القيادة العامة لشرطة الشارقة
إدارة مركز الأبحاث والتطوير

دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة

الرائد/ د. سيف أحمد الزعابي

239
2025

الإمارات
THE EMIRATES

إن عظمة الأمم تقاس برقيها الحضاري وتقدمها العلمي وحسن استثمارها لمواردها لما فيه خير أبنائها، وبما تقدمه للإنسانية من فكر وثقافة وإبداع.

سلطان بن محمد القاسمي

"دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة"

إعداد
الرائد/ د.سيف أحمد الزعابي

2025

الزعابي، سيف أحمد
364.40285

• ز س. د

• دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة / سيف أحمد الزعابي.ـ الشارقة، الإمارات العربية المتحدة: القيادة العامة لشرطة الشارقة، إدارة مركز الأبحاث والتطوير ، 2025.

• 271 ص. ؛ 24 سم. (اصدارات مركز الأبحاث والتطوير ؛ 239)

يشتمل على إرجاعات ببليوجرافية.

يشتمل على ملاحق.

1. مكافحة الجريمة 2. الجريمة والمجرمون – الإمارات العربية المتحدة
3. الذكاء الصناعي 4. البيانات، معالجة آلية – التحقيق الجنائي

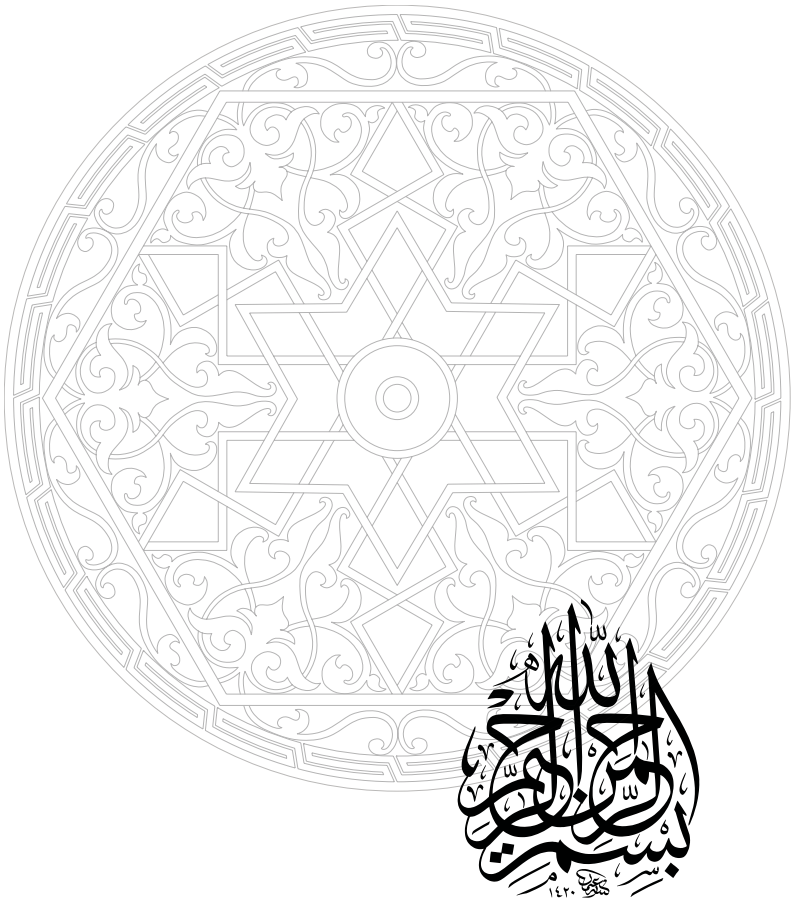
ISBN: 9789948677970

تمت الفهرسة بمعرفة مكتبة الشارقة
مادة الإصدارات تعبر عن آراء كاتبيها
وليس بالضرورة عن رأي مركز الأبحاث والتطوير

حقوق الطبع محفوظة لشرطة الشارقة / مركز الأبحاث والتطوير

الطبعة الأولى 1447هـ - 2025م

ص. ب: 29 ، الشارقة – الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 5945112 – 009716
E-mail: rad@shjpolice.gov.ae Website : www.shjpolice.gov.ae



قال تعالى:

﴿ الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُم بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُم مُّهْتَدُونَ ﴾

سورة الأنعام / الآية (82)

إستراتيجية القيادة العامَّة لشرطة الشَّارقة
2024-2027م

- الرؤيـــــة :

مجتمع آمِن وشرطة رائدة.

