



القيادة العامة لشرطة الشارقة
إدارة مركز الأبحاث والتطوير

الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة
وانعكاساته على المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي
"دراسة ميدانية"



الدكتور/ حسن عبدالله الملا

إن عظمة الأمر تقاس بريقها الصارخي وتقدمها العلمي
وحسن استثمارها لمواردها لما فيه خير أبنائها، وبما تقدمه
للإنسانية من فخر وثقافة وإبداع.

سلطان بن محمد القاسمي

"الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة
وانعكاساته على المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي"
دراسة ميدانية

إعداد
الدكتور/ حسن عبدالله الملا

2025

• م.ح. ١

• الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة وانعكاساته على المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي : "دراسة ميدانية" / حسن عبدالله الملا - الشارقة، الإمارات العربية المتحدة : القيادة العامة لشرطة الشارقة، إدارة مركز الأبحاث والتطوير ، 2025.

• 267 ص. ؛ 24 سم. (إصدارات مركز الأبحاث والتطوير ؛ 242)

يشتمل على إرجاعات ببليوجرافية : ص. 245-269.

يشتمل على ملاحق : ص. 270-286.

1. شبكات التواصل الاجتماعي - قوانين وتشريعات 2. شبكات التواصل الاجتماعي - الجوانب الاجتماعية 3. السرية (قانون) 4. القيم الأخلاقية 5. القيم الاجتماعية 6. الشباب في الإمارات العربية المتحدة

ISBN: 9789948678755

تمت الفهرسة بمعرفة مكتبة الشارقة
مادة الإصدارات تعبر عن آراء كاتبها
وليس بالضرورة عن رأي مركز الأبحاث والتطوير

حقوق الطبع محفوظة لشرطة الشارقة / مركز الأبحاث والتطوير

الطبعة الأولى 1447هـ - 2025م

ص. ب: 29 ، الشارقة - الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 5945112 - 009716

E-mail: rad@shjpolice.gov.ae Website : www.shjpolice.gov.ae



قال تعالى:

﴿الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُّهْتَدُونَ﴾

سورة الأنعام / الآية (82)

إستراتيجية القيادة العامّة لشرطة الشارقة 2027-2024م

• الرؤية :

مجتمع آمن وشرطة رائدة.

• الرسالة :

نسعى أن تكون شرطة الشارقة رائدة في مجال الأمن من خلال مواهبها المؤهلة، وتسخير التكنولوجيا المتقدمة للحفاظ على النظام العام، وتقديم خدمات شُرطية تُعزّز جودة حياة المجتمع.

• القيم :

1. الإنسانيّة.
2. العدالة.
3. الاحترافيّة.
4. النزاهة والشفافية.
5. التشاركيّة والتكامل.
6. الريادة والابتكار.

• الأهداف الاستراتيجية :

1. تحقيق الأمن والأمان للمجتمع.
2. تعزيز السلامة المروريّة على الطُرق.
3. رفع الجاهزيّة لإدارة الأزمات والكوارث.
4. تعزيز الشراكة المجتمعيّة وتحسين تجربة المتعامل.
5. توفير خدمات مؤسّسيّة وبنية تحتيّة رقميّة كفؤة وفعّالة بأعلى معايير الحوكمة.
6. تعزيز ممارسات الابتكار والجاهزيّة للمستقبل.

يقوم مركز الأبحاث والتطوير بإصدار ونشر سلسلة من الدراسات في مختلف مجالات العمل الأمني والشرطي.

