قسم السعادة
Happiness Department

دلـــيـــــل الـــخـــدمـــات



2024

دليـــل خـــدمـــات

القـــــيادة الـــــعامة لشـــــرطة الشـــــارقة

الاصـــدار الســـادس



الواء

سيف الزري الشامسي

القائد العام لشرطة الشارقة

إن القول الشائع (إرضاء الناس غاية لا تدرك) وضع الكثير من مؤسسات المجتمع أمام تحدي كبير .. كيف تجعل من رضا الناس ، لابل من سعادتهم غاية تدرك ؟ ولأننا في شرطة الشارقة قد قبلنا التحدي ، فقد سعينا من خلال خدماتنا في جميع مرافق الشرطة ، إلى البحث عن أفضل الوسائل الممكنة للإرتقاء بخدماتنا حتى تستجيب لتطلعات المتعاملين، وتحقق رضاهم وسعادتهم في آن معا

حكومة
الإمارات العربية المتحدة

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل



قسم السعادة
Happiness Department

قنـــوات تقـــديم الخـــدمـــة

قنوات تقديم الخدمة

moi.gov.ae

shjpolice.gov.ae

MOI UAE
application

Shjpolice
smart App

قنوات التواصل

مركز الاتصال
901

منصة وزارة الداخلية
Innovation للإبتكـــار
Platform MOI

@shjpolice

القنوات التقليدية

جهاز سهل

مركبتي
EVG

الحضور الشخصي للمركز



قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

بطاقة خدمة: طلب مشاركة في الأنشطة والفعاليات

وصف الخدمة	خدمة تتيح للجهات الحكومية والقطاع الخاص في طلب التعاون بالأنشطة والفعاليات السنوية

متطلبات تأمين الخدمة

تعبئة النموذج الإلكتروني الموجود على الموقع الإلكتروني للقيادة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول على الموقع الإلكتروني.
2. تعبئة كافة البيانات المطلوبة على النموذج الإلكتروني.
3. يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على التعاون بالفعالية وأرقام التواصل للتنسيق.

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من حكومة إلى حكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

- مالك الخدمة:

مدير فرع المتقاعدين والفعاليات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – قطاع الأعمال

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 أيام عمل

- الشركاء:

محدودية الخدمة

تعبئة النموذج الإلكتروني

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي للقيادة
2. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للقيادة ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة العلاقات العامة والإعلام
- 06/5943060
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول
- يتم إرسال رسالة بريد الكتروني لطلب الموافقة على التعاون بالفعالية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- W IF I

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- ارسال رسالة بالموافقة على التعاون بالفعالية وأرقام التواصل للتنسيق
- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على طلب التعاون بالأنشطة والفعاليات السنوية

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

4 تحديد

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: طلب شخصية الشرطي الصغير

وصف الخدمة	خدمة تتيح للمدارس الحكومية والخاصة والجهات الحكومية للاستفادة من فعاليات شخصية الشرطي الصغير

متطلبات تأمين الخدمة

تعبئة النموذج الالكتروني على الموقع الالكتروني للقيادة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول على الموقع الالكتروني.
2. تعبئة كافة البيانات المطلوبة على النموذج الالكتروني.
3. يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على التعاون بالفعالية وأرقام التواصل للتنسيق.

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من حكومة إلى حكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

- مالك الخدمة:

مدير فرع المتقاعدين والفعاليات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – قطاع الأعمال

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 أيام عمل

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

تعبئة النموذج الإلكتروني

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للقيادة ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- إدارة العلاقات العامة والإعلام
- 06/5943134
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول
- يتم إرسال رسالة بريد الكتروني لطلب الموافقة على التعاون بالفعالية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- ارسال رسالة بالموافقة على التعاون بالفعالية وأرقام التواصل للتنسيق
- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على طلب التعاون بالأنشطة والفعاليات السنوية

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

4 تحديد

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

بطاقة خدمة: الالتحاق بدورة أصدقاء الشرطة

وصف الخدمة

خدمة تقدم عبر الموقع الالكتروني تتيح للطلبة الانتساب لدورة أصدقاء الشرطة

متطلبات تأمين الخدمة

1. تعبئة النموذج الإلكتروني
2. صورة بطاقة الهوية
3. صورة شخصية عدد 2
4. شهادة دراسية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول على الموقع الالكتروني للقيادة.
2. تعبئة كافة البيانات المطلوبة على النموذج الإلكتروني.
3. يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة نصية بالموافقة على التحاق الطالب بالدورة.

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من حكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

- مالك الخدمة:

مدير فرع المراسم والضيافة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

طلاب المدارس

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم تعبئة النموذج الإلكتروني

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للقيادة ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- -إدارة العلاقات العامة والإعلام
- 06/5943058
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول
- يتم إرسال رسالة بريد الكتروني لطلب الموافقة على الالتحاق بالدورة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- إرسال رسالة نصية بالموافقة على التحاق الطالب بالدورة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- التسجيل في دورة أصدقاء الشرطة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

4 تحديد

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

بطاقة خدمة: طلب مرافق نادي الضباط (قاعة- مسبح – ملاعب – الصالة الرياضية)

وصف الخدمة

خدمة تقدم للدوائر الحكومية ومنتسبي القيادة إحدى المرافق في نادي الضباط
(قاعة- مسبح – ملاعب – الصالة الرياضية)

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

إرسال كتاب رسمي إلى إدارة الإعلام والعلاقات العامة

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من حكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

- مالك الخدمة:

مدير فرع المراسم والضيافة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

طلاب المدارس

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. نادي ضباط الشارقة
2. التطبيق الذكي للقيادة
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للقيادة ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- -إدارة العلاقات العامة والإعلام
- 06/5177554
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول
- يتم إرسال رسالة لإدارة الاعلام والعلاقات العامة لتقديم طلب مرافق نادي الضباط

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- إرسال رسالة نصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على الموافقة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "أنشطة نادي الضباط"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

5

ذكية

بطاقة خدمة: الالتحاق طلب زيارة للقيادة العامة لشرطة الشارقة

وصف الخدمة

هي خدمة تتيح لزيارة القيادة العامة لشرطة الشارقة من قبل القطاع الحكومي والقطاع الخاص

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

إرسال كتاب رسمي إلى إدارة الإعلام والعلاقات العامة

معلومات إضافية

- الباقة:

تنظيم الزيارات

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

- مالك الخدمة:

مدير فرع المراسم والضيافة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – قطاع الأعمال

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

24 ساعة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. المخاطبات الرسمية للقيادة
2. الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

1. إدارة الإعلام والعلاقات العامة
2. الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للقيادة ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- -إدارة العلاقات العامة والإعلام
- 06/5177554
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول
- يتم إرسال رسالة لإدارة الاعلام والعلاقات العامة لتقديم طلب زيارة القيادة العامة لشرطة الشارقة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- إرسال رسالة نصية بالموافقة على زيارة القيادة
- تحديد التاريخ والساعة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على الموافقة لزيارة القيادة العامة لشرطة الشارقة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب زيارة لشرطة الشارقة"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

6

ذكية

بطاقة خدمة: الالتحاق بالأنشطة الصيفية

وصف الخدمة	خدمة تتيح لمنتسبين القيادة وأبناءهم الالتحاق بالأنشطة الصيفية الرياضية المقدمة في القيادة

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة الهوية
2. صورة شخصية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تعبئة استمارة طلب المشاركة عن طريق زيارة نادي ضباط الشرطة أو تعبئة استمارة طلب المشاركة عن طريق الموقع الإلكتروني للقيادة

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأفراد

- الإدارة:

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

- مالك الخدمة:

مدير فرع الانشطة الرياضية والاجتماعية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى الافراد (من 7 سنوات إلى أعلى عمر)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

الفترة المحددة من قبل الإدارة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

تحدد من قبل الإدارة

قنوات تقديم الخدمة

1. الحضور الشخصي
2. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
3. البوابة الالكترونية للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

قسم الانشطة الرياضية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

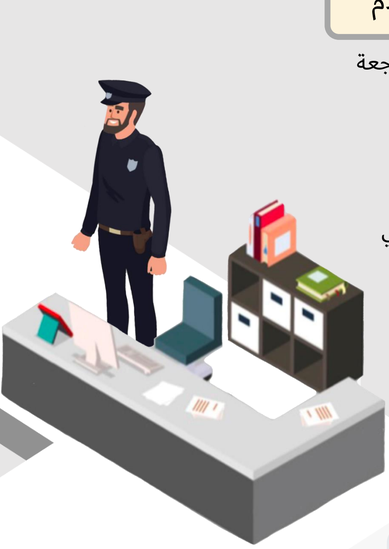
- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للقيادة ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- -إدارة العلاقات العامة والإعلام
- 06/5177554
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول
- يتم إرسال رسالة بريد الكتروني لطلب الموافقة على التعاون بالفعالية



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)



7 التواصل والمتابعة

- ارسال رسالة بالموافقة على التعاون بالفعالية وأرقام التواصل للتنسيق
- الرسائل النصية



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على طلب التعاون بالأنشطة والفعاليات السنوية



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



4 تحديد

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب زيارة لشرطة الشارقة"

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

قسم السعادة
Happiness Department

إدارة الأمن الوقائى

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: نظام تتبع المركبات

وصف الخدمة

إدارة وتنظيم عملية ترخيص منشآت تركيب أجهزة تعقيب المركبات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة التجارية
2. الهوية الإماراتية
3. جواز السفر
4. رسوم الاشتراك بالبرنامج

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على (الاسم التجاري)
2. تقديم الطلب لإدارة الامن الوقائي
3. استيفاء الرسوم من إدارة الشؤون المالية واستلام رسالة لا مانع من استكمال إجراءات الرخصة
4. مراجعة دائرة التنمية الاقتصادية لاستكمال اجراءات الرخصة التجارية مراجعة إدارة الامن الوقائي بأوراق الرخصة

معلومات إضافية

- الباقة:

الأنظمة الإلكترونية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

الأمن الوقائي

- مالك الخدمة:

إدارة الأمن الوقائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

رجال الاعمال(منشآت تأجير السيارات-منشآت نقل المواد البترولية-منشآت نقل المواد الخطرة-منشآت خدمات نقل الاموال والمجوهرات الثمينة

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم واحد

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

عدم استكمال المستندات والطلبات المعتمدة

رسوم الخدمة

3000 درهم

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز شرطة واسط الشامل

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5079563- 06/5487000

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الأمن الوقائي
- 065487000 065079563
- الاتصال على 901 -مركز شرطة واسط
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على (الاسم التجاري)
- تقديم الطلب لإدارة الامن الوقائي
- استيفاء الرسوم من إدارة الشؤون المالية واستلام رسالة لا مانع من استكمال إجراءات الرخصة
- مراجعة دائرة التنمية للاقتصادية لاستكمال اجراءات الرخصة التجارية مراجعة إدارة الامن الوقائي بأوراق الرخصة
- فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحص
على (الاسم التجاري)

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- استيفاء الرسوم والحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- تركيب أجهزة تعقيب المركبات

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "التسجيل في نظام تتبع المركبات "

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب (في حالة وجود طلب جديد أو تجديد)

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: الاعتماد في نظام مكاتب تأجير المركبات

وصف الخدمة	التدقيق الامني على منشآت تأجير المركبات (مكاتب تأجير السيارات والحافلات)

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة التجارية
2. الهوية الإماراتية
3. جواز السفر
4. رسوم الاشتراك بالبرنامج

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على الرخصة التجارية
2. تقديم الطلب لإدارة الامن الوقائي
3. استيفاء الرسوم من إدارة الشؤون المالية واستلام رسالة لا مانع
4. مراجعة إدارة الامن الوقائي لتسليم صاحب المنشأة صلاحية الدخول الي البرنامج وتعليم الموظف على استخدام النظام

معلومات إضافية

- الباقة:

الأنظمة الإلكترونية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

الأمن الوقائي

- مالك الخدمة:

إدارة الأمن الوقائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

خدمة مقدمة لرجال الاعمال (مكاتب تأجير السيارات والحافلات)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم واحد

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

عدم استكمال المستندات والطلبات المعتمدة

رسوم الخدمة

1. 100 ومادون- 2000 درهم
2. 101إلى 500- 4000درهم
3. 501إلى1000- 5000 درهم
4. 1001وما فوق-6000 درهم

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز شرطة واسط الشامل

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5079563- 06/5487000

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال و مراجعة مستندات الخدمة استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على الرخصة التجارية- تقديم الطلب لإدارة الامن الوقائي
- استيفاء الرسوم من إدارة الشؤون المالية واستلام رسالة لا مانع
- مراجعة إدارة الامن الوقائي لتسليم صاحب المنشأة صلاحية الدخول الي البرنامج وتعليم الموظف على استخدام النظام
- فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على (الاسم التجاري)



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

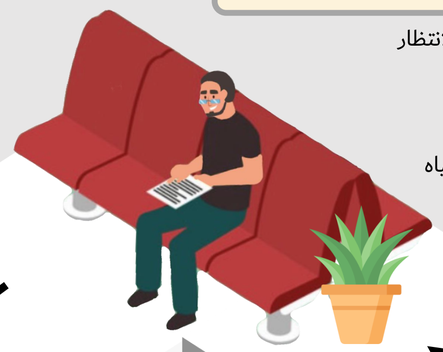
- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- استيفاء الرسوم والحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- التدقيق الامني على منشآت تأجير المركبات



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الأمن الوقائي.
- 06/5079563 - 06/5487000
- الاتصال على 901
- مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "نظام مكاتب تأجير السيارات"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب (الغاء *يتم تعبئة بيانات المستأجرين قبل المكتب)

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

بطاقة خدمة: الاعتماد في نظام المنشآت الفندقية

وصف الخدمة	التدقيق الامني على المنشآت الفندقية

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة التجارية
2. الهوية الإماراتية
3. جواز السفر
4. رسوم الاشتراك بالبرنامج
5. تصنيف النجوم من هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على الرخصة التجارية
2. تقديم الطلب لإدارة الامن الوقائي
3. رسالة من هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة لتصنيف درجة المنشأة
4. استيفاء الرسوم من إدارة الشؤون المالية واستلام رسالة لا مانع
5. مراجعة إدارة الامن الوقائي لتسليم صاحب المنشأة صلاحية الدخول الي البرنامج وتعليم الموظف على استخدام النظام

معلومات إضافية

- الباقة:

الأنظمة الإلكترونية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

الأمن الوقائي

- مالك الخدمة:

إدارة الأمن الوقائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

خدمة مقدمة لرجال الاعمال (منشآت فندقية)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم واحد

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

عدم استكمال المستندات والطلبات المعتمدة

رسوم الخدمة

1. فندق 5 نجوم- 5000
2. فندق 4 نجوم- 4000
3. فندق 3 نجوم- 3500
4. فندق 2 نجمتين - 3000
5. فندق 1 نجمة - 3000
6. شقق فندقية فاخرة -4000
7. شقق فندقية سياجية-3000
8. شقق فندقية عادية-2000

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز شرطة واسط الشامل

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5079563- 06/5487000

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على الرخصة التجارية
- تقديم الطلب لإدارة الامن الوقائي
- فتح ملف بدائرة التنمية الاقتصادية والحصول على (الاسم التجاري)



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

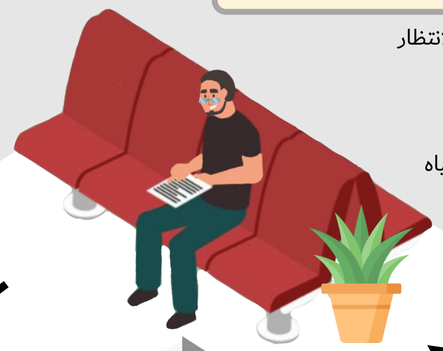
- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- استيفاء الرسوم من إدارة الشؤون المالية واستلام رسالة لا مانع



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- رسالة من هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة لتصنيف درجة المنشأة
- مراجعة إدارة الامن الوقائي لتسليم صاحب المنشأة صلاحية الدخول الي البرنامج وتعليم الموظف على استخدام النظام
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.
- الاشتراك بالبرنامج
- تصنيف النجوم من هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة
- التدقيق الامني على المنشآت الفندقية



مؤشر السعادة Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الأمن الوقائي.
- 065487000 - 065079563
- الاتصال على 901 مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "نظام المنشآت الفندقية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب (الغاء *يتم تعبئة بيانات المستأجرين قبل الفنادق)

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

بطاقة خدمة: خدمة نجيد

وصف الخدمة	خدمة لتقديم البلاغات الأمنية حول أي ظواهر أمنية مريبة دون أن يتحمل الفرد أي مسؤولية

متطلبات تأمين الخدمة

-

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

من خلال التطبيق الذكي للقيادة (إضافة)

معلومات إضافية

- الباقة:

البلاغات الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

الأمن الوقائي

- مالك الخدمة:

رئيس قسم المعلومات الامنية والدعم الفني

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

24 ساعة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم مواكبة البرامج المستخدمة لمتطلبات الخدمة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني لقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. البريد الالكتروني najeed@shjpolice.gov.ae

مراكز تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5079563- 06/5487000

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الأمن الوقائي
- الاتصال على 901 او الهاتف المجاني800151
- إرسال رسالة نصية إلى 7999(إلغاء)
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب (إلغاء لعدم نشر الذعر ف المتعاملين)
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- استقبال المكالمات الهاتفية والرسائل النصية الخاصة بالبلاغات
- مراجعة البلاغ وارسال الدوريات

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- التطبيق وموقع ( ) (MOI UAE الغاء)
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- البريد الإلكتروني najeed@shjpolice.gov.ae

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية (الغاء)
- رسائل على الإيميل
- إشعارات التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية عن طرق الايميل بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



قسم السعادة

Happiness Department

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: شهادة حسن سيرة وسلوك - بحث الحالة الجنائية

وصف الخدمة	إصدار شهادة إثبات الحالة الجنائية

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية الإماراتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الطلب عن طريق تطبيق الوزارة

MOI UAE

معلومات إضافية

- الباقة:

الشهادات الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع الأرشيف والتسجيل الجنائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

من 30 دقيقة – 1 ساعة (24 ساعة)

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

وجود قيود جنائية (تستوجب التسديد) نقص في بيانات الهوية (عدم وجود بصمة)

رسوم الخدمة

50 درهم + 15 درهم رسم توصيل (إم بوست) حسب الرغبة

قنوات تقديم الخدمة

عبر تطبيق

MOI UAE

مراكز تقديم الخدمة

عبر تطبيق

MOI UAE

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

8005000 - 065943263

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- لاي استفسار من قبل المتعاملين يتم التواصل معنا على :
- 8005000 - 065943263

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- تقديم الطلب عن طريق تطبيق الوزارة MOI UAE

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- من خلال البريد الإلكتروني
- تطبيق الوزارة الداخلية MOI

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- الاتصال الهاتفي

8 إنجاز الخدمة

- استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- استلام شهادة حسن سيرة وسلوك عن طريق البريد الالكتروني + تطبيق الوزارة الداخلية MOI

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في التطبيق الذكي للوزارة ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائية
- 06-5943220 06-5943236
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي
- رقم مركز الخدمة 800555

للحصول على الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على تطبيق وزارة الداخلية MOI

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة حسن السيرة والسلوك

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار شهادة لمن يهمه الأمر (بلاغات سرقة المركبة) موجهة إلى التأمين

وصف الخدمة

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر خاصة في بلاغات سرقة المركبة بالكامل

متطلبات تأمين الخدمة

1. فتح بلاغ رسمي في المركز
2. المختص مرور 6 أشهر من تاريخ البلاغ

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي أو من ينوب عنه
2. إشعار موعد صادر من مركز الشرطة المختص
3. دفع الرسوم
4. استلام الشهادة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار الشهادات

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع جرائم السرقات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

من 10 دقائق – 30 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

إحالة البلاغ إلى النيابة العامة

رسوم الخدمة

122.52 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مكتب وحدة التحقيق بإدارة التحريات والمباحث الجنائية
2. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

قسم التحريات والمباحث الجنائية (مبنى الأنجاد سابقاً)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

8005000 - 065943263

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مكتب وحدة التحقيق بإدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06-5943281 06-5943302
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- فتح بلاغ رسمي في المركز المختص
- مرور 6 أشهر من تاريخ البلاغ
- استيفاء الرسوم لاستكمال إجراءات إصدار الشهادة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز شرطة واسط الشامل.
- استيفاء الرسوم الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إحالة البلاغ إلى النيابة العامة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.
- إصدار شهادة لمن يهمه الأمر خاصة في بلاغات سرقة المركبة بالكامل

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار شهادة خاصة بالموقوفين وجوازات السفر

وصف الخدمة	إصدار شهادة لمن يهمه الأمر خاصة في بلاغات سرقة المركبة بالكامل

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية الإماراتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي أو من ينوب عنه
2. توفير المستندات
3. دفع الرسوم
4. استلام الشهادة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار الشهادات

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التوقيف

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

من 10 دقائق – 20 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-15-10دقيقة

رسوم الخدمة

122.52 درهم (إلغاء)
100 درهم (إضافة)

قنوات تقديم الخدمة

فرع التوقيف / خلف مركز شرطة الصناعية الشامل

مراكز تقديم الخدمة

فرع التوقيف / خلف مركز شرطة الصناعية الشامل

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

8005000 - 065943263

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5138813
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- فتح بلاغ رسمي في المركز المختص
  - مرور 6 أشهر من تاريخ البلاغ
- استيفاء الرسوم لاستكمال إجراءات إصدار الشهادة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- فرع التوقيف / خلف مركز شرطة الصناعية الشامل
- استيفاء الرسوم الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شهادة لمن يهمه الأمر تفيد بفترة توقيف متهم أو فترة حجز جواز

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

4

بطاقة خدمة: تجارة وبيع أجهزة الإنذار والمراقبة الأمنية

وصف الخدمة

إصدار تصريح من إدارة التحريات للمتعامل وذلك لمزاولة نشاط تجارة أو بيع (أو تجارة وبيع معاً) أجهزة الإنذار والمراقبة الأمنية بتم تقديمها الي دائرة التنمية الاقتصادية

متطلبات تأمين الخدمة

1. تعبئة الاستمارة وختمها من قسم المطلوبين
2. صورة الهوية
3. الأشخاص الموجودين في الرخص التجارية
4. عقد الايجار للمحل
5. رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية (تعديل مبدئي) في حال إضافة نشاط
6. صورة من الرخصة التجارية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور وتقديم الأوراق المطلوبة
2. إرسال الأوراق الي إدارة الامن الوقائي + إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات
3. في حال الموافقة يتم الاتصال بالمتعامل للحضور ودفع الرسوم وتسليمه التصريح

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الشركاء – الأفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 أيام

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

في حال وجود تعميم على أحد الأشخاص الموجودين في الرخصة التجارية ، أو في حال عدم استكمال الإجراءات لدى إدارة الأمن الوقائي أو إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

رسوم الخدمة

1. 2000 درهم للبيع
2. 5000 درهم للتركيب (بيع وتركيب 5000 درهم)

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

8005000 - 065943263

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تعبئة الاستمارة وختمها من قسم المطلوبين
- تقديم الاوراق المطلوبة ومن ثم ارسال الاوراق الى ادارة الامن الوقائي + ادارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات في حال الموافقة يتم ارسال الموافقات الى الادارة العامة للعمليات الشرطية وفي حال الموافقة يتم الاتصال بالمتعامل للحضور
- استيفاء الرسوم لاستكمال إجراءات إصدار الشهادة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- فرع التوقيف / خلف مركز شرطة الصناعية الشامل
- استيفاء الرسوم الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية
- الرسائل النصية
- أجهزة الانذار والمراقبة الأمنية يتم تقديمها الى دائرة التنمية الاقتصادية
- في حال وجود تعميم على احد الاشخاص الموجودين في الرخصة التجارية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- اصدار تصريح لمزاولة نشاط تجارة او بيع (أو تجارة وبيع معا)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

