Mohamed: High Integrity at Sharjah Airport

In a heartfelt testimony, traveler Hesham Mohamed Mahmoud from Egypt shared his experience with Al-Shurti magazine after recovering his valuable belongings that he had forgotten at Sharjah Airport for more than a month. These included gold bars, a checkbook, money, personal items, and documents in his suitcase.

He expressed his feelings at the time of the loss: "I thought it was over and I'd never get them back. But what happened boosted my confidence in institutional security in Sharjah. That's why I documented the experience and shared it with my followers on social media. If there is a debt owed to integrity, then my debt is to commend what happened—for the peace of mind and comfort it brought me."

He concluded his remarks by thanking the Sharjah Police General Command and the "Customer Happiness" team at the airport.

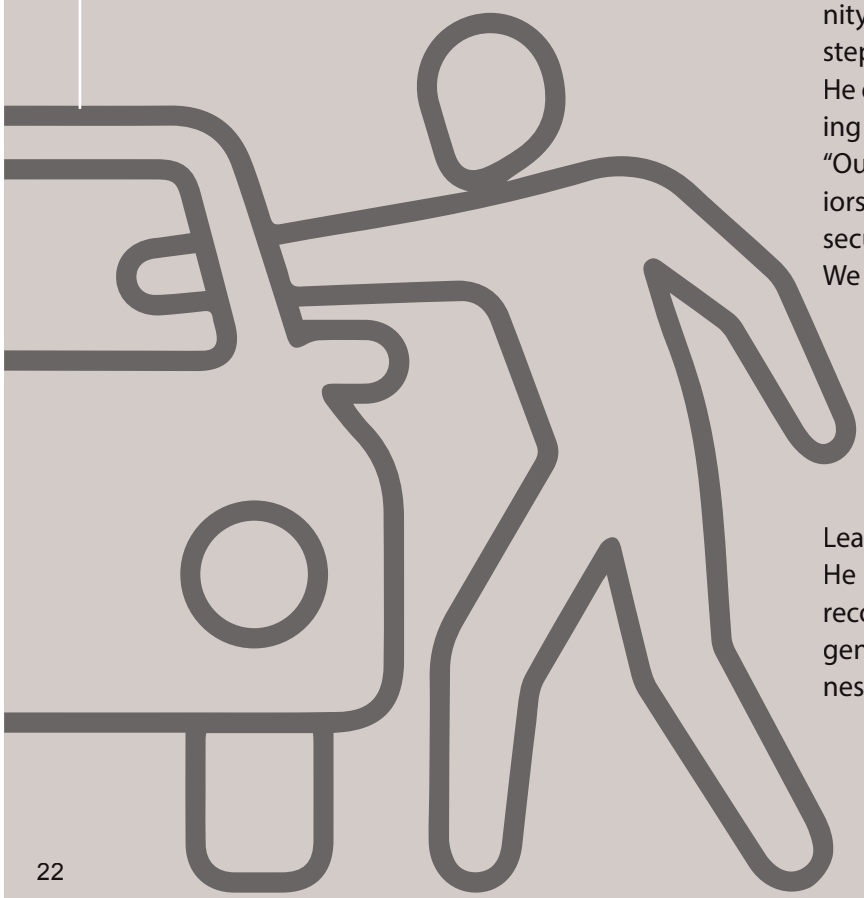
"Secure Your Vehicle."

Joint Community Security Campaign

Believing that public awareness is the first line of defense

By: Shaima Almarzoqi

As part of its ongoing efforts to enhance community safety and reduce vehicle theft crimes, the General Command of Sharjah Police launched an awareness campaign under the slogan "Secure Your Vehicle." The campaign aims to raise community awareness about the importance of taking preventive measures to protect their vehicles and belongings. To learn more about the campaign's goals and key themes, we spoke with Captain Manaa Al Naqbi, Director of the Security Awareness Branch, who outlined the core pillars of the initiative. We also interviewed Corporal Noura Al Zarouni about the field aspect and awareness mechanisms, in addition to the most important tips offered to drivers. This campaign stands as a clear model of the importance of community solidarity with law enforcement in promoting public safety. Cooperation between individuals and security entities is a key pillar for achieving a safer environment for all.



Captain Manaa Al Naqbi: Raising Community Awareness Is Our Main Goal

Captain Al Naqbi began by explaining the core objective of the "Secure Your Vehicle" campaign, saying:
"The main goal is to raise awareness in the community about the importance of taking precautionary steps to protect vehicles."
He emphasized that the campaign focuses on instilling a sense of responsibility among vehicle owners.
"Our team aims to highlight some everyday behaviors that may seem minor but actually represent security vulnerabilities exploited by wrongdoers. We also aim to reinforce the concept of community partnership because security is everyone's responsibility."

Captain Al Naqbi pointed out that some of the most common mistakes include:

Leaving valuable items like bags or electronic devices visible inside the vehicle.

