



القيادة العامة لشبكة الشارقة
إدارة مركز الأبحاث والتطوير

بيئة العمل الابتكارية ودورها على الأداء الأمني



النقيب/ د. فيصل جمعة الحوسني

إن عظمة الأمر تقاس برقيتها الاضارح وتقدمها العلمح
ولسن استثمارها لمواردها لما فيه خير أبنائها. وبما تقدمه
للإنسانية من فحجر وثقافة وإبداع.

سلطان بن محمد القاسم

"بيئة العمل الابتكارية ودورها على الأداء الأمني"

إعداد

النقيب / د. فيصل جمعة الحوسني

2025

• ح. ف. ب.

• بيئة العمل الابتكارية ودورها على الأداء الأمني / فيصل جمعه الحوسني.. الشارقة، الإمارات العربية المتحدة : القيادة العامة لشرطة الشارقة، إدارة مركز الأبحاث والتطوير ، 2025.

• 433 ص. ؛ 24 سم. (إصدارات مركز الأبحاث والتطوير ؛ 238)

يشتمل على إرجاعات ببلبيوجرافية.

يشتمل على ملاحق.

1. الابتكار 2. الإبداع في الإدارة 3. الشرطة - تنظيم وإدارة
4. الشارقة (الإمارات العربية المتحدة) - الشرطة 5. الإمارات العربية المتحدة. وزارة الداخلية

ISBN: 9789948688471

تمت الفهرسة بمعرفة مكتبة الشارقة
مادة الإصدارات تعبر عن آراء كاتبها
وليس بالضرورة عن رأي مركز الأبحاث والتطوير

حقوق الطبع محفوظة لشرطة الشارقة / مركز الأبحاث والتطوير

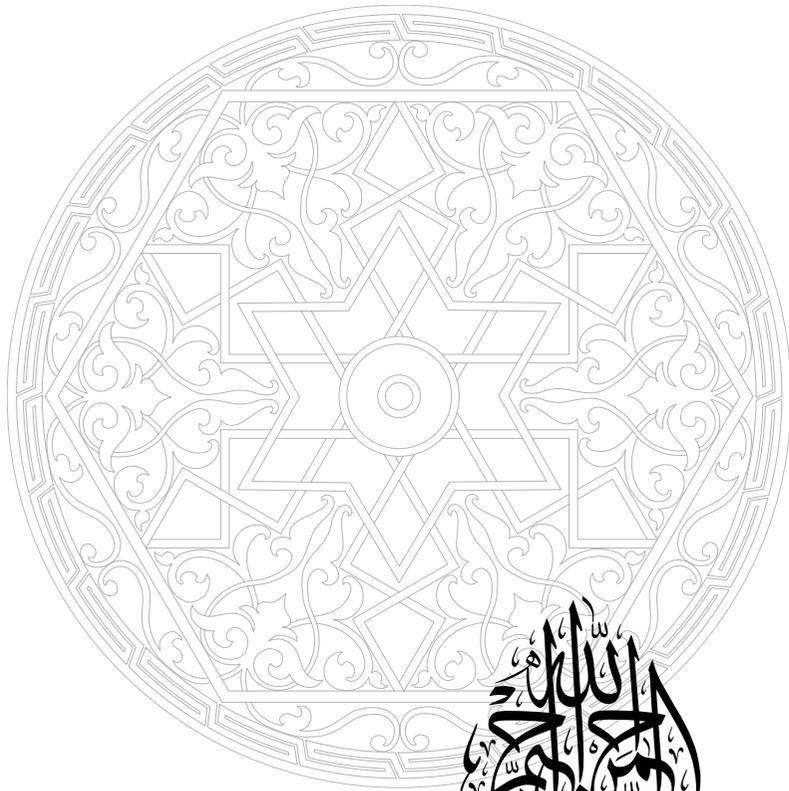
الطبعة الأولى 1447هـ - 2025م

ص. ب: 29 ، الشارقة - الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 009716 - 5945112

E-mail: rad@shjpolice.gov.ae

Website : www.shjpolice.gov.ae



قال تعالى:

﴿ الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُهْتَدُونَ ﴾

سورة الأنعام / الآية (82)

إستراتيجية القيادة العامّة لشرطة الشارقة م 2027-2024

• الرؤية :

مجتمع آمن وشرطة رائدة.