5

بطاقة خدمة: تجديد تصريح تجارة وبيع أجهزة الإنذار والمراقبة الأمنية

وصف الخدمة

إصدار تصريح من ادارة التحريات للمتعامل وذلك لمزاولة نشاط تجارة او بيع (أو تجارة وبيع معا) أجهزة الإنذار والمراقبة الأمنية يتم تقديمها إلى دائرة التنمية الاقتصادية

متطلبات تأمين الخدمة

1. تعبئة الاستمارة وختمها من قسم المطلوبين
2. صورة الهوية للأشخاص الموجودين في الرخص التجارية
3. عقد الايجار للمحل
4. رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية (تعديل مبدئي) في حال إضافة نشاط
5. صورة من الرخصة التجارية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور وتقديم الاوراق المطلوبة (صورة من الرخصة التجارية + الهويات + عقد الإيجار)
2. دفع الرسوم المقررة
3. استلام إيصال الدفع + تسليمه التصريح

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الشركاء – الأفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 أيام

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

في حال وجود تعميم على أحد الأشخاص الموجودين في الرخصة التجارية ، أو في حال عدم استكمال الإجراءات لدى إدارة الأمن الوقائي أو إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

رسوم الخدمة

1. 2000 درهم للبيع
2. 5000 درهم للتركيب (بيع وتركيب 5000 درهم)

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

8005000 - 065943263

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تعبئة الاستمارة وختمها من قسم المطلوبين
- تقديم الاوراق المطلوبة ومن ثم ارسال الاوراق الى ادارة الامن الوقائي + ادارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات في حال الموافقة يتم ارسال الموافقات الى الادارة العامة للعمليات الشرطية وفي حال الموافقة يتم الاتصال بالمتعامل للحضور
- استيفاء الرسوم لاستكمال إجراءات إصدار الشهادة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة اجرة
- مكتب طباعة داخلي

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- فرع التوقيف / خلف مركز شرطة الصناعية الشامل
- استيفاء الرسوم الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- رسالة من دائرة التنمية الاقتصادية
- الرسائل النصية
- أجهزة الانذار والمراقبة الأمنية يتم تقديمها الى دائرة التنمية الاقتصادية
- في حال وجود تعميم على احد الاشخاص الموجودين في الرخصة التجارية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و دفع الرسوم
- اصدار تصريح لمزاولة نشاط تجارة او بيع (أو تجارة وبيع معا)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

6

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت

وصف الخدمة

تصريح يمنح للراغبين بإقامة فعالية موسيقية - دينية - رياضية

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب رسمي من الجهة الراغبة بالتصريح
2. موافقة بلدية الشارقة - موافقة دائرة الثقافة (في حال ان الفعالية موسيقية فلكلورية)
3. موافقة الهيئة العامة للرياضة (في حال ان الفعالية رياضية)
4. الرخصة التجارية
5. صور جوازات اعضاء الفرقة الفني

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام الطلب
2. مخاطبة إدارة الأمن الوقائي عن طريق البوابة الالكترونية
3. إصدار تصريح بعدم الممانعة من اقامة الفعالية (إرفاق نسخة إلى إدارة المهام الخاصة لتأمين الفعالية)

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

خمس أيام عمل

- الشركاء:

بلدية الشارقة

محدودية الخدمة

تعطل البوابة الإلكترونية

رسوم الخدمة

1000 درهم لكل يوم

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تعبئة الاستمارة وختمها من قسم المطلوبين
- طلب رسمي من الجهة الراغبة بالتصريح – موافقة بلدية الشارقة - موافقة دائرة الثقافة (في حال ان الفعالية موسيقية فلكلورية) – موافقة الهيئة العامة للرياضة (في حال الفعالية رياضية) – الرخصة التجارية جوازات اعضاء الفرقة الفني



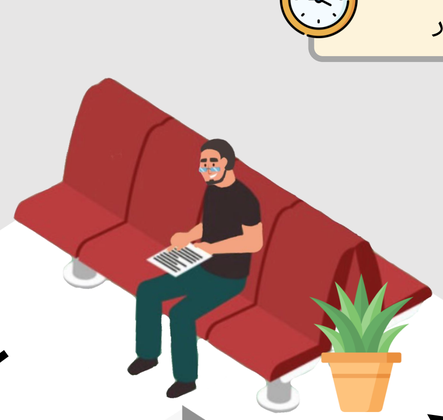
3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- مخاطبة ادارة الامن الوقائي لإصدار تصريح بعدم الممانعة من اقامة الفعالية (إرفاق نسخة الى ادارة المهام الخاصة لتامين الفعالية



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.
- اصدار تصريح يمنح للراغبين بإقامة فعالية موسيقية - دينية - رياضية



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح للفعاليات والمنشآت"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها
- ارفاق الموافقات المطلوبة للجهات الخارجية قبل تقديم الخدمة

5 الحصول على الخدمة

- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني
- وبعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح

قسم السعادة
Happiness Department

7

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار تصاريح نسخ المفاتيح وفتح الخزن وفتح السيارات

وصف الخدمة

تصريح يمنح للراغبين بنسخ المفاتيح الخاصة بالخزن الحديدية أو السيارات أو فتح الخزن في حال فقدان المفتاح وفتح السيارات المغلقة

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب رسمي في حال أن مقدم الطلب جهة حكومية او شركة
2. الرخصة التجارية (للشركات)
3. هوية مقدم الطلب

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول لموقع شرطة الشارقة الإلكتروني والتطبيق الذكي
2. تعبئة بيانات مقدم الطلب (إضافة)
3. يتم التدقيق أمنياً على مقدم الطلب من قبل قسم المطلوبين
4. التدقيق الأمني من قبل ضابط التفتيش
5. نستوفي الرسوم
6. طباعة الشهادة

معلومات إضافية

- الباقة:

تصريح يمنح للراغبين بإقامة فعالية موسيقية - دينية – رياضية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

إذا كان مقدم الطلب عليه قيود أمنية

رسوم الخدمة

1. نسخ مفتاح أو فتح خزنة : (حكومي) مجاناً (شركات) 150 (الأفراد) مجاناً
2. نسخ مفتاح أو فتح سيارة مغلقة: (حكومي) مجاناً (شركات) 150 (أفراد) مجاناً

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



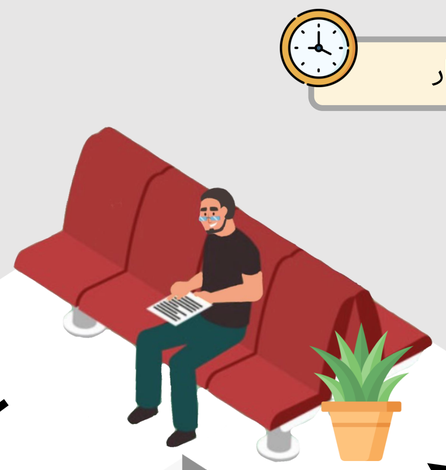
3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



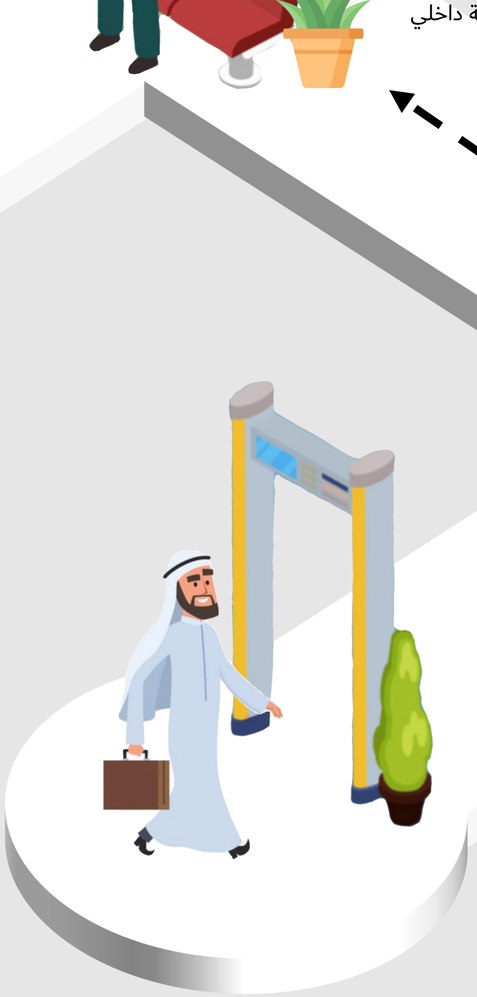
4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تعبئة الاستمارة وختمها من قسم المطلوبين
- يقوم المتعامل بطباعة نموذج داخلي ، يتم التدقيق امنيا على مقدم الطلب من قبل قسم المطلوبين ، التدقيق الامني من قبل ضابط التفتيش



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة



7 التواصل والمتابعة

- إذا كان مقدم الطلب عليه قيود امنية
- حال الرفض يتم إرسال بريد إلكتروني



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار تصريح يمنح للراغبين بنسخ المفاتيح الخاصة بالخزن الحديدية او السيارات او فتح الخزن في حال فقدان المفتاح وفتح السيارات المغلقة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح أمني لنسخ المفاتيح وفتح الخزن "

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- تعبئة البيانات شخصياً من قبل صاحب المنزل / صاحب الشركة / مدير الدائرة الحكومية

قسم السعادة
Happiness Department

8

ذكية

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: طلب الموافقات الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)

وصف الخدمة

شهادة عدم الممانعة لبعض الأنشطة تقدم للراغبين بإصدار رخصة جديدة أو تجديدها لبعض الأنشطة التي تحتاج موافقة مسبقة من الشرطة

متطلبات تأمين الخدمة

1. الاسم التجاري (في حال الجديد)
2. الرخصة التجارية (في حال التجديد)
3. هويات اصحاب الرخصة
4. عقد صيانة الكاميرات
5. عقد الايجار (في حالة الجديد)
6. صورة الجواز وخلاصة القيد للمواطن (في حال ان النشاط تجارة وتركيب اجهزة الانذار والمراقبة)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول لموقع الشرطة
2. ادخال البيانات المطلوبة
3. التدقيق أمنيا على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين
4. الاعتماد من قبل الموظف المختص + اعتماد مدير الفرع
5. الدفع عن طرق الرابط و استلام الموافقة عن طريق البريد الالكتروني

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

من يوم إلى خمس أيام عمل حسب النشاط المطلوب

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

وجود قيود أمنية على أصحاب الرخصة

رسوم الخدمة

300درهم (الأجهزة الكهربائية – الأثاث المستعمل) 500درهم (عمل الأختام – صناعة المفاتيح – نقل الأثاث) 1000درهم (قطع غيار السيارات المستعملة – السكراب – الصالات الرياضية – هدم المباني – الملابس العسكرية) 2000درهم (الدراجات النارية المستعملة – تجارة أجهزة الإنذار والمراقبة) 5000درهم (تجارة وتركيب وصيانة أجهزة الإنذار والمراقبة)

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الأوراق والتدقيق عليها
- استلام الأوراق والتدقيق عليها ، التدقيق أمنياً على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين ، مخاطبة إدارة الأمن الوقائي إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- إدارة الامن الوقائي
- ادارة الخدمات الالكترونية والاتصالات
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- وجود قيود أمنية على اصحاب الرخصة
- مخاطبة ادارة الامن الوقائي وادارة الخدمات الالكترونية والاتصالات (في حال نشاط تجارة وتركيب الكاميرات واجهزة الانذار والمراقبة)
- موافقة ادارة الخدمات الالكترونية والاتصالات (في حال نشاط تجارة المجوهرات ونشاط البنوك والمصارف ونشاط الصرافات وشركات التمويل)

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- اصدار شهادة عدم الممانعة لبعض الانشطة تقدم للراغبين بإصدار رخصة جديدة أوتجديدها

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار أو تجديد تصريح رخصة تجارية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات بشكل صحيح
- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني

5 الحصول على الخدمة

- بعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح بالإضافة لوجود اشعار لدى دائرة التنمية الاقتصادية بموافقه الشرطة

قسم السعادة
Happiness Department

9

ذكية

بطاقة خدمة: شهادة إضافة - إلغاء شريك رخصة تجارية (لمن لهمه الأمر)

وصف الخدمة

موافقة أمنية تمنح للراغبين بإضافة شريك على الرخصة

متطلبات تأمين الخدمة

1. كتاب رسمي من الجهة الراغبة بالموافقة
2. تعديل الاسم التجاري الصادر من دائرة التنمية الاقتصادية
3. صورة من الرخصة التجارية
4. صورة من هوية الشريك الجديد

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول على الموقع و التطبيق الذكي
2. ادخال البيانات المطلوبة
3. التدقيق أمنيا على أصحاب الرخصة من قل قسم المطلوبين
4. الاعتماد من قبل الموظف المختص + اعتماد مدير الفرع
5. الدفع عن طريق الرابط و استلام الموافقة عن طريق البريد الالكتروني

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

عطل في نظام الايرادات المالية

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الأوراق والتدقيق عليها
- استلام الأوراق والتدقيق عليها ، التدقيق أمنياً على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين ، مخاطبة إدارة الأمن الوقائي إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات.

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- إدارة الامن الوقائي
- ادارة الخدمات الالكترونية والاتصالات
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- وجود قيود أمنية على اصحاب الرخصة
- حال الرفض يتم إرسال بريد إلكتروني

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- اصدار شهادة عدم الممانعة لبعض الانشطة تقدم للراغبين بإصدار رخصة جديدة او تجديدها

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تعديل أو تغيير بيانات التصاريح الأمنية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات بشكل صحيح وارفاق تقرير تفتيش أو ما يثبت بالتعديل من دائرة التنمية الاقتصادية
- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني

5 الحصول على الخدمة

- بعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح بالإضافة لوجود اشعار لدى دائرة التنمية الاقتصادية بموافقه الشرطة

قسم السعادة
Happiness Department

10

ذكية

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: تصريح العمل بنظام 24 ساعة

وصف الخدمة

تصريح يمنح للمنشآت الراغبة بالعمل على مدار الساعة

متطلبات تأمين الخدمة

1. طباعة طلب من الجهة الراغبة بالتصريح
2. الاسم التجاري أو الرخصة التجارية
3. عقد صيانة الكاميرات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول لموقع الشرطة
2. ادخال البيانات المطلوبة
3. التدقيق أمنياً على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين
4. الاعتماد من قبل الموظف المختص + اعتماد مدير الفرع
5. الدفع عن طريق الرابط و استلام الموافقة عن طريق البريد الالكتروني

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

وجود قيود أمنية على أصحاب التصريح

رسوم الخدمة

1000 درهم

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الأوراق والتدقيق عليها
- يتم ادخال المعاملة من قبل المتعامل على موقع القيادة ، التدقيق عليها امنيا من قبل قسم المطلوبين

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- إدارة الخدمات
- الإلكترونية والاتصالات
- دائرة التنمية الاقتصادية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- وجود قيود أمنية على أصحاب التصريح
- حال الرفض يتم إرسال بريد إلكتروني

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار تصريح يمنح للمنشأت الراغبة بالعمل على مدار الساعة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح عمل لمدة 24 ساعة"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات بشكل صحيح
- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني

5 الحصول على الخدمة

- بعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح بالإضافة لوجود اشعار لدى دائرة التنمية الاقتصادية بموافقه الشرطة

قسم السعادة
Happiness Department

11

ذكية

بطاقة خدمة: إلغاء تصريح العمل بنظام 24 ساعة

وصف الخدمة

تصريح يمنح للمنشآت الراغبة بالعمل على مدار الساعة

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب من المتعامل بالإلغاء
2. الرخصة التجارية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول لموقع الشرطة
2. ادخال البيانات المطلوبة
3. التدقيق أمنياً على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين
4. الاعتماد من قبل الموظف المختص + اعتماد مدير الفرع
5. الدفع عن طريق الرابط و استلام الموافقة عن طريق البريد الالكتروني

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الأوراق والتدقيق عليها
- يتم ادخال المعاملة من قبل المتعامل على موقع القيادة ، التدقيق عليها امنيا من قبل قسم المطلوبين
- تقديم طلب من المتعامل بالإلغاء تصريح العمل بنظام 24 ساعة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- إدارة الخدمات
- الإلكترونية والاتصالات
- دائرة التنمية الاقتصادية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- وجود قيود أمنية على أصحاب التصريح
- حال الرفض يتم إرسال بريد الكتروني

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شهادة تمنح للراغبين بإلغاء تصريح العمل على مدار الساعة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

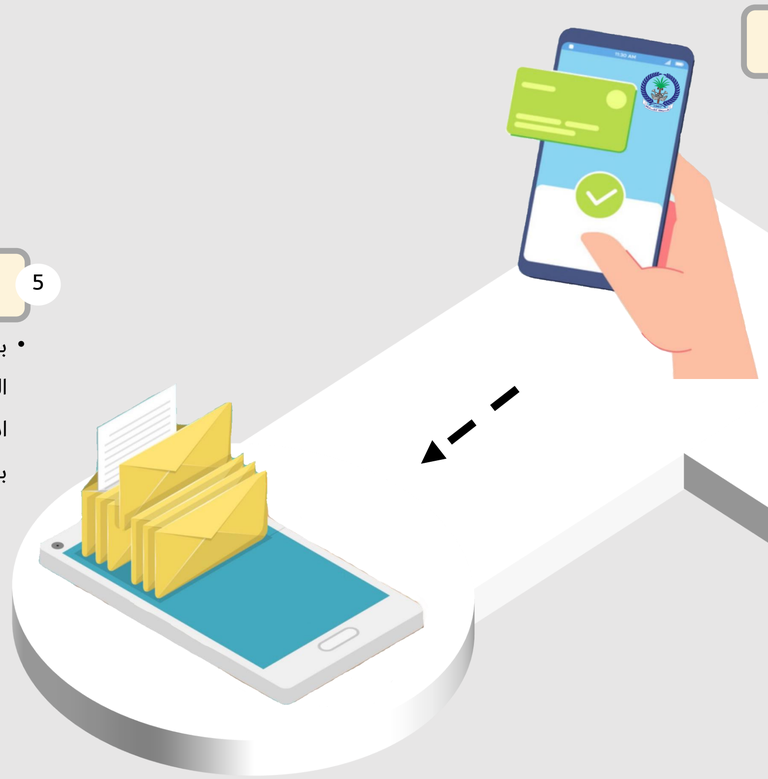
رحلة المتعامل الإلكترونية

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات بشكل صحيح وارفاق تقرير تفتيش أو ما يثبت بالتعديل من دائرة التنمية الاقتصادية
- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني

5 الحصول على الخدمة

- بعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح بالإضافة لوجود اشعار لدى دائرة التنمية الاقتصادية بموافقه الشرطة





3 البحث عن الخدمة المطلوبة

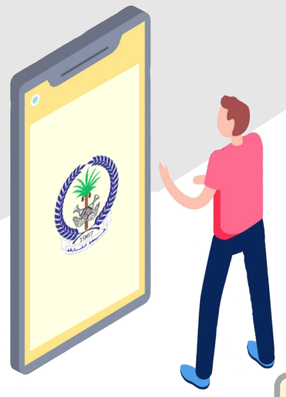
- ضغط على الخدمة "تعديل او تغيير بيانات التصاريح الأمنية"





2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

قسم السعادة
Happiness Department

12

ذكية

بطاقة خدمة: تصريح العمل بعد أوقات الدوام الرسمية

وصف الخدمة

تصريح بمنح للشركات والمؤسسات الراغبة بالقيام بأعمال داخلية او اعمال خارجية مثل الصيانة

متطلبات تأمين الخدمة

1. كتاب رسمي من طالب التصريح
2. الاسم التجاري او الرخصة التجارية
3. الرخص التجارية للشركات التي ستقوم بأعمال الصيانة
4. كشف بأسماء العمال التابعين لشركات الصيانة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول لموقع الشرطة
2. ادخال البيانات المطلوبة
3. التدقيق أمنياً على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين
4. الاعتماد من قبل الموظف المختص + اعتماد مدير الفرع
5. الدفع عن طريق الرابط و استلام الموافقة عن طريق البريد الالكتروني

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

القطاع الحكومي – قطاع الأعمال

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

وجود قيود على أصحاب الرخصة

رسوم الخدمة

1. 300 (تصريح من يوم إلى أسبوع)
2. 500 (تصريح من أسبوع حتى مدة لا تتجاوز شهر)

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الأوراق والتدقيق عليها والتدقيق أمنياً من قبل قسم المطلوبين
- موافقة إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات (في حال أن مقدم الطلب بنك أو صرافة أو محل مجوهرات) ، استيفاء الرسوم ، طباعة الشهادة
- كتاب رسمي من طالب التصريح ، الاسم التجاري أو الرخصة التجارية ، الرخص التجارية للشركات التي ستقوم بأعمال الصيانة ، كشف بأسماء العمال التابعين لشركات الصيانة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- إدارة الخدمات
- الإلكترونية والاتصالات
- دائرة التنمية الاقتصادية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- وجود قيود أمنية على أصحاب التصريح
- حال الرفض يتم إرسال بريد إلكتروني

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار تصريح بمنح للشركات والمؤسسات الراغبة بالقيام بأعمال داخلية او اعمال خارجية مثل الصيانة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية

1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح العمل بعد أوقات الدوام الرسمية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات بشكل صحيح
- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني

5 الحصول على الخدمة

- بعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح



قسم السعادة
Happiness Department

13

ذكية

بطاقة خدمة: لمن يهمه الأمر – تغيير موقع المنشأة

وصف الخدمة	موافقة أمنية تمنح للراغبين بتغير موقع المنشأة

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب رسمي من المنشأة الراغبة بالموافقة
2. صورة من الرخصة التجارية
3. تقرير موقع الرخصة الصادر من دائرة التنمية الاقتصادية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول لموقع الشرطة
2. ادخال البيانات المطلوبة
3. التدقيق أمنياً على أصحاب الرخصة من قبل قسم المطلوبين
4. الاعتماد من قبل الموظف المختص + اعتماد مدير الفرع
5. الدفع عن طريق الرابط و استلام الموافقة عن طريق البريد الالكتروني

معلومات إضافية

- الباقة:

التصاريح الأمنية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

الإدارة:

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

- مالك الخدمة:

مدير فرع التراخيص العامة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال - أفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية

محدودية الخدمة

تعطل نظام الايرادات المالية

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

فرع التراخيص العامة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة التحريات والمباحث الجنائية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943419

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- 06 - 5943419
- الاتصال على 901
- إدارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء و كبار السن
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الأوراق والتدقيق عليها والتدقيق أمنياً من قبل قسم المطلوبين
- طلب رسمي من المنشأة الراغبة بالموافقة
- تقرير موقع الرخصة الصادر من دائرة التنمية الاقتصادية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI
- طلب سيارة أجرة
- مكتب طباعة داخلي

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة التحريات والمباحث الجنائي
- إدارة الخدمات
- الإلكترونية والاتصالات
- دائرة التنمية الاقتصادية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- وجو قيود أمنية على أصحاب الرخصة
- استيفاء الرسوم
- تعطل نظام الايرادات المالية
- حال الرفض يتم إرسال بريد إلكتروني

