



صيف بأمان وأجعل من التدابير الوقائية طوق نجاة

إطلاق برنامج الدبلوم
المهني لتأهيل خبراء
البصمات الجنائية

إدارة مركز العمليات..
منظومة ذكية وكادر
بشرى يواكب التطلعات

اللياقة البدنية ..
أولوية قصوى لدى رجال الأمن

الاستقرار الأسري ..
دليل إرشادي لمجتمع
أكثر تماسكاً واستقراراً



مقتنياتك مسؤوليتك

التدابير الوقائية للحد من سرقة محتويات المركبات



تجنب ترك المقتنيات الثمينة داخل المركبة بشكل مكشوف؛ فهذا تشجيع صريح للسرقة.

قم بتركيب أجهزة إنذار لمركبتك لحمايتها من التعرض للسرقة.



الأماكن بعيدة عن الأنظار، والمظلمة تثير انتباه وطمع اللصوص، فادرص على ترك مركبتك بأماكن آمنة.



في حال تعرضك للسرقة لا تتردد بالاتصال على الرقم

999

الوقاية جوهر السلامة... وأمن المجتمع يبدأ من الوعي

مع حلول فصل الصيف، تبرز الحاجة إلى ترسیخ ثقافة الوقاية كأسلوب حياة يضمن سلامة أفراد المجتمع، ويعزز من جودة حياتهم خلال الإجازة الصيفية، فالصيف بما يحمله من أنشطة ترفيهية ومناسبات عائلية، يشكل فرصة ثمينة للاستمتاع، لكنه في الوقت ذاته يستدعي وعيًا مضاعفًا، والتزاماً بالإرشادات الوقائية، حفاظاً على الأرواح والممتلكات.

ومن هذا المنطلق، نتوجه بدعوة صادقة إلى أفراد المجتمع كافة، لجعل السلامة أولوية راسخة في تفاصيل حياتهم اليومية؛ في المنازل، وعلى الطرقات، وفي هرافق الترفيه، وأثناء ممارسة الهوايات والأنشطة الصيفية، فالوقاية هي جوهر السلامة، والثقافة الوعائية درع يُدرأ به الخطر، وسلوك يُحفظ به الأرواح، ويُسهم في بناء بيئة آمنة نابضة بالحياة والسلامة.

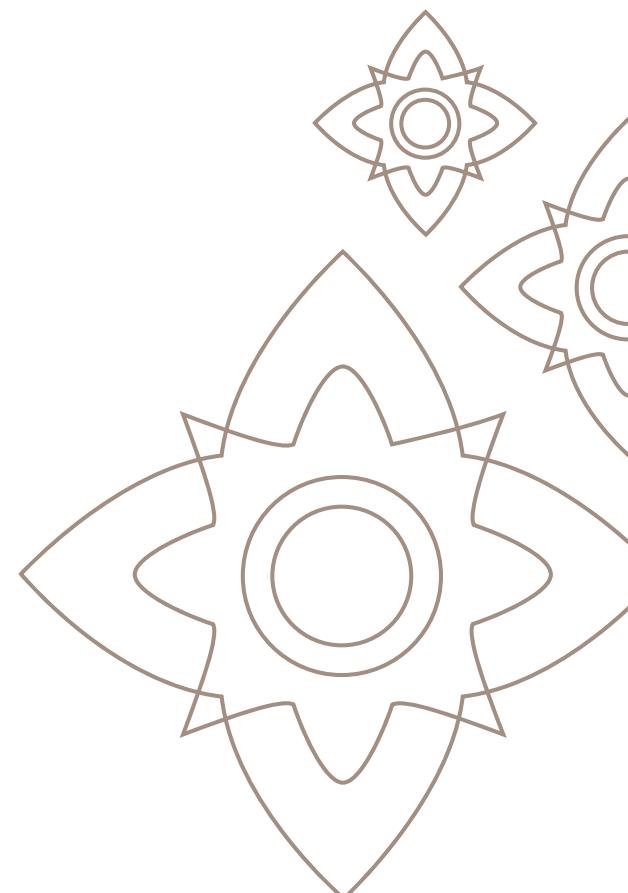
ولا يمكن الحديث عن صيف آمن دون الإشارة إلى دور الأسرة المحوري في التوعية، والتوجيه، وصناعة بيئة إيجابية تحضن الأبناء خلال الإجازة، فالعائلة بما تمثله من حاضنة أولى للقيم والسلوك، تتحمّل مسؤولية كبيرة في استثمار وقت الفراغ لدى الأبناء، وتوجيههم نحو أنشطة مفيدة تُثني مهاراتهم، وتعزز من وعيهم الرقمي والاجتماعي.

إن تشجيع الأبناء على ممارسة الرياضة، والمشاركة في البرامج الصيفية، أو استغلال أوقاتهم في حفظ القرآن الكريم، هو استثمار حقيقي في بناء جيل واعٍ، متنمٍ، متسلح بالقيم، وقدر على التميّز والمشاركة الفاعلة في خدمة مجتمعه، والمضي بثقة نحو مستقبل أكثر إشراقاً.

وإننا في القيادة العامة لشرطة الشارقة، إذ نؤمن بأن الأمن مسؤولية يتقاسمها الجميع، ونواصل جهودنا في تعزيز الوعي المجتمعي، وتوفير بيئة آمنة ومستقرة تُمكّن الأفراد والعائلات من الاستمتاع بإجازة صيفية تجمع بين السلامة والفائدة. فسلامتكم تُمثّل صلب أولوياتنا، ووعيكم هو الأساس الذي نبني عليه آمننا، ونصون به مستقبلنا.



بقلم اللواء / عبدالله مبارك بن عامر
القائد العام لشرطة الشارقة





مجلة شرطية ثقافية شهرية تصدر من القيادة العامة لشرطة الشارقة

إدارة الإعلام الأمني

المشرف العام:

اللواء/ عبدالله مبارك بن عامر

رئيس التحرير:

العميد/ د. محمد بطني الهاجري

أرقام تهمك:

999 مركز الاتصال الطارئ

901 مركز خدمة الاتصال للحالات غير الطارئة

997 طوارئ الدفاع المدني الشارقة

التدقيق العام:

المقدم/ د. معمر حمد المزيني

مدير التحرير:

شيماء عبدالله المرزوقي

80040 إدارة التحريرات والباحثات الجنائية

065989999 إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

065585888 أكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية

سكرتير التحرير:

سلطان داودود آل علي

فريق التحرير:

نقيب إبراهيم عسکر

مساعد ضابط عبدالله المنصوري

عهود سليمان النقبي

حميد سعيد شهيل

الموقع الإلكتروني

r.m.g@shjpolice.gov.ae



البريد الإلكتروني

ترجمة:

مساعد/ بدريه طالب محمد

التدقيق اللغوي:

مجمع اللغة العربية بالشارقة

إن كل ما ينشر في المجلة لا يعبر بالضرورة عن رأي القيادة العامة لشرطة الشارقة أو المجلة، وإنما يعبر عن رأي الكاتب

تقديم الشكاوى: <https://portal.moi.gov.ae/eservices/PublicServices/Complaint.aspx?SC=1>

تقديم المقترنات: <https://think10x.moi.gov.ae>

لاستقبال البلاغات الخاصة بالمخدرات: 8004654

مجلة الشرطي عبر واتساب: 00971527004444





06

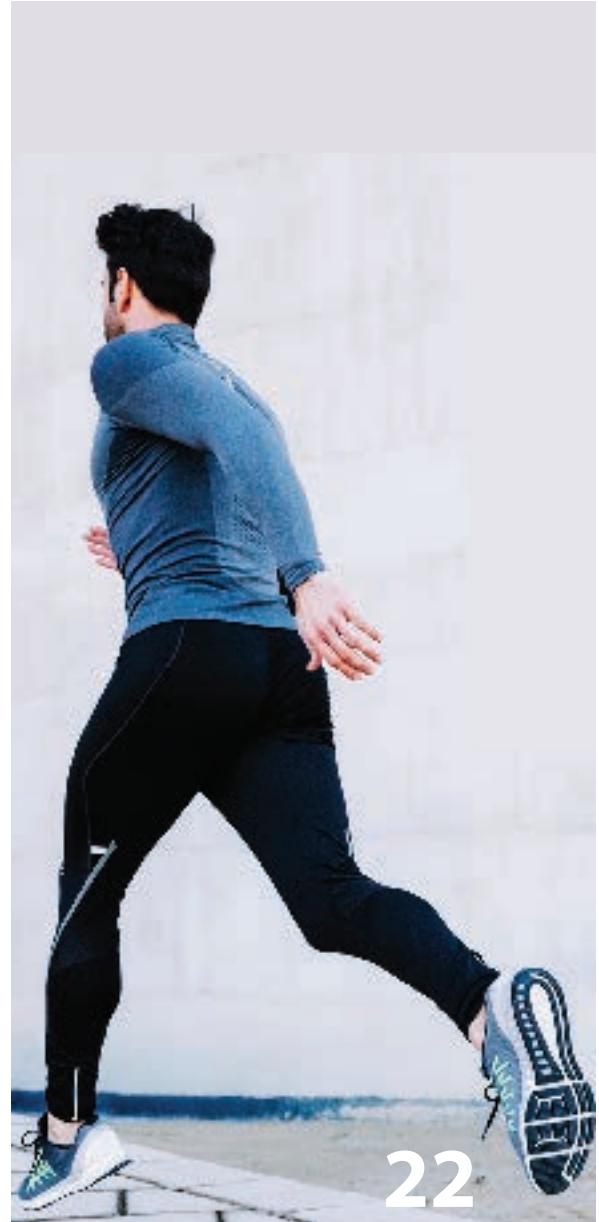


26

12



16



22

صيف بأمان .. واجعل من التدابير الوقائية طوق نجاة

06

إطلاق برنامج الدبلوم المهني لتأهيل خبراء البصمات الجنائية..

12

إدارة مركز العمليات.. منظومة ذكية وكادر بشري يواكب التطلعات

16

بين أروقة الشرطة.. قصص وعبر

20

اللياقة البدنية .. أولوية قصوى لدى رجال الأمن

22

الاستقرار الأسري.. دليل إرشادي لمجتمع أكثر تماسكاً واستقراراً

26

الرصد وتحليل البيانات

30



بالتعاون مع جامعة الشارقة شرطة الشارقة تطلق أول دبلوم مهني لتأهيل خبراء البصمات الجنائية

أطلقت القيادة العامة لشرطة الشارقة اليوم الدبلوم المهني في إعداد خبراء البصمات الجنائية وتأهيلهم، كأول برنامج تدريسي لتطوير المهارات التخصصية في المجال الجنائي، وذلك بالتعاون مع جامعة الشارقة، وشهد إطلاق برنامج الدبلوم سعادة اللواء عبدالله مبارك بن عامر - القائد العام لشرطة الشارقة، وسعادة الأستاذ الدكتور عصام الدين عجمي - مدير جامعة الشارقة، والعميد د. محمد خميس العثماني - مدير أكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية، والعميد د. ناجي محمد الحمادي - مدير إدارة الأدلة والمخبرات الجنائية، والدكتورة أسماء نصيري - مدير مركز التعليم المستمر والتطوير المهني بالجامعة.

رسالة أمنية

اليوم العالمي لمكافحة المخدرات 26 يونيو
اجعل أبنائك دائمًا في دائرة التنوير بما يتلقونه، وارزع فيهم وعي أهمية المعرفة، فغياب الوعي قد يوقعهم في شباك المخدرات دون أن يدركونها تبعاتها الجسيمة.
(الإبلاغ عن حالات مشابهة، والتعامل معها بسرية تامة، يُرجى التواصل على الرقم: 8004654)

أخبارنا الشرطية

صفحة ننشر من خلالها أهم الأخبار الصحفية والتقارير الإخبارية ذات الشأن الشرطي

شرطة الشارقة تُسجل انخفاضاً بنسبة 24 % في وفيات الحوادث المرورية لعام 2024 وتعزز أمن الطرق بحملات ميدانية نوعية

عزّزت القيادة العامة لشرطة الشارقة جهودها في حماية الأرواح وضمان سلامة مستخدمي الطريق من خلال تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات المرورية الاستباقية، أسفرت عن خفض معدل الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية بنسبة 24% خلال عام 2024 مقارنة بعام 2023، إذ انخفض العدد إلى 1.76 حالة وفاة لكل مئة ألف نسمة، في مؤشر يعكس فاعلية النهج المتبّع في تعزيز أمن الطرق والوقاية من الحوادث.



97.8 % مؤشر سعادة المتعاملين شرطة الشارقة تُنجز أكثر من 1.3 مليون معاملة

حققت القيادة العامة لشرطة الشارقة نسبة 97.8% في مؤشر سعادة المتعاملين عن الخدمات المرورية والجناحية والمجتمعية المقدمة خلال العام الماضي 2024، في إنجاز يُجسد ثمرة الجهود المتواصلة لتطوير منظومة العمل الشرطي، وتقديم خدمات نوعية تُواكب تطلعات المجتمع، وتسهم في تعزيز جودة الحياة واستدامة سعادتهم.



عقد مجلس القيادة العليا اجتماعه الخامس لعام 2025 برئاسة سعادة اللواء عبد الله مبارك بن عامر - القائد العام لشرطة الشارقة، وبحضور أعضاء المجلس، ومديري الإدارات ورؤساء مراكز الشرطة، إلى جانب عدد من الضباط ذوي الاختصاص، وذلك في إطار حرص القيادة على مواصلة تعزيز الأداء المؤسسي، وتحقيق مستويات أعلى من جودة الخدمات الأمنية والمجتمعية من خلال استعراض عددًا من الخطط الاستراتيجية والمبادرات الخدمية التي تهدف إلى إسعاد المتعاملين.

**مجلس القيادة العليا بشرطة الشارقة
يعقد اجتماعه الخامس ويستعرض
خططاً استراتيجية ومبادرات خدمية
تعزز تجربة المتعاملين**

من أجل أسرة واعية ومجتمع آمن القيادة العامة لشرطة الشارقة تنظم الملتقى السنوي للاليوم العالمي لمكافحة المخدرات

أكّد سعادة اللواء عبد الله مبارك بن عامر - القائد العام لشرطة الشارقة - أن مواجهة آفة المخدرات لا تقتصر على جهود المكافحة، بل تتطلب احتواء المتعاطفين باعتبارهم ضحايا يحتاجون إلى الدعم والتأهيل، وأشار إلى أن المتعاطي يضع نفسه بين سندان الموت أو السجن، وهي نهاية مؤلمة تطال الأسرة والمجتمع، وأن الوقاية تبدأ من التكافل المجتمعي، عبر منظومة توعوية تربوية متكاملة.



صيف بأمان

واجعل من التدابير الوقائية طوق نجاة

متابعة: سلطان داود



مع اشتداد حرارة الصيف، تتصاعد مخاطر الحوادث الموسمية التي قد تهدّد الأرواح والممتلكات بشكل نسبي، مما يجعل الالتزام بإرشادات السلامة ضرورة قصوى لا تحتمل الإهمال. فعدم الالتزام بالإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية. وقد يحول الاستجمام والاستمتاع بأشعة الشمس الذهبية إلى كابوس ينتهي بحوادث مأساوية.

ولا تقف التهديدات والمخاطر الصيفية عند هذا الحد؛ بل إنّها تطال أوقات الفراغ الطويلة التي تدفع الأطفال والمرأهقين نحو استخدام مفرط وغير آمن للأجهزة الذكية، مما يعرضهم لخطر الابتزاز والجرائم الإلكترونية التي تناول من سلامتهم النفسية والاجتماعية.