• الرسالة :

نسعى أن تكون شرطة الشارقة رائدة في مجال الأمن من خلال مواهبها المؤهلة، وتسخير التكنولوجيا المتقدمة للحفاظ على النظام العام، وتقديم خدمات شريفة تُعزّز جودة حياة المجتمع.

• القيم :

1. الإنسانيّة.
2. العدالة.
3. الاحترافية.
4. النزاهة والشفافية.
5. التشاركيّة والتكامل.
6. الريادة والابتكار.

• الأهداف الاستراتيجية :

1. تحقيق الأمن والأمان للمجتمع.
2. تعزيز السلامة المرورية على الطرق.
3. رفع الجاهزية لإدارة الأزمات والكوارث.
4. تعزيز الشراكة المجتمعية وتحسين تجربة المتعامل.
5. توفير خدمات مؤسسية وبنية تحتية رقمية كفؤة وفعّالة بأعلى معايير الحوكمة.
6. تعزيز ممارسات الابتكار والجاهزية للمستقبل.

يقوم مركز الأبحاث والتطوير بإصدار ونشر سلسلة من الدراسات في مختلف مجالات العمل الأمني والشرطي.

شروط النشر

1. الأصالّة في مجال العلوم الشرطية والأمنية والتخصصات الأخرى ذات الصلة، وأن تكون الدراسة لم يسبق نشرها من قبل.
2. مراعاة قواعد وأصول البحث العلمي من حيث الأسلوب والنظرية والمنهج.
3. أن تتضمن الدراسة الرجوع إلى المصادر العلمية الحديثة.
4. أن تكتب الدراسة وتطبع بلغة عربية سليمة ويرفق معها ملخص باللغتين العربية والإنجليزية وألا يقل حجم الدراسة عن أربعين صفحة.
5. يلتزم الباحث بعدم إرسال دراسته إلى أي جهة أخرى للنشر حتى يصل إليه رد المركز وتعطى الأولوية للنشر حسب الأسبقية الزمنية للتحكيم.
6. لا يلتزم المركز برد أصل الدراسة سواء تم نشرها أم لا.
7. تخضع الدراسات للتحكيم وتقرر الهيئة العلمية المشرفة على الإصدارات صلاحية الدراسة للنشر بناء على رأي ثلاثة محكمين متخصصين.

هيئة التحرير المشرفة على إصدارات
مركز الأبحاث والتطوير :

- المشرف العام : اللواء / عبدالله مبارك بن عامر
قائد عام شرطة الشارقة
- رئيس التحرير : العقيد / د. جاسم محمد السويدي
مدير إدارة مركز الأبحاث والتطوير
- مدير التحرير : د. فيصل جمعة الحوسني
رئيس قسم البحث العلمي
مركز الأبحاث والتطوير
- الإشراف التنفيذي : الرائد / إيمان سعيد الناصري
مدير فرع النشر العلمي
مركز الأبحاث والتطوير
- الإشراف الفني : مساعد ضابط / أحمد أمين الزرعوني
الرقيب أول / محمد عبدالله العاجل الزعابي

أعضاء الهيئة العلمية المشرفة على
إصدارات مركز الأبحاث والتطوير:

- العقيد / د. جاسم محمد السويدي
مدير مركز الأبحاث والتطوير
بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- العقيد / د. خليفة يوسف بالحاي
مدير مديرية المباحث والتحقيقات الجنائية
بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- العقيد / د. عبدالله سيف الذباجي
نائب مدير إدارة الشؤون القانونية
بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- المقدم / د. معمر حمد علي المزيني
رئيس قسم الترجمة والتدقيق اللغوي
بإدارة الإعلام الأمني
- الرائد / د. خليفة ناصر الحميري
مدير فرع تحليل وتطوير الإنتاجية
بالإدارة العامة للموارد والخدمات الداعمة
- الرائد / د. سيف أحمد سيف الزعابي
رئيس قسم التعليم والدراسات العليا
بأكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية
- النقيب / د. فيصل جمعة الحوسني
رئيس قسم البحث العلمي
بإدارة مركز الأبحاث والتطوير

تمثل مناهج البحث العلمي السبيل الرئيسي لإقامة الحضارات واستباق الأمم. كما أنها تعد الأداة الأولى في تطويع تحديات الحاضر واستشراف المستقبل.