- الرسالـــة :

نسعى أن تكون شرطة الشَّارقة رائدة في مجال الأمن من خلال مواهبها المؤهّلة، وتسخير التكنولوجيا المتقدِّمة للحفاظ على النظام العامّ، وتقديم خدمات شُرطيَّة تُعزِّز جودةَ حياة المجتمع.

- القيـــــم :

1. الإنسانيَّة.
2. العدالة.
3. الاحترافيَّة.
4. النزاهة والشفافية.
5. التشارُكيَّة والتكامل.
6. الريادة والابتكار.

- الأهـداف الاستـراتيجية :

1. تحقيق الأمن والأمان للمجتمع.
2. تعزيز السلامة المروريَّة على الطُّرق.
3. رفع الجاهزيَّة لإدارة الأزمات والكوارث.
4. تعزيز الشراكة المجتمعيَّة وتحسين تجربة المتعامل.
5. توفير خدمات مؤسَّسيَّة وبِنْيَة تحتيَّة رَقْميَّة كفؤة وفعَّالة بأعلى معايير الحوكمة.
6. تعزيز ممارَسات الابتكار والجاهزيَّة للمستقبل.

يقوم مركز الأبحاث والتطوير بإصدار ونشر سلسلة من الدراسات في مختلف مجالات العمل الأمني والشرطي.

شـروط النشـر

1. الأصالة في مجال العلوم الشرطية والأمنية والتخصصات الأخرى ذات الصلة، وأن تكون الدراسة لم يسبق نشرها من قبل.

2. مراعاة قواعد وأصول البحث العلمي من حيث الأسلوب والنظرية والمنهج.

3. أن تتضمـن الدراسـة الرجـوع إلـى المصـادر العلميـة الحديثة.

4. أن تكتب الدراسة وتطبع بلغة عربية سليمة ويرفق معها ملخص باللغتين العربية والإنجليزية وألا يقل حجم الدراسة عن أربعين صفحة.

5. يلتزم الباحث بعدم إرسال دراسته إلى أي جهة أخرى للنشر حتى يصل إليه رد المركز وتعطى الأولوية للنشر حسب الأسبقية الزمنية للتحكيم.

6. لا يلتـزم المركز برد أصل الدراسة سـواء تـم نشـرها أم لا.

7. تخضع الدراسات للتحكيم وتقرر الهيئة العلمية المشرفة على الإصدارات صلاحية الدراسة للنشر بناء على رأي ثلاثة محكمين متخصصين.

هيئة التحرير المشرفة على إصدارات
مركز الأبحاث والتطوير :

- المشرف العام : اللواء / عبدالله مبارك بن عامر
  قائد عام شرطة الشارقــة

- رئيس التحرير : العقيد / د. جاسم محمد السويدي
  مدير إدارة مركز الأبحاث والتطوير

- مدير التحرير : النقيب / د. فيصل جمعة الحوسني
  رئيس قسم البحث العلمي
  بمركز الأبحاث والتطوير

- الإشراف التنفيذي : الرائد / إيمان سعيد الناصري
  مدير فرع النشر العلمي
  بمركز الأبحاث والتطوير

- الإشراف الفني : مساعد ضابط / أحمد أمين الزرعوني
  الرقيب أول / محمد عبدالله العاجل الزعابي

أعضـاء الهيئـة العلمية المشرفة على إصدارات مركز الأبحاث والتطوير:

- العقيد / د.جاسم محمد السويدي — مدير مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- العقيد / د. خليفة يوسف بالحاي — مدير مديرية المباحث والتحقيقات الجنائية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- العقيد / د. عبدالله سيف الذباحي — نائب مدير إدارة الشؤون القانونية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- المقدم / د. معمر حمد علي المزيني — رئيس قسم الترجمة والتدقيق اللغوي بإدارة الإعلام الأمني
- الرائد / د. خليفة ناصر الحميري — مدير فرع تحليل وتطوير الإنتاجية بالإدارة العامة للموارد والخدمات الداعمة
- الرائد / د.سيف أحمد سيف الزعابي — رئيس قسم التعليم والدراسات العليا بأكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية
- النقيب / د. فيصل جمعة الحوسني — رئيس قسم البحث العلمي بإدارة مركز الأبحاث والتطوير

تقديم

تمثل مناهج البحث العلمي السبيل الرئيسي لإقامة الحضارات واستباق الأمم. كما أنها تعد الأداة الأولى في تطويع تحديات الحاضر واستشراف المستقبل.

ويعد مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة أحد المراكز البحثية بالدولة والتي تتطلع بدور مهم في رصد كافة الظواهر الاجتماعية والأمنية وبحث أفضل الآليات للاستفادة من إيجابياتها ووأد سلبياتها لضمان استمرار ركب التنمية والتقدم ، كما يقوم المركز من خلال دراساته في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والقانونية والأمنية وبالتعاون والتنسيق مع المراكز البحثية الأخرى بالدولة وخارج الدولة بتقديم أفضل الحلول والمقترحات لكافة قضايا المجتمع.

وفي هذا الصدد تتعدد صور النشاط العلمي لمركز الأبحاث ما بين مؤتمرات وندوات وعقد دورات وحلقات ومحاضرات ومنشورات علمية ، وهو الأمر الذي يسهم بلا ريب في إثراء مجالات الفكر العلمي والأمني المختلفة وتقديم المشورة الفاعلة لمتخذي القرار وتوفير قاعدة علمية متميزة لكافة الباحثين والعاملين في مجالات العمل الاجتماعي والقانوني والأمني المختلفة للنهل منها وتقديم كل ما هو نافع ومفيد للحفاظ على مكتسبات المجتمع وأمنه.

والله ولي التوفيق،،،

اللواء / عبدالله مبارك بن عامر

قائد عام شرطة الشارقة

في إطار تفعيل دور مراكز البحوث الأمنية، تصدر إدارة مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة مجموعة من الدراسات والبحوث في المجالات الأمنية والمجتمعية والقانونية بمفهومها الشامل بهدف تكوين ثقافة أمنية لدى العاملين في الجهاز الشرطي، ودعم الدور المجتمعي في مجالات أعمال الجهاز الشرطي وتحديداً الجنائي والمروري والأمني والمجتمعي والقانوني والإداري ، كما أنها وفي الوقت ذاته تمد متخذي القرار الأمني بقاعدة بيانات علمية دقيقة تساعدهم في اتخاذ القرار الرشيدة.

تتضمن إصدارات عام 2025م لإدارة مركز الأبحاث والتطوير عدداً من الدراسات والبحوث المتميزة التي جاءت استجابة للتحديات الأمنية والمجتمعية وتصدياً للجرائم المستحدثة وملبية للتوجه الوطني والمؤسسي الهادف إلى تحقيق الريادة المؤسسية ومواكبة للتطورات العالمية ذات التأثير على الجهاز الشرطي والمتجمع ، وتعالج قضايا أمنية وإدارية ومجتمعية، بالإضافة إلى المجالات الأخرى ذات الصلة بالعمل الشرطي.

تناولت هذه الدراسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي كإحدى الوسائل الحديثة المساعدة على استشراف مستقبل المؤسسات الأمنية وتحديد الأفق الزمنية وما تتضنه من تحديات وفرص، والتي تعد الجريمة احدى المحاورالتي تركز المؤسسات الأمنية تحديد ملامحها المستقبلية في سبيل الوقاية منها أو تقليل مستوى تأثيرها على شعور المجتمع بالأمان، فبينت خلالها ماهية استشراف المستقبل وأدواتها، وما هية الجرائم المقلقة علاقتها بتقنيات الذكاء الاصطناعي، واستخدامتها في مجالات العمل الأمني.