في المحصلة، يمكن درء هذه المخاطر جميعها من خلال التزام صارم بتعليمات السلامة والوقاية. فالوعي هو خط الدفاع الأول، والحذر مسؤولية جماعية لا فردية. وهنا نسلط الضوء على أبرز التدابير الوقائية التي تجعل صيفنا هذا العام أكثر أمناً، ومتعدة، وفائدة.





سعادة خالد المدفع: اتباع التدابير الوقائية تضمن السلامة للجميع

وفي ضوء ذلك التقى «الشرطي» بسعادة خالد جاسم المدفع -رئيس مجلس إدارة نادي الشارقة الدولي للرياضات البحرية- الذي قال: «إنّ فصل الصيف يشهد اقبالاً متزايداً على الشواطئ والمسطحات المائية، وأوضح أنّ للنادي دوراً محورياً في تنظيم الأنشطة البحرية وفق اشتراطات صارمة للسلامة».

وين سعادة خالد المدفع أنّ البرامج الصيفية التي يُعدها النادي بالتعاون مع مراكز الناشئة والشركاء تهدف إلى تأهيل الشباب في رياضات الشراع والتجديف، من خلال مخيمات تدريبية وورش عمل تخصصية، تُنظم وفق أعلى معايير السلامة والاحتراف، وذلك استعداداً لمشاركات فاعلة في البطولات المحلية والدولية، وتعزيزاً لحضور الشباب الإمارati في الساحة الرياضية البحرية.

ودعا المدفع مرتدادي الشواطئ، خصوصاً الأهالي، إلى مراقبة الأبنية عند توجّههم للمسطحات المائية، والتأنّد من حالة الطقس قبل الذهاب، مشدداً على أهمية الالتزام بإرشادات السلامة، خاصة عند رفع العلم الأحمر الذي يمنع السباحة تماماً، أو حتى الاقتراب من الضفة، وختّم بقوله: «إنّ السلامة مسؤولية تبدأ بالوعي وتنتهي بسلوك مسؤول».





العميد يوسف بن حرمول: الحوادث تبدأ بإهمال بسيط لغياب السلامة

أكَدَ العميد يوسف بن حرمول -مدير عام هيئة الشَّارقة للدَّفاع المدنِي- أنَّ معظم حوادث الحرائق تبدأ بـشَرارة بسيطة يَكون سببها غياب الحِيطة، وَعدم الالتزام بـإجراءات الصيانة الدورية التي تؤثِّر بشَكل كبير على سلامة الأرواح والممتلكات.

وذكر بن حرمول أنَّ هيئة الشَّارقة للدَّفاع المدنِي تعزِّز الوعي الأمنِي وتنشر الثقافة الوقائية بين أفراد المجتمع في مجال التدابير الوقائية من وقوع حوادث الحرائق على مدار العام بشكل عام وفي فصل الصيف بشكل خاص.

وتحدِّد هذه التَّوعية إلى تفادي الممارسات الخاطئة التي قد تقود إلى حوادث مؤسفة، وفي نهاية حديثه ذكر العميد بن حرمول أنَّ اتِّباع الإجراءات الوقائية مسؤولية مجتمعية تبدأ من الفرد وتنتهي بالمجتمع بأسره.





العميد عبيد بن رشيد: صيف رقمي آمن يبدأ من الأسرة

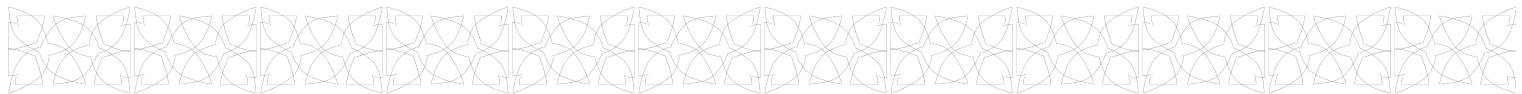
من جانبه أكد العميد عبيد بن رشيد - مدير إدارة الخدمات الرقمية بشرطة الشارقة- على أهمية الدور الأسري في مراقبة الأبناء خلال فصل الصيف، خاصة عند الاستخدام المفرط للأجهزة اللوحية والمنصات الإلكترونية، والتذبيه على ضرورة حماية الأطفال من أي محتوى ينتحل خصوصيتهم أو يؤثر سلباً على سلوكياتهم.



العميد باسم النقبي: البرامج الصيفية المتخصصة خير ملاذ للأبناء في فترة الصيف

وأضاف العميد عبيد أن شرطة الشارقة تولي أهمية بالغة لتوفير بيئة رقمية آمنة، وهو ما تجلى في فوزها بجائزة أفضل مشروع في جناح إمارة الشارقة بمعرض «جيتكس»، عن ابتكاري «رادار الواقع الافتراضي» و«عائلة سند وصون الافتراضية»، اللذين يعكسان التوجه نحو حلول رقمية مبتكرة ومستدامة تدعم جودة الحياة.

وفي السياق نفسه أوضح العميد الدكتور باسم حسن النقبي -نائب مدير إدارة كلية الضباط بأكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية- أن الأكاديمية تولي فصل الصيف أهمية خاصة، من خلال مبادرات مجتمعية تستهدف النشء والشباب، وعلى رأسها «دورة أصدقاء الشرطة»، التي تُعد نموذجاً لتوطيد العلاقة بين الشرطة والأجيال الناشئة، من خلال طرح أنشطة عملية وتوعوية نوعية تزرع القيم وتعزز المهارات. كما بين أن الأكاديمية تعمل خلال الصيف على تفعيل شراكاتها المجتمعية من خلال ورش وفعاليات توعوية حول الأمن السيبراني، والسلامة المرورية، والمخاطر التقنية، بما يرسخ دورها كجهة تعليمية ومجتمعية تساهم في بناء وعي أمني شاملٍ في فترة الصيف.



في حديثه لـ «الشرطي»، حذر النقيب عيسى حمد الشامسي - مدير فرع العمليات بـ هيئة الدفاع المدني بالشارقة - من بعض السلوكيات الشائعة في فصل الصيف، والتي قد تؤدي إلى نتائج غير محمودة، مشدداً على أهمية توعية الأسر، خصوصاً فيما يتعلق بترك الأطفال بمفردتهم داخل السيارات دون رقابة. تجنباً لحالات الحرث التي لا تحمد عقباها.

وأشار الشامسي إلى خطورة ترك المواد القابلة للاشتعال داخل المركبات، مثل المغطارات، مزادات الغاز، الباوربانك، والسمائر الإلكترونية، بالإضافة إلى أهمية فحص التوصيلات الكهربائية والأسلاك المنهكة سواء في السيارات أو المنازل، تفادياً لحدوث حرائق مفاجئة.

وعلى الطرق، دعا النقيب الشامسي السائقين إلى تجنب القيادة خلف الشاحنات الثقيلة بشكل مباشر، لما قد تسببه من شارات أثناء تشغيل المكابح، كما نبه إلى ضرورة فحص إطارات المركبة بشكل دوري والتأكد من صلاحيتها، حفاظاً على الأرواح والممتلكات.

وفي هذا السياق، لفت إلى أنَّ فرق الدفاع المدني بالشارقة تمكنت خلال الربع الأول من عام 2025 من إنقاذ 196 حالة، وهو ما يعكس جاهزية الفرق واستعدادها للتعامل مع مختلف الحوادث الطارئة بكفاءة عالية. ويؤكد أهمية الوقاية كخط الدفاع الأول.



**النقيب عيسى
الشامسي: التدابير
الوقائية هي خط
الدفاع الأول**

توسيعة ميدانية وبرامج ذات كفاءة لتدريب الكوادر الوطنية إطلاق برنامج الدبلوم المهني لتأهيل خبراء البصمات الجنائية.. نقلة علمية لمستقبل واعد

تقرير: عهود النقبي

- لبنة أساسية في صرح التميز الأمني
- تقليل الاعتماد على الخبرات الأجنبية من خلال تمكين الكوادر الوطنية



البرنامج الأول من نوعه على مستوى الدولة

أكّد سعادة العميد خبير ناجي الحمادي -نائب مدير عام الإدارة العامة للأمن الجنائي والمنافذ- أنّ طرح هذا البرنامج والذي يُعدّ الأول من نوعه على مستوى الدولة، خطوة بارزة وملهمة لمواكبة تحديات العمل الشرطي، كما يهدف البرنامج وبالتعاون مع جامعة الشارقة على بناء قدرات المواطنين الإماراتيين من خلال تدريب متخصص في تحليل البصمات الجنائية، وهو مجال حيوي في العمل الأمني الجنائي، كما سيوفر الدبلوم تدريبياً عملياً متقدماً يعتمد على أحدث الممارسات العالمية، مما يضمن تمكين المشاركين من التعامل مع التحديات الميدانية بكفاءة.

وأضاف: «إن الشراكة والتعاون مع جامعة الشارقة يضمن تقديم محتوى علمي دقيق من خلال نخبة من الأكاديميين والخبراء، مما يعزّز جودة التدريب، كما وسيسهم البرنامج في رفع مستوى التحقيقات الجنائية بدقة أعلى، مما يعزّز الأمن العام في إمارة الشارقة والإمارات بشكل عام».

في خطوة رائدة تُجسد رؤيتها في بناء كوادر وطنية مؤهلة ومتمنّة، أطلقت القيادة العامة لشرطة الشارقة، بالتعاون مع جامعة الشارقة، أول دبلوم مهني لتأهيل خبراء البصمات الجنائية، ليكون منارة علمية تسهم في صقل المهارات وتعزيز الكفاءات في ميدان العلوم الجنائية.

ويأتي هذا البرنامج بوصفه لبنة أساسية في صرح التميّز الأمني، وخطوة إستراتيجية تهدف إلى ترسّيخ دعائم علمية متينة تُمكّن المنتسبين من أداء مهامهم بكل دقة واحتراف، بما يواكب تطّورات العمل الشرطي ويسهم في ترسّيخ العدالة وحماية أمن المجتمع، ومن خلال الشراكة مع جامعة الشارقة، يضمن البرنامج تقديم تدريب عالي الجودة يعزّز الكفاءة الأمنية ويسهم في تحقيق رؤية القيادة العامة لشرطة الشارقة في الريادة والتميز، إذ ستعزّز من قدرات التحقيق الجنائي وتدعم الاستقلالية المهنية في هذا المجال الحيوي.





وأشار: « نستهدف من البرنامج تخريج كوادر من المتخصصين القادرين على تحليل البصمات الجنائية بدقة، مما يدعم الجهود الأمنية في كشف الجرائم، وتقليل الاعتماد على الخبرات الأجنبية، من خلال تمكين الكوادر الوطنية، بالإضافة إلى أن البرنامج سيدعم بناء قاعدة معرفية محلية قوية في العلوم الجنائية، مما يعزز مكانة إمارة الشارقة، والإمارات كمركز للتميز في هذا المجال.».

شراكة رياضية استراتيجية

وفي دور الشراكة مع جامعة الشارقة، أكد العميد ناجي الحمادي قائلاً: إنّ جامعة الشارقة والتي تعتبر معلماً علمياً متميّزاً، وبقيادة مركز التعليم المستمر والتطوير المهني، ستقدم منهجاً دراسياً مدروساً يجمع بين النظري والعملي، ضمن من خلاله تقديم محتوى يتماشى مع أحدث التطورات في تحليل البصمات، بمساهمة أعضاء هيئة تدريسية وخبراء متخصصين، كما ستدعم الشراكة رؤية الشارقة في الاستثمار في الإنسان من خلال التعليم المستمر، فالبرنامج يتماشى مع توجيهات صاحب السموّ الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، لتعزيز التعليم والتدريب كأساس للتنمية المستدامة».

نتائج ذات جودة

وأوضح سعادة العميد في شأن تدريب الكوادر الوطنية، أنّ الإدارة تولي اهتماماً بالغاً بتطوير مهارات ومهارات وقدرات الكوادر البشرية لديها لما لذلك

الاستثمار في الشراكات

وفي ذات السياق، أكد قائلاً: «الشراكات الفعالة إحدى الركائز الأساسية التي تعتمد عليها القيادة العامة لشرطة الشارقة في سبيل تحقيق أهدافها الإستراتيجية والتشاركيّة، وإدارة الأدلة والمخبرات الجنائية تعمل ضمن منظومة العمل الموحدة للقيادة



العامة، وعليه فإن الشراكات القائمة مع الدوائر والهيئات الحكومية في إمارة وبقية الإمارات، وكذا الموردين المعتمدين للمعدات والأجهزة والتقنيات التخصصية يعد رافداً مهماً يعزز تقديم الخدمات الشرطية وخدمات الأدلة الجنائية وفق أفضل المعايير والاشتراطات، ويحقق الجودة والتميز للوصول للهدف المنشود وتحقيق رؤية القيادة لمجتمع آمن وشرطة رائدة».

• إسهام البرنامج في رفع مستوى التحقيقات الجنائية

وفي تعليقه على افتتاح مبنى التحنيط في مقر إدارة الأدلة والمخترفات الجنائية، أشار العميد قائلًا: «يعد تقديم الخدمات الشرطية التي تلبي توقعات وطموح المتعاملين من الأهداف الإستراتيجية للقيادة العامة لشرطة الشارقة، وجاء افتتاح هذا المركز تلبية لحاجة المتعاملين لتقديم خدمة التحنيط التي كانت غير متوفرة على مستوى إمارة، ولاقت صدى واسعًا لدى كافة المستفيدين من هذه الخدمة. كما تعد هذه الخطوة توسيعة وتنوع في الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى التخطيط لإضافة خدمات ذات طابع جنائي سيتم الإعلان عنها في حينه، ووفقاً لمقتضيات الصالح العام وبما يتواافق مع السياسات والتشريعات والإجراءات المتبعة».

• دورات تخصصية لتقنيات حديثة

• توسيعة وتنوع في الخدمات والمشاريع المستقبلية



تلقي البلاغ والتعامل معها خلال أجزاء من الثانية

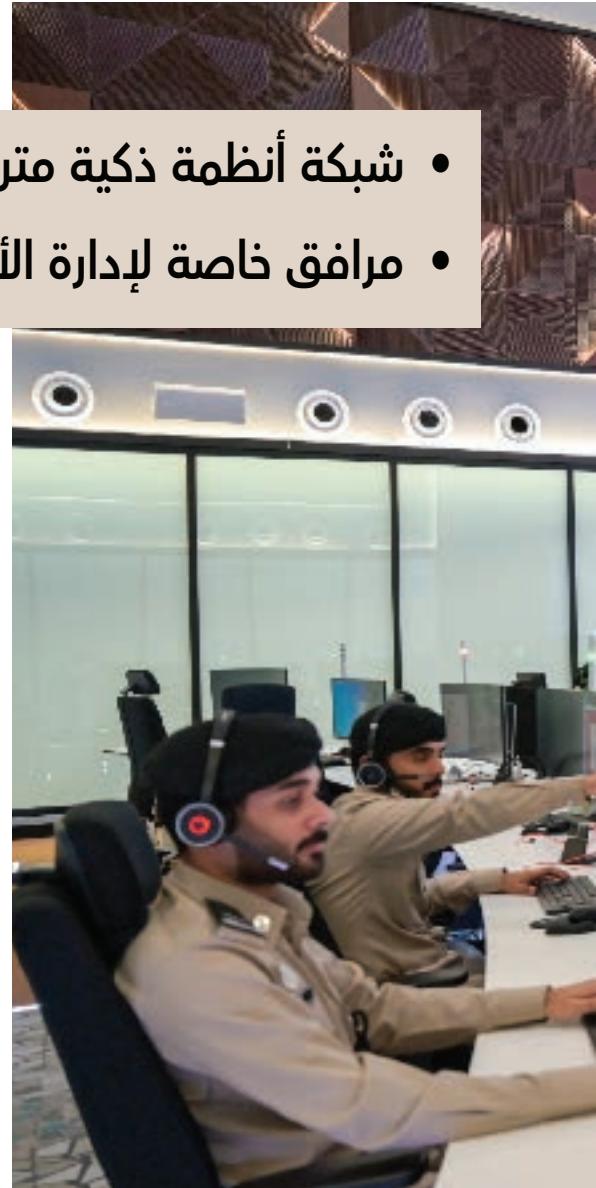
ادارة مركز العمليات..