شروط النشر

1. الأصالة في مجال العلوم الشرطية والأمنية والتخصصات الأخرى ذات الصلة، وأن تكون الدراسة لم يسبق نشرها من قبل.
2. مراعاة قواعد وأصول البحث العلمي من حيث الأسلوب والنظرية والمنهج.
3. أن تتضمن الدراسة الرجوع إلى المصادر العلمية الحديثة.
4. أن تكتب الدراسة وتطبع بلغة عربية سليمة ويرفق معها ملخص باللغتين العربية والإنجليزية وألا يقل حجم الدراسة عن أربعين صفحة.
5. يلتزم الباحث بعدم إرسال دراسته إلى أي جهة أخرى للنشر حتى يصل إليه رد المركز وتعطى الأولوية للنشر حسب الأسبقية الزمنية للتحكيم.
6. لا يلتزم المركز برد أصل الدراسة سواء تم نشرها أم لا.
7. تخضع الدراسات للتحكيم وتقرر الهيئة العلمية المشرفة على الإصدارات صلاحية الدراسة للنشر بناء على رأي ثلاثة محكمين متخصصين.

هيئة التحرير المشرفة على إصدارات
مركز الأبحاث والتطوير :

• المشرف العام :
اللواء / عبدالله مبارك بن عامر
قائد عام شرطة الشارقة

• رئيس التحرير :
العقيد / د. جاسم محمد السويدي
مدير إدارة مركز الأبحاث والتطوير

• مدير التحرير :
النقيب / د. فيصل جمعة الحوسني
رئيس قسم البحث العلمي
بمركز الأبحاث والتطوير

• الإشراف التنفيذي :
الرائد / إيمان سعيد الناصري
مدير فرع النشر العلمي
بمركز الأبحاث والتطوير

• الإشراف الفني :
مساعد ضابط / أحمد أمين الزرعوني
الرقيب أول / محمد عبدالله العاجل الزعابي

أعضاء الهيئة العلمية المشرفة على إصدارات مركز الأبحاث والتطوير:

- العقيد / د. جاسم محمد السويدي مدير مركز الأبحاث والتطوير
بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- العقيد / د. خليفة يوسف بالحاي مدير مديرية المباحث والتحقيقات الجنائية
بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- العقيد / د. عبدالله سيف الذباجي نائب مدير إدارة الشؤون القانونية
بالقيادة العامة لشرطة الشارقة
- المقدم / د. معمر حمد علي المزيني رئيس قسم الترجمة والتدقيق اللغوي
بإدارة الإعلام الأمني
- الرائد / د. خليفة ناصر الحميري مدير فرع تحليل وتطوير الإنتاجية
بالإدارة العامة للموارد والخدمات الداعمة
- الرائد / د. سيف أحمد سيف الزعالي رئيس قسم التعليم والدراسات العليا
بأكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية
- النقيب / د. فيصل جمعة الحوسني رئيس قسم البحث العلمي
بإدارة مركز الأبحاث والتطوير

تمثل مناهج البحث العلمي السبيل الرئيسي لإقامة الحضارات واستباق الأمم. كما أنها تعد الأداة الأولى في تطوير تحديات الحاضر واستشراف المستقبل.

ويعد مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة أحد المراكز البحثية بالدولة والتي تتطلع بدور مهم في رصد كافة الظواهر الاجتماعية والأمنية وبحث أفضل الآليات للاستفادة من إيجابياتها ووأد سلبياتها لضمان استمرار ركب التنمية والتقدم ، كما يقوم المركز من خلال دراساته في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والقانونية والأمنية وبالتعاون والتنسيق مع المراكز البحثية الأخرى بالدولة وخارج الدولة بتقديم أفضل الحلول والمقترحات لكافة قضايا المجتمع.

وفي هذا الصدد تتعدد صور النشاط العلمي لمركز الأبحاث ما بين مؤتمرات وندوات وعقد دورات وحلقات ومحاضرات ومنشورات علمية ، وهو الأمر الذي يسهم بلا ريب في إثراء مجالات الفكر العلمي والأمني المختلفة وتقديم المشورة الفاعلة لمتخذي القرار وتوفير قاعدة علمية متميزة لكافة الباحثين والعاملين في مجالات العمل الاجتماعي والقانوني والأمني المختلفة للنهل منها وتقديم كل ما هو نافع ومفيد للحفاظ على مكتسبات المجتمع وأمنه.