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار موافقة امنية تمنح للراغبين بتغير موقع المنشأة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات بشكل صحيح وارفاق تقرير تفتيش أو ما يثبت بالتعديل من دائرة التنمية الاقتصادية
- يتم استلام رابط للدفع الإلكتروني

5 الحصول على الخدمة

- بعد عملية الدفع يتم ارسال بريد الكتروني بالتصريح بالإضافة لوجود اشعار لدى دائرة التنمية الاقتصادية بموافقه الشرطة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تعديل او تغيير بيانات التصاريح الأمنية"



2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

قسم السعادة
Happiness Department

إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

قسم السعادة
Happiness Department

1

بطاقة خدمة: الاشتراك في نظام الإنذار الآلي

وصف الخدمة	ربط البنوك و مكاتبها والصرافات ومصانع ومحلات الذهب بالإنذار الآلي مع غرفة العمليات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة التجارية
2. المخطط التوضيحي
3. عقد الصيانة مع الشركة المنفذة للخدمة بالنسبة للإنذار والكاميرات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تعبئة و تقديم الطلب والوثائق المطلوبة
2. تحديد موعد للتفتيش الميداني
3. دفع الرسوم المقررة
4. استلام شهادة الاشتراك في النظام
5. تحويل الطلب الى ادارة التحريات والمباحث الجنائية

معلومات إضافية

- الباقة:

الأنظمة الإلكترونية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى رجال الأعمال

- الإدارة:

إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

- مالك الخدمة:

رئيس قسم أنظمة الحماية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

رجال الأعمال (محلات و مكاتب الذهب - مصانع الذهب - محلات و مكاتب الصرافة - البنوك و مكاتبها - محلات صياغة الذهب - الصراف الآلي

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل واحد

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم استكمال المستندات والمتطلبات المطلوبة

رسوم الخدمة

تتراوح من 3000درهم الى 7000 درهم حسب الفئة

قنوات تقديم الخدمة

1. قسم أنظمة الحماية بالقيادة
2. الموقع الالكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة الخدمات الإلكترونية و الاتصالات – قسم أنظمة الحماية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943877

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي وقسم أنظمة الحماية بالقيادة

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الخدمات الالكترونية و الاتصالات – قسم أنظمة الحماية
- 06/59438770
- الاتصال على 901 جميع مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- تعبئة و تقديم الطلب وتحديد موعد للتفتيش الميداني
- تحويل الطلب الى ادارة التحريات والمباحث الجنائية
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- إدارة الخدمات الالكترونية و الاتصالات
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي
- ترابط الخدمة مع الدائرة الاقتصادية

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- استلام شهادة الاشتراك في النظام
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم الخدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «الإنذار المبكر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

بطاقة خدمة: تجديد الاشتراك في نظام الانذار الآلي

وصف الخدمة	تجديد اشتراك البنوك و مكاتبها والصرافات ومصانع ومحلات الذهب بالإنذار الآلي مع غرفة العمليات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة التجارية
2. المخطط التوضيحي
3. عقد الصيانة مع الشركة المنفذة للخدمة بالنسبة للإنذار والكاميرات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تعبئة و تقديم الطلب والوثائق المطلوبة
2. تحديد موعد للتفتيش الميداني
3. دفع الرسوم المقررة
4. استلام شهادة الاشتراك في النظام
5. تحويل الطلب الى ادارة التحريات والمباحث الجنائية

معلومات إضافية

- الباقة:

الأنظمة الإلكترونية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى رجال الأعمال

- الإدارة:

إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

- مالك الخدمة:

رئيس قسم أنظمة الحماية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

رجال الأعمال (محلات و مكاتب الذهب - مصانع الذهب - محلات و مكاتب الصرافة - البنوك و مكاتبها - محلات صياغة الذهب - الصراف الآلي

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل واحد

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم استكمال المستندات والمتطلبات المطلوبة

رسوم الخدمة

تتراوح من 3000درهم إلى 7000 درهم حسب الفئة

قنوات تقديم الخدمة

1. قسم أنظمة الحماية بالقيادة
2. الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة الخدمات الإلكترونية و الاتصالات – قسم أنظمة الحماية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943877

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي وقسم أنظمة الحماية بالقيادة

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الخدمات الالكترونية و الاتصالات – قسم أنظمة الحماية
- 06/59438770
- الاتصال على 901 جميع مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- تعبئة و تقديم الطلب وتحديد موعد للتفتيش الميداني
- تحويل الطلب الى ادارة التحريات والمباحث الجنائية
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- إدارة الخدمات الالكترونية و الاتصالات
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي
- ترابط الخدمة مع الدائرة الاقتصادية



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة



8 إنجاز الخدمة

- استلام شهادة الاشتراك في النظام
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة



مؤشر السعادة
Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

3

بطاقة خدمة: إلغاء الاشتراك في نظام الإنذار الآلي

وصف الخدمة

إلغاء اشتراك البنوك و مكاتبها والصرافات ومصانع ومحلات الذهب بالإنذار الآلي مع غرفة العمليات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة التجارية
2. رسالة إلغاء الاشتراك من المالك

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. رسالة طلب الغاء من صاحب المنشأة
2. تحويل الطلب لإدارة التحريات والمباحث الجنائية

معلومات إضافية

- الباقة:

الأنظمة الإلكترونية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى رجال الأعمال

- الإدارة:

إدارة الخدمات الإلكترونية والاتصالات

- مالك الخدمة:

رئيس قسم أنظمة الحماية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

رجال الأعمال (محلات و مكاتب الذهب - مصانع الذهب - محلات و مكاتب الصرافة - البنوك و مكاتبها - محلات صياغة الذهب - الصراف الآلي

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل واحد

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم استكمال المتطلبات

رسوم الخدمة

-

قنوات تقديم الخدمة

1. قسم أنظمة الحماية بالقيادة
2. الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة الخدمات الإلكترونية و الاتصالات – قسم أنظمة الحماية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5943877

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي



2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة الخدمات الالكترونية و الاتصالات – قسم أنظمة الحماية
- الاتصال على ٩٠١ او مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين



- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- رسالة طلب الغاء من صاحب المنشأة
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- تحويل الطلب الى ادارة التحريات والمباحث الجنائي



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- إدارة الخدمات الالكترونية و الاتصالات
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي
- ترابط الخدمة مع الدائرة الاقتصادية



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة





8 إنجاز الخدمة

- الحصول على مرجع رقم الطلب
- إنجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter



قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة العمليات

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط

وصف الخدمة

تلقي بلاغات من الجمهور في حال وجود حادث مروري بسيط

متطلبات تأمين الخدمة

الاتصال الهاتفي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الاتصال بغرفة العمليات (999)
2. استلام البلاغ
3. تحويلة إلى شركة رافد للأنظمة المرورية

معلومات إضافية

- الباقة:

تأمين الطرق

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة العمليات

- مالك الخدمة:

مدير فرع العمليات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

2 دقيقتين (الرد وتحويل البلاغ)

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

غرفة العمليات

مراكز تقديم الخدمة

غرفة العمليات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي



2 الاستقصاء والتحضير

- شركة رافد للأنظمة المرورية
- الاتصال على 901 أو مراكز الشرطة الشاملة
- الاتصال بغرفة العمليات (999)
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تلقي بلاغات من الجمهور في حال وجود حادث مروري بسيط
- مراجعة وتحديد موقع البلاغ في غرفه العمليات
- استلام البلاغ وتحويله لمنصة توجيه الدوريات وتوجيه الدورية لموقع البلاغ

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- مركز الخدمة
- غرفة العمليات
- شركة رافد للأنظمة المرورية

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة للموافقة على اصدار تقرير حادث مروري بسيط

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- تأكيد الموقع الجغرافي

الضغط على الخدمة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على تقرير حادث بسيط

1 الدخول

- الدخول على تطبيق رافد

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: الإبلاغ عن مركبة معرقلة لحركة السير

وصف الخدمة

تلقي الاتصالات الخاصة بالمواقف او السيارات المعرقلة لحركة السير

متطلبات تأمين الخدمة

الاتصال الهاتفي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

الاتصال بمركز الاتصال 901 والاستماع لخيارات الرد الصوتي
واختيار خيار التحدث الي الموظف

معلومات إضافية

- الباقة:

تأمين الطرق

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة العمليات

- مالك الخدمة:

مدير فرع العمليات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

دقيقة

الشركاء:

-

محدودية الخدمة

الأرقام الغير محدثة في النظام المروري

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. غرفة العمليات
2. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. غرفة العمليات
2. مركز الاتصال 901

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- الاتصال بمركز الاتصال 901 والاستماع لخيارات الرد الصوتي () واختيار خيار التحدث الي الموظف
- تلقي البلاغات من الجمهور وتحديد رقم المركبة المعرقلة للسير والاتصال في صاحب المركبة المعرقلة للسير
- مراجعة وتحديد موقع البلاغ في غرفه العمليات
- استلام البلاغ وتحويله لمنصة توجيه الدوريات وتوجيه الدورية لموقع البلاغ

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- مركز الخدمة
- غرفة العمليات
- شركة رافد للأنظمة المرورية

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- الاتصال

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- إدارة المرور والدوريات
- الاتصال على 901 أو مراكز الشرطة الشاملة
- الاتصال بغرفة العمليات (999)
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة للموافقة على الطلب

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "الإبلاغ عن مركبة معرقلة لحركة السير"

الضغط على الخدمة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات المرور والترخيص

1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة

وصف الخدمة	تلقي بلاغات من الجمهور في حال وجود حادث مروري بليغة

متطلبات تأمين الخدمة

الاتصال الهاتفي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الاتصال بغرفة العمليات
2. استلام البلاغ وتحويله لمنصة توجيه الدوريات
3. توجيه الدورية لموقع البلاغ

معلومات إضافية

- الباقة:

تأمين الطرق

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة العمليات

- مالك الخدمة:

مدير فرع العمليات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

6 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

غرفة العمليات

مراكز تقديم الخدمة

غرفة العمليات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

999

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- شركة رافد للأنظمة المرورية
- الاتصال على 901 أو مراكز الشرطة الشاملة
- الاتصال بغرفة العمليات (999)
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تلقي بلاغات من الجمهور في حال وجود حادث مروري بليغ
- مراجعة وتحديد موقع البلاغ في غرفه العمليات
- استلام البلاغ وتحويله لمنصة توجيه الدوريات وتوجيه الدورية لموقع البلاغ

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- مركز الخدمة
- غرفة العمليات
- شركة رافد للأنظمة المرورية

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- الاتصال

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة المرور و الدوريات

قسم السعادة
Happiness Department

1

بطاقة خدمة: تحويل المخالفات المرورية

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها تحويل المخالفات من المركبة الى رخصة القيادة أو الرمز المروري

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة عن ملكية المركبة ورخصة القيادة
2. صورة من عقد الايجار لمكاتب التأجير
3. صورة من البلاغ

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام المستندات من قبل موظف الخدمة
2. عرض المستندات على مدير الفرع لاعتمادها
3. انجاز المعاملة من خلال النظام المروري

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 إلى 10 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

لا يتم تحويل المخالفة المرورية إلا بعد مرور 30 يوم على ارتكابها

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام المستندات من قبل موظف الخدمة
- عرض المستندات على مدير الفرع لاعتمادها
- انجاز المعاملة من خلال النظام المروري

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

2

بطاقة خدمة: الاعتراض على المخالفات المرورية

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها الاعتراض على مخالفة مرورية

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. ورقة المخالفة (إن وجدت)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام الشكوى
2. التأكد من صحة بيانات ورقة المخالفة أو صورة الرادار
3. إبلاغ صاحب الشكوى عن الإجراء المتخذ

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 أيام عمل

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. موقع الإلكتروني للوزارة الداخلية
2. مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مراكز الشرطة في الإمارة
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
4. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الشكوى
- التأكد من صحة بيانات ورقة المخالفة أو صورة الرادار
- إبلاغ صاحب الشكوى عن الإجراء المتخذ

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: دفع المخالفات المرورية

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها دفع المخالفات المرورية

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. ورقة المخالفة (إن وجدت)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقيق على الوثائق المطلوبة، وادخالها في النظام المروري وتحصيل الرسوم المالية
2. طباعة الايصال وتسليمه للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 إلى 4 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

الغرامات المقررة في قانون السير والمرور

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. جهاز سهل
3. مراكز الخدمة
4. موقع مركبتي www.evg.ae

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. قرية تسجيل المركبات
3. مراكز الشرطة في الإمارة
4. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
5. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال وادخالها في النظام المروري وتحصيل الرسوم المالية
- طباعة الايصال وتسليمه للمتعاملا

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "دفع الخدمات المرورية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: إصدار شهادة براءة ذمة بعد دفع المخالفات المرورية

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة براءة ذمة بعد تسديد المخالفات

متطلبات تأمين الخدمة

1. رخصة قيادة
2. رخصة المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل الموظف الخدمة وتدقيق على الوثائق المطلوبة
2. ادخال بيانات في النظام المروري
3. تسليم المراجع شهادة برادة ذمة من المخالفات المرورية

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

من 2 إلى 3 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية
2. مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. جميع مراكز الشرطة في الإمارة
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
4. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية ((MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- ادخال بيانات في النظام المروري

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- شهادة برادة ذمة من المخالفات المرورية

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار شهادة براءة ذمة"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب والحصول على الشهادة

الضغط على الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

5

ذكية

بطاقة خدمة: طباعة صور مخالفات أجهزة ضبط الطرق

وصف الخدمة

هي خدمة من الخدمات يتم بموجبها طباعة صورة مخالفة الرادار من خلال النظام

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رقم المخالفة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل الموظف
2. التدقيق من خلال نظام الرادار
3. طباعة الصورة وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع مراقبة الطرق

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية
2. مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- التدقيق من خلال نظام الرادار
- طباعة الصورة وتسليمها للمتعاملا



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



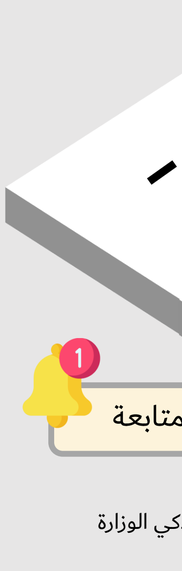
9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم طباعة صور المخالفات أو إرسالهم عبر البريد الإلكتروني



1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "دفع الخدمات المرورية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة واختيار إظهار صور المخالفة ثم دفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

6

بطاقة خدمة: مخالفات المالك السابق

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تحول المخالفات من المركبة إلى رخصة القيادة أو الرمز المروري الخاص برقم مركبة المالك السابق

متطلبات تأمين الخدمة

1. كتاب رسمي من إدارة ترخيص الآليات والسائقين بطلب كشف المخالفات للمالك السابق للرقم
2. رسالة رسمية هيئة الطرق والمواصلات – دبي (في حال كان الرقم من امارة دبي)
3. ملكية المركبة
4. بطاقة الهوية
5. رخصة القيادة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال الموظف للمتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة
2. نقل المخالفات للمالك السابق

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

في حال كانت المخالفات في إمارة دبي

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. قسم المرور والدوريات (المنطقة الوسطى والشرقية)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام المستندات من قبل موظف الخدمة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم نقل المخالفات للمالك السابق

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

بطاقة خدمة: تسليم المحجوزات (الرخص والملكيات)

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تحول المخالفات من المركبة إلى رخصة القيادة أو الرمز المروري الخاص برقم مركبة هي خدمة يتم بموجبها تسليم الرخص والملكيات المحجوزة إلى أصحابها بعد تسديد جميع القيود المترتبة عليها المالك السابق

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة هوية
2. ايصالات دفع المخالفات (إمارة دبي)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال موظف المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة
2. استلام الوثائق وادخالها في النظام المروري بعد تسديد جميع القيود المترتبة عليها وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات – أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 إلى 4 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة ورخصة القيادة لصاحب العلاقة – حضور صاحب العلاقة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام المستندات من قبل موظف الخدمة
- استلام الوثائق وادخالها في النظام المروري بعد تسديد جميع القيود المترتبة عليها وتسليمها للمتعامل

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تسليم المحجوزات

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

8

ذكية

بطاقة خدمة: الاستعلام عن المخالفات المرورية والفترة المتبقية للرخص المسحوبة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها الرد على استفسارات المتعاملين بشان مخالفتهم والنقاط المرورية المسجلة على رخصة القيادة

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية مركبة
2. رخصة قيادة
3. ورقة المخالفة (إن وجدت)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف
2. الاستعلام عن المخالفات المرورية
3. طباعة الكشوفات
4. تسليمها للمتعامل
5. الاستعلام عن النقاط السوداء المسجلة على رخصة القيادة

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4 إلى 5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
2. التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
3. مراكز الخدمة
4. موقع مركبتي www.evg.ae

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مراكز الشرطة
3. قرية التسجيل

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- الاستعلام عن المخالفات المرورية
- طباعة الكشوفات
- تسليمها للمتعامل
- الاستعلام عن النقاط السوداء المسجلة على رخصة القيادة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "دفع الخدمات المرورية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وسيتم إبراز جميع المخالفات ثم يمكنك دفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

9

بطاقة خدمة: كشف مخالفات مركبات الشركات

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها طباعة كشف المخالفات المسجلة من الرمز المروري أو رقم المركبة أو رخصة القيادة

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. ورقة المخالفة (إن وجدت)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال الموظف للمتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة
2. طباعة كشف المخالفات
3. تسليم الكشوفات للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

من 4 إلى 5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

1. في مركز السعادة 50 درهم
2. في موقع شرطة الشارقة 100 درهم للكشف + 20 درهم للخدمة

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي للوزارة الداخلية
2. موقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
3. مراكز الخدمة
4. موقع مركبتي www.evg.ae

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور و الترخيص / الرمثاء
2. مراكز الشرطة الشاملة
3. مراكز الشرطة في المنطقة (الوسطى + الشرقية)
4. قرية التسجيل

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام المستندات من قبل موظف الخدمة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

10

بطاقة خدمة: تسليم الرخص المسحوبة بعد انتهاء فترة منع القيادة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تسليم الرخص المسحوبة إلى أصحابها بعد انتهاء فترة منع القيادة بسبب تراكم النقاط المرورية

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة هوية
2. الرمز المروري

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال الموظف للمتعامل والتدقيق علي المستندات المطلوبة
2. الاستعلام عن الرخصة في النظام المروري الاتحادي
3. تسليم الرخصة إلى صاحبها بعد استيفاء جميع مستحقاتها

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4 إلى 7 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة
2. اجتياز دورة تدريبية في احد معاهد الدولة المعتمدة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- الاستعلام عن الرخصة في النظام المروري الاتحادي

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- تسليم الرخصة الى صاحبها بعد استيفاء جميع مستحقاتها

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

11

ذكية

بطاقة خدمة: تنزيل المخالفات الخارجية (البلدية – المواصلات – دول مجلس التعاون)

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تنزيل المخالفات المذكورة من النظام المروري الاتحادي بعد احضار براءة ذمة وايصال دفع من الجهات الحكومية المختصة

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. براءة الذمة أو ايصالات الدفع من الجهات الحكومية المختصة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال الموظف للمتعامل
2. استلام الوثائق والتدقيق عليها وادخالها في النظام المروري الاتحادي وتسليمها للمتعامل بعد تنزيل المخالفات

معلومات إضافية

- الباقة:

المخالفات المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 إلى 4 دقائق

- الشركاء:

بلدية الشارقة - هيئة الطرق والمواصلات

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الوثائق والتدقيق عليها وادخالها في النظام المروري الاتحادي وتسليمها للمتعامل بعد تنزيل المخالفات

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "دفع الخدمات المرورية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وسيتم إبراز جميع المخالفات ثم يمكنك دفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

12

بطاقة خدمة: حجز المركبات

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها حجز المركبة بأي وسيلة من الوسائل والتي تمنعها من السير على الطريق

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. التأكد من المستندات المطلوبة ملكية المركبة / رخصة القيادة
2. طلب حجز المركبة في شبك الحجز أو في المنزل لغير المخالفات المشددة
3. التدقيق على المركبة والتأكد من الأضرار في المركبة ووضع علامات بالأضرار إن وجدت في نموذج الحجز وحجز المركبة في الشبك
4. تركيب جهاز الحجز المنزلي في المركبة وتحديد موقع منزل صاحب المركبة في النظام للحجز المنزلي

معلومات إضافية

- الباقة:

حجز المركبات

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المخالفات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 إلى 7 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

رسوم 10 دراهم لكل يوم (الحجز المنزلي)

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. إدارة المنطقة الوسطى والشرقية للحجز المنزلي والشبك
3. جميع مراكز الشرطة في المدينة للحجز في الشبك

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام المستندات من قبل موظف الخدمة
- التدقيق على المركبة والتأكد من الأضرار في المركبة ووضع علامات بالأضرار إن وجدت في نموذج الحجز وحجز المركبة في الشبك

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

13

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فك حجز المركبات

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها التقدم بطلب فك حجز للمركبة المحجوزة بأي وسيلة من الوسائل والتي تمنعها من السير على الطريق

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. نموذج فك الحجز
4. دفع المخالفات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام المعاملة التأكد من المستندات المطلوبة ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. دفع المخالفات بحضور المالك أو من ينوب عنه قانونا
4. التدقيق على المعاملة، تسديد المخالفات والرسوم و القيود إن وجدت.
5. استلام نموذج فك حجز المركبة وتسليم المركبة لصاحبها او من ينوب عنه
6. التأكد من وجود موقف خاص بالمتعامل في حال الحجز المنزلي لغير المخالفات المشددة

معلومات إضافية

- الباقة:

فك حجز المركبات

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع حجز المركبات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 إلى 7 دقائق

- الشركاء:

وزارة العدل

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

درهم 100 عن كل يوم حجز

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. إدارة المنطقة الوسطى والشرقية للحجز المنزلي والشبك
3. جميع مراكز الشرطة في المدينة للحجز في الشبك

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الوثائق والتدقيق عليها
- دفع المخالفات بحضور المالك أو من ينوب عنه قانونا
- التدقيق على المعاملة، تسديد المخالفات والرسوم و القيود إن وجدت.
- استلام نموذج فك حجز المركبة وتسليم المركبة لصاحبها او من ينوب عنه
- التأكد من وجود موقف خاص بالمتعامل في حال الحجز المنزلي لغير المخالفات المشددة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار شهادة فك حجز مركبة"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

13

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: استلام الأمانات من المركبات المحجوزة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تسليم المتعامل الأمانات الموجودة في مركبته المحجوزة في شبك الحجز

متطلبات تأمين الخدمة

1. للأفراد: رخصة القيادة + ملكية المركبة
2. لشركات: رسالة عدم ممانعة من تسليم الأمانات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة ومن ثم إعطائه ورقة لاستلام اماناته من المركبة المحجوزة في شبك الحجز

معلومات إضافية

- الباقة:

حجز المركبات

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع حجز المركبات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة ومن ثم إعطائه ورقة لاستلام اماناته من المركبة المحجوزة في شبك الحجز

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تسليم المتعامل الأمانات من المركبة المحجوزة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

15

بطاقة خدمة: كف البحث عن المركبات المطلوبة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها كف البحث عن المركبات المطلوبة بعد تسديد جميع القيود المترتبة على المركبة

متطلبات تأمين الخدمة

1. للأفراد: رخصة القيادة + ملكية المركبة
2. لشركات : رسالة عدم ممانعة من تسليم المركبة - رسالة كف بحث من المحكمة في حال الطلب من قبلهم