منظومة ذكية وcadar بشرى يواكب التطلعات

تقرير : عهود النقبي

• شبكة أنظمة ذكية متراقبة تدير البلاغات بأجزاء من الثانية • مراقب خاص لإدارة الأزمات والكوارث لتحكم فعال في الأوقات الحرجة

في إطار التزامها الثابت يجعل الإنسان محور اهتمامها، تواصل شرطة الشارقة العمل وفق رؤية متكاملة تضع سلامة أفراد المجتمع وراحتهم على رأس أولوياتها. وتُعد إدارة مركز العمليات أحد أبرز النماذج التي تعكس هذا التوجه، من خلال ما تقدمه من خدمات ذكية واستجابة فورية، مدعومة بكفاءات بشرية عالية التدريب. وفي هذا السياق، أكد العميد الدكتور جاسم بن هده، نائب مدير عام الإدارة العامة للعمليات والدعم الأمني، في القيادة العامة لشرطة الشارقة، أن الإدارة تُمثل قلب العمليات الشرطية النابض، وتعمل وفق منظومة ذكية ومتكلمة تُمكّنها من الاستجابة السريعة والدقيقة لكافة أنواع البلاغات، بفضل إدراج الذكاء الاصطناعي في ديمومة عملها، ومواكبة الكادر البشري المؤهل على التأقلم على التطوير المستمر لهذه الأنظمة المتكاملة لدورهم، في سعي مستمر لتحقيق الأمن والسلامة لأفراد المجتمع.



- رؤية متكاملة تضع سلامة أفراد المجتمع وراحتهم على رأس أولوياتها
- خطط استباقية هدفها توفير أعلى درجات الأمن والطمأنينة
- آلاف المكالمات عبر نظامين رئيسيين

توجيهات حكيمة

أكّد العميد الدكتور جاسم بن هدّه-نائب مدير عام الإدارة العامة للعمليات والدعم الأمني- في القيادة العامة لشرطة الشّارقة، أنّ هذه الجهود تأتي امتناعاً لتوجيهات ورؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشّارقة، الذي يؤكد في كل محفل أنّ «الإنسان أولاً». وأنّ حماية الأرواح وصون الممتلكات في الإمارة هي أولوية لا يمكن التهاون بها.

وأضاف: «نحن نترجم هذه التوجيهات على أرض الواقع عبر أنظمة ذكية، وكوادر مؤهلة، وخطط استباقية هدفها توفير أعلى درجات الأمان والطمأنينة لكل من يعيش على أرض الشّارقة».

وقال العميد بن هدّه: «إن إدارة مركز العمليات تستقبل يومياً آلاف المكالمات عبر نظامين رئيسيين، وهما الرقم (999) المخصص للطوارئ والحالات الحرجة، والرقم (901) المخصص للاستفسارات والخدمات غير الطارئة. ويمثل كل نظام مساراً واضحاً ومبشراً للتعامل مع نوعية البلاغ، بما يضمن سرعة التصرف ودقة التوجيه».

نظام ذكي متّكّل

وأضاف: «نحن لا نتعامل مع مركز اتصال تقليدي، بل مع شبكة أنظمة ذكية متّابطة، تبدأ بتحديد هوية المتّصل وموقعه الجغرافي بدقة، وتنتمي مع خارطة ذكية ونظام الكاميرات المنتشر في مختلف أنحاء الإمارة، بما يساعدنا على تقييم الموقف فورياً وتوجيه الفرق المختصة إلى الموضع دون تأخير».

وأوضح العميد بن هدّه أنّ النّظام يتمتّع بإمكانيّات متقدّمة تُمكّنه من إدارة البلاغات في أجزاء من الثانية، مؤكّداً أنّ التكنولوجيا المستخدمة تسهم بشكل مباشر في تقليل الوقت المستغرق للاستجابة، وتُخفّف العبء على الكوادر البشرية من خلال الأتمتة الذكية، والتي تشمل إعادة الاتصال بالمكالمات الفائتة تلقائياً دون الحاجة لإعادة الاتصال من قبل المتّصل، وهو ما يُجبر الموظّف على تأدية واجبه فوراً دون تأجيل أو تأخير.

وفي تعليقه على تطور منظومة العمل، قال: «لقد انتهى فعلياً عصر تتبع ومراقبة المركبات عبر الأساليب التقليدية بإرسال الدوريات، أما اليوم فنحن نعيش واقع التتبع الذكي، حيث تُدار جميع التحركات وتُرصد بدقة بالغة، ويتم تسجيل وتحليل أبسط التفاصيل عبر أنظمة ذكية متقدّمة، مما يتّيح لنا مراقبة الأداء بشكل لحظيّ واتخاذ القرار بسرعة أعلى وجودة أكبر».

وأوضح أنّ النّظام لا يكتفي بتحديد الموضع فحسب، بل يقيس سرعة الاستجابة، ويربطها بظروف الموضع ونوع البلاغ، بل ويتّبأ أحياناً بالحالات الطارئة بناء على أنماط متكررة تم رصدها سابقاً، وأشار إلى أنّ مدة الاستجابة للمكالمات تتراوح بين 1 إلى 3 ثوانٍ، وهو إنجاز يُعدّ من الأفضل على مستوى المنطقة، ويعكس كفاءة النظام والتزام الموظفين.



• التعامل مع المجتمع من خلف الخطوط يتطلب مهارات نفسية وإنسانية • موظفو إدارة مركز العمليات يخضعون لبرامج تدريبية مكثفة ومستمرة

بيئة عمل مدروسة بعناية

واستطرد العميد بن هده قائلاً: «إن مراكز الاتصال لدينا مهيئة بالكامل لتوفير بيئة عمل صحية ومحفزة. فكل التفاصيل داخل الإدارة مدروسة. من الإضاءة إلى الأرضيات. ومن حجم الشاشات إلى المساحات بين الموظفين، بل حتى مسار حركة الموظف داخل الإدارة مصمم بطريقة تضمن راحته وسهولة تنقله». وقال: «نحن نؤمن أن بيئة العمل تلعب دوراً كبيراً في تحسين الأداء العام، وقد لمسنا نتائج إيجابية مباشرة بعد تحسين المرافق وتطوير بيئة العمل، وبجانب نظام العمل وسياسته، هناك نظام تنافسي يعزز الأداء، فأنظمتنا التشغيلية تُعد من الأنظمة الفريدة على مستوى الدولة. وهي مدروسة بكل بشرى ملتزم يعيش أجواء من التنافس الإيجابي بشكل يومي. شاشات الإدارة تعرض أداء كل موظف بشكل مباشر، ما يعزز الروح التنافسية ويشجع على تقديم الأفضل دائمًا. كما أن الأداء الفردي مراقب ومتتابع لضمان تقديم أفضل مستوى ممكن من الخدمة لكل فرد في هذا المجتمع».

وأكَّدَ في ختام تصريحه أن شرطة الشارقة، بتوجيهات سموّ الحاكم ورؤيته الحكيمية، تضع مصلحة وسلامة المجتمع في قمة أولوياتها، وتسعى دائمًا لتطوير الأنظمة، وتعزيز قدرات الموظفين، وتقديم خدمات ذكية ومتكاملة تعكس رؤية الإمارة في الأمن والابتكار والاستدامة.



مرافق خاصة لإدارة الأزمات والكوارث

وبحول قدرة الإدارة على التعامل مع الحالات الطارئة الكبرى، أشار العميد جاسم بن هده: «نمتلك مرافق متقدمة ومتكاملة لإدارة الأزمات والكوارث، مجهزة بكلفة المعدات والأنظمة الذكية اللازمة للتعامل مع الشركاء الاستراتيجيين مع أي سيناريو طارئ، وقد تم تصميدها وفق أعلى المعايير، لتكون مركز قيادة وتحكم فعال في الأوقات الحرجة». وأضاف: «هذا المركز يتيح لنا التنسيق الفوري مع كافة الجهات، واتخاذ القرارات الحاسمة بسرعة، وهو ما يعزز قدرتنا على احتواء الأزمات وتقليل آثارها المحتملة على المجتمع».

تدريب مكثف وكوادر مؤهلة

وفي ما يخص الكادر البشري، أوضح العميد بن هده أن جميع موظفي إدارة مركز العمليات يخضعون لبرامج تدريبية مكثفة ومستمرة. تشمل مهارات التواصل تحت الضغط، وكيفية التعامل مع الحالات الطارئة والبلاغات عالية الحساسية. فالموظفو هنا يتعاملون مع مكالمات قد تكون محملة بالتوتر أو الخوف، ويُطلب منه التصرف باحترافية عالية، وكم يُطلب ثقة المتصل خلال ثوانٍ معدودة. كما أكَّدَ أن التعامل مع المجتمع من خلف الخطوط يتطلب مهارات نفسية وإنسانية وتقنية متقدمة، ونحن حريصون على توفير كل الدعم اللازم للموظفين ليؤدوا مهامهم بأفضل صورة».

بين أروقة الشرطة.. قصص وعبر

أب ظن أن وجوده في المنزل يكفي!

تحرير: حميد سعيد شهيل

بين أروقة الشرطة، تُروى قصص تحمل في طياتها دروساً عميقة، بعضها مؤلم، وبعضها ملهم. هذه القصص ليست مجرد أحداث عابرة، بل هي إشارات مضيئة تقودنا لحماية أنفسنا ومن نحب من الوقوع في براثن الأخطار. فالتجارب السابقة خير معلم، والوعي المسبق خير درع.



العميد ماجد العسم: التوعية المباشرة تبني مناعة فكرية ضد المخاطر المحيطة

وتعليقًا على هذه القصة المؤلمة كان لنا لقاء مع العميد ماجد العسم - مدير إدارة مكافحة المخدرات بشرطة الشارقة الذي قال: إن هذه الحالة ليست فريدة. فالكثير من الآباء يعتقدون أن الصمت يحمي أبناءهم، فيتجهون التوعية خوفاً من إثارة الفضول. لكن الحقيقة أن التوعية تبني مناعة فكرية تحصن الشباب من مخاطر الواقع في شباك المواد المخدرة. واختتم العميد العسم قائلًا: «إن التأثر في التوعية قد يُكلّف الكثير، لذلك نحن ندعوه كل ولد في أمر أن يبدأ بزرع الوعي قبل أن يواجهه الندم، وأن يدرك أن الصمت لا يحمي، بل قد يترك مساحة فارغة يتسلل منها الخطر دون أن نشعر».

ظن أن قربه منهم كان كافيًا..!

كان أباً حريصاً على أبنائه، لا يغيب عن تفاصيل حياتهم. يرافقهم في نزهاتهم، ويجلس مع أصدقائهم، ويشاركهم ضحكاتهم ولحظاتهم. آمن أن قربه منهم كافي لحمايتهم، فاختار أن يكون رقيباً لا صديقاً، وتجنب الحديث عن الكثير من المهدّدات المحيطة من حولهم ظناً منه أن الصمت أفضل من إثارة فضولهم.

وفي إحدى الليالي، بينما كان يفقد عرف أبنائه، لاحظ غياب أحدهم. فبحث عنه في كلّ مكان حتى وصل إلى المخزن الخارجي، فوجده مغلقاً على غير العادة. وعندما فتح الباب، صدم برأيه ابنه في موقف يرثى له فقد كان يتعاطى الحشيش برفقة شاب غريب. كانت اللحظة قاسية، لكنه تماسك وأخذ ابنه مباشرة إلى إدارة مكافحة المخدرات. جلس الأب بجانب ابنه، وعقله يغلي بأسئلة لا تتوّقف: كيف ومتى وقع ابنه في هذا المصير؟ كيف تسللت المخدرات إلى بيت كان الأب حارساً له؟ لكن الإجابة تلخصت أمامه في مشهد ابنه المكسور المتهם بجريمة تعاطي المخدرات! فالصمت وتجنب الحوار التوعوي مع الأبناء كان الأثغرة التي تسلل منها السّم القاتل إلى بيته الحصين.



النقيب دكتور فيصل آل علي: الأبناء يحتاجون إلى دليل يرشدهم

وفي السياق نفسه فقد ذكر النقيب دكتور فيصل آل علي مدير فرع المشكلات الاجتماعية أن الأسرة هي خط الدفاع الأول، وأن القرب العاطفي وحده لا يكفي؛ فلا بد من القرب المعرفي أيضًا. والحديث مع الأبناء عن المخاطر والمهددات المحيطة لا يقل أهمية عن مشاركة اللحظات السعيدة فالآباء يحتاجون إلى دليل يرشدهم إلى المسار الصحيح، لا لرفيق يلزمه في لحظاتهم السعيدة فقط.

العبرة
جميل أن تحب أبناءك، والأجمل أن تحميهم. القرب العاطفي وحده لا يمنع السقوط في براثين المخاطر والمهددات، بل يجب أن يصاحب هذا القربوعي وحوار صريح يوجههم ويرشدهم إلى المسار الصريح الحب الحقيقي هو أن تبني حولهم سوًاء من الوعي، قبل أن يحتاجوا إلى العلاج.



الرائد سعود الشيبة:
الوعي الأمني هو
الحصن المنيع

من جانبه فقد ذكر الرائد سعود الشيبة رئيس قسم التوعية بشرطة الشارقة أن التوعية ليست خيارًا تكميلياً، بل هو مسؤولية رئيسة. ففي عالم تتعدد فيه المخاطر وتترزىء فيه المؤثرات المحيطة، لا يكفي أن تكون قريبين من أبنائنا بجسادنا فقط، بل يجب أن تكون حاضرين من خلال توعيتهم بجميع المخاطر والمهددات المحيطة وإيقانهم بذلك. فالحديث المباشر الواضح عن المخاطر بشكل عام، وعلى رأسها خطر المخدرات، هو خط الدفاع الأول لحمايتهم، وللتبليغ عن أي حالة يُشتبه فيها بممارسة التعاطي أو الترويج لها، يرجى التواصل عبر الرقم 8004654. فسلامة أبنائنا مسؤولية نتشاركها جمِيعاً.

اللِّيَاقَةُ الْجَسَنِيَّةُ

أولوية قصوى لدى رجال الأمن

شيماء المرزوقي





المقدم مطر سالم الراشدي: اللياقة البدنية عنصر أساسي يعتمد عليه رجل الأمن في أداء واجباته

بداية حدثنا المقدم مطر الراشدي عن أبرز فوائد اللياقة البدنية حيث قال: ت العمل اللياقة البدنية على تحسين أداء أجهزة الجسم مثل الجهاز التنفسى والجهاز العضلي. وتساعد على الوقاية والحد من الإصابة ببعض أمراض القلب والأوعية الدموية. وفي الحفاظ على الوزن المثالي للفرد وتحفظ الوزن الزائد. وأضاف الرائد المقدم الراشدي أن اللياقة البدنية تساهم في تقوية أداء المفاصل في الجسم والأوتار والأربطة. كما أنها تساهم في زيادة كفاءة حرق المواد الغذائية وتحولها إلى طاقة مفيدة وتساعد في رفع مقاومة الجسم للتوتر والتعب العصبي.