نأمل أن تعزز هذه الدراسة المعارف لدى الباحثين في مجال علم الإدارة والعلوم الشرطية وتضفي زخماً علمياً ومعارفياً على المكتبات الأمنية.

العقيد / د. جاسم محمد السويدي
مدير إدارة مركز الأبحاث والتطوير

المحتويـــات

مستخلص 19
مقدمة 23
مشكلة الدراسة 25
تساؤلات الدراسة 26
فرضيات الدراسة 27
أهمية الدراسة 28
أهداف الدراسة 30
منهجية الدراسة 30
التعريفات الإجرائية 31
حدود الدراسة 32
أنموذج الدراسة 32
الدراسات السابقة 34
التعقيب على الدراسات السابقة 41
جوانب الاستفادة من الدِّراسات السابقة 42
تقسيم الدراسة 44

الفصل الأول: ماهية تطبيقات الذكاء الاصطناعي والدراسات المستقبلية 47
- **المبحث الأول: ماهية وتاريخ علم الذكاء الاصطناعي وفروعه** 49
المطلب الأول: تعريف وتاريخ علم الذكاء الاصطناعي 50
المطلب الثاني: أنواع الذكاء الاصطناعي وخصائصه 58
- **المبحث الثاني: استشراف المستقبل ومقوماته** 69
المطلب الأول: تعريف استشراف المستقبل وأنواعه 70
المطلب الثاني: مبادئ وأهمية استشراف المستقبل وأهدافه 76
- **المبحث الثالث: استخدامات دراسات علم المستقبل ودوره في الاستشراف الأمني** 82
المطلب الأول: استخدامات دراسات علم المستقبل 83
المطلب الثاني: أساليب علم دراسات المستقبل 94

الفصل الثاني: ماهية الجرائم المقلقة ودور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبلها 103
- **المبحث الأول: ماهي الجرائم المقلقة وخطورتها** 105
المطلب الأول: تعريف الجرائم المقلقة وأنواعها 106
المطلب الثاني: خطورة الجرائم المقلقة ومؤشراتها 122

- **المبحث الثاني: العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي والجرائم المقلقة** 125
المطلب الأول: استخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الأمني 126
المطلب الثاني: الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي والحد من الجرائم المقلقة 131
- **المبحث الثالث: اسشتراف مستقبل الجرائم المقلقة من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي** 137
المطلب الأول: تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في كشف واستشراف الجرائم المقلقة ... 138
المطلب الثاني: تحديات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الأمني 149

الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية وإجراءاتها 155

مجتمع وعينة الدّراسة 155
خاتمة الدراسة 238
نتائج الدراسة 239
توصيات الدراسة 241
قائمة المراجع 244
الملاحق 259

مستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة بالقيادة العامة لشرطة الشارقة ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي (التحليلي الاستشرافي) من خلال واقع وصف دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة ، وتم توظيف الاستبانة في المنهج التحليلي كأداة للدراسة لتدعيم الجانب العملي والتطبيقي لها وتقديم صورة واضحة وواقعية لموضوع الدراسة، وذلك من خلال جمع البيانات وتحليلها بعد أن تم توزيعها على مجتمع الدراسة المتمثل بالعاملين في إدارة الخدمات الالكترونية والمسؤولين عن التطبيقات الذكية واستشراف المستقبل الأمني في القيادة العامة لشرطة الشارقة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها : تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تنبؤ الأماكن الأكثر عرضة لارتكاب الجرائم المقلقة مستقبلاً كما أنها تساهم بتلافي الأخطاء البشرية في إدخال البيانات وحصرها وتسهل عمليات تحليلها ، إضافة إلى دقة النتائج التي توفرها تطبيقات الذكاء الاصطناعي، كما أن قاعدة البيانات والمعلومات الدقيقة والمحدثة والكاملة التي يتم تزويد تطبيقات الذكاء الاصطناعي بها هي الركيزة الأساسية التي تساهم بوضع التصور المستقبلي لاتجاه الجرائم المقلقة في المستقبل.