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة ويتم كف البحث عن المركبة بعد تسديد القيود المترتبة عليها

معلومات إضافية

- الباقة:

المباحث والتعقيب

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع المباحث والتعقيب

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 إلى 10 دقائق

- الشركاء:

وزارة العدل

محدودية الخدمة

إذا كانت على المركبة مخالفات مرورية أو تعميم من جهة أخرى

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مراكز الشرطة في الأمارة اذا كان التعميم من قبلهم

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة ويتم كف البحث عن المركبة بعد تسديد القيود المترتبة عليها

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

16

بطاقة خدمة: شؤون القضايا المرورية واستلام الامانات والمحجوزات المتعلقة بها

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها الرد على استفسارات المتعاملين بشأن القضايا المرورية المتعلقة بهم و تسليم الأمانات أو المحجوزات

متطلبات تأمين الخدمة

1. رسالة رسمية من النيابة
2. بطاقة هوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. صاحب العلاقة او من ينوب عنه
2. تسديد كافة القيود والمخالفات المرورية أن وجدت

معلومات إضافية

- الباقة:

شؤون القضايا المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق وتخطيط الحوادث

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقائق

- الشركاء:

وزارة العدل (النيابة المرورية)

محدودية الخدمة

إذا كانت على المركبة مخالفات مرورية أو تعميم من جهة أخرى

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة
- تسديد كافة القيود والمخالفات المرورية أن وجدت

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

17

ذكية

بطاقة خدمة: الاستعلام عن الحوادث المرورية

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تحويل الرد على استفسارات المتعاملين بشأن الحوادث المروري التابعة لهم

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. رخصة القيادة
3. ورقة الحادث

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من موظف الاستقبال و التدقيق على المستندات المطلوبة
2. إصدار شهادة لمن يهمه الأمر

معلومات إضافية

- الباقة:

الحوادث المرورية

- الخدمة:

-

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق و تخطيط الحوادث المرورية

فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4-6 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

صاحب العلاقة أو من ينوب عنه

رسوم الخدمة

150 درهم

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور و الترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استلام الوثائق والتدقيق عليها
- دفع المخالفات بحضور المالك أو من ينوب عنه قانونا
- التدقيق على المعاملة، تسديد المخالفات والرسوم و القيود إن وجدت.
- استلام نموذج فك حجز المركبة وتسليم المركبة لصاحبها او من ينوب عنه
- التأكد من وجود موقف خاص بالمتعامل في حال الحجز المنزلي لغير المخالفات المشددة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار شهادة فك حجز مركبة

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

18

بطاقة خدمة: إصدار تصريح اصلاح المركبة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح بإصلاح المركبة المشتركة في القضية المرورية

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية المركبة
2. صورة من ملف القضية المرورية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة وتدقيق على المستندات المطلوبة وادخالها في النظام المروري وتحصيل الرسوم المالية
2. طباعة التصريح وتسليمة للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

شؤون القضايا المرورية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق وتخطيط الحوادث

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقائق

- الشركاء:

وزارة العدل

محدودية الخدمة

عدم توفير صورة من ملف القضية من قبل المتعامل

رسوم الخدمة

50 درهم

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الحضور الشخصي لمراكز الخدمة
- الاتصال على 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة وادخالها في النظام المروري وتحصيل الرسوم المالية
- طباعة التصريح وتسليمة للمتعامل

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

19

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار أو تجديد تصاريح العمل والإغلاق

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إصدار وتجديد تصاريح إغلاق الطرق لبدء تنفيذ التحويلات المرورية

متطلبات تأمين الخدمة

1. مخطط للتحويل
2. رسالة رسمية من الجهة الطالبة للتحويل
3. موافقة هيئة الطرق والمواصلات
4. الرخص التجارية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تقديم الطلب والوثائق المطلوبة بفرع الهندسة المرورية
2. توفير اشتراطات السلامة المرورية
3. إصدار التصريح

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح المرورية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع الهندسة المرورية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم إلى يومين عمل

- الشركاء:

هيئة الطرق والمواصلات - بلدية الشارقة

محدودية الخدمة

إذا لم تتم الموافقة من النيابة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تقديم الطلب والوثائق المطلوبة بفرع الهندسة المرورية
- زيارة الموقع
- اشتراطات السلامة المرورية
- إصدار التصريح

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الحصول على التصريح او تجديده

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات ثم خدمات المرور والترخيص

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح إغلاق طريق عام"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

20

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار تصريح خيم العزاء والأفراح (إغلاق طريق عام)

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إغلاق الطرق الداخلية للموقع

متطلبات تأمين الخدمة

1. خارطة المنزل
2. رسالة من الشخص الطالب للتصريح
3. صورة من هوية الشخص الطالب للتصريح

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الطلب و الوثائق المطلوبة بفرع الهندسة المرورية

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح المرورية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

-

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

هيئة الطرق والمواصلات - بلدية الشارقة

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مركز خدمات شرطة المنطقة الشرقية
3. مركز خدمات شرطة المنطقة الوسطى

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تقديم الطلب والوثائق المطلوبة بفرع الهندسة المرورية
- زيارة الموقع
- اشتراطات السلامة المرورية
- إصدار التصريح

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الحصول على التصريح

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات ثم خدمات المرور والترخيص

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح إغلاق طريق عام"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

21

ذكية

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: نقل كبار السن و طريحي الفراش

وصف الخدمة

نقل طريحي الفراش و كبار السن من المواطنين و المقيمين للحالات غير الطارئة لمراجعة عيادة المستشفيات داخل الإمارة و خارجها

متطلبات تأمين الخدمة

1. الاتصال في غرفة المركزية لشرطة الشارقة/ قسم الانقاذ
2. 2- تحديد موعد لنقل الحالة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تحويل طلب نقل الحالة للوردية المناوبة لإجراء النقل
2. تحديد مكان الشخص
3. تقديم الطلب عن طريق المكالمة الهاتفية
4. تحديد موعد النقل

معلومات إضافية

- الباقة:

عمليات الاسعاف

- الخدمة:

-

- صنف الخدمة:

خدمات انسانية

نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المرور و الدوريات

- مالك الخدمة:

مدير فرع الإنقاذ

- فئات المتعاملين المستهدفة:

كبار السن و المقيمين (طريحي الفراش)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

ساعة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

-

قنوات تقديم الخدمة

مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

قسم الانقاذ

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

065584444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الحضور الشخصي لمراكز الشرطة
- الاتصال على901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تقديم الطلب والوثائق المطلوبة بفرع الهندسة المرورية
- زيارة الموقع
- اشتراطات السلامة المرورية
- إصدار التصريح

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الحصول على التصريح

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات ثم خدمات المرور والترخيص

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تصريح إغلاق طريق عام"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة شرطة المنافذ والمطارات

قسم السعادة
Happiness Department

1

بطاقة خدمة: المعثورات والمفقودات في حرم المطار

وصف الخدمة

المعثورات: تسليم جميع المعثورات لأصحابها والتي عثر عليها داخل حرم المطار
المفقودات: تدوين جميع بيانات المفقود داخل حرم المطار

متطلبات تأمين الخدمة

1. اثبات الهوية
2. الحضور الشخصي أو من ينوب عنه

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. المعثورات: الحضور الشخصي-استلام المعثور والتدقيق عليه-إدراج البيانات في نظام المعثورات
2. المفقودات: الحضور الشخصي-تدوين جميع بيانات المفقود أما اذا كان المتعامل خارج من خارج الدولة يتم استلام رسالة خطية ورسالة من الشركة الناقلة

معلومات إضافية

- الباقة:
البلاغات الأمنية
- الخدمة:
سريعة
- صنف الخدمة:
إجرائية
- نوع الخدمة:
من الحكومة إلى قطاع الأعمال (إضافة) - من الحكومة إلى الأفراد
- الإدارة:
إدارة شرطة المنافذ والمطارات
- مالك الخدمة:
مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي
- فئات المتعاملين المستهدفة:
شركات - أفراد
- متوسط مدة إنجاز الخدمة:
(10 دقائق)
- الشركاء:
-

محدودية الخدمة

1. الحضور الشخصي
2. اثبات الهوية

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

مكتب المعثورات و المفقودات في مطار الشارقة الدولي

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

065081188 – 065081480

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- مركز الخدمة
- إدارة المنافذ والمطارات
- مواقع التواصل الاجتماعي (إلغاء)



2 الاستقصاء والتحضير

- مكتب المعثورات في مطار الشارقة الدولي
- 06/5081188 06/5081480
- الاتصال على 901
- مركز شرطة المطار
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي (إلغاء)

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة استيفاء المعاملة والتدقيق عليها.
- المعثورات: تسليم جميع المعثورات لأصحابها والتي عثر عليها داخل حرم المطار
- المفقودات: تدوين جميع بيانات المفقود داخل حرم المطار

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- مركز شرطة المطار
- مكتب المعثورات في مطار الشارقة الدولي
- المعثورات: الحضور الشخصي لاستلام المعثور والتدقيق عليه - إدراج البيانات في نظام المعثورات
- المفقودات: الحضور الشخصي- تدوين جميع بيانات المفقود استيفاء الرسوم

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية (إلغاء)
- هاتفياً إضافة)
- أما اذا كان المتعامل خارج من خارج الدولة يتم استلام رسالة خطية ورسالة من الشركة الناقلة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة(إلغاء)
- تسليم المعثور أو المفقود

مؤشر السعادة Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

2

بطاقة خدمة: تسديد قيود المبالغ المالية في المطار

وصف الخدمة

تسديد قيود المبالغ المالية المترتبة على "المطلوب" مالياً في إمارة الشارقة فقط

متطلبات تأمين الخدمة

1. اثبات الهوية
2. إيصال بدفع قيمة القيد المالي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

التوجه إلى الامارات (إلغاء) للصرافة لإيداع المبلغ المالي واستلام الايصال بالدفع/تسديد التعميم بموجب الايصال وإرفاقه في النظام الجنائي

معلومات إضافية

- الباقة:

البلاغات الأمنية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة شرطة المنافذ والمطارات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

15 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. عدم توفر قيمة مبلغ القيد
2. في حالة وجود تعاميم مالية تابعة للإمارات الاخرى

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

مكتب التحقيق والبحث الجنائي

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

065081188 – 065081480

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- مركز الخدمة
- إدارة المنافذ والمطارات
- مواقع التواصل الاجتماعي(إلغاء)

2 الاستقصاء والتحضير

- مكتب التحقيق والبحث الجنائي
  06/5081480 06/5081188 -
- الاتصال على 901
- مركز شرطة المطار
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي (إلغاء)

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة استيفاء المعاملة والتدقيق عليها لتسديد القيود المالية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- مركز شرطة المطار
- مكتب التحقيق والبحث الجنائي
- التوجه إلى الامارات للصرافة لإيداع المبلغ المالي واستلام الايصال بالدفع/تسديد التعميم بموجب الايصال وإرفاقه في نظام الجنائي

7 التواصل والمتابعة

- هاتفيا (إضافة)
- الرسائل النصية (إلغاء)
- أما اذا كان المتعامل خارج من خارج الدولة يتم استلام رسالة خطية ورسالة من الشركة الناقلة (إلغاء)

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.(إلغاء)
- تسديد القيود المبالغ المالية المترتبة على "المطلوب" مالياً في إمارة الشارقة فقط

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

3

بطاقة خدمة: تخطيط الحوادث المرورية داخل حرم المطار

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها الاستجابة للحوادث المرورية داخل حرم المطار

متطلبات تأمين الخدمة

1. رخصة القيادة الشخصية
2. رخصة المطار
3. ملكية المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. يقوم المبلغ بالاتصال بمكتب المرور للإبلاغ عن الحادث
2. يقوم موظف المرور بالتوجه الي موقع الحادث ويتم طلب رخصة القيادة ورخصة المطار وملكية المركبة يتم معاينة وتخطيط وتصوير مكان الحادث واخذ اقوال السائقين
3. إذا كان هناك مصابين يتم نقلهم الي عيادة المطار بواسطة اسعاف المطار
4. بعد الانتهاء من جميع الاجراءات يتم صرف تقرير حادث للأطراف

معلومات إضافية

- الباقة:

تأمين الطرق

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال (إضافة) - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة شرطة المنافذ والمطارات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

حكومة – قطاع الأعمال - أفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

20 إلى 30 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

التأخر في الابلاغ عن الحادث

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الخدمة
2. مركز الاتصال

مراكز تقديم الخدمة

مكتب المرور

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5081134

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- يقوم المبلغ بالاتصال بمكتب المرور للإبلاغ عن الحادث
- يقوم موظف المرور بالتوجه الي موقع الحادث ويتم طلب رخصة القيادة ورخصة المطار وملكية المركبة يتم معاينة وتخطيط وتصوير مكان الحادث واخذ اقوال السائقين



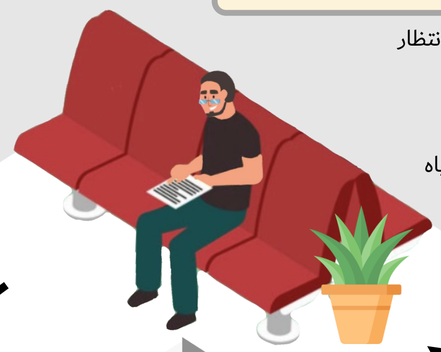
3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- مركز شرطة المطار
- مكتب المرور في حرم المطار



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إذا كان هناك مصابين يتم نقلهم إلى عيادة المطار بواسطة اسعاف المطار

8 إنجاز الخدمة

- بعد الانتهاء من جميع الاجراءات يتم صرف تقرير حادث للأطراف
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter



1 التوعية والتذكير

- مركز الخدمة
- إدارة المنافذ والمطارات
- مواقع التواصل الاجتماعي (إلغاء)

2 الاستقصاء والتحضير

- مكتب المرور
- 06/5081188 06/5081480 -
- الاتصال على 901
- مركز شرطة المطار
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي (إلغاء)

للحصول على الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

بطاقة خدمة: تقديم عروض الكلاب البوليسية

وصف الخدمة

خدمة يتم من خلالها طلب عروض للكلاب البوليسية في مختلف الفعاليات المجتمعية والتعريف بدورها في خدمة المجتمع

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. وصول الكتاب الرسمي للفرع
2. التنسيق بين الفرع والجهة الطالبة

معلومات إضافية

- الباقة:

الكلاب البوليسية K9

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

اجتماعية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة شرطة المنافذ والمطارات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التدريب

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – الشركات

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

15 إلى 30 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

طلب ورقي

مراكز تقديم الخدمة

قسم التفتيش الأمني - k9

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

06/5944358

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في التطبيق الذكي للوزارة الداخلية
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- مكتب التحقيق والبحث الجنائي
- 06/5027258
- الاتصال على 901
- الكلاب البوليسية K9
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة زتقديم طلب الخدمة استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- وصول الكتاب الرسمي للفرع
- التنسيق بين الفرع والجهة الطالبة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- مركز شرطة المطار
- مكتب المرور في حرم المطار

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- تحديد مكان ووقت العروض

8 إنجاز الخدمة

- تقديم طلب عروض للكلاب البوليسية في مختلف الفعاليات المجتمعية والتعريف بدورها في خدمة المجتمع
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة و الفعاليات الشرطية"

4 تعبئة البيانات

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم ارسال رسالة على البريد الالكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

5

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فتح البلاغات الجنائية

وصف الخدمة

هي خدمة استقبال بلاغات المتعاملين الراغبين في تقديم البلاغات و الشكاوى الجنائية والعمل على جمع الاستدلالات اللازمة ومن ثم إحالتها الى النيابة لاستكمال الاجراءات

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي (للبلاغات المقلقة فقط)
2. إثبات الهوية / (جواز السفر للسياح)
3. أو عن طريق التطبيق الذكي لوزارة الداخلية

معلومات إضافية

- الباقة:

فتح البلاغات والمعلومات

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة شرطة المنافذ والمطارات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

حكومة – قطاع الأعمال - أفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

30 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. الحضور الشخصي لمراكز الشرطة الشاملة
3. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية

مراكز تقديم الخدمة

مكتب التحقيق و البحث الجنائي

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة: -

065081188 – 065081480

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني .
- تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استقبال بلاغات المتعاملين الراغبين في تقديم البلاغات و الشكاوى الجنائية
- العمل على جمع الاستدلالات اللازمة ومن ثم إحالتها الى النيابة لاستكمال الاجراءات

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- تطبيق وموقع الوزارة الداخليةMOIUAE
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "البلاغات الذكية"

4 تعبئة البيانات

- تسجيل الدخول في موقع الوزارة
- اختيار البلاغ (البلاغات الجنائية، الشيكات، المفقودات، التغيب، الاستعلام عن البلاغات، أخرى)

5 الحصول على الخدمة

- تأكيد رقم الاستخدام وإدخال رمز التحقق

قسم السعادة
Happiness Department

إدارة المهام الخاصة

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: طلب تغطية أمنية للفعاليات

وصف الخدمة

توفير الأمن والسلامة للفعالية خلال فترة زمنية محددة

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تحديد الموعد والموقع
2. توفير الدوريات والحراسة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية / أمنية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم الأمن الحراسات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – جهات خاصة

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

على حسب الاتفاق مع الجهة الطالبة للخدمة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

يجب أن يوضح في الكتاب الرسمي الموجه للقيادة نوع وموقع وتاريخ ووقت الفعالية المراد تغطيتها ، إضافة إلى أسماء المنظمين وعناوين الاتصال بهم

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم الأمن والحراسات – فرع الحراسات الخاصة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

065944401/2 – 0509991797

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الإلكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 050/9991797 - 065944401/2
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب رسمي وتحديد نوع وموقع وتاريخ ووقت الفعالية المراد تغطيتها ، إضافة إلى أسماء المنظمين وعناوين الاتصال بهم
- ويقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعني

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة - قسم الأمن والحراسات - فرع الحراسات الخاصة
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- تحديد الموعد والموقع
- توفير الدوريات والحراسة

8 إنجاز الخدمة

- توفير الامن والسلامة للفعالية خلال فترة زمنية محددة
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب تغطية أمنية للفعاليات"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد الكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

بطاقة خدمة: طلب تغطية أمنية للفعاليات

وصف الخدمة	توفير الأمن والحراسة للمنشآت الهامة

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تحديد الموقع
2. توفير الدوريات والحراسة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية / أمنية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم الأمن الحراسات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – جهات خاصة

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

على حسب الاتفاق مع الجهة الطالبة للخدمة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

يجب أن يوضح في الكتاب الرسمي الموجه للقيادة نوع وموقع وتاريخ ووقت الحراسة المراد تغطيتها

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم الأمن والحراسات – فرع حماية المنشآت و حقول النفط

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

065944401/2 – 0509991797

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب رسمي وتحديد نوع وموقع وتاريخ ووقت تأمين المنشآت المراد تغطيتها
- يقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعني



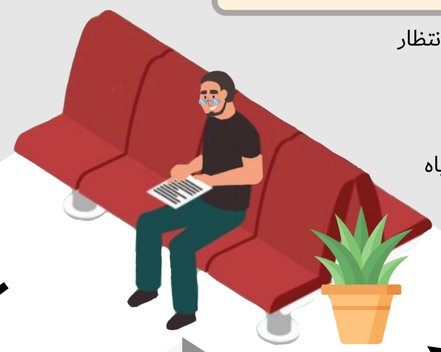
3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة - قسم الأمن والحراسات - فرع الحراسات الخاصة
- المنشآت الحكومية والخاصة



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- تحديد الموعد والموقع
- توفير الدوريات والحراسة



8 إنجاز الخدمة

- توفير الأمن والسلامة للمنشآت الهامة
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

مؤشر السعادة Happiness Meter



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

1 التوعية والتذكير

- إدارة المهام الخاصة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 065944401/2 – 050/9991797
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



بطاقة خدمة: تأمين نقل المعادن الثمينة والأموال

وصف الخدمة	توفير الأمن والحماية للمعادن الثمينة والأموال أثناء النقل

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تحديد مواقع النقل
2. توفير الدوريات والحراسة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية / أمنية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم الأمن الحراسات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – جهات خاصة

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

على حسب الاتفاق مع الجهة الطالبة للخدمة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

يجب أن يوضح في الكتاب الرسمي الموجه للقيادة نوع وموقع وتاريخ ووقت الحراسة المراد تغطيتها

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم الأمن والحراسات – فرع الحراسات الخاصة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

065944401/2 – 0509991797

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

1 التوعية والتذكير

- إدارة المهام الخاصة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

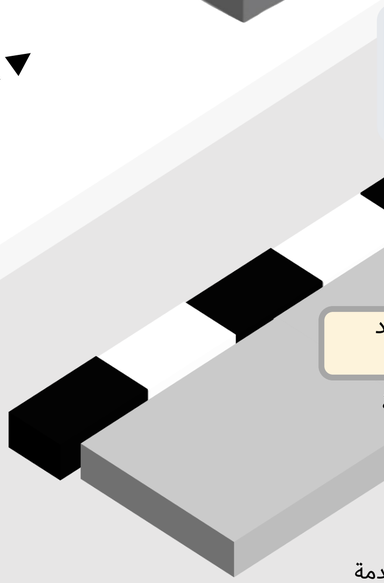
2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 065944401/2 – 050/9991797
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



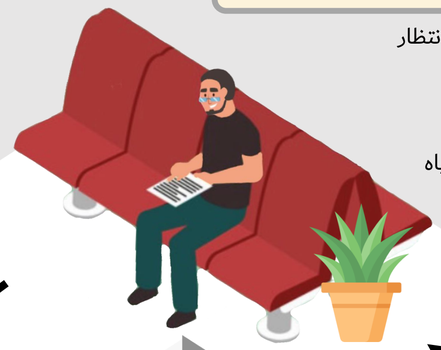
3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب ويجب أن يوضح في الكتاب الرسمي الموجه للقيادة نوع وموقع وتاريخ ووقت الحراسة المراد تغطيتها
- يقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعني



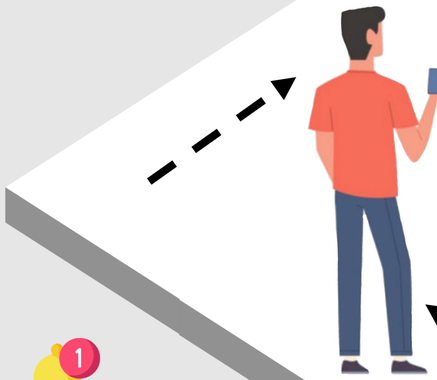
5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة - قسم الأمن والحراسات - فرع الحراسات الخاصة



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- تحديد مواقع النقل
- توفير الدوريات والحراسة



8 إنجاز الخدمة

- توفير الامن والحماية للمعادن الثمينة والاموال اثناء النقل
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة



مؤشر السعادة Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

4

بطاقة خدمة: تأمين وحراسة نقل الذخيرة والمتفجرات والمفرقعات النارية

وصف الخدمة	هو توفير الأمن والحماية الذخيرة والمتفجرات والمفرقعات النارية أثناء النقل

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تحديد مواقع النقل
2. توفير الدوريات والحراسة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية / أمنية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم الأمن الحراسات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – جهات خاصة

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

على حسب الاتفاق مع الجهة الطالبة للخدمة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

يجب أن يوضح في الكتاب الرسمي الموجه للقيادة نوع وموقع وتاريخ ووقت الحراسة المراد تغطيتها

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم الأمن والحراسات – فرع الحراسات الخاصة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5944400