تعد اللياقة البدنية حجر الأساس في منظومة الأداء المهني لرجل الأمن. فهي ليست مجرد مطلب وظيفي، بل عنصر جوهري يضمن الكفاءة والاستجابة السريعة، والجاهزية التامة لمختلف المهام الأمنية. فالميدان لا يرحم، والتحديات الأمنية تتطلب رجالاً يمتلكون القوة، والمرونة، والقدرة على التحمل. وهذا لا يتحقق إلا من خلال اللياقة البدنية العالية. إن رجل الأمن يُنابط به حفظ الأمن والاستقرار، ومواجهة المخاطر في الظروف الصعبة، وهذا يستوجب منه مستوى عالياً من الجاهزية البدنية والذهنية في آن واحد. فعندما يتمتع رجل الأمن بلياقة بدنية جيدة فإنه يكون أكثر قدرة على اتخاذ القرار السريع، والتعامل بكفاءة مع الحالات الطارئة، وممارسة مهامه دون أن تضعف عزيمته أو يقل أداؤه تحت الضغط. كما أن الحفاظ على اللياقة البدنية يسهم في الوقاية من الإصابات، والحد من الأمراض المزمنة، مما ينعكس إيجاباً على الأداء العام. ويطيل عمر العطاء المهني. ولا نغفل هنا أن اللياقة أيضاً ترفع من الروح المعنوية، وتعزز الثقة بالنفس، وتزرع في رجل الأمن شعوراً دائمًا بالقدرة والاستعداد لخدمة الوطن والمجتمع.

من هذا المنطلق، نؤكد على أن اللياقة البدنية ليست مجرد تدريب، بل هي أسلوب حياة، يجب أن يلتزم به رجل الأمن باستمرار. من خلال برامج تدريبية مدرورة، ونحوية سليمة، ونمط حياة صحي. ليبقى دوماً في قمة الجاهزية والقدرة على أداء المهام المطلوبة بأفضل صورة.





أحمد أنواع الإعداد البدني إلى فروع رئيسية تهدف إلى تطوير قدرات مختلفة لدى الفرد، خصوصاً في المجالات العسكرية والأمنية.

واختتم المقدم مطر حديثه مؤكداً على أن اللياقة البدنية تعتبر من العناصر الأساسية التي يعتمد عليها رجل الأمن العسكري في جاهزيته الأمنية وحضوره الذهني والبدني المطلوب لأداء واجبه الأمني. ومن هذا المنطلق كانت القيادة العامة لشرطة الشارقة وبتوجيهات حثيثة من سعادة اللواء عبدالله مبارك بن عامر من أوائل المؤسسات التي سعت لتشكيل منظومة رياضية أمنية تهدف إلى رفع مستوى اللياقة البدنية للمنتسبين وتحفيزهم المستمر لتكوين الرياضة أسلوب حياة.

الملازم أحمد آل علي: اللياقة البدنية تهدف إلى تطوير القدرات والمهارات في المجال العسكري

من جانب آخر كان لنا لقاء مع الملازم أحمد آل علي مدير فرع اللياقة البدنية بقسم الأنشطة الرياضية بشرطة الشارقة الذي عرّف الإعداد البدني بأنه مجموعة متكاملة من التمارين الرياضية المدروسة علمياً وتربوياً: تهدف إلى رفع كفاءة الجسم الحركية والفسيولوجية، ويشرف عليها في العادة مدرب إعداد بدني مختص. وذلك لضمان سلامة المنتسب ورفع مهارته وقليل الملازم

وفيما يلي أهم أنواع الإعداد البدني التي تُعد ضرورية لرجل الأمن لتحقيق الجاهزية الشاملة:

الهدف منه إعداد رجل الأمن لأداء مهامه الميدانية بكفاءة عالية وتحت ضغوط مختلفة.

الإعداد المهاري البدني

يعنى بتطوير المهارات الحركية الدقيقة التي يحتاجها رجل الأمن، مثل:

- التصويب الدقيق
- التوازن الجسدي
- سرعة رد الفعل
- التنسيق بين العين واليد

هذا النوع يعزّز أداء في المهام التي تتطلب دقة وسرعة في الوقت نفسه.

الإعداد البدني الوقائي

يهدف إلى الوقاية من إصابات عبر: تمارين التوازن والاستقرار

- تقوية المفاصل والأوتار
- الإحماء والتهيئة

يسهم هذا النوع في تقليل فرص الإصابات أثناء التدريبات أو أداء المهام.

الإعداد البدني النفسي (الذهني البدني)

يركّز على ربط الحالة الذهنية بالحالة البدنية، ويشمل:

- التدريب على الصبر والتحمل الذهني
- التحكّم بالتنفس

القدرة على العمل تحت الضغط والتوتر رجل الأمن يجب أن يتحكّم بانفعالاته في المواقف الحرجة، وهذا النوع من الإعداد يُساعد في ذلك.

الإعداد البدني العام

ويُعرف باللياقة البدنية الشاملة، ويهدف إلى رفع مستوى اللياقة بشكل عام، ويشمل:

- تحسين القوّة العضلية
- زيادة قدرة التحمل
- تطوير المرونة
- رفع الكفاءة القلبية والتنفسية

هذا النوع يُعدّ الأساس لبناء جسم قويًّا ومتوازن قادر على تحمل الضغوط البدنية والذهنية.

الإعداد البدني الخاص

يركّز على تنمية القدرات البدنية المرتبطة بطبيعة المهام الأمنية مثل:

- الركض السريع واللحاق بالمشتبه بهم
- القدرة على القفز أو التسلق
- تمارين الدفاع عن النفس
- حمل الأوزان والتحرك بها

الاستقرار الأسري

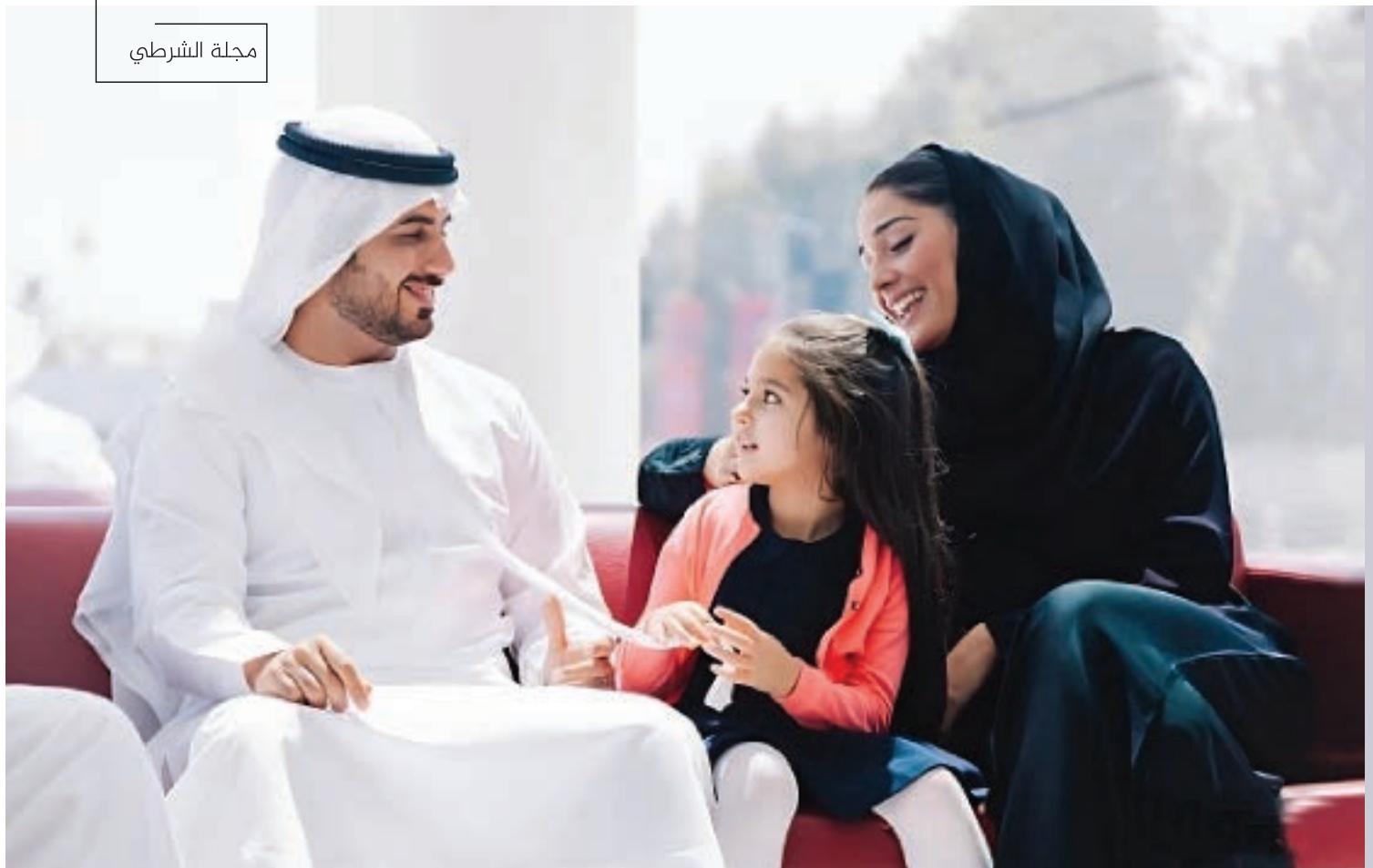
دليل إرشادي لمجتمع أكثر تماسكاً واستقراراً

حميد سعيد شهيل

التفكير الأسري.. خطر صامت يهدّد استقرار المجتمع

لا تبدأ مظاهر التفكك الأسري بالصرخ أو المشاجرات دوماً، بل قد تكون عبارة عن خطوات خفية غير مفهومة يتبعها صمت يطول، ومشاعر تُهمَل، حتى يشعر أحد الأفراد أنه غريب في بيته. الأسرة ليست مجرد جدران وأسقف وأثاث، بل هي نظام عاطفي تُبني فيه الثقة والقيم. فحين يتحول البيت إلى مكان بارد بالمشاعر، يختفي فيه دفء الأمومة وتتلاشى بين جدرانه حكمة الأبوة، فيبدأ التّصدع العميق الذي يمتدّ أثره المدمر من داخل جدران هذا البيت ليطال المجتمع بأسره.





العميد أحمد المري: قيام الأسر بدورها يوفر الكثير على الأجهزة الأمنية والتربوية



للتعرف على دور الأسرة المحوري في تكوين أساس مجتمعي مستقر وأكثر ثباتاً التقينا العميد أحمد المري - مدير إدارة وقایة وحماية المجتمع - بالقيادة العامة لشرطة الشارقة الذي ذكر أنّ الأسرة تلعب دوراً أساسياً في عملية التطبيع الاجتماعي لأفرادها الذين هم أفراد المجتمع ذلك أنها الجماعة التي يرتبط بها الفرد بأوثق العلاقات وهي التي تقوم بتشكيل سلوكه منذ مراحل نموه الأولى. ولا ينحصر تأثير الأسرة في مرحلة الطفولة وإنما يمتد ليشمل جميع المراحل العمرية المختلفة.

وذكر العميد أحمد المري أن هناك صفات تميز الأسر التي يمكن أن يتربّع فيها المنحرفون سلوكياً، فنرى أن أهم هذه الصفات هي عدم الاستقرار في العلاقات الزوجية وارتفاع نسبة التفكك الأسري. كما يعتبر الطلاق من بين أبرز العوامل المسئولة للتصدع الأسري وجذب الأحداث وذلك لأنه يسبب للحدث الحرمان من عطف أحد الوالدين أو كليهما وكذلك الحرمان من الرقابة والتوجيه والإرشاد السليم. واختتم مؤكداً على أن قيام الأسرة بدورها تجاه أبنائها، يوفر الكثير من الجهد والوقت والمال على العديد من المؤسسات التربوية والأمنية بكل أشكالها. كما أن تفاصيلها عن هذا الدور يجعل من الصعب على المؤسسات والأجهزة المعنية أن تكون بديلاً عنها.

الرائد ناصر بن عامر: أسرة مستقرة.. مجتمع آمن

الأسريّ هو الركيزة الأولى لمجتمع آمن ومتماسٍ فالسكنية لا تنبع من التّواجد الجسدي للأشخاص بل تنبع من خلال العلاقة التي تربطهم فعندما تسود المحبة والتّرابط والدعم المستمر داخل نطاق الأسرة فإننا بذلك لا نحمي الأسرة فقط بل نرفع مستوى الأمن المجتمعي ونُقلّل من مظاهر الانحراف السلوكّي المحتمل.

وأضاف الرائد ناصر بن عامر أن التدخل في الوقت المناسب هو عامل مهم يسهم في احتواء المشكلة قبل تفاقمها ووجه بن عامر أفراد الجمهور لعدم التردد في طلب المساعدة من إدارة الدعم الاجتماعي أو من أي جهة مرخصة داعمة للدستقرار الأسريّ بكل أنواعه فطلب المساعدة ليس علامة ضعف بل هو شجاعة تمنع الانهيار قبل أن يبدأ.



في سياق دور الأسرة وتأثيره على سلوك الفرد كان لنا لقاء مع الرائد ناصر بن عامر رئيس قسم المشكلات الاجتماعية والخلافات الأسرية بإدارة الإنذابة وإدارة وقاية وحماية المجتمع الذي قال: إن الدستقرار

الملازم عوض العمودي: أمان الأسرة هو أمان المجتمع

وفي سياق الدور الهام الذي تقوم به الأسر المستقرة في تماسك المجتمع وتطوره فقد ذكر الملازم عوض محمد العمودي أخصائي اجتماعي بفرع المشكلات الأسرية والاجتماعية بمركز الدعم الاجتماعي أن تعزيز القيم الأسرية وبناء حوار صحي داخل البيت يُنتج جيلاً واعياً واختتم العمودي حواره بوضع بعض الخطوات التي يجب أن تتبعها الأسر في سبيل الوصول إلى أسر آمنة مستقرة وسعيدة:



الدليل الإرشادي لمجتمع أكثر تمسكاً واستقراراً

6. التدخل المبكر

- عدم تجاهل الإشارات التحذيرية الأولى
- اللجوء للمختصين عند الحاجة دون تردد
- علاج الخلافات الزوجية بعيداً عن الأبناء

7. التوازن التربوي

- الجمع بين الحزم في المبادئ والمرؤنة في التفاصيل
- تحقيق التوازن بين الرقابة والحرية
- المساواة في المعاملة مع مراعاة الفروق الفردية

8. التماسك العاطفي

- إظهار المشاعر الإيجابية بشكل يومي
- حل الخلافات بعيداً عن الصراخ والإهانات
- الاحتفال بالإنجازات الصغيرة والكبيرة

9. الاستثمار في الذاكرة العاطفية

- توثيق اللحظات السعيدة بالصور والفيديوهات
- إحياء الذكريات الإيجابية بين الحين والآخر
- بناء «بناء الذكريات» الجميلة كسند في الأوقات الصعبة

10. التجديد المستمر

- تطوير أساليب التربية حسب مراحل النمو
- تحدث «اتفاقية العيش المشترك» بين أفراد العائلة
- المشاركة في ورش تطوير المهارات الأسرية

1. حصن الحوار اليومي

- تحصيص 30 دقيقة يومياً لحوار أسري فعال
- ممارسة «الاستماع النشط» دون مقاطعة
- منع استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الحوارات العائلية

2. بناء جسور الثقة

- الوفاء بالوعود الصغيرة لتعزيز المصداقية
- احترام الخصوصيات دون تدخل غير مبرر
- تشجيع التعبير عن المشاعر بصرامة وبدون خوف

3. المراقبة الذكية

- ملاحظة التغيرات السلوكية والدلائل غير اللفظية
- متابعة دائرة الأصدقاء بلطف دون تسلط
- مراقبة استخدام الإنترنت ووسائل التواصل بحكمة

4. تعزيز القيم الأسرية

- إقامة طقوس أسبوعية (مثل العشاء العائلي)
- تعزيز الهوية الأسرية عبر أنشطة مشتركة
- ربط الأبناء بجذورهم وتاريخ العائلة

5. الوقاية الاستباقية

- التوعية المبكرة بالمخاطر (المخدرات، التنمّر، الجرائم الإلكترونية)
- بناء مناعة نفسية ضد المؤثرات السلبية
- تعليم مهارات حل المشكلات والضغط

الرّصد وتحليل البيانات



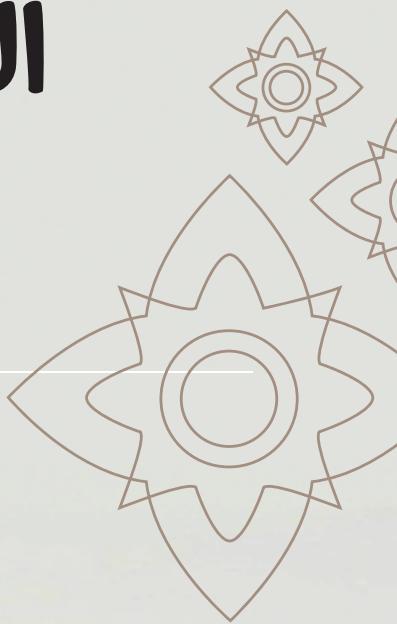
مساعد ضابط
علي راشد سعيد الكندي



مفتاح اتخاذ القرار في عصر الذكاء الاصطناعي

في ظل التحول الرقمي السريع، لم تعد البيانات مجرد أرقام خام، بل تحولت إلى قوة محرّكة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية داخل المؤسسات. لقد أصبح الرّصد والتحليل الدقيق للبيانات ضرورة ملحة لضمان جودة الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة. واليوم، يتّجه التّطوير المؤسسي إلى مرحلة جديدة، حيث يعتمد على الذكاء الاصطناعي كأداة مركبة لفهم الأنماط والتنبؤ بالمستقبل.