والله ولي التوفيق»،

اللواء / عبدالله مبارك بن عامر

قائد عام شرطة الشارقة

في إطار تفعيل دور مراكز البحوث الأمنية، تصدر إدارة مركز الأبحاث والتطوير بالقيادة العامة لشرطة الشارقة مجموعة من الدراسات والبحوث في المجالات الأمنية والمجتمعية والقانونية بمفهومها الشامل بهدف تكوين ثقافة أمنية لدى العاملين في الجهاز الشرطي، ودعم الدور المجتمعي في مجالات أعمال الجهاز الشرطي وتحديداً الجنائي والمروري والأمني والمجتمعي والقانوني والإداري، كما أنها وفي الوقت ذاته تمهّد متخذي القرار الأمني بقاعدة بيانات علمية دقيقة تساعدهم في اتخاذ القرار الرشيدة.

تتضمن إصدارات عام 2025م لإدارة مركز الأبحاث والتطوير عدداً من الدراسات والبحوث المتميزة التي جاءت استجابة للتحديات الأمنية والمجتمعية وتصدياً للجرائم المستحدثة وملبية للتوجه الوطني والمؤسسي الهادف إلى تحقيق الريادة المؤسسية ومواكبة للتطورات العالمية ذات التأثير على الجهاز الشرطي والمتجمع، وتعالج قضايا أمنية وإدارية ومجتمعية، بالإضافة إلى المجالات الأخرى ذات الصلة بالعمل الشرطي.

تناولت هذه الدراسة وسائل التواصل الحديثة كإحدى المؤثرات على المنظومة القيمية لدى أفراد المجتمع في حال استخدامها بصورة سلبية أو لغايات غير مشروع، فحللت الأدبيات والمراجع العلمية التي تناولت ذات الموضوع، وعرفت مصطلح القيم ومحدداتها، وأبعاد استخدامات فئة الشباب من المجتمع لقنوات التواصل الحديثة، وذكر بعض الأمثلة عن هذه القنوات الأكثر استخداماً في دول الوطن العربي، لتتواصل إلى عدة نتائج وتوصيات تساعد في تقويم منظومة القيم لدى الشباب الإماراتي.

نأمل أن تعزز هذه الدراسة المعارف لدى الباحثين في مجال علم الإدارة والعلوم الشرطية وتضفي زخماً علمياً ومعارفياً على المكتبات الأمنية.

العقيد / د. جاسم محمد السويدي

مدير إدارة مركز الأبحاث والتطوير

19 مستخلص
23 مقدمة
27 الفصل الأول: مدخل الدراسة
27 التمهيد
28 مشكلة الدراسة
35 الدراسات السابقة
55 المداخل النظرية للدراسة
65 أهداف الدراسة
65 تساؤلات الدراسة
66 أهمية الدراسة
68 مفاهيم الدراسة
80 منهج الدراسة
80 أدوات الدراسة
80 حدود الدراسة
83 الفصل الثاني: الشباب والاستخدام غير المشروع لوسائل التواصل الاجتماعي
83	- تمهيد
84	- أولاً: الأبعاد الاجتماعية لاستخدام الشباب شبكات التواصل الاجتماعي
89	- ثانياً: الهدف من استخدام الشباب وسائل التواصل الاجتماعي بينهم
92	- ثالثاً: مداخل نظرية لفهم خصائص مواقع التواصل الاجتماعي
102	- رابعاً: أنواع وسائل التواصل الاجتماعي
106	- خامساً: بعض أشكال الاستخدام غير المشروع لوسائل التواصل الاجتماعي
111	- سادساً: الاستخدام غير المشروع لوسائل التواصل الاجتماعي وانتهاك الخصوصية
116	- الخلاصة
119 الفصل الثالث: المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي
119	- تمهيد
120	- أولاً: أهمية المنظومة القيمية لدى الشباب
123	- ثانياً: خصائص المنظومة القيمية ومكوناتها لدى الشباب
125	- ثالثاً: مكونات المنظومة القيمية لدى الشباب
128	- رابعاً: مستويات المنظومة القيمية وطرق اكتسابها للشباب
131	- خامساً: مصادر وتصنيفات منظومة القيم لدى الشباب
141	- سادساً: عملية اكتساب المنظومة القيمية للشباب