Leaving the vehicle running during short stops.

He added that a number of reports had been recorded in some areas, mostly due to driver negligence, which prompted an intensification of awareness efforts through this campaign.

Corporal Noura Al Zarouni: Community Awareness Ensures the Safety of Individuals and Society

On the field side of the campaign, Corporal First Class Noura Al Zarouni explained that the campaign uses a variety of educational methods, including:

Digital platforms

On-site visits

She noted the team utilized multiple media channels, particularly visual messages via social media. Additionally, field campaigns were carried out in key areas, with a focus on using multiple languages to ensure the message reaches the widest possible audience.

She emphasized that collaboration with strategic partners in both government and private sectors played a significant role in expanding the campaign's reach, ultimately helping to reduce crime rates.

Corporal Al Zarouni concluded the interview with key safety tips to help the public avoid falling victim to vehicle theft crimes:

- Do not leave valuable belongings visible inside the vehicle.
- Ensure all doors and windows are securely locked.
- Park in safe, well-lit areas, preferably under surveillance cameras.

القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

Your valuables, your responsibility

Preventive measures to limit the theft of items in the vehicle

Avoid leaving valuable items in the car this can make you a victim of theft.

Instill car alarm to protect your vehicle.

Do not park your car out of sight, because it will encourage thieves to target their vehicle, so make sure to Park it in well-lit areas.

In case you have been robbed, do not hesitate to call

999

ShjPolice

In Sharjah
Community Security Begins with a Psychologically Safe and Socially Stable Child

By: Sayad Waleed Saeed Alnaqbi
Sharjah Maritime Academy

When we place the child at the center of discussions around security and its dimensions, we are not merely appealing to emotions—we are invoking the law, fulfilling a duty, and shaping the future. A child is not just a small individual living among us in this large society; they are a fundamental being with a central societal role. All the rights guaranteed to children by national and international legislation aim to ensure they enjoy a psychologically and socially secure environment. In a year the UAE has designated as the "Year of Community," the Emirate of Sharjah continues, as always, to lead in child protection by promoting a comprehensive security vision-one that redefines the concept of safety from a holistic and human-centered perspective, with the child placed firmly at its core, not on the sidelines

Child Safety… The Foundation of Family and Community Stability

In Sharjah, the concept of security is not limited to high walls, surveillance cameras, or strict laws. Instead, it is nurtured within the home, shaped in schoolyards, and cultivated in green spaces and playgrounds that form part of a child's everyday life. The sense of reassurance felt by a child surrounded by safety and stability is not a fleeting emotion—it is the first building block in forming a balanced, confident personality capable of positively engaging with the world around it. Child protection is a shared responsibility—carried by families, schools, the police, and relevant institutions—woven together in a seamless fabric of care. In Sharjah, a child is not a passive bystander, but a central figure upon whom many hopes, values, and future aspirations rest. Protecting children is not a reaction to temporary circumstances, but a long-term commitment—a sustainable initiative that contributes to the security and stability of the entire community.

Smart Prevention… When Modern Technology Becomes a Gentle Guardian

In today's world, protection is no longer confined to traditional methods. It has expanded to include smart technologies capable of detecting danger before it occurs, employing artificial intelligence as an essential tool to keep pace with rapid changes—especially in the digital environment where children express their feelings and behaviors. Some advanced systems now analyze digital content written, drawn, or even spoken by children to detect early signs of danger or psychological distress. These tools are not meant to replace the role of adults, but rather to empower them to intervene consciously and early—within a legal and humane framework that respects the child's privacy and preserves their dignity. Reflecting this forward-thinking vision, the Sharjah Police Headquarters has adopted a proactive approach, utilizing artificial intelligence to strengthen human safety, placing child protection at the heart of its priorities.

Sharjah… Where Legislation Meets Compassion and Responsibility

In Sharjah's legal and institutional framework, child protection is built on the principle of proactive prevention rather than reactive response, and on predicting challenges before they materialize. The security vision here does not separate technology from values, but integrates both to create a sustainable and holistic protective environment. It is evident that all institutions involved in child protection within the emirate believe that artificial intelligence, with its vast capabilities, cannot replace the roles of the family, the educator, and the community. Artificial intelligence serves merely as a supporting tool, contributing to the creation of a unified security front that begins with legislation, is activated through education, and is achieved through institutional collaboration. Through this synergy among various entities, protection transforms from a temporary measure into a way of life, and from a local initiative into a national model to be emulated.