تعدّ البيانات اليوم من أهمّ الأصول الإستراتيجية التي تمكن المؤسسات من تطوير خدماتها، وتحسين رضا المتعاملين، وخفض التكاليف. ومع تصاعد حجم البيانات، بزّرت أهمية تنظيمها وتصنيفها وتأمينها، بما يضمن الوصول السلس والآمن لها، وتحليلها بدقة للحصول على رؤى موثوقة.



قرارات مبنية على الحقائق، وتدعم الكفاءة المؤسسية.

إن مستقبل المؤسسات الناجحة يعتمد على قدرة أنظمتها في تحويل البيانات إلى معرفة، ثم إلى قرارات ذكية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، تُعزز التميز وتفتح آفاقاً جديدة للابتكار والتأثير.

أنا شخص أؤمن بأن المستقبل لا يصنع بالعشائيرية، بل يبني على البيانات والتحليل الذكي. ومن خلال تجربتي واطلاعني على التطورات في المجال الأمني، أدركت مدى الأثر العميق الذي أحدثه الذكاء الاصطناعي في عمل الشرطة. لم يعد عمل الأجهزة الأمنية مقتصرًا على رد الفعل، بل أصبحت تعتمد على التحليل الاستباقي لتوقع الأحداث قبل وقوعها.

البيانات اليوم تجمع من مصادر متعددة مثل كاميرات المراقبة، أجهزة البلاغات، ونقاط التفتيش، ويتم تحليلها بواسطة تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف عن الأنماط والسلوكيات غير الاعتيادية. هذه التحليلات تساهم في كشف الجرائم، والتنبؤ بمناطق الخطر، وتوجيه الموارد بشكل أدق وأكثر كفاءة.

أنا أرى أن الذكاء الاصطناعي ليس مجرد أداة تقنية، بل هو شريك حقيقي في حفظ الأمن. ومع تطور الأنظمة، أصبح بإمكان الشرطة التعامل مع البلاغات الطارئة في لحظات، وتتبع المركبات المشبوهة آلياً، والتعرف على المطلوبين بدقة عالية. فإن استثمارنا في تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي يعني استثماراً في أمان المجتمع وراحة أفراده. نحن لا نواكب المستقبل فقط، بل نصنعه.

يأتي الذكاء الاصطناعي ليحدث ثورة في طريقة تحليل البيانات، حيث يتوجه التنبؤ بالاحتياجات، واكتشاف المخاطر، وتحسين توزيع الموارد، من خلال خوارزميات قادرة على محاكاة التفكير البشري، والتعلم الذاتي من البيانات المتداقة. وتُستخدم هذه التقنيات المتقدمة في مجالات متعددة مثل الأمن، والرعاية الصحية، والعمليات التشغيلية.

ولتحقيق أقصى استفادة من البيانات، لا بد من تبني حوكمة فعالة للبيانات. تُحدد المسؤوليات، وتتضمن جودتها، وتحميها من الاستخدام غير المصرح به. كما تبرز أهمية البيانات المرجعية لتوحيد المعايير بين الأنظمة، والبيانات المفتوحة لدعم الشفافية وتمكين الابتكار المجتمعي.

ومن خلال دليل البيانات، يمكن للمؤسسة أن تنشئ بيئة معرفية منظمة، تسهل اتخاذ



ذاكرة الشرطي

الماضي والحاضر والمستقبل أمانة بين أيديكم، وعبر الوثائق والتوثيق تتواصل الأجيال، وتقدم الإنسانية، وتطور رسالتها، وباحتفاء الوثائق والتوثيق يصبح العالم بكل قوته وآلاته شيئاً من الماضي.

من أقوال صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
- عضو المجلس الأعلى، حاكم إمارة الشارقة، حفظه الله ورعاه -



1994

العقيد محمد خليفة المعالاقائد عام شرطة الشارقة
في حفل تخريج الفرقة الأساسية للإعداد المهني
(الدورة السابعة)



1995

في أول زيارة للدولة.. وفد وزارة الأمن العام
الصينية يزور شرطة الشارقة وقاعدة الطيران



2001

سمو الشيخ سعود بن راشد المعلا وللي عهد
ونائب حاكم أم القيوين يشهد وقائع احتفال اليوم
العالمي للدفاع المدني في أم القيوين



القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

SHARJAH POLICE HEAD QUARTERS

القيادة العامة لشرطة الشارقة

زوروا موقع
شرطة الشارقة
واكتشف عالماً من
الخدمات الشرطية

www.shjpolice.gov.ae

خدماتنا

خدمات شرطية

خدمات عامة

خدمات المرور
والترخيص

خدمات المنشآت
العقائية والإصلاحية

خدماتنا الرقمية بين يديك
صمدت لتعزيز جودة حياتك.



أكثر من

122

خدمة اتحادية ومحالية

www.shjpolice.gov.ae

ALSHURTI

Safe summer Let Preventive Measures Be Your First Line of Defense

Launching a Professional
Diploma Program for Training
Forensic Fingerprint Experts

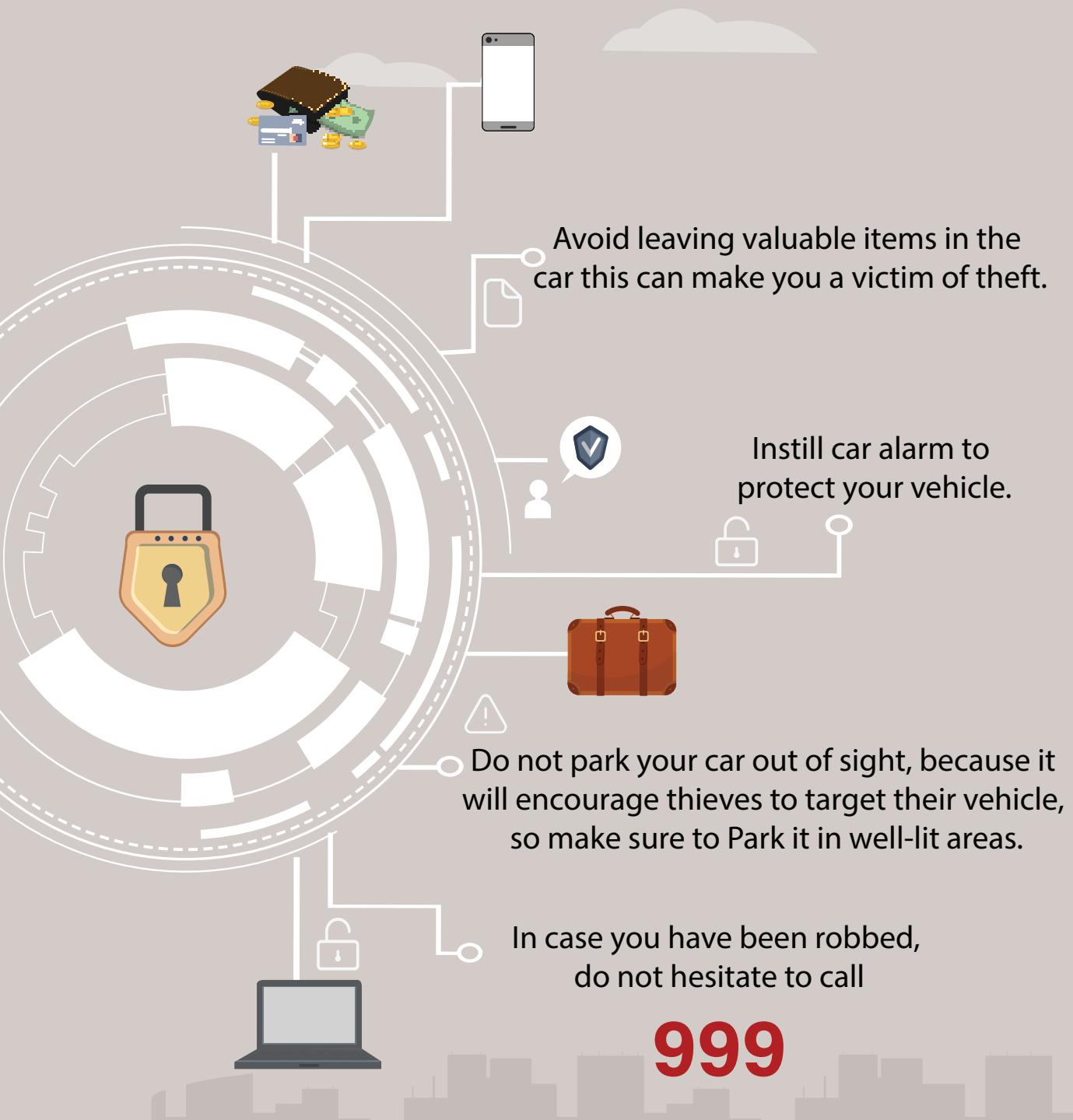
Sharjah Police Operations Center:
A Smart System Supported by
Skilled Human Resources Aligned
with Aspirations

Physical Fitness:
A Top Priority for Security
Personnel

Family Stability:
A Practical Guide to Building a
Resilient and Cohesive Society

Your valuables, your responsibility

Preventive measures to limit the theft of items in the vehicle



"Prevention is the Essence of Safety, and Community Security Begins with Awareness"

The beginning of the summer season re-highlights the need to adopt a culture of prevention in everyday life. This is crucial in order to ensure the security of people and enhance the overall quality of life, especially during the summer vacation season.

While summer provides time for leisure activities and spending time with family, cherished moments of happiness, it also calls for increased vigilance and compliance with preventive practices to safeguard life and property.

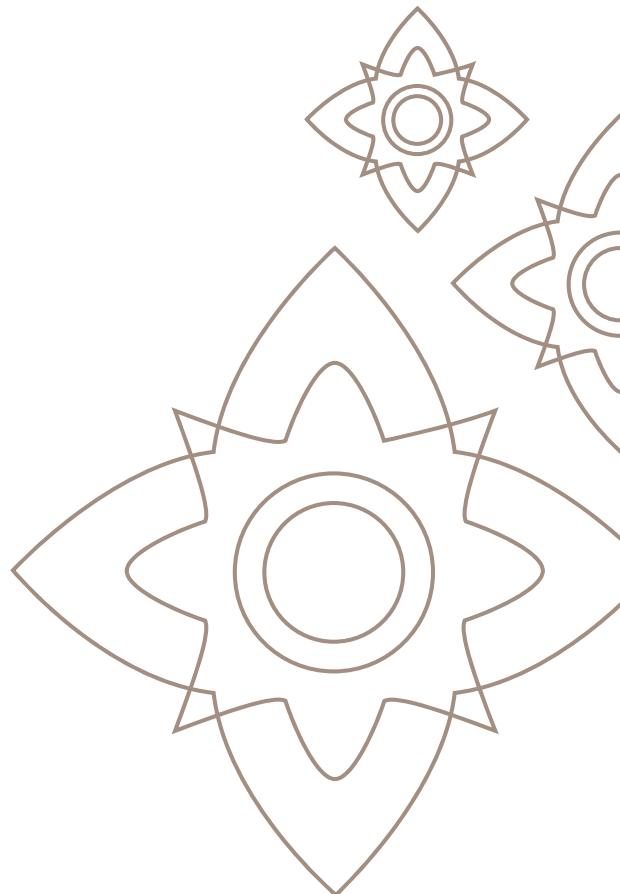
In this context, we sincerely urge every member of society to make safety a top priority in every aspect of daily life. Preventive actions capture the spirit of safety, whereas a culture based on awareness is the shield against possible risks. This attitude not only protects lives but also represents the cornerstone for the development of a secure, active, and safe community.

A safe and meaningful summer experience relies heavily on the family's role as a key institution in raising awareness, offering guidance, and fostering a supportive environment for children throughout the vacation period. As a core institution tasked with the transmission of values and the modeling of behavior, the family plays a crucial role in the successful utilization of children's leisure time, channeling it into productive activities that yield skills, digital know-how, and social awareness.

Encouraging the participation of children in sporting activities, engaging them in educational summer programs, or dedicating time to memorizing the Holy Qur'an is an important investment in developing an aware, responsible, and value-guided generation that has the ability to excel, contribute positively to society, and move towards a brighter future with confidence. At the General Command of Sharjah Police, our stance is that ensuring security is everybody's responsibility. We continue to push forward to boost public awareness and create a secure and stable environment that allows citizens and their families to have a safe and enjoyable summer break. Community safety is our top priority, and public awareness is the key that we use to build our security systems and protect our future.



Major General Abdullah Mubarak bin Amer
Commander-in-Chief of Sharjah Police





"Al-Shurti" is a monthly cultural police magazine published by the Security Media Department of the Sharjah Police General Headquarters.