وبناءً على النتائج التي توصلت لها الدراسة فقد تم صياغة عدد من التوصيات أهمها: ضرورة إنشاء إدارة أو مركز خاص بالبيانات ، يعنى بجمع وإدارة البيانات الخاصة بالأجهزة الشرطية في الدولة، بحيث يتضمن كافة بيانات الأزمة لمكافحة الجرائم المقلقة مع حوكمة هذه البيانات وإدارتها من قبل نظم خبيرة بالذكاء الاصطناعي، إضافةً إلى ضرورة سن القوانين المنظمة والرادعة في حالة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاطئ لمواجهة الجرائم المقلقة.

Abstract

The role of artificial intelligence applications in Foresight the future of disturbing crimes

This study aims at recognizing the role of artificial intelligence applications on foreseeing the future of disturbing crimes at Sharjah Police headquarters. The study depended on descriptive approach (foreseeing & analyzing) through describing the role of artificial intelligence applications on foreseeing the future of disturbing crimes. Questionnaire was used in the descriptive approach as a tool so as to support the practical and applied aspect of it and provide a clear and realistic image for the study subject. This is done through collecting the data and analyzing it on the study society represented in the workers in the electronic service department and responsible for the smart applications and foreseeing the security future at Sharjah Police headquarters.

The study concluded some results, the most important of which are: artificial intelligence applications contribute to predicting the more vulnerable places for committing the disturbing crimes in future. Moreover, they contribute to avoiding human mistakes in data entry, limiting and facilitating its analysis process, in addition to the accurate results that the artificial intelligence applications provide. Moreover, the database and the accurate, updated and integrated information that are provided to the artificial intelligence applications, is the main base that contributes to setting the future perception of the direction of the disturbing crimes in future.

Based on the results that the study came up with, some recommendation were suggested, the most important of which are: the necessity of establishing a department or a center for the data that is concerned with collecting and managing the data of police organs in the state such that it includes all necessary data for countering the disturbing crimes along with governing and managing these data by systems that are expert in artificial intelligence, in addition to the necessity of enacting the regulating and preventing laws in case of wrong use of the artificial intelligence applications in countering the disturbing crimes.

صدر عن مركز الأبحاث والتطوير خلال عام 2025م

235. مناهج وأدوات استشراف المستقبل ودورها في الحدِّ من الجريمة المنظمة.

236. "وثيقة" المبادئ العشرة للتعامل مع الجرائم المقلقة.

237. التميز بوزارة الداخلية لدولة الإمارات العربية المتحدة: دراسة في دور ثقافة التميز وأثرها على تعزيز الأداء الشرطي.

238. بيئة العمل الابتكارية و دورها على الأداء الأمني.

239. دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة.

240. الرشاقة المؤسسية ودورها في استدامة الأداء الأمني.

241. إدارة التغيير ودورها في تحقيق التميز الوظيفي.

242. الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة وانعكاساته على المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي "دراسة ميدانية".

243. أحكام الترجمة في قانون الإجراءات الجزائية الإماراتي "دراسة مقارنة".

244. "سند" مبادرة رائدة لدعم أسر النزلاء قصص واقعية من وحي التجربة (الطبعة الثانية).

دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة

The role of artificial intelligence applications in Foresight the future of disturbing crimes

هذا الكتاب

تناول هذا الكتاب تطبيقات الذكاء الاصطناعي كإحدى الأدوات المساعدة على استشراف مستقبل الجرائم المقلقة في المؤسسات الشرطية، فوضح ماهية تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأنواعه وخصائصه، وعرف استشراف المستقبل، وبين أهميته وأدواته واستخداماته.

كما هدف الكتاب خلاله إلى بيان دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة، متخذ من القيادة العامة لشرطة الشارقة كأنموذج للمؤسسات الشرطية في الدولة المناطة بالتعامل مع الجرائم المقلقة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي لقياس وذلك؛ لتتوصل إلى عدة نتائج وتوصيات تدعو إلى تعزيز استخدام تطبيقات الذكاء الإصطناعي وتوظيف مخرجاتها في تحديد ملامح المستقبل وتبني المشاريع المستقبلية الرامية إلى الوقاية من الجرائم المقلقة وتقليل مستوى تأثيرها على المجتمع.