ويعد مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة أحد المراكز البحثية بالدولة والتي تتطلع بدور مهم في رصد كافة الظواهر الاجتماعية والأمنية وبحث أفضل الآليات للاستفادة من إيجابياتها ووأد سلبياتها لضمان استمرار ركب التنمية والتقدم ، كما يقوم المركز من خلال دراساته في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والقانونية والأمنية وبالتعاون والتنسيق مع المراكز البحثية الأخرى بالدولة وخارج الدولة بتقديم أفضل الحلول والمقترحات لكافة قضايا المجتمع.

وفي هذا الصدد تتعدد صور النشاط العلمي لمركز الأبحاث ما بين مؤتمرات وندوات وعقد دورات وحلقات ومحاضرات ومنشورات علمية ، وهو الأمر الذي يسهم بلا ريب في إثراء مجالات الفكر العلمي والأمني المختلفة وتقديم المشورة الفاعلة لمتخذي القرار وتوفير قاعدة علمية متميزة لكافة الباحثين والعاملين في مجالات العمل الاجتماعي والقانوني والأمني المختلفة للنهل منها وتقديم كل ما هو نافع ومفيد للحفاظ على مكتسبات المجتمع وأمنه.

والله ولي التوفيق»،

اللواء / عبدالله مبارك بن عامر

قائد عام شرطة الشارقة

في إطار تفعيل دور مراكز البحوث الأمنية، تصدر إدارة مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة مجموعة من الدراسات والبحوث في المجالات الأمنية والمجتمعية والقانونية بمفهومها الشامل بهدف تكوين ثقافة أمنية لدى العاملين في الجهاز الشرطي، ودعم الدور المجتمعي في مجالات أعمال الجهاز الشرطي وتحديدًا الجنائي والمروري والأمني والمجتمعي والقانوني والإداري ، كما أنها وفي الوقت ذاته تمد متخذي القرار الأمني بقاعدة بيانات علمية دقيقة تساعدهم في اتخاذ القرار الرشيدة.

تتضمن إصدارات عام 2025م لإدارة مركز الأبحاث والتطوير عددًا من الدراسات والبحوث المتميزة التي جاءت استجابة للتحديات الأمنية والمجتمعية وتصدياً للجرائم المستحدثة وملبية للتوجه الوطني والمؤسسي الهادف إلى تحقيق الريادة المؤسسية ومواكبة للتطورات العالمية ذات التأثير على الجهاز الشرطي والمتجمع ، وتعالج قضايا أمنية وإدارية ومجتمعية، بالإضافة إلى المجالات الأخرى ذات الصلة بالعمل الشرطي.

تناولت هذه الدراسة بيئة العمل الابتكارية كإحدى مقومات الأداء الشرطي المتميز، فتضمنت عدة محاور أساسية تساعد المؤسسات الحكومية والشرطية منها على توفير بيئة عمل مناسبة تمكن من تحفيز الابتكار وتجعله محركاً أساسياً يساعد على توفير القدرات المناسبة لمواجهة تحديات المستقبل وإحداث التغيير الإيجابي.

نأمل أن تعزز هذه الدراسة المعارف لدى الباحثين في مجال علم الإدارة والعلوم الشرطية وتضفي زخماً علمياً ومعارفياً على المكتبات الأمنية.