General Supervisor:

Major General /
Abdullah Mubarak bin Amer

Editor-in-Chief :

Brigadier Dr. Muhammad Butti Al-Hajri

General Proofreading:

Lt. Colonel Dr. Muammar Al-Muzaini

Managing Editor:

Shaimaa Abdullah Al Marzouqi

Editorial Secretary:

Sultan Dawood Al Ali

Editorial Team:

Captain Ibrahim Asker
Assistant Officer Abdullah Al Mansouri
Ahood Suliman Al Naqbi
Humaid Saeed Shaheel

Translation:

Warrant / Badria Talib Ahmed

Proofreading:

Arabic Language Academy

IMPORTANT NUMBERS:

Sharjah Police Emergency Call Center	999
Non-Emergency Call Center	901
Civil Defense Emergency – Sharjah	997

Criminal Investigations and Detective Department	80040
Punitive and Correctional Institution Department	065989999
Sharjah Police Sciences Academy	065585888



Disclaimer: The views and opinions expressed in this Magazine are those of the authors and do not necessarily reflect the opinion of Sharjah Police or the Magazine

For complaints: <https://portal.moi.gov.ae/eservices/PublicServices/Complaint.aspx?SC=1>

For suggestions: <https://think10x.moi.gov.ae>

To receive drug-related reports: 800 4654

Al-shurti magazine via WhatsApp: 00971527004444



In this issue



06

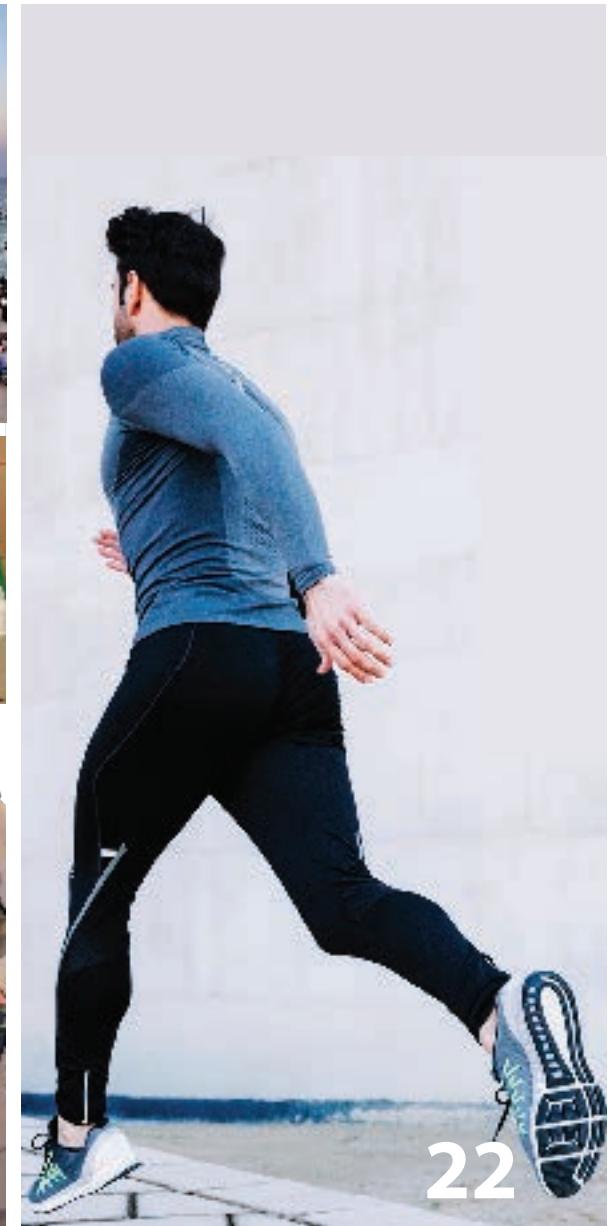
26



12



16



22

06

Let Preventive Measures Be Your First Line of Defense

12

Launching a Professional Diploma Program for Training Forensic Fingerprint Experts

16

Sharjah Police Operations Center: A Smart System Supported by Skilled Human Resources

20

Inside Police Headquarters: Stories and Lessons Learned

22

Physical Fitness: A Top Priority for Security Personnel

26

Family Stability: A Practical Guide to Building a Resilient and Cohesive Society

30

Data Monitoring and Analysis

In Cooperation with the University of Sharjah

Sharjah Police Launches First Professional Diploma Program for Forensic Fingerprint Experts

Today, the Sharjah Police General Headquarters has launched the first professional diploma program for Forensic Fingerprint Experts, the first specialized training program aimed at enhancing technical skills in the forensic field. The program was developed in collaboration with the University of Sharjah and represents a major milestone in building capacity for forensic professionals. The launch ceremony was attended by H.E. Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police; H.E. Prof. Dr. Essam El-Din Ajami, Chancellor of the University of Sharjah; Brigadier Dr. Mohammed Khamis Al Othmani, Director of the Sharjah Police Science Academy; Brigadier Dr. Naji Mohammed Al Hammadi, Director of the Forensic Evidence and Laboratories Department; and Dr. Asmaa Nusseiri, Director of the Center for Continuing Education and Professional Development at the University.



Our Police News

A page that publishes the most important news and reports related to the police

Security Message

International Day Against Drug Abuse – June 26
 Help your children stay safe by talking to them, guiding what they see and hear, and teaching them the importance of making smart choices. Without awareness, they may fall into the trap of drug abuse without realizing the severity of its consequences. To report any related cases confidentially, please call: 800 4654

Sharjah Police Records 24% Drop in Road Traffic Fatalities in 2024 and Enhances Road Safety Through Targeted Field Campaigns

Sharjah Police General Headquarters intensified its efforts to protect lives and ensure road safety by implementing a series of proactive traffic strategies. These efforts led to a 24% decrease in traffic-related deaths during 2024 compared to 2023, reducing the fatality rate to 1.76 deaths per 100,000 residents.

This achievement reflects the effectiveness of Sharjah Police's approach to enhancing road safety and preventing traffic accidents through integrated planning, awareness, and enforcement.





97.8% Customer Happiness Index

Sharjah Police Completes Over 1.3 Million Transactions

Sharjah Police General Headquarters achieved a 97.8% customer happiness index for services provided in 2024, including traffic, criminal, and community-related services. This accomplishment is the result of ongoing efforts to develop police operations and deliver high-quality services that meet the expectations of the community.



Sharjah Police Senior Leadership Council Holds Fifth Meeting, Reviews Strategic Plans and Service Initiatives to Improve Customer Experience

The Sharjah Police Senior Leadership Council held its fifth meeting of 2025, chaired by H.E. Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police. The meeting was attended by council members, department directors, heads of police stations, and a number of specialized officers.

The meeting reflected the leadership's ongoing commitment to strengthening institutional performance and enhancing the quality of security and community services. Several strategic plans and service-oriented initiatives were reviewed, all aimed at improving customer happiness and overall service delivery.



Sharjah Police Organizes Annual Forum aligned with the International Day Against Drug Abuse

Under the theme: "For an Aware Family and a Safe Society"

His Excellency Major General Abdullah Mubarak bin Amer, Commander-in-Chief of Sharjah Police, affirmed that combating drug abuse goes beyond enforcement efforts. He emphasized the importance of rehabilitation and support for individuals struggling with addiction, who should be regarded as victims in need of care. He noted that drug abuse places individuals at risk of either death or imprisonment—an outcome that has painful consequences for both families and society. He stressed that prevention must begin with collective community efforts grounded in an integrated awareness and educational system.

Let Preventive Measures Be Your First Line of Defense

By Sultan Dawood



As summer temperatures rise, so do the risks of seasonal incidents that may endanger lives and property, making adherence to safety guidelines an urgent necessity that cannot be overlooked. Failure to comply with preventive procedures and precautionary measures can turn what begins as a relaxing day in the golden sunlight into a tragic disaster.

Moreover, summer-related threats extend beyond physical hazards to include prolonged periods of free time, during which children and adolescents may engage in excessive and unsafe use of smart devices. Such behavior increases their vulnerability to blackmail and cybercrimes, posing significant risks to their psychological and social well-being.

Ultimately, these risks can all be avoided through strict adherence to safety and prevention measures. Awareness is the first line of defense, and caution is a shared responsibility. In this article, we highlight key preventive steps to help ensure that this summer is safer, more enjoyable, and more rewarding for everyone.





H.E. Khalid Al Midfa: Adhering to Preventive Measures Ensures Safety for All



In this context, Al-Shurti magazine spoke with His Excellency Khalid Jasim Al Midfa, Chairman of the Board of Directors of the Sharjah International Marine Sports Club, who stated: "The summer season increased attendance at beaches and waterfronts. The Club plays a pivotal role in organizing marine activities in adherence to safety regulations."

H.E. Al Midfa explained that the Club's summer programs—organized in cooperation with youth centers and strategic partners—aim to train young people in sailing and rowing through specialized workshops and training camps. These initiatives are conducted under the highest standards of safety and professionalism, preparing participants for active involvement in both local and international competitions, while also the presence of Emirati youth in the marine sports sector.

He further urged beachgoers, especially parents, to supervise their children when visiting water areas and to always check weather conditions. He emphasized the importance of following safety guidelines—particularly when the red flag is raised, which strictly prohibits swimming or even the shoreline. He concluded by stating: "Safety is a responsibility that begins with awareness and is fulfilled through responsible behavior."



Brigadier General Yousif bin Harmoul: Accidents Often Begin with Simple Negligence and Lack of Safety Measures



Brigadier General Yousif bin Harmoul, Director General of Sharjah Civil Defense Authority, affirmed that most fire incidents originate from minor sparks caused by negligence and the failure to adhere to regular maintenance procedures—both of which significantly impact the safety of lives and property.

He added that the Sharjah Civil Defense Authority works to enhance public awareness and promote a culture of prevention among community members throughout the year, with increased focus during the summer season.

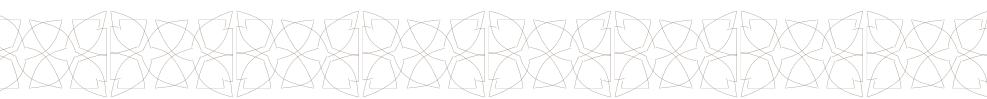
This awareness campaign aims to eliminate unsafe practices that could lead to unfortunate incidents. Brigadier General bin Harmoul concluded by emphasizing that adherence to preventive measures is a collective responsibility—one that begins with the individual and extends to society as a whole.



Brigadier General Obeid bin Rashed: A Safe Digital Summer Starts at Home

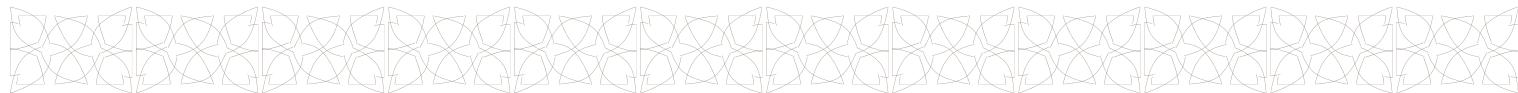
For his part, Brigadier Obeid bin Rashed, Director of Digital Services Department at Sharjah Police, highlighted the critical role of families in monitoring their children during the summer—particularly when it comes to excessive use of tablets and online platforms. He stressed the importance of protecting children from content that may violate their privacy or negatively influence their behavior.

Brigadier bin Rashed further noted that Sharjah Police places great emphasis on creating a secure digital environment. This commitment was reflected in the force's recognition at GITEX, where the Sharjah Government Pavilion won an award for two innovative projects: the Virtual Reality Radar and the Virtual Sanad and Soun Family. These initiatives reflect a forward-looking approach toward sustainable digital solutions that enhance quality of life.



Brigadier General Basem Al Naqbi: Specialized Summer Programs Are the Most Beneficial Choice for Youth During the Summer Break

In the same context, Brigadier Dr. Basem Hassan Al Naqbi, Deputy Director of the Officers College at the Sharjah Police Science Academy, emphasized that the Academy places particular importance on the summer season through community initiatives targeting children and youth. Foremost among these is the Police Friends Program, which serves as a model for strengthening the bond between police and the younger generation by offering engaging and educational activities that instill values and develop key skills. He further noted that during summer, the Academy strengthens its community partnerships by conducting workshops and awareness events covering topics such as cybersecurity, traffic safety, and digital risks. These efforts reinforce the Academy's role as both an educational and community-driven institution committed to building comprehensive security awareness throughout the summer period.



Captain Issa Al Shamsi: Preventive Measures Are the First Line of Defense

In his statement to Al-Shurti magazine, Captain Issa Hamad Al Shamsi, Head of Operations Branch at the Sharjah Civil Defense Authority, warned against common summer behaviors that may lead to serious consequences. He stressed the importance of raising family awareness, particularly regarding the dangers of leaving children unattended in vehicles, which may result in life-threatening situations.

Captain Al Shamsi also highlighted the risks of leaving flammable materials in cars, such as air fresheners, gas canisters, portable chargers (power banks), and electronic cigarettes. He emphasized the need to inspect electrical connections and worn-out wiring, whether in vehicles or homes, to prevent sudden fires.

On the roads, he advised motorists to avoid driving directly behind heavy trucks, which may pose a hazard due to mechanical issues during braking. He also underscored the importance of regularly inspecting vehicle tires to ensure their safety and roadworthiness, thereby protecting both lives and property.

He concluded by noting that Sharjah Civil Defense teams successfully rescued 196 individuals during the first quarter of 2025—demonstrating the teams' high readiness and efficiency in handling various emergency incidents. This, he affirmed, underscores the vital role of prevention as the first line of defense.

Field Expansion and High-Efficiency Programs to Train National Cadres Launching a Professional Diploma Program for Training Forensic Fingerprint Experts: A Scientific Leap Towards a Promising Future

Report by: Ahood Al Naqbi



- A foundational pillar in the structure of security excellence
- Reducing reliance on foreign expertise by empowering national cadres

In a first-of-its-kind initiative that is indicative of its vision to develop capable and empowered national cadres, the General Command of the Sharjah Police, in partnership with the University of Sharjah, has launched its first professional diploma program for forensic fingerprint experts.

A program such as this serves as a scientific model to build skills and enhance professional competencies in forensic science.

The program is a cornerstone within the context of security excellence and a strategic step to establish a strong scientific foundation. The program is aimed at equipping participants with the expertise and accuracy to perform their duties professionally, in line with the development of police work, and as an inspiring force to improve justice and public security.

Through its partnership with the University of Sharjah, the program ensures high-quality training to improve the effectiveness of security and aligns with the vision of Sharjah Police in leadership and excellence. It will enhance criminal investigation capabilities at a higher level and support professional autonomy in this vital field.

A First-of-Its-Kind Program Nationwide

Brigadier Expert Naji Al Hammadi – Deputy Director General of the General Department of Criminal Security and Ports – affirmed that the launch of this program, which is the first of its kind in the UAE, is a significant and inspiring step toward keeping pace with the evolving needs of police work. The program, launched in collaboration with the University of Sharjah, aims to build the capabilities of Emirati nationals through specialized training in forensic fingerprint analysis, a vital field in security and criminal operations. He added that the diploma provides advanced practical high-level training based on global best practice, hence giving participants the skills they are required to solve real-life issues with effectiveness. He continued: "The collaboration with the University of Sharjah enables the passing on of proper academic content by a distinguished body of experts and practitioners, and this increases the quality of training. The program will significantly improve the accuracy of criminal investigations, and thus improve public safety across Sharjah and the UAE."



He concluded: "Through this program, we aim to produce a generation of specialists who will perform forensic fingerprint analysis with high accuracy to assist security authorities in investigating crimes. The program will also reduce reliance on foreign experts by boosting national capacity and enabling the establishment of a strong local knowledge base in the field of forensic science—positioning Sharjah and the UAE as a hub of excellence in this field." Strategic Partnership with a Leading Academic Institution

Partnerships that Strengthen Policing Services

Brigadier Expert Naji Al Hammadi emphasized the importance of the cooperation between Sharjah Police and the University of Sharjah, describing it as a cornerstone in building local expertise. Brigadier Al Hammadi noted that the university, through the Center for Continuing Education and Professional Development, is offering a well-designed course with a blend of theoretical and practical aspects. The course has been designed based on the latest developments in fingerprint analysis and is being delivered by the university's seasoned faculty members and field specialists. The course is part of the broader initiative of Sharjah in building national talent through lifelong learning and in accordance with the vision of His



Highness Sheikh Dr. Sultan bin Muhammad Al Qasimi, who has contributed significantly to making education and training the pillars of prosperity and sustainability.

Prioritizing Professional Development for Quality Outcomes

Brigadier Al Hammadi also identified the need to enhance the quality and precision of forensic reports through continuing staff training. To this end, the department has created a specialist branch to enhance forensic capability. The group is tasked with identifying staff training needs and creating learning opportunities in consultation with stakeholders internal and external to the department. Some of the more recent activities include international training such as attendance at a workshop in Belarus on the restoration of chassis numbers on vehicles, attendance at a forensic science conference in Japan, and health and safety training in relation to the handling of biological samples. Staff are also frequently enrolled in training as soon as new equipment or technologies are acquired.