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- إدارة المهام الخاصة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 06/5944400
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب ويجب أن يوضح في الكتاب الرسمي الموجه للقيادة نوع وموقع وتاريخ ووقت الحراسة المراد توفيرها للذخيرة والمتفجرات والمفرقعات النارية أثناء النقل
- يقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعني

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة - قسم الأمن والحراسات - فرع الحراسات الخاصة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- تحديد مواقع النقل
- توفير الدوريات والحراسة

8 إنجاز الخدمة

- توفير الامن والحماية الذخيرة والمتفجرات والمفرقعات النارية أثناء النقل
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

5

ذكية

بطاقة خدمة: عرض فض الشغب

وصف الخدمة

تقديم عرض لطريقة فض الشغب والتشكيلات المستخدمة لذلك بالإضافة لأى استعراض آليات ومعدات الشغب

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

توفر ميدان للاستعراض

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

استعراضية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

قسم مكافحة الشغب

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات عسكرية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

ساعة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. انشغال القسم بمهام ووظائف
2. أعطال في المركبات
3. الأحوال الجوية

رسوم الخدمة

-

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم مكافحة الشغب

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5944400

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- إدارة المهام الخاصة
- مواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 06/5944400
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب رسمي لتحديد العرض والتاريخ والساعة
- يقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعن

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة
- 1- قسم المهام الخاصة
- 2 – قسم مكافحة الشغب

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- توفير ميدان للاستعراض
- مواقع مناسبة للعروض

8 إنجاز الخدمة

- تقديم عرض لطريقة فض الشغب والتشكيلات المستخدمة لذلك بالإضافة لأى استعراض آليات ومعدات الشغب
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

4 تعبئة البيانات

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

6

ذكية

بطاقة خدمة: عرض حماية الشخصيات

وصف الخدمة

تقديم عرض لطريقة حماية الشخصيات و طرق الاقتحام و المداهمة و كيفية النزول من الطائرات العمودية و المباني

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. توفر ميدان للاستعراض
2. مواقع مناسبة للعروض

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

استعراضية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

قسم المهام الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات عسكرية - جهات مدنية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

حسب البرنامج

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. كثرة الوظائف
2. تفريغ الأفراد
3. اعطال في المركبات
4. الأحوال الجوية

رسوم الخدمة

-

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم المهام الخاصة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5944401

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- إدارة المهام الخاصة
- مواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 06/5944400
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب رسمي لتحديد العرض والتاريخ والساعة
- يقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعني

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة - قسم المهام الخاصة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- توفير ميدان للاستعراض
- مواقع مناسبة للعروض

8 إنجاز الخدمة

- تقديم عرض لطريقة حماية الشخصيات و طرق الاقتحام و المداهمة و كيفية النزول من الطائرات العمودية و المباني
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

مؤشر السعادة Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

4 تعبئة البيانات

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

الضغط على الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

7

ذكية

بطاقة خدمة: عرض الاقتحام و مداهمة و نزول من الطائرات العمودية و المباني

وصف الخدمة

تقديم عرض لطريقة حماية الشخصيات و طرق الاقتحام و المداهمة و كيفية النزول من الطائرات العمودية و المباني

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. توفر ميدان للاستعراض
2. مواقع مناسبة للعروض

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار التصاريح والتراخيص

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

استعراضية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة / من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة المهام الخاصة

- مالك الخدمة:

قسم المهام الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات عسكرية - جهات مدنية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

حسب البرنامج

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. كثرة الوظائف
2. تفريغ الأفراد
3. اعطال في المركبات
4. الأحوال الجوية

رسوم الخدمة

-

قنوات تقديم الخدمة

كتاب رسمي للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المهام الخاصة – قسم المهام الخاصة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5944401

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- إدارة المهام الخاصة
- مواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المهام الخاصة
- 06/5944400
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تتم مخاطبة الإدارة بكتاب رسمي لتحديد العرض والتاريخ والساعة
- يقوم الموظف بالتدقيق على البيانات وتحويل الطلب للقسم المعني

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة المهام الخاصة - قسم المهام الخاصة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- توفير ميدان للاستعراض
- مواقع مناسبة للعروض

8 إنجاز الخدمة

- تقديم عرض لطريقة حماية الشخصيات و طرق الاقتحام و المداهمة و كيفية النزول من الطائرات العمودية و المباني
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

مؤشر السعادة Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

4 تعبئة البيانات

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

الضغط على الخدمة

قسم السعادة
Happiness Department

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للنزلاء

وصف الخدمة

شهادة تصدر للمراجع تفيد بوجود النزيل داخل أو خارج المؤسسة العقابية والإصلاحية وتشتمل على كافة البيانات والأحكام والقضايا وتواريخ انتهاء محكوميته وتواريخ الإفراج عنهم

متطلبات تأمين الخدمة

صورة جواز السفر أو الهوية أو صورة من الوكالة في حال عدم وجود درجة قرابة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور واستلام بطاقة الاصطفاف الآلي
2. توفير المستندات المطلوبة اللازمة
3. دفع رسوم المستحقة للشهادة

معلومات إضافية

- الباقة:

إصدار شهادات خاصة بنزلاء قطاع المنشآت الإصلاحية والعقابية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

- مالك الخدمة:

مدير فرع الخدمات المساندة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد (نزلاء السجن سواء كان مواطنا أو مقيماً)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

24 ساعة بعد تقديم الطلب كحد أقصى

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5989999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية 06/5989999
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- الحصول على شهادة لمن لهمة الأمر
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

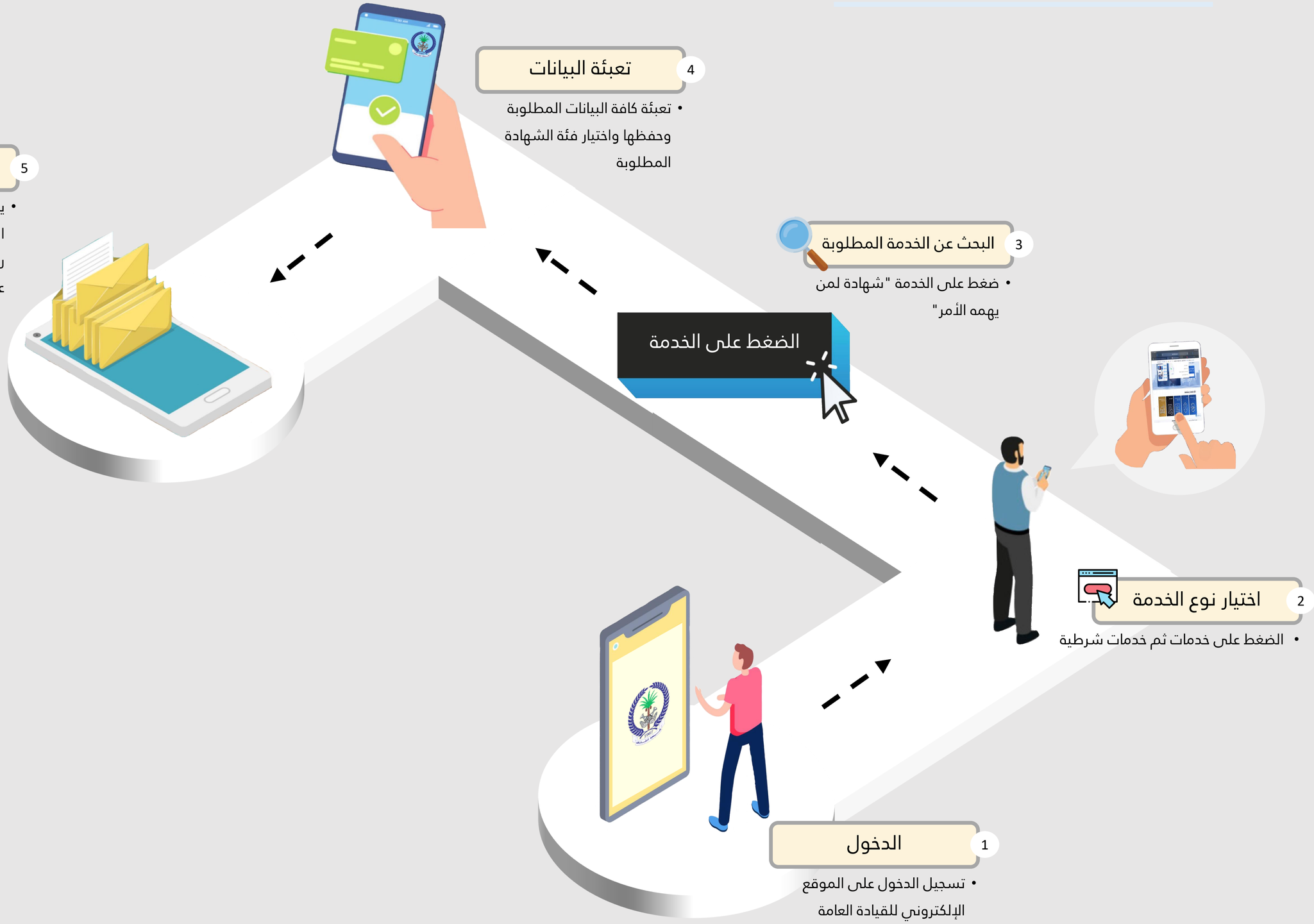
9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت الإصلاحية والعقابية

وصف الخدمة

تحويل الأموال من ذوي النزلاء إلى النزيل

متطلبات تأمين الخدمة

إثبات الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام موظف الأمانات المبالغ التي يراد إيداعها
2. تسليم إيصال إيداع المبالغ للمودعين
3. تسليم المبالغ النقدية للنزلاء
4. تحويل المبالغ النقدية لحسابات النزلاء عن طريق منصات الالكترونية لمصرف الشارقة الإسلامي/مراكز تقديم الخدمة/الصراف الآلي
5. حويل المبالغ النقدية لحسابات النزلاء عن طريق منصات الالكترونية للقيادة العامة لشرطة الشارقة/التطبيق الذكي

معلومات إضافية

- الباقة:

رعاية النزلاء في المنشآت الإصلاحية والعقابية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

- مالك الخدمة:

مدير فرع الأمانات

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

دقيقتين

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

تقتصر الخدمة على النزلاء في إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الخدمة
2. مصرف الشارقة الاسلامي/ مراكز تقدم الخدمة / الصراف الآلي
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5989999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في التطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية 06/5989999
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



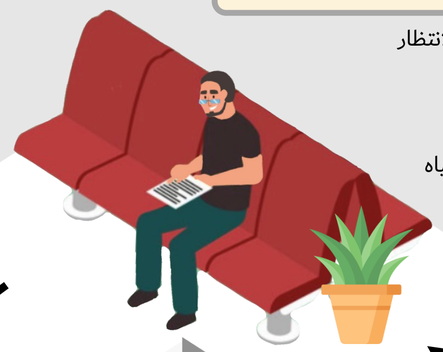
4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال استلام الأمانات والمبالغ التي يراد إيداعها



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة
- تقتصر الخدمة على النزلاء في إدارة المؤسسة العقابيّة والإصلاحيّة



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة



8 إنجاز الخدمة

- تسليم إيصال إيداع المبالغ للمودعين
- تسليم المبالغ النقدية للنزلاء
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

بطاقة خدمة: تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحاميين والسفارات

وصف الخدمة

عبارة عن خدمة تقدم للنزلاء للتحدث مع أهله أو المحامي أو السفارة التي يتبع لها و ذلك من خلال الزيارات القانونية المنصوص عليها بقوانين و إجراءات أمنية

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية وثيقة رسمية

(كجواز السفر - توكيل - بطاقة دبلوماسية)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. ذهاب ذوي النزلاء للمؤسسة في اليوم المحدد حسب جدول الزيارات
2. إثبات الهوية عند مكتب الاستقبال ووضع المتعلقات الشخصية في الأمانات
3. الذهاب لمبنى الزيارة
4. الاستفسار عن النزيل
5. زيارة النزيل مدة أقصاها 15 دقيقة

معلومات إضافية

- الباقة:

التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

- مالك الخدمة:

مدير فرع الخدمات المساندة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة - الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

24 ساعة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. موافقة النيابة العامة لغير الأقارب من الدرجة الأولى
2. استحقاق النزيل للزيارة
3. تتوفر الخدمة شريطة ان يكون الزائر احد اقارب النزيل (من الدرجة الاولى)

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5989999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي للقيادة وللوزارة ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية 06/5989999
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة. واخذ المتعلقات الشخصية في الامانات للذهاب لمبنى الزيارة
- تتوفر الخدمة شريطة ان يكون الزائر احد اقارب النزيل (من الدرجة الاولى –والمحاميين والسفارات
- إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية
- التطبيق الذكي للوزارة وللقيادة والموقع الإلكتروني

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- زيارة النزيل مدة أقصاها 15 دقيقة
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب زيارة موقوف"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

بطاقة خدمة: التواصل مع أسر النزلاء عن طريق المكالمات المرئية (الرؤية الذكية)

وصف الخدمة	التواصل المباشر بين النزيل وأسرته عن طريق المكالمات المرئية (LIVE)

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب النزيل
2. تحديد هوية الأسرة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم النزيل لطلب التواصل المرئي عن طريق قسم التأهيل

معلومات إضافية

- الباقة:

التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

- مالك الخدمة:

قسم الإصلاح والتأهيل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد (النزيل وأسرتها)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

على حسب الموعد المحدد

- الشركاء:

دائرة الخدمات الاجتماعية

محدودية الخدمة

أذن النزيل وأسرته

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5989999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال (تحديد هوية الأسرة)
- دائرة الخدمات الاجتماعية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة
- استيفاء الرسوم والحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي للقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "زيارة إلكترونية"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

5

بطاقة خدمة: تسويق منتجات النزلاء

وصف الخدمة	بيع وتسويق منتجات النزلاء الحرفية واسرهم للجمهور الخارجي من خلال منافذ البيع داخل المؤسسة وخارجها

متطلبات تأمين الخدمة

1. تقديم طلب كميات المنتج المطلوب
2. الشراء المباشر من خلال المعارض أو عن طريق الموقع الإلكتروني

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تقديم طلب للكمية المطلوبة
2. تحديد صنف وكمية المنتج
3. إصدار قانون الشراء

معلومات إضافية

- الباقة:

تسويق المنتجات

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

اجتماعية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

- مالك الخدمة:

مدير فرع الانتاج والأنشطة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة - الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

حسب جاهزية الخدمة

- الشركاء:

دائرة الخدمات الاجتماعية

محدودية الخدمة

أذن النزيل وأسرته

رسوم الخدمة

يختلف باختلاف المنتج

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الخدمة
2. الموقع الإلكتروني للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5989999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في التطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي او الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)
- حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- حسب جاهزية الخدمة
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

6

بطاقة خدمة: خدمة فاعل خير

وصف الخدمة

خدمة تمنح للمتبرعين بتقديم المساعدات المالية للنزلاء وأسرهم (على حسب نوع التبرع) : وهي :
تقديم المعونات الاجتماعية لأسر النزلاء (كسوة العيد، المير الرمضاني) - الرسوم الدراسية لأسر النزلاء- الرعاية الصحية لأسر النزلاء- شراء تذاكر سفر للنزلاء المتعثرين- رعاية النزلاء المتعثرين في قضايا مالية- صيانة المنازل- مساعدات المقبلين على الزواج من اسر النزلاء- دعم المشاريع الصغيرة لأسر النزلاء- مساعدات مالية لأداء مناسك العمرة لأسر النزلاء

متطلبات تأمين الخدمة

1. التسجيل في الموقع الإلكتروني
2. بيانات الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الدخول موقع الشرطة أو التطبيق الذكي والتسجيل في الموقع (ارفاق البيانات)
2. تحديد الفئات المعنية للمتبرع
3. الدفع عن طريق البطاقة الدفع الائتمانية

معلومات إضافية

- الباقة:

رعاية النزلاء في قطاع المؤسسة العقابية والإصلاحية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

اجتماعية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة المؤسسة الإصلاحية والعقابية

- مالك الخدمة:

رئيس قسم شؤون النزلاء + رئيس قسم الاصلاح والتأهيل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

حكومة (جمعيات خيرية) - أفراد (فاعلين الخير)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

حسب طبيعة كل فئة من النزلاء وأسرهم

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

تقتصر الخدمة على النزلاء واسرهم في إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الهاتف: 065989999
2. الموقع الإلكتروني للقيادة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5989999

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في التطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي او الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- تحديد الفئات المعنية للمتبرع
- الدفع عن طريق البطاقة الدفع الائتمانية
- تقتصر الخدمة على النزلاء وأسرهم في إدارة المؤسسة العقابيّة والإصلاحيّة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة
- التطبيق وموقع ((MOI UAE
- التطبيق وموقع القيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

1

ذكية

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: شهادة لمن يهمه الأمر (الفقدان)

وصف الخدمة

تصريح رسمي وقانوني للإبلاغ عن فقدان أي مستند رسمي (مثل خلاصة القيد/ جواز السفر/ ...)

متطلبات تأمين الخدمة

1. حضور شخصي لطالب الخدمة
2. بطاقة الهوية أو عن طريق تطبيق وزارة الداخلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. يتم تقديم الخدمة عن طريق التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)
2. حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية/ إدراج بيانات الشخص صاحب المعاملة/ استيفاء الرسوم

معلومات إضافية

- الباقة:

الشهادات الأمنية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير وحدة إسعاد المتعاملين بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

8 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI)
2. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
3. مراكز الشرطة

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- •الحضور الشخصي لمركز الشرطة الشاملة زيارة مركز سعادة المتعاملين
- الاتصال على ٩٠١ او مراكز الشرطة الشاملة.
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)
- حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- التطبيق الذكي
- موقع القيادة العامة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- الحصول على الشهادة
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: شهادة لمن يهمه الأمر (الاتلاف)

وصف الخدمة

تصريح رسمي وقانوني للإبلاغ عن أي أضرار أو اتلاف في شي معين يستوجب الحصول على إذن رسمي لإعادة الحال إلى مما كان عليه سابقاً

متطلبات تأمين الخدمة

1. حضور شخصي لطالب الخدمة
2. بطاقة الهوية أو عن طريق تطبيق وزارة الداخلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. يتم تقديم الخدمة عن طريق التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)
2. حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية/ إدراج بيانات الشخص صاحب المعاملة/ استيفاء الرسوم

معلومات إضافية

- الباقة:

الشهادات الأمنية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير وحدة إسعاد المتعاملين بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

8 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI)
2. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
3. مراكز الشرطة

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل و تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة •الحضور الشخصي لمركز الشرطة الشاملة زيارة مركز سعادة المتعاملين
- الاتصال على ٩٠١ او مراكز الشرطة الشاملة.
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)
- حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- التطبيق الذكي
- موقع القيادة العامة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- الحصول على الشهادة
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذات أولوية (محلية)

بطاقة خدمة: إصدار تصريح دفن جثة (عزاكم عزانا)

وصف الخدمة

خدمة تنظم آليات تسليم جثث الوفيات لذويهم وإستكمال كافة الاجراءات التي تخص دفن الجثة

متطلبات تأمين الخدمة

1. أصل بلاغ الوفاة
2. هوية المبلغ
3. هوية المتوفى
4. عقد الزواج في حال المتوفى (جنين)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تلقي البلاغ من المستشفى أو من غرفة العمليات وإحالته إلى المركز المختص
2. انتقال المركز وابلاغ وكيل النيابة المناوب ومن ثم ادراج البلاغ في النظام الجنائي الموحد(إلغاء) يقوم موظف مكتب الشرطة بالمستشفى بكافة الإجراءات بالتنسيق مع فرع التحقيق والبحث الجنائي بالمركز.(إضافة)
3. عمل رسائل لدائرة الشؤون الإسلامية ونسخ للجهات المعنية بنقل الجثة

معلومات إضافية

- الباقة:

الشهادات الأمنية

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

20 دقيقة

- الشركاء:

وزارة العدل - وزارة الصحة - دائرة شؤون الضواحي والقرى -دائرة الشؤون الاسلامية

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مكاتب الشرطة في المستشفيات الحكومية
2. الموقع الإلكتروني للقيادة
3. مراكز الشرطة

مراكز تقديم الخدمة

1. جميع مراكز الشرطة الشاملة
2. مكاتب الشرطة في المستشفيات الحكومية

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- الدخول الي الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- الحضور الي مراكز الشرطة الشاملة
- الاتصال على 901
- مكاتب الشرطة في المستشفيات الحكومية

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- تلقي البلاغ من المستشفى أو غرفة العمليات وإحالة للمركز المختص
- أخذ أقوال المبلغ وإحالة البلاغ إلى النيابة العامة
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- انتقال المركز وابلاغ وكيل النيابة المناوب
- حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة
- مراكز الشرطة الشاملة (إلغاء)
- مكاتب الشرطة في المستشفيات الحكومية
- التطبيق لوزارة الداخلية
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- استكمال كافة الاجراءات التي تخص دفن الجثة أو تسفيرها أو حرقها
- ادراج البلاغ في النظام الجنائي الموحد
- عمل رسائل لدائرة الشؤون الإسلامية ونسخ للجهات المعنية بنقل الجثة
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار شهادات خاصة بالموقوفين

وصف الخدمة	إصدار شهادات بمدة توقيف المتهم بمركز الشرطة

متطلبات تأمين الخدمة

صورة من بطاقة الهوية أو أي اثبات شخصية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي
2. توفير المتطلبات
3. دفع الرسوم

معلومات إضافية

- الباقة:

الشهادات الأمنية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع الحراسات بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. مراكز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها
- الحضور الشخصي

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- التطبيق القيادة
- استيفاء الرسوم - الحصول على رقم جهاز الاصطفاف الآلي

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- إصدار شهادات بمدة توقيف المتهم بمركز الشرطة.
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

5

ذكية

بطاقة خدمة: فتح بلاغ معثورات ومفقودات

وصف الخدمة	ابلاغ عن معثورات أو مفقودات مجهولة المالك أو ابلاغ عن مفقود

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة الهوية
2. الحضور الشخصي أو من ينوب عنه

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور
2. استلام المعثور والتدقيق عليه
3. ادراج البيانات في النظام الجنائي الموحد

معلومات إضافية

- الباقة:

فتح البلاغات والمعلومات

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع الحراسات بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية - قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني للقيادة
2. الحضور الشخصي لمراكز الشرطة الشاملة
3. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI)

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استقبال المتعامل لفتح البلاغات والمعلومات
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- تطبيق الوزارة الداخلية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- استلام المعثور والتدقيق عليه وادراج البيانات في النظام الجنائي الموحد
- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "البلاغات الذكية"

4 تعبئة البيانات

- تسجيل الدخول في موقع الوزارة
- اختيار البلاغ (البلاغات الجنائية، الشيكات، المفقودات، التغيب، الاستعلام عن البلاغات، أخرى)

5 الحصول على الخدمة

- تأكيد رقم الاستخدام وإدخال رمز التحقق

قسم السعادة
Happiness Department

6

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فتح البلاغات الجنائية

وصف الخدمة

هي خدمة استقبال بلاغات المتعاملين الراغبين في تقديم البلاغات و الشكاوى الجنائية والعمل على جمع الاستدلالات اللازمة ومن ثم إحالتها إلى النيابة لاستكمال الإجراءات

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي (للبلاغات المقلقة فقط)
2. إثبات الهوية / (جواز السفر للسياح)
3. أو عن طريق التطبيق الذكي لوزارة الداخلية

معلومات إضافية

- الباقة:

فتح البلاغات والمعلومات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية - قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