A Global Experience Protecting Children Electronically

Among the inspiring innovations in this context, the "Smart Child Assistant" app stands out as one of the global models that reshapes the relationship between children and digital tools. This app does not strictly monitor the child in an intrusive manner but rather supports them gently, listening to them without issuing commands, and providing them with a space to express themselves freely, without fear or hesitation. The concept of the app is based on algorithms capable of analyzing the content a child writes or draws, as well as tracking their tone of voice and emotions, allowing for intervention if signs of danger are detected. However, the intervention is not automatic or punitive; it is humane, conscious, and governed by compassion and responsibility. Despite its technological nature, the "Smart Child Assistant" is grounded in an educational philosophy that closely mirrors a mother's heart—one that views every child as a trust and listens to their whispers before they speak.

A Legal Insight

What You Say: Could Land You Behind Bars

lawyer Manaa bin Mayed

Some people may not realize that a casual comment or careless post on social media could open the door to legal liability, imprisonment, and fines—especially if it harms others' dignity, damages reputations, or spreads panic and rumors in the community. With the rapid rise in digital use, cybercrimes have emerged as one of the most serious legal and security threats to individual privacy, institutional security, and societal stability.

As part of its pioneering responsibility, the United Arab Emirates issued Federal Law No. (34) of 2021 on Combating Rumors and Cybercrimes. This law marked a significant shift in protecting the digital space and introduced strict penalties for violators.

In this context, Al-Shurti Magazine conducted an interview with lawyer lawyer Manaa bin Mayed , who highlighted the key aspects of this law, outlined its critical provisions, and explained the penalties imposed on those who misuse digital platforms or violate the digital privacy of others.

- Rumors and lies are a paved road to accountability.
- Defamation and insult are crimes that do not expire.
- Conscious use of digital platforms is a safeguard against legal violations.

Digital Space Is Not Beyond Legal Boundaries, Crimes There Are Unforgivable

Lawyer Manaa bin Mayed affirmed that cybercrimes are among the most pressing challenges in the digital age, and that Federal Law No. (34) of 2021 came to establish strict frameworks to deter digital violations in the UAE.

He explained that Article 22 criminalizes defamation and insult via electronic means, with penalties including imprisonment or fines ranging from AED 250,000 to AED 500,000, if proven to affect another's dignity or reputation.

He added that Article 23 addresses the spreading of rumors or false information that harms the public interest or causes panic, with penalties reaching one to five years of imprisonment and a fine of up to AED 1 million.

Article 26, he continued, criminalizes unauthorized access to systems or websites for data manipulation or retrieval, with punishments ranging from six months to three years in prison and fines of up to AED 1 million.

Protecting Digital Dignity: The Law Criminalizes Blackmail and Online Privacy Violations

Mana' bin Mayid emphasized that the law did not overlook crimes affecting individuals' privacy and dignity, dedicating specific and strict articles to these offenses.

He clarified that Article 33 criminalizes cyber blackmail, punishing anyone who uses electronic means to threaten or blackmail another person to compel them to act or refrain from acting, with a minimum sentence of one year and a fine of no less than AED 250,000.

He added that Article 43 deals with photographing people and publishing their images without consent, even in public spaces, stating that this is considered a blatant violation of personal privacy and is punishable by imprisonment or a fine ranging from AED 150,000 to AED 500,000.

He also pointed out that Article 44 criminalizes the misuse of the internet, including the publishing or promoting of illegal or morally inappropriate content using modern technology, placing such actions under direct criminal liability.

Three Legal Points to Keep in Mind:

- Penalties apply even to offenders outside the country, if the harmed party is within the UAE.
- Penalties are doubled if the crime is repeated or targets a government entity or public official.
- Foreign residents may face legal punishment in addition to administrative deportation.

POLICEMAN MEMORY

The past, the present and the future is in your hands. Through documents and documentation, generations connect, humanity progresses, its message evolve, and with the disappearance of documents and documentation, the world with all its might and machines becomes a thing of the past.

Quotes by His Highness
Sheikh Dr. Sultan bin Mohammed Al Qasimi
Member of the Supreme Council, Ruler of Sharjah

1998

As part of the activities of Sharjah being named the Capital of Arab Culture, and in celebration of the 14th Traffic Week, His Highness Sheikh Sultan bin Mohammed bin Sultan Al Qasimi, Deputy Ruler of Sharjah, inaugurated the Orthopedic Surgery and Traffic Accidents Conference.

2001

Colonel Nasser Ali Al-Fardan, Acting Deputy Director General of Sharjah Police, attended the events of the 17th Unified Gulf Traffic Week in the Eastern Region.

2002

Colonel Saleh Ali Al-Matoua, Director General of Sharjah Police, attended the launch of the Comprehensive Specialization Patrols (Al-Anjad) in the Eastern Region.

Visit the Sharjah Police website to explore a wide range of police services

www.shjpolice.gov.ae

Our Services

- General Services
- Police Services
- Punltive and correctional facility Services
- Traffic and licensing Services

More Than

122

Services

OUR SERVICES AT YOUR FINGERTIPS
DESIGNED TO ENHANCE YOUR QUALITY OF LIFE.