- **The program contributes to enhancing the quality of criminal investigations**
- **Specialized courses in modern techniques**
- **Expansion and diversification in future services and projects**

Creating Strong Partnerships for Operational Excellence

He also mentioned cooperation as one of the departmental successes in meeting strategic objectives. The forensic department is in close cooperation with federal and local agencies and approved equipment vendors. Through this cooperation, the services are of the highest quality available and assist in providing effective and reliable policing by Sharjah Police.

Expanding and Diversifying Services

As for new services, Brigadier Al Hammadi spoke of the recent inauguration of an embalming center at the headquarters of the department. The service, inaugurated to meet the public's needs, has been received positively. He explained that this action is part of a comprehensive plan to expand and diversify the services of the department. Additional forensic services are being considered, developed, and implemented to meet the public's needs and applicable regulations.

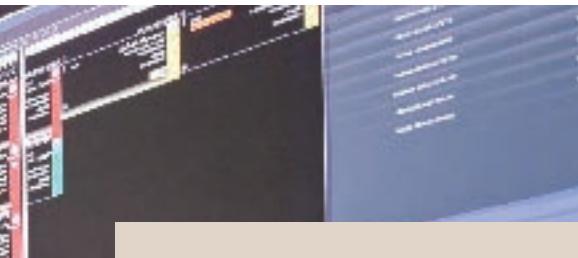


Receiving and Handling Reports within a fraction of a second

Sharjah Police Operations Center

A Smart System and Human Resources Aligned with Aspirations

Report by: Ahood Al Naqbi



- A network of interconnected smart systems processes reports within fractions of a second
- Dedicated crisis and disaster management facilities ensure effective control during critical times



A reflection of Sharjah's vision in safety, innovation, and sustainability. As part of its steadfast commitment to making people the focus of its attention, Sharjah Police continues to operate under a comprehensive vision that places community safety and well-being at its core. The Operations Center Department stands as a prime example of this vision, providing smart services and rapid responses backed by highly trained personnel.

Brigadier Dr. Jasim bin Hadda – Deputy Director General of the General Department of Operations and Security Security Support at the General Headquarters, confirmed that the department represents the "beating

- A holistic vision that places community safety and comfort as a top priority
- Proactive plans aimed at ensuring the highest levels of security and peace of mind
- Thousands of calls managed through two main systems



heart" of police operations. It functions as part of a smart, integrated system enabling precise and swift responses to all types of reports. This is achieved through the integration of artificial intelligence and the continuous adaptation of skilled staff to evolving technologies, all with the goal of ensuring public safety and security.

Wise Leadership and Vision

Brigadier bin Hadda emphasized that these efforts are in line with the directives and vision of His Highness Sheikh Dr. Sultan bin Muhammad Al Qasimi, Supreme Council Member and Ruler of Sharjah, who consistently affirms that "people come first" and that the protection of lives and property is a non-negotiable priority.

He added, "We translate this vision into reality through smart systems, qualified teams, and proactive plans that aim to ensure the highest levels of safety and peace of mind for everyone in Sharjah."

He explained that the Operations Center receives thousands of calls daily through two main systems: 999, for emergencies and critical cases, and 901, for inquiries and non-emergency services.

Each system is clearly structured to handle specific types of reports, ensuring fast action and accurate direction.

An Integrated Smart System

"We are not dealing with a traditional call center," bin Hadda said. "Rather, it is a network of interconnected smart systems that accurately identify the caller and their location, integrated with a smart map and a surveillance camera system covering the entire emirate. This allows us to assess the situation immediately and dispatch the appropriate teams without delay."

He noted that the system features advanced capabilities that enable it to handle reports within fractions of a second. The smart technology directly reduces response time and alleviates pressure on staff through automated features, including automatic callbacks for missed calls, forcing staff to respond without delay or procrastination.

Regarding the evolution of the system, he stated: "The era of traditional vehicle tracking is over. Today, we live in an era of smart tracking where every movement is monitored with extreme precision. The system records and analyzes even the smallest details in real-time, enabling better decision-making with greater speed and accuracy."

The system doesn't just locate incidents, it also measures response times, correlates them with site conditions and report types, and can even predict emergency situations based on patterns identified in past reports. The average response time for calls is between 1 to 3 seconds, which ranks among the best regionally and reflects the system's efficiency and staff commitment.



- **Interacting with the public behind the scenes requires advanced psychological and humanitarian skills**
- **Operations Center staff undergo intensive and continuous training**



Dedicated Crisis and Disaster Facilities

Regarding major emergencies, Brigadier bin Hadda explained: "We have advanced, fully equipped facilities for crisis and disaster management, fitted with all necessary smart systems to coordinate with strategic partners during any emergency scenario. These centers are designed to the highest standards to serve as command and control hubs during critical moments."

"These facilities allow instant coordination with all concerned parties and enable swift, decisive actions—strengthening our ability to contain crises and reduce their potential impact on society."

Intensive Training and Skilled Personnel

Regarding human resources, bin Hadda clarified that all Operations Center staff undergo rigorous and continuous training in skills such as:

Communicating under pressure

Handling emergency and sensitive reports

Call takers often deal with anxious or fearful individuals and must gain their trust within seconds while maintaining professionalism. He stressed that interacting with the public from behind the scenes requires advanced psychological, humanitarian, and technical skills. "We make sure to provide all necessary support so our staff can perform at their best," he said.

Well-Designed Work Environment

He continued: "Our call centers are fully designed to provide a healthy and motivating work environment. Every detail is considered—from lighting and flooring to screen sizes and employee spacing. Even the movement paths within the department are designed for comfort and efficiency."

He emphasized that the work environment plays a key role in overall performance. The team has observed tangible improvements following facility upgrades. Alongside operational policy, a competitive system enhances performance.

"Our operating systems are among the most unique in the UAE, supported by a committed team who work in a spirit of daily positive competition. Staff performance is displayed on internal screens in real-time, fostering competitiveness and encouraging excellence. Individual performance is monitored to ensure the highest service standards for everyone in our community."

In conclusion, bin Hadda affirmed that Sharjah Police, under the wise guidance of the Ruler, continues to place public safety at the top of its priorities, constantly working to develop systems, enhance staff capabilities, and deliver smart, integrated services that reflect the emirate's vision of security, innovation, and sustainability.

Inside the Police Headquarters...

Stories and Lessons

A Father Who Thought His Presence at Home Was Enough

Inside the Police Headquarters, stories are told – stories that carry profound lessons. Some are painful, others inspiring. But none are just fleeting events; they are guiding lights that help us protect ourselves and our loved ones from falling into danger. Past experiences are the best teachers, and awareness is the strongest shield.

Written by: Humaid Saeed Shaheel

He Thought His Presence Was Enough...

He was a devoted father, closely involved in his children's lives – joining them on outings, sitting with their friends, sharing their laughter and moments. He believed that being physically present was enough to keep them safe. So, he chose to be a watchful guardian rather than a friend, avoiding discussions about the dangers surrounding them, thinking that silence was safer than stirring curiosity.

One night, while checking his children's rooms, he noticed one of them was missing. He searched everywhere until he reached the outdoor storage area, which was unusually locked. Upon opening the door, he was shocked to find his son inside – in a dire state, using hashish with an unfamiliar young man.

It was a devastating moment, yet he kept his composure and immediately took his son to the Anti-Narcotics Department. Sitting next to his son, his mind was overwhelmed with questions: How did this happen? When did his son fall into this? How did drugs find their way into a home he had vigilantly guarded? The answer lay painfully before him: a broken son, now facing drug use charges. Silence and the lack of open, preventive dialogue had created the very gap through which the poison infiltrated their once-safe home.



Brigadier Majid
Al-Asam: Direct
Awareness Builds
Mental Immunity
Against Risk

Commenting on this painful case, Brigadier Majid Al-Asam, Director of the Anti-Narcotics Department at Sharjah Police, stated: "This is not a rare incident. Many parents believe that silence protects their children, so they avoid open discussions, fearing that talking might spark curiosity. But the truth is that awareness builds intellectual immunity that shields young people from falling into the trap of drug abuse." He concluded by saying: "Delaying awareness can come at a heavy cost. We urge every guardian to start instilling awareness early – before they are left with nothing but regret. Silence does not protect; it may leave a gap through which danger can quietly infiltrate the home."



Captain Dr. Faisal Al Ali: Children Need a Guide, Not Just a Companion

Captain Dr. Faisal Al Ali, Head of the Social Issues Section, added that the family is the first line of defense. Emotional closeness alone is not enough – intellectual connection matters just as much. Talking to children about surrounding risks is just as essential as sharing joyful moments. Children need a guide who steers them toward the right path – not just a companion who shares their laughter.

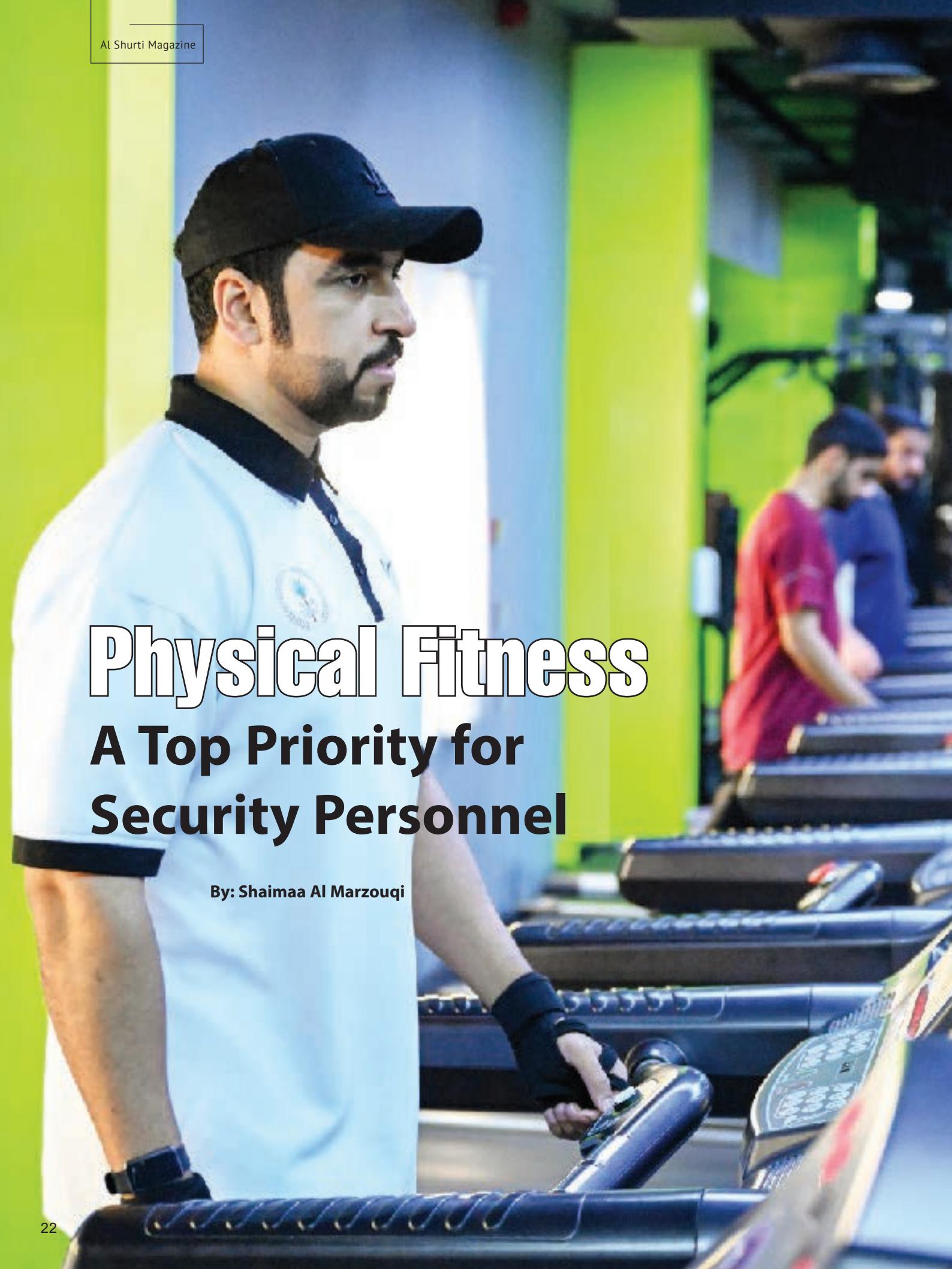
Major Saud Al-Shaibah: Security Awareness Is the True Fortress



Major Saud Al-Shaibah, Head of the Awareness Section at Sharjah Police, emphasized that awareness is not a secondary choice – it's a core responsibility. "In a world full of threats and growing external influences, being physically close to our children is not enough. We must also be present by guiding them, warning them, and ensuring they understand the dangers around them – especially the threat of drugs. Clear, direct conversations about such risks are the first line of defense." He also urged the public to report any suspected drug use or promotion via the hotline 8004654, stressing that the safety of our children is a shared responsibility.

The Lesson

Loving your children is beautiful – but protecting them is even more meaningful. Emotional closeness alone won't prevent them from falling into harm's way. It must be paired with awareness and open, honest conversations that guide and empower. True love means building a shield of awareness around your children – before they find themselves in need of healing.



Physical Fitness

A Top Priority for Security Personnel

By: Shaimaa Al Marzouqi

Physical fitness is the cornerstone of professional performance in law enforcement. It is not merely a job requirement, but a vital component that ensures efficiency, swift response, and full readiness for a wide range of security duties. The field is unforgiving, and modern security challenges demand individuals who possess strength, flexibility, and endurance—traits that can only be achieved through a high level of physical fitness.

A police officer is entrusted with maintaining safety and stability and confronting risks under demanding conditions. This responsibility requires a high level of both physical and mental preparedness. When an officer enjoys good physical fitness, they are better equipped to make quick decisions, respond effectively to emergencies, and carry out their tasks without their resolve weakening or their performance declining under pressure.

Furthermore, maintaining physical fitness contributes significantly to injury prevention and the reduction of chronic illnesses, which positively impacts overall performance and extends one's professional lifespan. It also plays a key role in boosting morale, enhancing self-confidence, and instilling in law enforcement personnel a constant sense of readiness and ability to serve the nation and the community. From this perspective, we emphasize that physical fitness is not just a form of training—it is a way of life that every officer must continuously commit to. This commitment is achieved through well-planned training programs, proper nutrition, and a healthy lifestyle, enabling officers to always remain at peak readiness and capable of performing their duties to the highest standards.



Lt. Colonel Matar Salem Al Rashdi: Physical Fitness Is a Fundamental Pillar in a Police Officer's Duty

At the outset, Lt. Colonel Matar Salem Al Rashdi spoke about the key benefits of physical fitness, stating: "Physical fitness enhances the performance of the body's systems, such as the respiratory and muscular systems. It also plays a role in preventing and reducing the risk of cardiovascular diseases, helps maintain an ideal body weight, and aids in reducing excess weight."

Lt. Colonel Al Rashdi added that physical fitness contributes to strengthening the performance of joints, tendons, and ligaments. It also improves the efficiency of converting nutrients into useful energy and boosts the body's resistance to stress and mental fatigue.



He concluded by emphasizing that physical fitness is one of the essential elements upon which military and security personnel rely to maintain operational readiness, as well as the physical and mental alertness required to fulfill their duties.

From this perspective, and under the continuous directives of Major General Abdullah Mubarak bin Amer, the General Command of Sharjah Police was among the first institutions to establish a comprehensive security sports system. This initiative aims to elevate the fitness levels of its personnel and continuously motivate them to adopt sports as a way of life.