30 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. مراكز الشرطة
3. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني .
- تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استقبال بلاغات المتعاملين الراغبين في تقديم البلاغات و الشكاوى الجنائية
- العمل على جمع الاستدلالات اللازمة ومن ثم إحالتها الى النيابة لاستكمال الاجراءات

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة
- تطبيق وموقع الوزارة الداخلية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "البلاغات الذكية"

4 تعبئة البيانات

- تسجيل الدخول في موقع الوزارة
- اختيار البلاغ (البلاغات الجنائية، الشيكات، المفقودات، التغيب، الاستعلام عن البلاغات، أخرى)

5 الحصول على الخدمة

- تأكيد رقم الاستخدام وإدخال رمز التحقق

قسم السعادة
Happiness Department

7

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فتح البلاغات المالية

وصف الخدمة

هي خدمة استقبال بلاغات المتعاملين الراغبين في تقديم البلاغات و الشكاوى الجنائية والعمل على جمع الاستدلالات اللازمة ومن ثم إحالتها إلى النيابة لاستكمال الإجراءات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الشيك الاصلي أو صورة من الشيك
2. رسالة من البنك

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. يتم تقديم الخدمة عن طريق التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (استيفاء المعاملة والتدقيق عليها)
2. حضور صاحب العلاقة او من ينوب عنه
3. توفير المتطلبات - اثبات الهوية - ادراج بيانات الشخص صاحب المعاملة

معلومات إضافية

- الباقة:

فتح البلاغات والمعلومات

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير وحدة البلاغات المالية

مدراء أفرع التحقيق بمراكز الشرطة الشاملة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية - قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
2. الحضور الشخصي لمراكز الشرطة الشاملة (للشيكات الشخصية)
3. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية وحدة البلاغات المالية

مراكز تقديم الخدمة

1. جميع مراكز الشرطة الشاملة
2. وحدة البلاغات المالية

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استقبال بلاغات ومراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- المتعاملين الراغبين في تقديم البلاغات و الشكاوى المالية
- (الشيكات او عدم دفع مستحقات تأجير مركبة أو عقار)
- استيفاء المعاملة والتدقيق عليها

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة وحدة البلاغات المالية
- تطبيق وموقع الوزارة الداخلية
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- وحدة البلاغات المالية
- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاتصال على 901
- حضور الشخصي لمركز الشرطة الشامل (للشيكات الشخصية)
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "البلاغات الذكية"

4 تعبئة البيانات

- تسجيل الدخول في موقع الوزارة
- اختيار البلاغ (البلاغات الجنائية، الشيكات، المفقودات، التغيب، الاستعلام عن البلاغات، أخرى)

5 الحصول على الخدمة

- تأكيد رقم الاستخدام وإدخال رمز التحقق

قسم السعادة
Happiness Department

8

بطاقة خدمة: تسليم و استلام المعثورات

وصف الخدمة	استلام المعثور عليه من المبلغ والتواصل مع مالك المعثور عليه وتسليمه بموجب سند استلام

متطلبات تأمين الخدمة

إثبات هوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي أو من ينوب عنه
2. مراجعة مكتب الأمانات

معلومات إضافية

- الباقة:

فتح البلاغات والمعلومات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

الحضور الشخصي لمراكز الشرطة الشاملة

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الشارقة ومواقع التواصل الاجتماعي

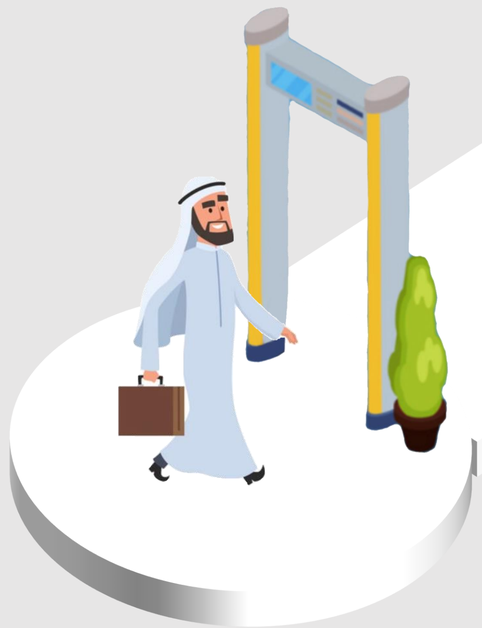
2 الاستقصاء والتحضير

- زيارة مراكز الشرطة الشاملة 7\24
- وحدة البلاغات المالية 7:30ص – 2:30م
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



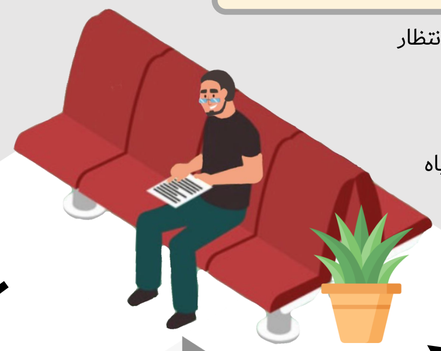
4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- تسليم واستلام المعثورات
- حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه/ اثبات الهوية



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مركز الخدمة
- استلام المعثور والتدقيق عليه وادراج البيانات في النظام الجنائي الموحد
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة



8 إنجاز الخدمة

- التواصل مع مالك المعثور عليه وتسليمه بموجب سند استلام
- ايصال انجاز الخدمة واستلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل



قسم السعادة
Happiness Department

9

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فتح البلاغات المرورية

وصف الخدمة	استقبال بلاغات المتعاملين حول الحوادث المرورية

متطلبات تأمين الخدمة

1. أثبات هوية رخصة القيادة
2. ملكية المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. حضور شخصي
2. رخصة القيادة
3. ملكية المركبة
4. معاينة المركبة

معلومات إضافية

- الباقة:

فتح البلاغات والمعلومات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع المرور والدوريات بمركز الشرطة الشامل

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية - قطاع الأعمال - أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

30 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

الحضور الشخصي

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI) ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- استقبال بلاغات المتعاملين حول الحوادث المرورية

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة
- تطبيق الوزارة الداخليةMOIUAE
- التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة واستلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "البلاغات الذكية"

4 تعبئة البيانات

- تسجيل الدخول في موقع الوزارة
- اختيار البلاغ (البلاغات الجنائية، الشيكات، المفقودات، التغيب، الاستعلام عن البلاغات، أخرى)

5 الحصول على الخدمة

- تأكيد رقم الاستخدام وإدخال رمز التحقق

قسم السعادة
Happiness Department

10

ذكية

بطاقة خدمة: زيارة موقوف

وصف الخدمة	هي خدمة تقدم لذوي الموقوفين في امكانية زيارة أحد الموقوفين بمراكز التوقيف التابعة للقيادة العامة لشرطة الشارقة

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. ذهاب ذوي الموقوفين لمراكز الشرطة الشاملة في اليوم المحدد حسب جدول الزيارات
2. إثبات الهوية عند مكتب الاستقبال ووضع المتعلقات الشخصية في الأمانات
3. زيارة الموقوف مدة أقصاها(....)

معلومات إضافية

- الباقة:

التواصل مع الجمهور الخارجي

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- مالك الخدمة:

مدير فرع الحراسات في مراكز الشرطة الشاملة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

-

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

استحقاق الموقوف للزيارة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الموقع الإلكتروني للقيادة
2. التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الشارقة
3. الحضور الشخصي لمراكز الشرطة الشاملة

مراكز تقديم الخدمة

جميع مراكز الشرطة الشاملة

ساعات عمل تقديم الخدمة : 24 ساعة

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

مركز شرطة الغرب الشامل 065046100
مركز شرطة المدينة الجامعية الشامل 065945000
مركز شرطة البحيرة الشامل 065194111
مركز شرطة الحمرية الشامل 065253333
مركز شرطة واسط الشامل 065079555
مركز شرطة الصجعة الشامل 065944469
مركز شرطة المناطق الصناعية الشامل 065138888
مركز شرطة السيوح 065945050
مركز شرطة الذيد الشامل 065944999
مركز شرطة دبا الحصن الشامل 092444499
مركز شرطة خورفكان الشامل092370000
مركز شرطة كلباء الشامل 092778444

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الشارقة ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- زيارة مراكز الشرطة الشاملة
- الحضور الشخصي لمركز الشرطة الشامل
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة هوية الزائر بعد عرضه على النيابة العامة (مرحلة التحقيق) مالم تمنع عنه الزيارة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- مراكز الشرطة الشاملة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- تمكين ذوي القرابة من الموقوف من زيارته
- ايصال انجاز الخدمة و
- استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة
- قياس تجربة المتعامل

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات المنشآت العقابية و الإصلاحية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب زيارة موقوف"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة

Happiness Department

إدارة مكافحة المخدرات

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: تقديم البرامج والمحاضرات التوعوية بأضرار المخدرات لكافة فئات المجتمع

وصف الخدمة	عمل دورات ومحاضرات توعوية بأضرار المخدرات لكافة فئات المجتمع وسبل الوقاية منها

متطلبات تأمين الخدمة

المراسلات مع الجهات المعنية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام كتاب رسمي
2. تحديد مكان للعرض
3. تحديد مادة للعرض

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة مكافحة المخدرات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التوعية والرعاية اللاحقة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – قطاع الأعمال

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

7 أيام

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم توفر البينات والمعلومات المطلوبة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة مكافحة المخدرات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5982209

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

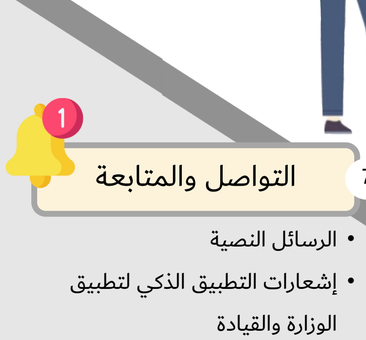
1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

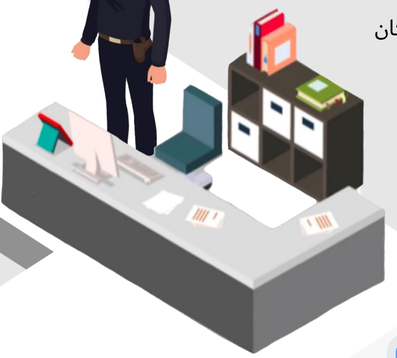
- التسجيل في الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.





3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة الكتاب وتحديد مكان العرض و مادة العرض



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- إدارة مكافحة المخدرات
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- رقم جهاز الاصطفاف الآلي



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة



8 إنجاز الخدمة

- عمل دورات ومحاضرات توعوية بأضرار المخدرات لكافة فئات المجتمع وسبل الوقاية منها
- إنجاز الخدمة



مؤشر السعادة
Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة للموافقة على الطلب

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تقديم البرامج والمحاضرات التوعوية بأضرار المخدرات لكافة المجتمع"

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار شهادة لمن يهمه الأمر (الفحص الدوري)

وصف الخدمة

شهادة تثبت أن الشخص المعني من مراجعي برنامج الفحص الدوري أو قد أنهى برنامج الفحص الدوري

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تقديم الطلب على الخدمة
2. استلام الشهادة

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة مكافحة المخدرات

- مالك الخدمة:

مدير فرع التوعية والرعاية اللاحقة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

مراجعي الفحص الدوري

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

24 ساعة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عطل في البوابة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. الحضور إلى مركز الخدمة
2. الموقع الإلكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة مكافحة المخدرات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5982218

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

مؤشر السعادة Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة الكتاب وتحديد مكان العرض و مادة العرض

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة مكافحة المخدرات
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر (الفحص الدوري)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة

Happiness
Department

الدعم الاجتماعي

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: الاستشارة الالكترونية

وصف الخدمة

هي خدمة لتقديم الاستشارة الاسرية الفورية عبر الموقع الإلكتروني بحيث تساهم في تحقيق الاستقرار الأسري والمجتمعي عن خلال استشارة متخصصين في المجال النفسي والاجتماعي وتقديم الدعم اللازم للأسر.

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة الهوية
2. كتاب للجهات الحكومية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال الاستشارة من مركز الخدمة
2. تحديد ما يحتاجه العميل من نوع الخدمة أو الدعم
3. إحالة العميل إلى الأخصائي المختص لتقديم الخدمة
4. يقوم الأخصائي بأخذ كافة البيانات من العميل
5. اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة من قبل الأخصائي (دليل الإجراءات)

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

اجتماعية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

الدعم الاجتماعي

- مالك الخدمة:

مدير فرع التوعية وحماية الأسرة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

حسب ما تتطلبه الاستشارة

- الشركاء:

دائرة الخدمات الاجتماعية

محدودية الخدمة

عدم وجود مختصين في الجوانب القانونية والشرعية

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

قسم الدعم الاجتماعي

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5488008

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- قسم الدعم الاجتماعي.
- 065488008
- أو الاتصال على ٩٠١
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال.
- مراجعة المستندات عند موظف الاستقبال وإحالة العميل إلى الأخصائي المختص لتقديم الاستشارة
- حضور صاحب العلاقة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي) و إحالة العميل إلى الأخصائي المختص
- مركز الخدمة
- ترابط الخدمة مع دائرة الخدمات الاجتماعية
- مراكز حماية الطفل والمرأة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: دعم ضحايا العنف الأسري و المجتمعي

وصف الخدمة

تقديم الدعم اللازم للمتضررين في قضايا العنف الأسري والمجتمعي وتقديم ما يلزم للضحية من حماية وإيوائها في حال تطلب الأمر بالتعاون مع جهات خارجية

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة الهوية
2. كتاب للجهات الحكومية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال العميل من قبل موظفي الواجهة الأمامية
2. تحديد ما يحتاجه العميل من نوع الخدمة
3. تحويل العميل للفرع المختص
4. إحالة العميل إلى الأخصائي المختص لتقديم الخدمة
5. يقوم الأخصائي بأخذ كافة البيانات من العميل
6. اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل الأخصائي (دليل الإجراءات)

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

الدعم الاجتماعي

- مالك الخدمة:

مدير فرع الدعم النفسي والاجتماعي لضحايا الجريمة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

حسب الحالة

- الشركاء:

دائرة الخدمات الاجتماعية

محدودية الخدمة

1. عدم وجود منهجية واضحة في دعم أنواع الضحايا
2. عدم وجود إمكانيات خاصة تدعم الضحية مادياً ومعنوياً

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

قسم الدعم الاجتماعي

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5488008

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- قسم الدعم الاجتماعي.
- 065488008
- أو الاتصال على ٩٠١
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال.
- مراجعة المستندات عند موظف الاستقبال وإحالة العميل إلى الأخصائي المختص لتقديم الد
- حضور صاحب العلاقة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي) و إحالة العميل إلى الأخصائي المختص
- تقديم ما يلزم للضحية من حماية وإيوائها في حال تطلب الأمر بالتعاون مع جهات خارجية
- مركز الخدمة
- ترابط الخدمة مع دائرة الخدمات الاجتماعية
- مراكز حماية الطفل والمرأة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



قسم السعادة
Happiness Department

مركز التاهيل الخاص

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: طلب استشارة طبية (طبية – اجتماعية- نفسية)

وصف الخدمة

استشارة الخبراء في مجال طب النفس والاجتماع المعتمدين في قسم التأهيل

متطلبات تأمين الخدمة

1. الاتصال بالمركز
2. الحضور الشخصي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. حضور المتعامل
2. أخذ بيانات المتعامل
3. تحويل للاستشاري المختص

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

اجتماعية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

مركز التأهيل الخاص

- مالك الخدمة:

مدير مركز التأهيل الخاص

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

15 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

مركز التأهيل الخاص

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5119000

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- تحويل المتعامل للاستشاري المختص

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الحصول على الاستشارة أو تحويلها للاستشاري المختص

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- الحصول على الاستشارة
- انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة للموافقة على الطلب

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "الاستشارة نفسية/ اجتماعية"

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

بطاقة خدمة: شهادة لمن يهمه الأمر بالتوقيف

وصف الخدمة

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للجهات المعنية عن مدة التوقيف

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم طلب الشهادة لمن يهمه الأمر

معلومات إضافية

- الباقة:

الشهادات الأمنية

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

مركز التأهيل الخاص

- مالك الخدمة:

مدير مركز التأهيل الخاص

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

مركز التأهيل الخاص

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5119000

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي
- أو الموقع الإلكتروني ،وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- الحصول على الشهادة
- انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

بطاقة خدمة: طلب زيارة مريض

وصف الخدمة	زيارة مريض بالقسم الداخلي للمركز

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تعبئة نموذج الطلب

معلومات إضافية

- الباقة:

التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

مركز التأهيل الخاص

- مالك الخدمة:

مدير مركز التأهيل الخاص

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

مركز التأهيل الخاص

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5119000

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي
- أو الموقع الإلكتروني ،وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة



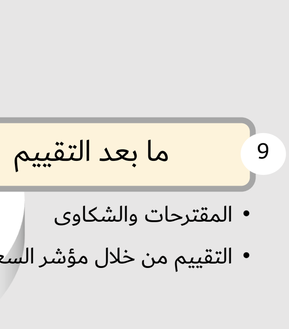
3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة مستندات الخدمة عند موظف الاستقبال
- تعبئة نموذج الطلب
- استيفاء المعاملة والتدقيق عل



5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة



8 إنجاز الخدمة

- زيارة مريض بالقسم الداخلي للمركز
- انجاز الخدمة واستلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة.



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب زيارة مريض"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة

Happiness
Department

معهد تدريب الشرطة

قسم السعادة
Happiness Department

1

بطاقة خدمة: طلب الترشيح في البرامج التدريبية والتخصصية والعامة المحلية

وصف الخدمة

تقديم دورات تدريبية وورش عمل ومحاضرات تخصصية للمستفيدين

متطلبات تأمين الخدمة

التنسيب عن طريق البوابة الالكترونية أو الموقع الالكتروني للدورة المطلوبة أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تقديم الطلب
2. مراجعة الطلب وتوفير الدورات
3. إرسال كتاب الأشخاص المنسبين للدورة

معلومات إضافية

- الباقة:

نشر التوعية الشرطية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

معهد تدريب الشرطة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم التدريب

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية (منتسبي الدوائر الحكومة) – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

أيام عمل – شهرين (حسب الدورة أو البرنامج)

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم الحضور الشخصي

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. معهد تدريب الشرطة
2. الموقع الالكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

قسم التدريب - معهد تدريب الشرطة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5982210

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- التنسيب عن طريق البوابة الالكترونية أو الموقع الالكتروني للدورة المطلوبة
- أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية



4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة الدورات التدريبية وورش العمل ومحاضرات تخصصية للمستفيدين
- كتاب رسمي



5 الانتظار

- انتظار إرسال كتاب للأشخاص المنسبين للدورة



6 الحصول على الخدمة

- مراجعة الطلب وتوفير الدورات
- قسم التدريب - معهد تدريب الشرطة
- موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة



7 التواصل والمتابعة

- التنسيب عن طريق البوابة الالكترونية أو الموقع الالكتروني للدورة المطلوبة
- أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية
- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- تقديم الطلب ومراجعة الطلب
- إرسال كتاب للأشخاص المنسبين للدورة
- صدور شهادة لمن يهمه الامر بإتمام برنامج التدريب



مؤشر السعادة Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



قسم السعادة
Happiness Department

2

بطاقة خدمة: التدريب التطبيقي لطلاب الجامعات

وصف الخدمة	تقديم التدريب التطبيقي في إدارات القيادة

متطلبات تأمين الخدمة

التنسيب عن طريق البوابة الإلكترونية أو الموقع الالكتروني للدورة المطلوبة أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام المخاطبات الرسمية من المؤسسات التعليمية
2. مخاطبات الادارات المعنية باختصاص التدريب
3. تنسيب المتدرب لجهة التدريب
4. صدور شهادة لمن يهمه الامر بإتمام برنامج التدريب

معلومات إضافية

- الباقة:

نشر التوعية الشرطية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

معهد تدريب الشرطة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم التدريب

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية (منتسبي الدوائر الحكومة) – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 أيام عمل – شهرين (حسب الدورة أو البرنامج)

- الشركاء:

جامعة الشارقة - الجامعة الامريكية

محدودية الخدمة

عدم الحضور الشخصي

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. معهد تدريب الشرطة
2. الموقع الالكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

قسم التدريب - معهد تدريب الشرطة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5982210

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة
- ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ،مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- استلام المخاطبات الرسمية من المؤسسات التعليمية
- مخاطبة الادارات المعنية باختصاص التدريب
- مراجعة الطلب وتنسيب المتدرب لجهة التدريب
- أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية

5 الانتظار

- انتظار إرسال كتاب للأشخاص المنسبين للدورة

6 الحصول على الخدمة

- مراجعة الطلب وتوفير الدورات
- قسم التدريب - معهد تدريب الشرطة
- التطبيق وموقع للقيادة العامة لشرطة الشارقة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- صدور شهادة لمن يهمه الامر بإتمام برنامج التدريب

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

3

بطاقة خدمة: طلب مدربين و برامج تدريبية من القيادة لجهات خارجية

وصف الخدمة	تكليف محاضرين في القيادة العامة وهم معتمدين في تقديم البرامج تدريبية لجهات و دوائر محلية خارج القيادة العامة

متطلبات تأمين الخدمة

التنسيب عن طريق البوابة الالكترونية أو الموقع الالكتروني للدورة المطلوبة أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استلام طلب الجهة الراغبة بالاستعانة بمحاضر أو طلب برنامج تدريبي من القيادة وبعد ذلك يتم اختيار المحاضر المناسب من ضمن قاعدة اختيار المحاضرين ويتم تكليفه والتنسيق مع الجهة الراغبة بالمحاضر

معلومات إضافية

- الباقة:

نشر التوعية الشرطية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

معهد تدريب الشرطة

- مالك الخدمة:

رئيس قسم التدريب

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الجهات الحكومية – قطاع الأعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 أيام عمل – شهرين (حسب الدورة أو البرنامج)

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. معهد تدريب الشرطة
2. الموقع الالكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

قسم التدريب - معهد تدريب الشرطة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5982210

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي او الموقع الإلكتروني ، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ،مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- استلام المخاطبات الرسمية من المؤسسات التعليمية
- مخاطبة الادارات المعنية باختصاص التدريب
- مراجعة الطلب وتنسيب المتدرب لجهة التدريب
- أو عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية

5 الانتظار

- انتظار إرسال كتاب للأشخاص المنسبين للدورة

6 الحصول على الخدمة

- مراجعة الطلب وتوفير الدورات
- قسم التدريب - معهد تدريب الشرطة
- التطبيق وموقع (MOI UAE)
- التطبيق والموقع للقيادة العامة لشرطة الشارقة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- صدور شهادة لمن يهمه الامر بإتمام برنامج التدريب

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة الموارد البشرية

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: طلب التوظيف في القيادة العامة لشرطة الشارقة

وصف الخدمة

تقديم الخدمة عن طريق موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة الإلكتروني أو الحضور الشخصي لقسم تخطيط الموارد البشرية بالقيادة العامة لشرطة الشارقة

متطلبات تأمين الخدمة

1. حضور شخصي
2. بطاقة هوية
3. صورة من جواز السفر
4. صورة من خلاصة القيد
5. صورة من شهادة الميلاد
6. صورة من الشهادة الدراسية
7. صورة من ورقة انتساب إلى الخدمة الوطنية أو دورة عسكرية تأسيسية
8. السيرة الذاتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام الأوراق المطلوبة
2. حضور صاحب العلاقة
3. أثبات الهوية
4. إدراج بيانات الشخص صاحب الطلب