144	- سابعاً: تأثير شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة على نَسَقِ قيم الشباب
147	- ثامناً: شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المنظومة القيمية لدى الشباب
155	- الخلاصة
157	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
157	- تمهيد
158	- أولاً: نوع الدراسة
160	- ثانياً: منهج الدراسة
161	- ثالثاً: أدوات الدراسة
163	- رابعاً: تصميم أدوات الدراسة
179	- خامساً: مجالات الدراسة
181	- سادساً: المعاملات الإحصائية المستخدمة
182	- سابعاً: الخصائص الاجتماعية لمجتمع الدراسة من الشباب بجامعة الشارقة
194	- ثامناً: الخصائص الاجتماعية لمجتمع الدراسة من العاملين بالإدارات الأمنية بإمارة الشارقة
202	- الخلاصة
205	الفصل الخامس: الدراسة الميدانية
205	- تمهيد
205	- أولاً: عرض جداول الدراسة المرتبطة بالشباب الجامعي بجامعة الشارقة
220	- ثانياً: عرض جداول الدراسة المرتبطة بالعاملين بالإدارات الأمنية بإمارة الشارقة
234	- الخلاصة
236	قائمة مراجع الدراسة
258	قائمة ملاحق الدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى غط الدراسات الوصفية التحليلية والتي تهدف إلى تحديد الأساليب المتبعة في الاستخدام غير المشروع لوسائل التواصل الاجتماعي، حيث تسعى الدراسة إلى الإجابة على تساؤل رئيس وهو "ما الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة وانعكاساته على منظومة القيم لدى الشباب الإماراتي؟"، وتنتهج الدراسة الحالية منهج المسح الاجتماعي بنوعية بالعينة والحصر الشامل، واعتمدت الدراسة في جمع البيانات من الميدان على اداتان للاستبيان احدهم مطبق على شباب جامعة الشارقة، والثانية مطبقة على الادارات الامنية بأمانة الشارقة، وتمثل المجال البشري في عينة عشوائية بسيطة من طلاب جامعة الشارقة بلغ حجمها (123) مفردة، وكذلك حصر شامل للإدارة الامنية المسؤولة عن الاستخدام الغير مشروع لوسائل الاتصال والتي تقع تحت مسمى (إدارة التحريات والمباحث الجنائية بقسم الجرائم الالكترونية) بلغ حجمها (105) مفردة. وقام الباحث باختيار المجال المكاني من خلال اسلوب العينة العشوائية البسيطة فتم تحديد أمانة الشارقة كأحد الامارات الممثلة للمجتمع الإماراتي. وأكدت نتائج الدراسة: على أن الآثار الاجتماعية المترتبة على للاستخدام غير المشروع لوسائل التواصل في المجتمع الإماراتي تمثلت في انتشار حالات الطلاق داخل المجتمع، يليها افتقاد الثقة المتبادلة بين الأفراد، كما توصلت الدراسة إلى أن الالتزام بمنظومة القيم في ضوء الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل في المجتمع الإماراتي تمثلت في الالتزام بالقيم في الأمانة والصدق والإخلاص، يليها العمل الاجتماعي واحترام حقوق الآخرين، وتوصى الدراسة بالعمل على زيادة وعي مستخدمي الكمبيوتر بطبيعة الاستخدام غير المشروع لوسائل التواصل.