19 مستخلص
23 مقدمة
24 أهمية الدراسة
25 مشكلة الدراسة
25 تساؤلات الدراسة
26 أسباب اختيار موضوع الدراسة
26 أهداف الدراسة
26 حدود الدراسة
27 الدراسات السابقة
30 فرضيات الدراسة
30 منهج الدراسة
30 أدوات جمع البيانات والمعلومات
31 هيكل الدراسة
33 الفصل الأول: ماهية بيئة العمل الداخلية
34 - المبحث الأول: المفاهيم العامة لبيئة العمل الداخلية
35 المطالب الأول: مفهوم بيئة العمل الداخلية
42 المطالب الثاني: أنواع بيئة العمل الداخلية
54 المطالب الثالث: خصائص بيئة العمل الداخلية
71 - المبحث الثاني: المحددات العامة لبيئة العمل الداخلية
72 المطالب الأول: المكونات المادية لبيئة العمل الداخلية
84 المطالب الثاني: العوامل المؤثرة على بيئة العمل الداخلية
103 المطالب الثالث: مقاييس الأداء في بيئة العمل الداخلية
117 الفصل الثاني: ماهية بيئة العمل الابتكارية
118 - المبحث الأول: المفاهيم العامة للابتكار في منظومة العمل
119 المطالب الأول: تعريف الابتكار، وأنواعه
144 المطالب الثاني: أشكال الابتكار ومجالاته
152 المطالب الثالث: أهداف الابتكار وأهميته وخصائصه
156 - المبحث الثاني: بيئة العمل الابتكارية
156 المطالب الأول: عناصر بيئة العمل الابتكارية
168 المطالب الثاني: مقاييس أداء بيئة العمل الابتكارية
185 المطالب الثالث: معوقات تطبيق الابتكار في بيئة العمل

193 الفصل الثالث: واقع الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة
194 - المبحث الأول: تطورات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للابتكار
195 المطلب الأول: أسس الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة
211 المطلب الثاني: حدود وأبعاد الابتكار في وزارة الداخلية
219 المطلب الثالث: دور بيئة العمل الابتكارية في دعم الأداء الأمني
224 - المبحث الثاني: واقع بيئة العمل الابتكارية في القيادة العامة لشرطة الشارقة
 المطلب الأول: قياس واقع الابتكار في بيئة العمل الابتكارية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
225 من خلال الاستبيانات
 المطلب الثاني: نتائج عملية تقصي عملية الابتكار في بيئة العمل الداخلية للقيادة العامة لشرطة الشارقة
244 المطلب الثالث: توصيات حول تعزيز عملية الابتكار في بيئة العمل الداخلية للقيادة العامة لشرطة الشارقة
396 الخاتمة
402 فهرس المصادر والمراجع
404 الملحق
421

تناولت هذه الدراسة بيان المفاهيم العامة لبيئة العمل الداخلية وأقوال الباحثين و وجهات نظرهم حول تعريفها وأنواعها وخصائصها وأهميتها لدى المنظمات، مع بيان محتوياتها وعناصرها التي تؤدي دوراً فاعلاً في تمكين المنظمات من تحقيق أهدافها المؤسسية وممارسة اختصاصاتها وصلاحياتها، كما تطرقت خلالها إلى العوامل المؤثرة فيها وأبرز مقاييس الأداء المرتبطة بها والتي من خلالها تتبين مدى فاعليتها في دعم الأداء المؤسسي للمنظمات.

كما استعرضت الدراسة آراء الباحثين حول مفهوم الابتكار المؤسسي وأشكاله مبينة أهميته وأهدافه وخصائصه ضمن نطاق البيئة المؤسسية للمنظمات، وكيفية استغلاله من قبل هذه المنظمات في إيجاد بيئة عمل ابتكارية متكاملة العناصر تقيّم وفق مقاييس أداء واضحة المعالم.

وتناولت الدراسة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة كنموذج من حكومات دول العالم التي أولت اهتماماً بالغاً لمنظومة الابتكار أثناء تسيير أعمالها عبر تفرعاتها التنظيمية المتمثلة في العديد من المنظمات بما فيها وزارة الداخلية التي واءمت خططها المستقبلية برؤية الدولة وجعلت من الابتكار أداة فاعلة لتعزيز الأداء الأمني، واعتبرت الدراسة القيادة العامة لشرطة الشارقة نموذجاً واقعياً لممارسات وزارة الداخلية في توفير بيئة عمل ابتكارية، إذ أخضعتها للدراسة التطبيقية التي نتجت عنها عدة نتائج و توصيات تهدف إلى دعم منظومة الابتكار في بيئة العمل الداخلية؛ لتعزيز الأداء الأمني.