معلومات إضافية

- الباقة:

توظيف الموارد البشرية

- الخدمة:

عادية

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة الموارد البشرية

- مالك الخدمة:

رئيس قسم تخطيط الموارد البشرية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

دائرة الموارد البشرية

محدودية الخدمة

إدخال بيانات مقدم الطلب

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. قسم تخطيط الموارد البشرية بالقيادة
2. الموقع الإلكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

قسم تخطيط الموارد البشرية - القيادة العامة لشرطة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5944079 – 06/5944077

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني ،تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة.
- الحضور الشخصي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- مراجعة المستندات وإدراج بيانات صاحب الطلب

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)
- قسم تخطيط الموارد البشرية
- الموقع الالكتروني لشرطة الشارقة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- إشعارات التطبيق الذكي لتطبيق الوزارة والقيادة

8 إنجاز الخدمة

- الحصول على مرجع رقم الطلب
- إنجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "الوظائف الشاغرة"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

مركز بحوث الشرطة

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: طلب إحصائيات وبيانات

وصف الخدمة

توفير بيانات واحصائيات لدراسات والاستطلاعات التي يقوم بها مركز بحوث الشرطة والقيادة

متطلبات تأمين الخدمة

كتاب رسمي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تحديد البيانات والمعلومات المطلوبة
2. تجهيزها وتوفيرها في حال وجودها
3. إرسالها للجهة الطالبة

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

مركز البحوث

- مالك الخدمة:

مدير فرع الدعم العلمي

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – قطاع الاعمال – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يومان إلى 3 أيام عمل

- الشركاء:

جامعة الشارقة - الجامعة الامريكية

محدودية الخدمة

عدم توفر البينات والمعلومات المطلوبة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. إدارة مركز بحوث
2. الموقع الإلكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة مركز البحوث

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

06/5943060

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في التطبيق الذكي
- أو الموقع الإلكتروني وتعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستعلام
- تحديد البيانات والمعلومات المطلوبة وتجهيزها وتوفيرها في حال وجودها وإرسالها للجهة الطالبة

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- إدارة مركز البحوث في زمن تقديم الخدمة
- التطبيق وموقع الإلكتروني للقيادة

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية
- البريد الإلكتروني
- إشعارات التطبيق الذكي للقيادة

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- الحصول على الطلب عبر البريد الإلكتروني او ورقي

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال الموقع الإلكتروني للقيادة أو التطبيق الذكي

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب إحصائيات وبيانات"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة للموافقة على الطلب

الضغط على الخدمة

قسم السعادة

Happiness
Department

إدارة الشرطة المجتمعية

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

بطاقة خدمة: طلب محاضرات وبرامج توعوية وحماية المجتمع

وصف الخدمة	طلب محاضرات وبرامج توعوية وحماية المجتمع للجهات

متطلبات تأمين الخدمة

طلب محاضرات وبرامج توعوية وحماية المجتمع للجهات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استلام الكتاب رسمي
2. تواصل بالهاتف لتحديد خطة عمل المحاضرات

معلومات إضافية

- الباقة:

الخدمات المجتمعية

- الخدمة:

معقدة

- صنف الخدمة:

معلوماتية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة مراكز الشرطة المجتمعية

- مالك الخدمة:

إدارة الشرطة المجتمعية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الحكومة – قطاع الأعمال (طلبة المدارس + أولياء أمور + فئات المجتمع)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

45 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. إدارة الشرطة المجتمعية
2. الموقع الإلكتروني لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

إدارة الشرطة المجتمعية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

055/1428942

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي ومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- إدارة مراكز الشرطة المجتمعية
- 055/1428942
- الاتصال على 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- عن طريق الكتب والمخاطبات الرسمية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال
- تقديم طلب المحاضرات والبرامج توعوية وحماية المجتمع
- كتاب رسمي

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- مراجعة الطلب وتوفير محاضرات وبرامج توعوية وحماية المجتمع
- إدارة الشرطة المجتمعية

7 التواصل والمتابعة

- التواصل بالهاتف لتحديد خطة عمل المحاضرات
- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- صدور شهادة لمن يهمه الأمر بإتمام البرنامج أو المحاضرات

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات عامة

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "طلب الأنشطة والفعاليات الشرطية"

الضغط على الخدمة

4 تعبئة البيانات

- تحديد نوع النشاط أو الفعالية

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

قسم السعادة
Happiness Department

1

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فتح ملف مروري

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن فتح ملف لحضور دورات تدريبية نظرية وعملية من أجل الحصول على رخصة القيادة.

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة الجواز + صورة الهوية + رسالة عدم ممانعة من الكفيل / ولي الأمر و اعتماد توقيع للمقيمين (سياره خفيفة+دراجة نارية)
2. صورة الجواز+صورة الهوية+رسالة عدم ممانعة من الكفيل او الشركة صورة من اعتماد التوقيع وان يكون نشاط الشركة يستدعي المركبات الثقيلة او الخفيفة وكشف المركبات والعمال للشركة مع مراعاه مهنه المتقدم(باص ثقيل+باص خفيف++شحن ثقيل+جهز ميكانيكي (خفيف-ثقيل)

محدودية الخدمة

اجتياز فحص النظر (فحص اللياقة الصحية)
اكمال السن المسموح لكل فئة يجب
ان يكون 17 سنه لفئة الدراجة النارية
يجب ان يكون 17 سنةو 6 اشهر لفئة مركبة خفيفة يجب
ان يكون 20 (سنة للفئة مركبة ثقيلة، جهاز ميكانيكي خفيف، جهاز ميكانيكي ثقيل
- أن تكون الإقامة صادرة من إمارةالشارقة او عقد ايجار للنساء
- تستثنى السيدات اللواتي يحملن إقامات صادرة من إمارات أخرى ويدرسن بالامارة بخطاب من جهة الدراسة
-يسمح للذين يحملون إقامات صادرة عن إمارة أخرى إثبات رسالة عمل تفيد أن طالب الرخصة يعمل بفرع له في إمارة الشارقة مع إثبات الرخصة التجارية لفرع الشارقة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. إجراء الفحص الطبي من المتعامل
3. دخال البيانات في البرنامج المروري
4. وتحصيل الرسوم المستحقة

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور و الترخيص/ الرمثاء + معهد الشارقة للسياقة + مكتب الناصرية + فرع ترخيص السائقين و تعليم القيادة – خورفكان + فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء + مركز شرطة دبا الحصن الشامل + مركز الذيد الشامل (إضافة)

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقائق

- الشركاء:

-

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم فتح ملف مروري

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "فتح ملف مروري"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

2

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: إصدار رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها فتح ملف رخصة قيادة لجميع الفئات

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة الهوية
2. عدد [1] صورة شخصية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. إجراء الفحص الطبي من المتعامل
3. ادخال البيانات في البرنامج المروري . وتحصيل الرسوم المستحقة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

- صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

روتس للنظارات - اليتيم للنظارات - الجابر للنظارات - البصريات الكبرى - اوبتكس للنظارات - مستشفى ثومبي الجامعي

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

محدودية الخدمة

1. -عدم اجتياز الفحص النهائي.
2. عدم استكمال السن القانوني للحصول على رخصة قيادة بعد إتمام سن [18] سنة ، ما عدا الدراجة النارية [17] سنة ، وباص خفيف + ثقيل [21] سنة و جهاز ميكانيكي خفيف وثقيل [20] سنة.

رسوم الخدمة

1. 100 درهم أقل من [21] سنة
2. 300 درهم فوق [21] سنة

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. معهد الشارقة للسياقة
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
4. فرع ترخيص السائقين (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إصدار رخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار رخصة قيادة مركبة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

3

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: تجديد رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة

هي عبارة عن خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة القيادة كل 10 سنوات للسائق البالغ من العمر 21 سنه للمواطنين وإذا كان عمرة اقل من 21 سنة فانه يتم التجديد له سنويا ماعدا المقيم كل 5 سنوات فوق سن 21 سنة

متطلبات تأمين الخدمة

1. الفحص الطبي
2. الرخصة الأصلية
3. صورة من بطاقة الهوية
4. صورة شخصية (إلغاء)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه
2. إجراء الفحص الطبي من المتعامل
3. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة
4. تسليم المتعامل الرخصة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

6 دقائق

- الشركاء:

روتس للنظارات - اليتيم للنظارات - الجابر للنظارات - البصريات الكبرى - اوبتكس للنظارات - مستشفى ثومبي الجامعي

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

محدودية الخدمة

عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة أو الملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

1. 100 درهم أقل من [21] سنة
2. 300 درهم فوق [21] سنة

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
4. مركز الذيد الشامل (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إصدار رخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تجديد رخصة قيادة مركبة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

4

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد – بدل تالف)

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إصدار رخصة قيادة بدل فاقد أو بدل تالف لجميع الفئات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الفحص الطبي إذا كانت الرخصة منتهية
2. صورة من بطاقة الهوية
3. صورة شخصية
4. الرخصة التالف (لبدل تالف)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه
2. إجراء الفحص الطبي من المتعامل
3. إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة
4. تسليم المتعامل الرخصة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

7 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة أو الملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

1. 200 درهم أقل من [21] سنة
2. 300 درهم فوق [21] سنة

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إصدار رخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد – بدل تالف) "

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

5

ذكية

بطاقة خدمة: تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى

وصف الخدمة

هي خدمه يتم بموجبها تحويل ملف رخصة القيادة من اماره الى اماره أخرى

متطلبات تأمين الخدمة

1. رخصة القيادة الاصلية
2. اوراق تحويل ملف الرخصة من امارة اخرى في حال التحويل
3. صورة شخصية
4. فحص النظر

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واخذ الاوراق اللازمة منه
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري
3. استلام الرسوم
4. تسليم المتعامل الرخصة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

بسيطة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. الحضور شخصيا الي مركز الخدمة
2. براز الرخصة الاصلية
3. يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخص

رسوم الخدمة

200درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مراكز تقديم الخدمة (إضافة)
2. مركز الاتصال 901
3. التطبيق الذكي للوزارة MOI
4. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. معهد الشارقة للسياقة
3. مبنى الناصرية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن إمارة أخرى

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

6

بطاقة خدمة: إسترجاع رخصة قيادة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها استرجاع الرخصة بعد تحويلها من مصدرها إلى إمارة أخرى

متطلبات تأمين الخدمة

1. رسالة تحويل رخصة
2. نسخة من الرخصة الأصلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

1. 100 درهم أقل من 21 سنة
2. 300 درهم فوق ال 21 سنة

قنوات تقديم الخدمة

1. مراكز تقديم الخدمة (إضافة)
2. مركز الاتصال 901
3. التطبيق الذكي للوزارة MOI
4. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية





8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم استرجاع الرخصة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة



مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901



بطاقة خدمة: تحويل رخصة قيادة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها تحويل رخصة قيادة الصادرة من إمارة الشارقة إلى إمارة أخرى

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة من بطاقة الهوية
2. صورة شخصية
3. رخصة القيادة
4. صورة لرخصة القيادة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل وأخذ الاوراق اللازمة منه
2. إدخال البيانات في البرنامج المروري
3. استلام الرسوم
4. إصدار رسالة تحويل رخصة القيادة وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة
2. 2.إذا لم تكن إقامة المتعامل مماثلة للإمارة المراد تحويل الرخصة إليها يجب إحضار رسالة عدم الممانعة من نقل الرخصة من الإمارة المعنية

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

-

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تحويل رخصة القيادة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

8

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص القيادة الصادرة من الدول المعتمدة التي تم تحديدها من قبل وزارة الداخلية برخصة القيادة الإماراتية

متطلبات تأمين الخدمة

1. الهويه الإماراتية
2. لرخصه الاصلية
3. الترجمه القانونية
4. صورة جواز السفر
5. صورة شخصية
6. فحص النظر

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تسليم الطلب والوثائق المطلوبة بمراكز تقديم الخدمة
2. جراء فحص النظر
3. دفع الرسوم واستلام الرخصة الجديدة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. أن يكون عمر المتقدم لا يقل عن 18 عام
2. أن تكون الرخصة مركبة خفيفة لدول الاستبدال
3. أن تكون الرخصة دائمة

رسوم الخدمة

600 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى إمارة أخرى

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

8

بطاقة خدمة: تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى إمارة أخرى

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تحويل طلب فحص القيادة واستكمال إجراءاته في الإمارات الأخرى

متطلبات تأمين الخدمة

1. رخصة القيادة الاصلية
2. اوراق تحويل ملف الرخصة
3. صورة شخصية
4. فحص النظر

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.
3. إصدار رسالة تحويل طلب فحص وتسليمه للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

بسيطة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

الحضور شخصيا الي مركز الخدمة

ابراز الرخصة الاصلية

يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. معهد الشارقة للسياقة
3. مبنى الناصرية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى إمارة أخرى

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

بطاقة خدمة: شهادة لا مانع من تحويل الرخصة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها إصدار رسالة عدم ممانعة من تحويل رخصة من الإمارات الأخرى

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة من جواز السفر
2. صورة من بطاقة الهوية
3. صورة شخصية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

أن لا تكون لديه رخصة قيادة

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)





7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية





8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الحصول على شهادة لا مانع من تحويل الرخصة



مؤشر السعادة
Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة





1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

قسم السعادة
Happiness Department

10

بطاقة خدمة: استرجاع طلب محول

وصف الخدمة	استرجاع طلب محول من إي إمارة أخرى إلى إمارة الشارقة

متطلبات تأمين الخدمة

طلب تحويل براءة ذمه

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام المستندات المطلوبة
2. إدخال البيانات في النظام المروري الاتحادي
3. تسليم المتعامل الطلب

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز سعادة المتعاملين
2. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

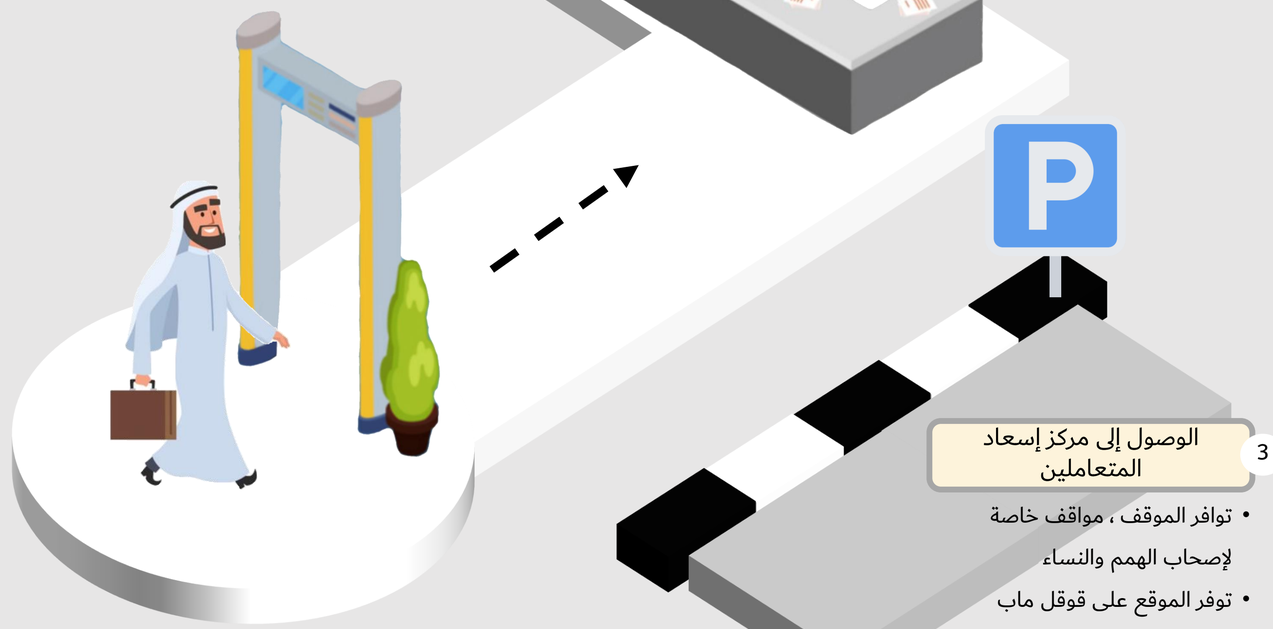
- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة



4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



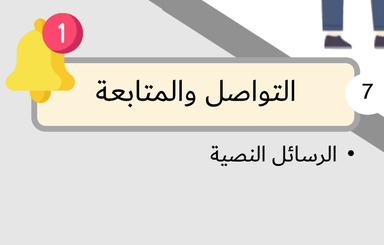
5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم استرجاع طلب محول



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية



8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الحصول على شهادة لا مانع من تحويل الرخصة



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

11

ذكية

بطاقة خدمة: تعديل بيانات رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تغيير بيانات رخصة قيادة المركبة في حال احداث تغيير في البيانات الشخصية كالإسم - الجنسية - صورة شخصية .

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة الأصلية
2. الهوية
3. الجواز الأصلي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المراجع واخذ الاوراق اللازمة منه
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري
3. استلام الرسوم

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال –من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد – شركات – جهات حكومية

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4.37 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. أن تكون رخصة القيادة منتهية المفعول
2. عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة(إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
4. مركز شرطة دبالحصن الشامل
5. مركز الذيد الشامل(إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

بطاقة خدمة: تغيير ناقل الحركة لرخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها فتح ملف (إضافة)لتغير ناقل الحركة لرخصة القيادة

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة الهوية الأصلية
2. صورة شخصية
3. رخصة القيادة الأصلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
4. مركز دبالحصن الشامل
5. مركز الذيد الشامل (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم استرجاع طلب محول

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تغيير ناقل الحركة لرخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «إظافة فئة لرخصة القيادة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الإضافة وإصدار رخصة قيادة مركبة جديدة

قسم السعادة
Happiness Department

13

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار شهادات الترخيص

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة لمن يهمه الأمر

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة من بطاقة الهوية
2. رخصة القيادة الأصلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

استيفاء جميع المستحقات (المخالفات المرورية على الرخصة و الرمز المروري)

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
4. مركز دبا الحصن الشامل
5. مركز الذيد الشامل (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إصدار شهادات الترخيص

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على خدمات ثم خدمات شرطية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "شهادة لمن يهمه الأمر"

4 تعبئة البيانات

- تعبئة كافة البيانات المطلوبة وحفظها واختيار فئة الشهادة المطلوبة

5 الحصول على الخدمة

- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول ويتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بالموافقة على الطلب

بطاقة خدمة: إعادة تفعيل طلب ملغي تلقائي (تفعيل ملف رخصة القيادة)

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها إعادة تفعيل طلب ملغي من النظام المروري إذا تجاوز 6 أشهر بدون أي إجراء

متطلبات تأمين الخدمة

1. ورقة فتح ملف رخصة القيادة
2. بطاقة الهوية الأصلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.
3. تفعيل الملف.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
4. مركز دبالحصن الشامل
5. مركز الذيد الشامل(إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم استرجاع طلب محول

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إعادة تفعيل طلب ملغي تلقائي (تفعيل ملف رخصة القيادة)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

15

ذكية

بطاقة خدمة: إضافة فئة لرخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إضافة فئة رخصة قيادة

متطلبات تأمين الخدمة

1. صورة من بطاقة الهوية سارية المفعول
2. ورقة نجاح
3. استمارة الفحص

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المراجع واخذ الأوراق اللازمة منه
2. إدخال البيانات في البرنامج المروري
3. استلام الرسوم
4. تسليم المراجع الرخصة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة أو الملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي للوزارة MOI
3. الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الشارقة (إلغاء)

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. مبنى فحص السائقين
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
4. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
5. مركز الذيد الشامل (إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إضافة فئة لرخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إضافة فئه لرخصة قياده مركبة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

بطاقة خدمة: استرجاع فئة رخصة قيادة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها استرجاع فئة الرخصة

متطلبات تأمين الخدمة

1. اجتياز الفحص الطبي
2. صورة من بطاقة الهوية
3. رخصة القيادة الأصلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

فحص طبي

رسوم الخدمة

100 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء
2. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة – خورفكان
3. فرع ترخيص السائقين وتعليم القيادة –كلباء
4. مركز الذيد الشامل(إضافة)

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم استرجاع فئة رخصة قيادة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

بطاقة خدمة: إلغاء رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها الغاء رخصة قيادة المركبات

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة الاصلية
2. صورة من بطاقة الهوية
3. الفحص الطبي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المراجع واخذ الاوراق اللازمة منه
2. إدخال البيانات في البرنامج المروري

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. عدم حضور صاحب العلاقة شخصياً
2. عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إلغاء رخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

18

بطاقة خدمة: إلغاء فئة رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إلغاء رخصة القيادة في حالة عدم اهلية السائق او رغبة السائق بالغائها ، أو تقرير طبي يمنع من القيادة، أو حكم من النيابة العامة ، وفي حالة وفاه صاحب الرخصة بطلب من ذويه

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرخصة الاصلية
2. صورة من بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الحضور الشخصي لمركز الخدمة
2. تسليم الطلب والوثائق المطلوبه بمراكز تقديم الخدمه
3. تسديد القيود ان وجدت- توقيع المتعامل على طلب الإلغاء

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إلغاء فئة رخصة قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

19

بطاقة خدمة: تحديد موعد فحص قيادة مركبة (فحص السائقين)

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها إلغاء فئة رخصة قيادة

متطلبات تأمين الخدمة

1. ورقة نجاح الفحص (للمواطنين
2. ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي)
3. ورقة نجاح التقييم (للمقيم)
4. ورقة نجاح الاشارات (لأصحاب رخصة القيادة المستثناة)
5. شهادة النظري

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واخذ الاوراق اللازمة منه
2. إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة
3. طباعة الموعد وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

دقيقتان

- الشركاء:

معهد الشارقة للسياقة

المعهد الوطني للسلامة المرورية

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901
2. التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI

مراكز تقديم الخدمة

1. مبنى فحص السائقين / الرمثاء
2. مجمع مدارس التدريب +/ الناصرية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تحديد موعد فحص قيادة مركبة (فحص السائقين)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «إصدار موعد فحص السائقين"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة للحصول على موعد فحص السائقين.

بطاقة خدمة: تقريب موعد

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها إصدار موعد استثنائي لاختبار (المبدئي – التقييم – الشارع) للحصول على رخصة القيادة.