The illegal use of some modern means of communication and its repercussions on the value system of Emirati youth

Abstract

This study belongs to the type of descriptive and analytical studies that aim to identify the methods used in the illegal use of social media. The study seeks to answer a main question, which is "What is the illegal use of some modern means of communication and its implications for the value system of Emirati youth?" The current study adopts the approach of social survey with quality by sample and comprehensive inventory, and the study relied on collecting data from the field on two questionnaire tools, one of which is applied to the youth of the University of Sharjah, and the second is applied to the security departments in the Emirate of Sharjah, and the human field is represented in a simple random sample of students of the University of Sharjah, whose size reached (123), as well as a comprehensive inventory of the security department responsible for the illegal use of means of communication, which falls under the name (Department of Criminal Investigations and Investigations in the Department of Electronic Crimes), the size of which is (105) single. The researcher selected the spatial domain through the simple random sampling method, so the Emirate of Sharjah was identified as one of the emirates representing the Emirati community. The results of the study confirmed: The social consequences of the illegal use of the means of communication in the Emirati society were the spread of divorce cases within the community, followed by the lack of mutual trust between individuals, and the study also found that commitment to the value system in light of the illegal use of some means of communication in The UAE society consisted of adherence to the values of honesty, honesty and sincerity, followed by social work and respect for the rights of others, and the study recommends working to increase computer users' awareness of the nature of the illicit use of communication means.

صدر عن مركز الأبحاث والتطوير خلال عام 2025م

235. مناهج وأدوات استشراف المستقبل ودورها في الحدّ من الجريمة المنظمة.
236. "وثيقة" المبادئ العشرة للتعامل مع الجرائم المقلقة.
237. التميز بوزارة الداخلية لدولة الإمارات العربية المتحدة: دراسة في دور ثقافة التميز وأثرها على تعزيز الأداء الشرطي.
238. بيئة العمل الابتكارية و دورها على الأداء الأمني.
239. دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استشراف مستقبل الجرائم المقلقة.
240. الرقابة المؤسسية ودورها في استدامة الأداء الأمني.
241. إدارة التغيير ودورها في تحقيق التميز الوظيفي.
242. الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة وانعكاساته على المنظومة القيمية لدى الشباب الإماراتي "دراسة ميدانية".
243. أحكام الترجمة في قانون الإجراءات الجزائية الإماراتي "دراسة مقارنة".
244. "سند" مبادرة رائدة لدعم أسر النزلاء قصص واقعية من وحي التجربة (الطبعة الثانية).

الاستخدام غير المشروع لبعض وسائل التواصل الحديثة وانعكاساته على المنظومة
القيمية لدى الشباب الإماراتي

The illegal use of some modern means of communication and its repercussions on the value system of Emirati youth

هذا الكتاب

تناول هذا الكتاب وسائل الإتصال الحديثة كإحدى العوامل المؤثرة على منظومة القيم لدى فئة الشباب من مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة ، فبين مفهوم القيم وأبعادها ، وعرف عملية التواصل وأهدافها وأهميتها والآثار الناجمة عنها ، وعدد أبرز قنوات التواصل الحديثة شيوعاً واستخداماً لدى فئة الشباب العربي .

كما هدف الكتاب خلاله إلى بيان مستوى تأثير الإستخدام غير المشروع لقنوات التواصل الحديثة على الشباب الإماراتي، متخذاً من مجتمع إمارة الشارقة أمودجاً عن مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة، لتخضعه للمنهج الوصفي التحليلي، ويتوصل لعدة نتائج وتوصيات تدعو إلى ضرورة الإهتمام بالمنظومة القيمية وحمايتها من الآثار السلبية الناجمة عن الاستخدام غير المشروع لقنوات التواصل الحديث من خلال تعزيز التوعية حول الاستخدامات الآمنة لهذه القنوات وتعزيز القدرات التشريعية وتوظيفها لردع الميسئين لاستخدام هذه القنوات .