The innovative work environment and its play role on security performance

This study explained the general concepts of the internal work environment in organizations. It included researchers' opinions and views on definitions, types, characteristics, and importance in organizations. In addition, this study described the contents and elements that play an effective role in enabling organizations to achieve their institutional objectives and exercise their specialties and capabilities.

It also introduced the related factors and measures that demonstrate effectiveness in supporting the systematic performance of organizations.

This study also reviewed the opinions of researchers on the concept of institutional innovation: its forms, its importance, its objectives and its characteristics within the scope of the institutional environment of the organizations and how the concept can be used within organizations to create a complete innovative work environment evaluated by clear performance measures.

The study used the government of the United Arab Emirates as a model, which paid great attention to the innovation system in the course of its work through its organizational divisions represented by many organizations; for example, the Ministry of the Interior, which has its future strategies aligned with the vision of the state. It made innovation an effective tool to enhance security performance.

And finally, the study used Sharjah Police General Command as a realistic example of the Ministry of Interior's practices in providing an innovative work environment. It was subjected to the applied study which resulted in several results and recommendations aimed at supporting the innovation system in the internal work environment to enhance security performance.



صدر عن مركز الأبحاث والتطوير خلال عام 2025م

235. مناهج وأدوات استشراف المستقبل ودورها في الحدّ من الجريمة المنظمة.
236. ”وثيقة“ المبادئ العشرة للتعامل مع الجرائم المقلقة.
237. التميز بوزارة الداخلية لدولة الإمارات العربية المتحدة: دراسة في دور ثقافة التميز وأثرها على تعزيز الأداء الشرطي.
238. بيئة العمل الابتكارية و دورها على الأداء الأمني.
239. دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة.
240. الرشاقة المؤسسية ودورها في استدامة الأداء الأمني.
241. إدارة التغيير ودورها في تحقيق التميز الوظيفي.
242. الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة وانعكاساته على المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي ”دراسة ميدانية“.
243. أحكام الترجمة في قانون الإجراءات الجزائية الإماراتي ”دراسة مقارنة“.
244. ”سند“ مبادرة رائدة لدعم أسر النزلاء قصص واقعية من وحي التجربة (الطبعة الثانية).

بيئة العمل الابتكارية ودورها على الأداء الأمني

The innovative work environment and its play role on security performance

هذا الكتاب

بين هذا الكتاب المفاهيم العامة لبيئة العمل الداخلية والعوامل المؤثرة فيها، وأبرز القدرات التي تجعل منها ميزة محرّكة ومحفزة لتحقيق الأداء المتميز لدى المؤسسات الشرطية، لاسيما الابتكار، فقد وضح مفهومه وأشكاله، مبيّن أهميته وأهدافه وخصائصه ضمن نطاق البيئة المؤسسية للمؤسسة، وكيفية استغلاله من قِبَل هذه المؤسسات في إيجاد بيئة عمل ابتكارية متكاملة العناصر تُقَيِّم وفق مقاييس أداء واضحة المعالم.

وتناول الكتاب حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بوصفها نموذجًا من حكومات دول العالم التي أولت اهتمامًا بالغًا لمنظومة الابتكار أثناء تسيير أعمالها عبر تفرعاتها التنظيمية المتمثلة في كثير من المنظمات، ومن بينها وزارة الداخلية التي واءمت خططها المستقبلية برؤية الدولة، وجعلت من الابتكار أداة فاعلة لتعزيز الأداء الأمني. وعدّ الكتاب القيادة العامة لشرطة الشارقة نموذجًا واقعيًا لممارسات وزارة الداخلية في توفير بيئة عمل ابتكارية، إذ أخضعها للدراسة التطبيقية التي نتجت عنها عدة نتائج وتوصيات تهدف إلى دعم منظومة الابتكار في بيئة العمل الداخلية؛ لتعزيز الأداء الأمني.