Lt. Ahmad Al Ali: Physical Fitness Aims to Develop Military Capabilities and Skills

In another interview, we spoke with Lieutenant Ahmad Al Ali, Director of the Physical Fitness Branch at the Sports Activities Section of Sharjah Police. He defined physical preparation as a comprehensive set of scientifically and educationally designed exercises aimed at enhancing the body's motor and physiological efficiency. These exercises are typically supervised by a specialized physical training instructor to ensure the safety of the personnel and to enhance their skills.



Lt. Ahmad divided physical preparation into key branches, each targeting the development of specific capabilities, particularly relevant in military and security contexts.



Below are the main types of physical preparation that are considered essential for security personnel to achieve full operational readiness:

General Physical Preparation

Also known as comprehensive physical fitness, this type aims to enhance overall fitness levels and includes:

- Enhancing muscular strength
- Increasing endurance
- Improving flexibility
- Enhancing cardiovascular and respiratory efficiency

This type of training forms the foundation for developing a strong and balanced body capable of enduring both physical and mental stress.

Specialized Physical Preparation

This type focuses on developing physical abilities required for specific security tasks, such as:

- Sprinting and pursuing suspects
- The Ability to Jump and Climb
- Self-defense training
- Carrying and moving with heavy loads

Its goal is to prepare security personnel to carry out their field duties with high efficiency under various forms of pressure.



Skill-Based Physical Preparation

This type of training focuses on developing the fine motor skills required by security personnel, such as:

- Precision targeting
- Body balance
- Quick reflexes
- Hand-eye coordination

This type of preparation enhances performance in tasks that require both speed and accuracy.

Preventive Physical Preparation

This type aims to prevent injuries through:

- Balance and stability exercises
- Strengthening joints and tendons
- Proper warm-up and cool-down routines

It significantly reduces the risk of injuries during training or operational tasks.

Mental-Physical Preparation

This area connects mental state with physical performance and includes:

- Training in patience and mental endurance
- Breathing control techniques
- The Ability to Work Under Pressure and Stress during critical situations

Security officers must be able to control their emotions in critical situations, and this type of preparation helps achieve that.

Family Stability

A Practical Guide to a More Resilient and Cohesive Society

Family Breakdown: A Silent Threat to the Stability of Society

Signs of breakdown in the family don't always begin with shouting or visible conflict. Sometimes, they emerge through subtle, unnoticed steps—prolonged silence, neglected emotions—until one begins to feel like a stranger in their own home. A home is not merely walls, ceilings, and furniture; it is an emotional structure built on trust and shared values. When a home becomes emotionally cold, losing the warmth of motherhood and the wisdom of fatherhood within its walls, a deep crack emerges. The destructive impact of this crack extends beyond the home, affecting society as a whole.

By: Humaid Saeed Shaheel





Brigadier Ahmad Al Marri: When Families Fulfill Their Role, the Burden on Security and Educational Authorities Becomes Lighter

In an effort to learn more about the important role played by the family in building stable and cohesive society, we spoke with Brigadier Ahmad Al Marri, Director of Sharjah Police's Community Protection Department. He emphasized that family is one of the core foundations of social integration, and it plays a very important role in shaping the behavior of individuals from a very early age. The influence does not only affect young people—it extends across all stages of life.

Brigadier Al Marri also mentioned that fractured families, where emotional bonds are fragile and instability is the norm, are usually the kind of terrain on which deviance in conduct gets a hold. Divorce, he mentioned, is one of the major reasons behind family breakdown and child delinquency, depriving children of parental advice, care, and supervision. He concluded by emphasizing that when families fulfill their role, it significantly eases the burden on educational and security establishments. However, when families fail to do so, it becomes difficult for any external authority to fill that gap.



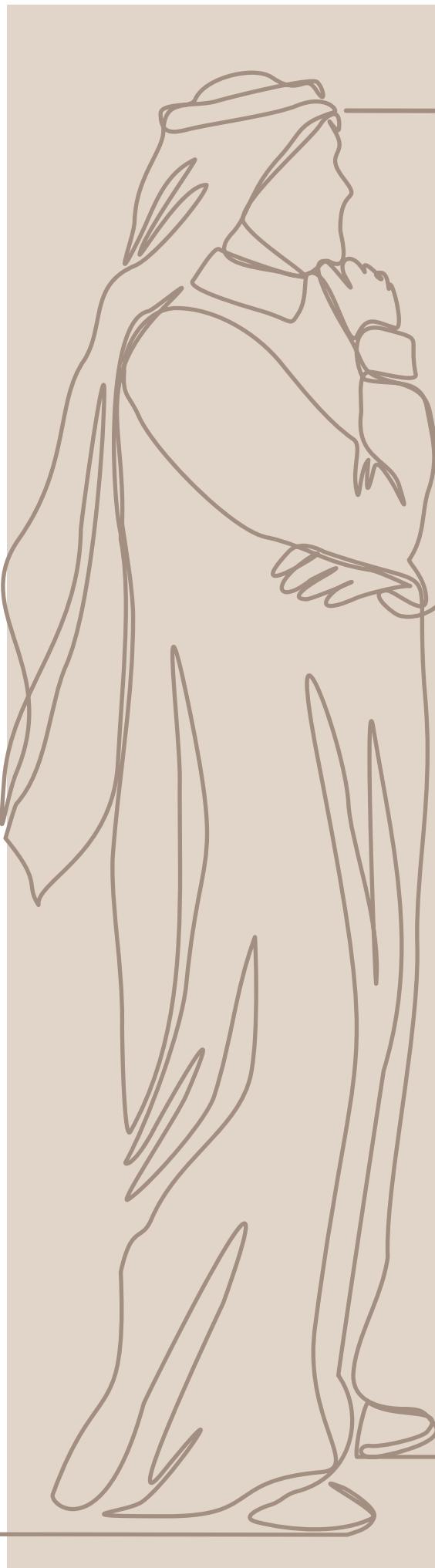
Major General Nasser Bin Amer: A Stable Family is the Pillar of a Safe Society



Speaking to us about the social consequences of family roles, Captain Nasser Bin Amer, Acting Director of Social Issues and Family Disputes at the Department of Community Protection, said: "The family is the

foundation of a secure and stable society. Peace doesn't come from people just living in the same house; peace comes from the stability of the relationships between them. Where there is love, support, and emotional connection within a family, we're not only protecting the family—we're promoting societal security and reducing the likelihood of behavioral risks.

He added that early intervention is a critical factor in preventing problems before they escalate. He encouraged the public not to hesitate in seeking help from the Social Support Center or any licensed entity that supports family stability. He emphasized that seeking help is not a sign of weakness—it is an act of courage that can prevent collapse before it even begins.



Lt. Awad Al Amoudi: The Safety of a Family Is the Safety of the Society



Lieutenant Awad Mohammed Al Amoudi, a social expert at the Family and Social Issues Unit of the Social Support Center, discussed the social role of stable families. He emphasized good family values and healthy, open communication in developing a responsible generation. He ended with some simple tips that the family can observe to maintain safe, stable, and happy homes:

A Practical Guide to a More Resilient and Cohesive Society

1. Safeguard Daily Talk

- Dedicate 30 minutes daily to quality family dialogue
- Practice active listening—without interrupting
- Turn off electronic devices during family conversations

2. Create Trust Bridges

- Fulfill promises, even little ones, to build trust
- Respect others' boundaries without invading them
- Encourage the expression of feelings openly and without fear.

3. Intelligent Supervision

- Look out for behavioral changes and non-verbal cues
- Gently monitor your circle of friends but not obtrusively. Watch online behavior carefully, but not obtrusively

4. Strengthen Family Values

- Create weekly rituals (i.e., family dinner)
- Engage in collective activities for establishing family identity
- Connect children to their family history and heritage

5. Preventive Awareness

- Early Awareness of Risks (Drugs, Bullying, and Cybercrime)
- Develop emotional strength against negative influences
- Educate problem-solving and stress management skills

6. Early Intervention

- Don't ignore warning signs
- Seek professional assistance early when necessary
- Keep marital conflicts out of children

7. Balanced Parenting

- Stand on principles, yield on details
- Balance regulation with freedom
- Provide equal treatment with appreciation for individuality

8. Emotional Cohesion

- Express Positive Emotions Daily
- Settle arguments quietly, not by yelling or name-calling
- Celebrate successes—big or small

9. Invest in Positive Memories

- Take pictures and videos of joyful times
- Reminisce happy memories from time to time
- Create a "memory bank" of affective support for tough times

10. Keep Evolving

- Adjust parenting styles as kids grow up
- Updating the Family's Shared Living Agreement
- Participating in Family Skills Development Workshops

Data Monitoring and Analysis

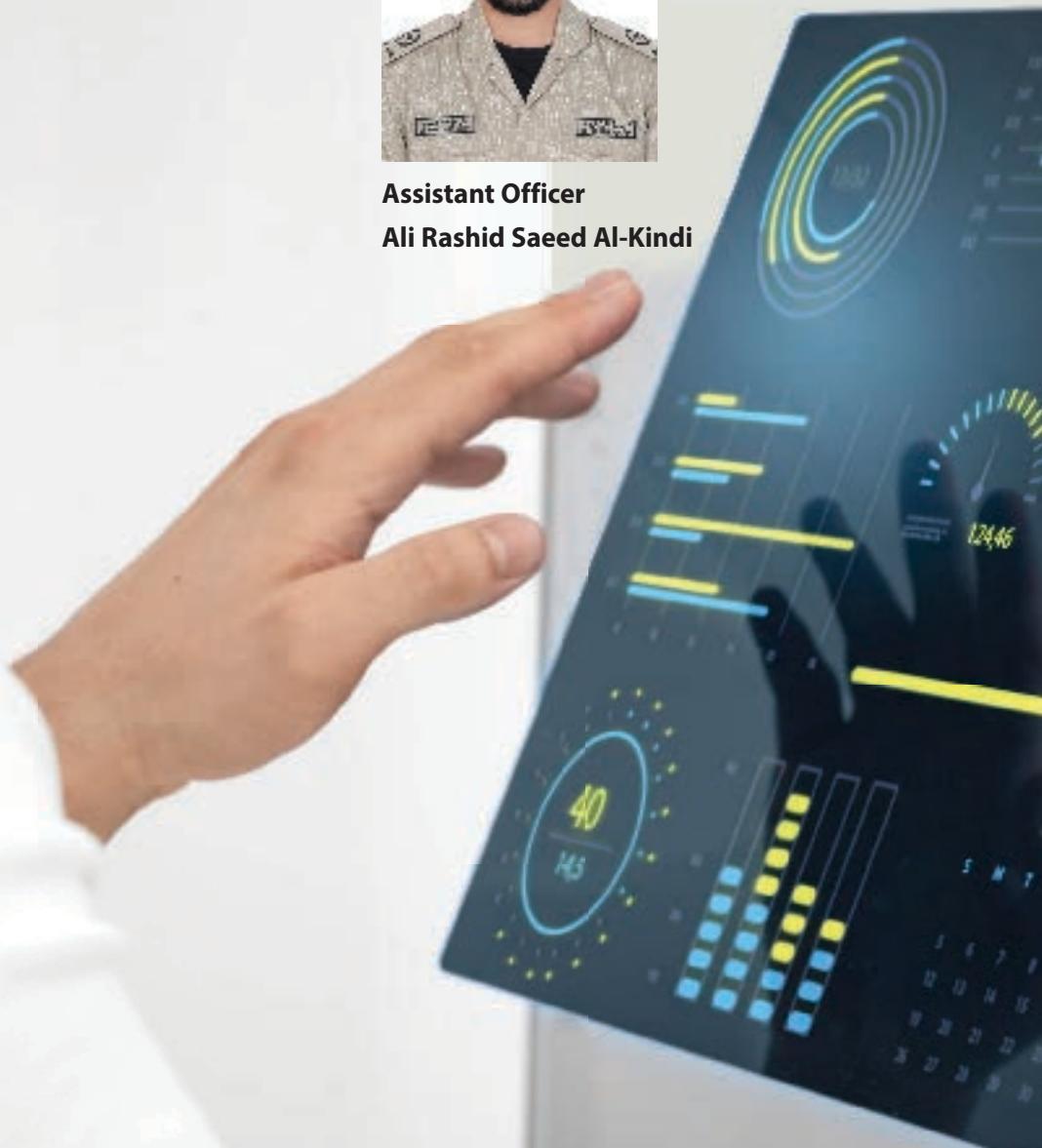
The Key to Decision-Making in the Age of Artificial Intelligence

In this era of rapid digital transformation, data is no longer just raw numbers — it has become a driving force behind strategic decision-making within institutions. Accurate data monitoring and analysis have become essential for ensuring performance quality and achieving goals efficiently. Today, institutional development is entering a new phase, relying on artificial intelligence (AI) as a central tool for understanding patterns and forecasting the future.

Data is now considered one of the most important strategic assets that empower organizations to enhance their services, improve customer satisfaction, and reduce costs. With the increasing volume of data, the importance of organizing, classifying, and securing it has emerged — ensuring smooth and secure access, and accurate analysis to generate reliable insights.



Assistant Officer
Ali Rashid Saeed Al-Kindi



AI is revolutionizing how data is analyzed. It enables predicting future needs, identifying risks, and optimizing resource allocation through algorithms that mimic aspects of human reasoning and learn autonomously from real-time data. These advanced technologies are being applied across various fields such as security, healthcare, and operational management.

To fully benefit from data, it is essential to adopt effective data governance — defining responsi-

bilities, ensuring quality, and protecting against unauthorized use. Reference data plays a vital role in ensuring standardization across systems, while open data supports transparency and fosters societal innovation.

With a well-established data catalog, organizations can create an organized knowledge environment that facilitates fact-based decision-making and supports institutional efficiency.

The future of successful institutions hinges on their ability to transform data into knowledge, and knowledge into intelligent decisions empowered by AI — enhancing excellence and opening new horizons for innovation and impact.

Personally, I believe the future cannot be built on randomness, but on data and intelligent analysis. Through my experience and exposure to advancements in the security field, I have witnessed the profound impact AI has had on police work. Security agencies are no longer just reactive; they now rely on proactive analysis to anticipate events before they occur.

Today, data is collected from various sources such as surveillance cameras, reporting systems, and checkpoints. AI technologies analyze this data to detect patterns and unusual behaviors. These analyses contribute to crime detection, risk zone forecasting, and more precise resource deployment.

I see AI not merely as a technical tool but as a true partner in maintaining security. With the development of systems, police are now capable of responding to emergency calls in seconds, automatically tracking suspicious vehicles, and accurately identifying wanted individuals. Our investment in data analysis and AI is an investment in the safety and well-being of the community. We are not just keeping up with the future — we are shaping it.



POLICEMAN MEMORY

The past, the present, and the future are in your hands. Through documents and documentation, generations connect, humanity progresses, its message evolves, and with the disappearance of documents and documentation, the world – with all its power and machines – becomes a thing of the past.

Quotes by His Highness

Sheikh Dr. Sultan bin Mohammed Al Qasimi
Member of the Supreme Council, Ruler of Sharjah



1994

Colonel Mohammed Khalifa Al-Mualla, Commander-in-Chief of Sharjah Police, attended the graduation ceremony of the 7th Basic Vocational Training Course



1995

During their first visit to the UAE, a delegation from the Ministry of Public Security of China visited Sharjah Police and the Aviation Base.



2001

His Highness Sheikh Saud bin Rashid Al Mualla, Crown Prince and Deputy Ruler of Umm Al Quwain, attends the Civil Defense World Day celebration in Umm Al Quwain.

Visit the Sharjah Police website to explore a wide range of police services

www.shjpolice.gov.ae



Our Services

General Services

Punitive and
Correctional
Facility Services

Police Services

Traffic and
Licensing
Services

More Than

122
Services

OUR SERVICES AT YOUR FINGERTIPS
DESIGNED TO ENHANCE YOUR
QUALITY OF LIFE.

www.shjpolice.gov.ae