متطلبات تأمين الخدمة

1. ورقة نجاح الفحص (مبدئي – تقييم – الشارع)
2. شهادة اختبار النظري

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

دقيقتان

- الشركاء:

معهد الشارقة للسياقة - المعهد الوطني للسلامة المرورية

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

200 درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

1. مبنى فحص السائقين / الرمثاء
2. مجمع مدارس التدريب +/ الناصرية

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تحديد موعد فحص قيادة مركبة (فحص السائقين)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

21

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: فحص فني للمركبة

وصف الخدمة

هو عبارة عن فحص يشمل المركبات التي اكملت 3 سنوات من تاريخ صنعها وذلك للتأكد من سلامتها و مدى صلاحيتها للسير على الطرقات و يتم هذا الفحص بشكل سنوي و لا يجوز تجديد المركبة دون هذا الإجراء

متطلبات تأمين الخدمة

1. أوراق المركبة
2. إحضار المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقيق على الوثائق المطلوب
2. التوجه إلى حارة الفحص
3. توقيع الفحص الفني على المركبة
4. استلام نتيجة الفحص
5. تحصيل رسوم الفحص

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص المركبات

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير الفحص الفني الخفيف

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية –شركات - الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

شركة أينوك - شركة أدنوك - رافد - موتر شيك

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

1. 120 درهم للمركبة خفيفة
2. 150 درهم للمركبة (الثقيلة + الآليات + المعدات)

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

قرية تسجيل المركبات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم فحص فني للمركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

21

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: إصدار بطاقة فني لفحص وإصلاح المركبات

وصف الخدمة

تقدم الخدمة لجميع مزودي الخدمة المعتمدين لدى الهيئة وذلك لاختبار وتصريح الفاحصين العاملين لديهم

متطلبات تأمين الخدمة

1. نسخة من جواز السفر
2. بطاقة الهوية
3. شهادات الخبرة
1. الشهادات الدراسية
2. شهادة حسن سيرة وسلوك
3. صورة شخصية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. الاختبار النظري
2. الاختبار العملي
3. لحصول على الموافقة الأمنية والتصريح

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص المركبات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية –شركات - الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

توفر المؤهلات والخبرات المطلوبة لدى المتقدم قبل الخضوع للاختبار حسب السياسات المعمول بها

رسوم الخدمة

300درهم

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

قرية تسجيل المركبات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم فحص فني للمركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

21

بطاقة خدمة: إعادة الفحص الفني للمركبات

وصف الخدمة

تمكن الخدمة المتعامل من إعادة فحص المركبة الراسبة بعد إصلاح العيوب التي تم تحديدها من قبل مسؤول الفحص الفني

متطلبات تأمين الخدمة

1. اوراق المركبة
2. إحضار المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. تقديم الوثائق وإعادة فحص المركبة
2. دفع الرسوم المقررة واستلام النتيجة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

بسيطة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال

--من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية –شركات - الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقائق

- الشركاء:

-شركة أينوك - شركة أدنوك - رافد - موتر شيك

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

1. اعادة الفحص الفني للمركبة الحفيفة 50 درهم
2. اعادة الفحص للمركبة الثقيله 75
3. اعادة الفحص الفني للمقطورة وشبة المقطورة 100 و
4. اعادة الفحص الفني خارج مراكز الفحص للمركبات الثقيله للافراد 200 و للشركات 500 درهم .

قنوات تقديم الخدمة

1. مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

قرية تسجيل المركبات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إعادة الفحص الفني للمركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

22

بطاقة خدمة: الفحص الخارجي للمركبة (الآليات الثقيلة)

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها الفحص الخارجي للمركبة للتأكد من بيانات وسلامة المركبة

متطلبات تأمين الخدمة

1. أوراق المركبة
2. طلب فحص خارجي

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقيق على الوثائق المطلوب وتحصيل الرسوم المالية وإعطاء موعد للفحص
2. الفحص الخارجي للمركبة في الموقع من قبل موظف الفحص وطباعة شهادة فحص المركبة وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

الفحص الفني

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير الفحص الفني الخفيف

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية –شركات - الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

10 دقائق

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

-

رسوم الخدمة

350 درهم

رسوم الفحص الخارجي بالإضافة لرسم يحدد حسب الإمارة ومكان تقديم الخدمة

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901

مراكز تقديم الخدمة

قرية تسجيل المركبات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الفحص الخارجي للمركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

24

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: اصدار ملكية مركبة

وصف الخدمة

ترخيص يتم بموجبها تسجيل بيانات المركبة وإصدار رخصة للمركبة ولوحات الأرقام

متطلبات تأمين الخدمة

أوراق المركبة الأصلية (البطاقة الجمركية – تحويل المركبة – حيازة) -تامين 13 شهرا من تاريخ التسجيل (الكتروني) - الفحص الفني للمركبات المستعملة (إلكتروني) - خطاب رهن المركبة في حال كانت المركبة مرهونة (الكتروني)-شهادة المواصفات والمقاييس وبطاقة المنتج بالنسبة للمركبات المستعملة المستوردة من الخارج -اذا كان طلب التسجيل يتعلق بالمركبات الخاصة بالشركات أو المؤسسات لابد من الحصول على تصريح تسجيل مركبه

محدودية الخدمة

يستفيد من هذه الخدمة جميع مواطني دولة الامارات – مواطني دول مجلس التعاون الذين يعملون او يقطنون في امارة الشارقة – المقيمين الصادرة اقامتهم من امارة الشارقة والذين لديهم سكن في امارة الشارقة والشركات والمؤسسات الحكومية

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتدقيق على الوثائق المطلوبة والرمز المروري ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار
2. استلام الوثائق وادخالها في النظام الاتحادي من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة ملكية المركبة والايصالات المالية وامر تصنيع اللوحات وتسليمها للمتعامل ويتم تثبيت اللوحات من قبل موظف المصنع في حالة وجود المركبة

رسوم الخدمة

1. خفيفة خصوصي (520 درهم) / اكثر من 3 طن (620 درهم) / اكثر عن 12 طن(1020درهم) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (720درهم) / جهاز ميكانيكي ثقيل(120 درهم) / مقطورة(240 درهم)/حافلة 14الى 26 راكب(620درهم) / حافلة تزيد عن 26 راكب (1320 درهم)
2. خفيفة عمومي (520درهم) / اكثر من 3 طن (870درهم) / اكثر عن 12 طن(1320 درهم) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (920 درهم) / جهاز ميكانيكي ثقيل(1420درهم) /حافلة 14الى 26 راكب(720 درهم) دراجة نارية (270درهم)

قنوات تقديم الخدمة

-

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الآليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الآليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

6.53 دقائق

- الشركاء:

-نادي الشارقة للسيارات القديمة - الفطيم للسيارات - شركة العربية للسيارات - شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي

للحصول على الخدمة

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إصدار رخصة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "إصدار ملكية مركبة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب



قسم السعادة
Happiness Department

25

ذكية

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: تجديد مليكة مركبة

وصف الخدمة

يتم تجديد رخصة المركبة بشكل سنوي بعد اجراء الفحص الفني والتامين (إلكتروني) وإعادة التسجيل بموجبها يتم تجديد ملكية المركبة المنتهية لأكثر من سنة بعد اجراء الفحص الفني والتامين

متطلبات تأمين الخدمة

1. الملكية
2. التأمين 13 شهر (إلكتروني)
3. فحص المركبة (إلكتروني) في حال عمر المركبة أقل من 3 سنوات لا تحتاج فحص
4. الرقم الموحد لتحديث البيانات
5. ما يثبت صاحب العلاقة

محدودية الخدمة

عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والرمز المروري لصاحب العلاقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود إدراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار
2. -عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة ملكية المركب والايصالات المالية وتسليمها للمتعامل

رسوم الخدمة

1. خفيفة خصوصي (400 د) / اكثر من 3 طن (500 د) / اكثر عن 12 طن(900 د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (600د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(1000د) / مقطورة(120د)/حافلة 14الى 26 راكب(500د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (1200د)
2. خفيفة عمومي (400د) / اكثر من 3 طن (750 د) / اكثر عن 12 طن(1200 د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (800د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(1300د) /حافلة 14الى 26 راكب(600د) دراجة نارية 200 د

قنوات تقديم الخدمة

جهاز سهل – مركز الاتصال 901 – التطبيق الذكي للوزارة الداخلية MOI - موقع مركبتي EVG - الموقع الإلكتروني لشرطة الشارقة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الآليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الآليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.08 دقيقة

- الشركاء:

-نادي الشارقة للسيارات القديمة - الفطيم للسيارات - شركة العربية للسيارات - شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في الموقع الالكتروني للقيادة والتطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOIومواقع التواصل الاجتماعي

2 الاستقصاء والتحضير

- التسجيل في الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للوزارة، تعبأة المتطلبات المطلوبة لإنجاز الخدمة
- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901
- الاستعلام في مواقع التواصل الاجتماعي



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تجديد رخصة مركبة أو إعادة تسجيلها

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تجديد ملكية مركبة"

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

25

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: نقل ملكية مركبة

وصف الخدمة

هي إعادة تسجيل المركبة باسم المالك الجديد بعد التنازل إليه من المالك السابق

متطلبات تأمين الخدمة

1. الملكية القديمة
2. لوحات أرقام المركبة
3. ورقة المبايعة لرهن أو فك الرهن (إلكتروني)
4. الفحص (إلكتروني)
5. رسالة العمل للمتعاملين من دول المجلس الخليجي و سند ملك أو عقد الإيجار

محدودية الخدمة

1. عدم حضور صاحب العلاقة شخصيا أو من ينوب عنه قانوناً
2. عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار
2. -عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة ملكية المركبة والايصالات المالية وامر تصنيع اللوحات وتسليمها للمتعامل ويتم تثبيت اللوحات من قبل موظف المصنع في حالة وجود المركبة

رسوم الخدمة

1. خفيفة خصوصي (470 د) / اكثر من 3 طن (520 د) / اكثر عن 12 طن(920 د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (620د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(920د) / مقطورة(240د)/حافلة 14الى 26 راكب(420د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (720د)
2. خفيفة عمومي (470د) / اكثر من 3 طن (770 د) / اكثر عن 12 طن(1120 د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (820د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(1120د) /حافلة 14الى 26 راكب(520د) دراجة نارية 270 د

قنوات تقديم الخدمة

-

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الآليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الآليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات – الأفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.55 دقيقة

- الشركاء:

-شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الفحص الخارجي للمركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: تصريح قيادة مركبة صحراوية

وصف الخدمة	يحقُّ للأفراد الحائزين على رخصة قيادة مركبات خفيفة صادرة من الدولة، والذين يعملون في الشركات السياحية التي تنظّم رحلات السفاري الحصول على هذه الخدمة

متطلبات تأمين الخدمة

رسالة من الشركة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

اخذ موافق من هيئة الانماء التجاري والسياحي

معلومات إضافية

- الباقة:

فحص السائقين

- الخدمة:

بسيطة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

سائقي شركات السياحة

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

ان تكون لديه رخصة قيادة

رسوم الخدمة

300 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901 + التطبيق الذكي MOI

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم الفحص الخارجي للمركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: اصدار تصريح تعلم قيادة مركبة

وصف الخدمة

من خلال هذي الخدمة يمكن للمتعامل اصدار تصريح تعلم قيادة بعد الانتهاء من المتطلبات المقررة (تصريح متدرب)

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة الهوية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

دفع الرسوم واستلام تصريح متدرب

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع فحص السائقين

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الافراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

دفع الرسوم واستلام تصريح متدرب

رسوم الخدمة

رسوم إصدار تصريح تعلُّم للأصناف
(دراجة نارية - مركبة خفيفة - مركبة خفيفة أوتوماتيكية - مركبة ميكانيكية خفيفة): 100 درهم.

رسوم إصدار تصريح تعلُّم للأصناف
(حافلة خفيفة - حافلة ثقيلة - جهاز ميكانيكي خفيف - جهاز ميكانيكي ثقيل- مركبة ثقيلة): 200 درهم.

مراكز تقديم الخدمة

-

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901 + التطبيق الذكي MOI

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم اصدار تصريح تعلم قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة "تإصدار تصريح مدرب قيادة مركبة»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

24

ذكية

بطاقة خدمة: إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد – بدل تالف)

وصف الخدمة

هي اعادة اصدار رخصة للمركبة في حال تلف او فقدان الرخصة الاصلية للمركبة

متطلبات تأمين الخدمة

1. الفحص الطبي إذا كانت الرخصة منتهية
2. صورة من بطاقة الهوية
3. صوره شخصية
4. الرخصة التالف (لبدل تالف)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
2. إجراء الفحص الطبي من المتعامل
3. ادخال البيانات في البرنامج المروري . وتحصيل الرسوم المستحقة
4. تسليم المتعامل الرخصة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الآليات

- الخدمة:

عادية

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

7 دقائق

- الشركاء:

-شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

محدودية الخدمة

1. عدم إستيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة أو الملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

200 درهم أقل من [21] سنه
300 درهم فوق [21] سنة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

قنوات تقديم الخدمة

-

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد – بدل تالف)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: تغيير رقم لوحة مركبة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها تغيير رقم المركبة

متطلبات تأمين الخدمة

1. الملكية
2. لوحات الارقام القديمة
3. لا مانع من البنك اذا كانت المركبة مرهونة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم يتم استلام المعاملة وتغيير رقم اللوحة وتحصيل الرسوم المالية وطباعة امر تصنيع لوحة المركبة وتسليمها للمتعامل و استلام لوحات المركبة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.36 دقيقة

- الشركاء:

-شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

محدودية الخدمة

ان تكون الملكية منتهية المفعول

عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

150 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- يتم تغيير رقم لوحة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: شهادة صبغ وسمكرة

وصف الخدمة	هى خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح اصلاح او تغيير لون ا لمركبة

متطلبات تأمين الخدمة

1. إحضار المركبة للمعاينة
2. ملكية المركبة ورخصة القيادة
3. إبراز أوراق التصليح في حال وجود أثار صدم على المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. 1 إستقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقسق على الوثائق المطلوب وتحصيل الرسوم المالية
2. معاينة المركبة
3. طباعة التصريح وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص المركبات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

ن الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير الفحص الفني الخفيف

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1. حضور صاحب العلاقة شخصيا أو من ينوب عنه قانونا
2. إبراز أوراق التصليح في حال وجود أثار صدم على المركبة

رسوم الخدمة

120 درهم لفحص المركبة

100 درهم لإصدار الشهادة – 10 دراهم رسوم ابحاث علمية

مراكز تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901 + التطبيق الذكي MOI + موقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae + موقع مركبتي EVG

قنوات تقديم الخدمة

قرية تسجيل المركبات

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شهادة صبغ وسمكرة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: اصدار لوحة مركبة (بدل فاقد- بدل تالف)

وصف الخدمة	هي عبارة عن تصريح يتم بموجبه السماح لطالب الخدمة الحصول على لوحات ارقام جديدة بدلا من اللوحات الجديدة او التالفة

متطلبات تأمين الخدمة

1. بلاغ فقدان من مركز الشرطة (بدل فاقد)
2. ابراز رخصة المركبة (بدل تالف)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال و تسليم المتعامل رقم انتظار
2. عند بلوغ الرقم يتم استلام المعاملة ويجب ابراز شهادة الفقدان في حال بدل فاقد اللوحة وبعدها يتم تحصيل الرسوم المالية وطباعة امر تصنيع لوحة المركبة وتسليمها للمتعامل
3. استلام لوحات المركبة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.21 دقيقة

- الشركاء:

شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

محدودية الخدمة

1. عدم حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا (بدل فاقد)
2. عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة
3. ان تكون الملكية منتهية المفعول(بدل تالف)

رسوم الخدمة

لوحة واحدة (70د)

وحتين (120د)

لوحة دراجة (70د)

(100د) شهادة الفقدان

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

قنوات تقديم الخدمة

-

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- اصدار لوحة مركبة (بدل فاقد- بدل تالف)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: حجز رقم مركبة

وصف الخدمة	خدمة يتم بموجبها طلب حجز أرقام المركبات

متطلبات تأمين الخدمة

الهوية الإماراتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الوثائق والمستندات - دفع الرسوم واستلام الايصال

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

رسوم الخدمة

ستة شهور 300 درهم

سنة 500 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- حجز رقم مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «اللوحات المحجوزة»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: تجديد حجز رقم

وصف الخدمة	خدمة يتم بموجبها تجديد ارقام اللوحات الغير مستخدمة بطلب من المالك لمدة 6 اشهرأو سنة

متطلبات تأمين الخدمة

ورقة حجز الرقم

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال ثم تسليم المتعامل رقم انتظار
2. -عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم الماليه وطباعة ورقة حجز الرقم وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.75دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا

تم اضافة الخدمة الى التطبيقات الذكية

رسوم الخدمة

6 شهور 300 درهم

سنه500 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات جهاز سهل +مركز الاتصال (901) + التطبيق الذكي + MOIموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae +موقع مركبتي EVGوالترخيص

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- تجديد حجز رقم مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «اللوحات المحجوزة»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب

قسم السعادة
Happiness Department

25

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: تسفير سياحي

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة سياحة للمركبات للسفر خارج الدولة بغرض السياحة

متطلبات تأمين الخدمة

1. رسالة من نادي الامارات للسيارات إالكترونيا
2. لا مانع من البنك اذا كانت المركبة مرهونة صورة من رخصة السائق اذا كانت المركبة بقيادة شخص آخر
3. صورة من الرخصة التجارية اذا كانت المركبة تشحن بواسطة شركة الشحن

محدودية الخدمة

1. عدم حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا
2. عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

1. استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار
2. عند بلوغ الرقم استلام المعاملة يتم ادخال البيانات وبعدها طباعة شهادة سياحية والايصالات وتسليمها للمتعامل

رسوم الخدمة

خفيفة خصوصي (470 د) / اكثر من 3 طن (520 د) / اكثر عن 12 طن(920 د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (620د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(920د) / مقطورة(240د)/حافلة 14الى 26 راكب(420د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (720د)

خفيفة عمومي (470د) / اكثر من 3 طن (770 د) / اكثر عن 12 طن(1120 د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (820د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(1120د) /حافلة 14الى 26 راكب(520د)

دراجة نارية 270 د

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3.45 دقيقة

- الشركاء:

-

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار تصريح تسفير سياحي

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «إإصدار شهادة تسفير سياحي»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب وإصدرا شهادة تسفير سياحي.

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: إصدار شهادة تحويل داخل الدولة

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة تحويل داخل الدوله

متطلبات تأمين الخدمة

1. الملكية
2. اللوحات
3. ورقة مبايعة بالنسبة للشركات والمعارض
4. في حال طلب لوحات تصدير يتطلب تامين مدة اربعة ايام (الكتروني)

محدودية الخدمة

حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا

-يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم يتم استلام المعاملة والتاكد من البيانات المدخلة وبعدها يتم طباعة شهادة تحويل والايصالات وتسليمها للمتعامل

-تسليم لوحات التصدير من قبل موظف المصنع (في حال

رسوم الخدمة

خفيفة (100 د) / اكثر من 3 طن (100 د) / اكثر عن 12 طن(200 د) / جهاز ميكانيكي خفيف (100د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(200د) / حافلة 14الى 26 راكب(100د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (200د)

دراجة نارية 100 د

قنوات تقديم الخدمة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.59 دقيقة

- الشركاء:

-

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شهادة تحويل داخل الدولة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: إصدار شهادة تصدير خارج الدولة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تصدير المركبة خارج الدولة

متطلبات تأمين الخدمة

1. البطاقة الجمركية او تحويل او شطب او حيازة /الملكية / الفحص
2. -ورقة مبايعة بالنسبة للشركات والمعارض واعتماد توقيع بالنسبة للمعارض
3. -في حال طلب لوحات تصدير يتطلب تأمين مدة 14 يوم (الكتروني)
4. -فك رهن الكتروني للمركبات المرهونة
5. اثبات للشتري اذا كانت المركبة محولة باسم شخص آخر
6. حضور المالك او من ينوب عنه قانونا

محدودية الخدمة

حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا

-يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم يتم استلام المعاملة وبعدها طباعة شهادة التصدير والايصالات وامر التصنيع وتسليمها للمتعامل

تسليم اللوحات من قبل موظف المصنع اذا تم طلب لوحات تصدير

رسوم الخدمة

خفيفة (50 د) / اكثر من 3 طن (50 د) / اكثر عن 12 طن(100 د) / جهاز ميكانيكي خفيف (50د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(100د) / حافلة 14الى 26 راكب(50د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (50د)

دراجة نارية 50 د

قنوات تقديم الخدمة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

2.04 دقيقة

- الشركاء:

-

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شهادة تصدير خارج الدولة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: تنازل عن رقم مميز

وصف الخدمة

(المملوك)يتم فيها بيع الرقم المملوك من الشخص ونقل ملكيته الى شخص اخر
(الغير مملوك) يتم فيها تنازل عن الرقم الغير مملوك الى شخص قريب له من الدرجة الاولى

متطلبات تأمين الخدمة

1. ملكية الرقم (في الرقم المملوك)
2. حضور المالك او صاحب الرقم شخصيا ما يثبت صاحب العلاقة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة من قبل الموظف المختص بتلك المعاملات حيث يعتمد المبايعة او التنازل .

اذا كان الرقم مملوك يتم طباعة الملكية الجديدة باسم المالك الجديد ، اما اذا كان تنازل فانه يتم حجز الرقم باسم المتنازل اليه

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

في التنازل عن الرقم الغير مملوك يجب ان تكون صلة القرابة من لدرجة الاولى

رسوم الخدمة

مراكز تقديم الخدمة

جهاز سهل +مركز الاتصال (901) + التطبيق الذكي MOI
موقع شرطة الشارقة + www.shjpolice.gov.aeموقع
مركبتي EVG

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)





7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية





8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- تنازل عن رقم مميز



9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter





1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: إصدار شهادة حيازة المركبة

وصف الخدمة	هي شهادة يتم بموجبها اصدار شهادة حيازه للمركبة للمركبات الغير مسجلة

متطلبات تأمين الخدمة

الملكية / اللوحات / اوراق المركبة (شهادة جمرك او تحويل او حيازة)

-فحص المركبة الغير مسجلة

-فك رهن للمركبة المرهونة (الكتروني)

- اثبات للمشتري في حالة تم بيع المركبة (الحيازة باسم المشتري)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم الماليه وطباعة الشهادة وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.49 دقيقة

- الشركاء:

شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

محدودية الخدمة

عدم حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا

-عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

اصدار شهادة حيازة مركبة 100د

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل اينوك - الفطيم للسيارات - النيسان للسيارات - فحص المركبات الثقيل – مركز فحص الرقعة الحمراء – مركز شرطة الذيد الشامل – شرطة ميناء الحمرية-متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك)-قسم المرور خورفكان-مركز شرطة كلباء الشامل –شرطة دبا الحصن الشامل-قرية التسجيل خورفكان

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شهادة حيازة المركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: شطب حيازة مركبة

وصف الخدمة	من خلال هذه الخدمة، يمكن للأفراد والشركات طلب حذف بيانات المركبة من النظام بشكل نهائي.

متطلبات تأمين الخدمة

1. بطاقة الهوية
2. ملكية المركبة و لوحات الارقام
3. فك الرهن اذا كانت المركبة مرهونة
4. رسالة للشركة (الشركات)

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

الحضور الشخصي - تقديم الوثائق-دفع الرسوم

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الأعمال من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد - شركات - مؤسسات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

محدودية الخدمة

موافقة المالك -تسليم اللوحات

رسوم الخدمة

شطب حيازة مركبة 200درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- إصدار شطب حيازة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «شهادة حيازة (شطب المركبة) »

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب وإصدرا شهادة حيازة مركبة.

بطاقة خدمة: تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

وصف الخدمة	هو عبارة عن اعادة اصدار رخصة للمركبة في حالة تعديل بعض البيانات (الخاصة بالمركبة) عليها

متطلبات تأمين الخدمة

1. الرهن او فك الرهن (الكتروني) لتغيير الرهن
2. التامين (الكتروني) لتغيير لتامين
3. فحص المركبة لتغيير رقم المحرك
4. صورة الجواز لتغيير الاسم او الجنسية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم الماليه وطباعة ملكية المركبة وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

فحص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

1.10دقيقة

- الشركاء:

شركة أينوك - شركة أدنوك - موترشيك

محدودية الخدمة

1. ان تكون ملكية المركبة منتهية المفعول
2. عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة

رسوم الخدمة

100 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «تغير بيان في ملكية المركبة) »

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على الطلب وإصدار ملكية جديدة.

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: اصدار تصريح اللوحات التجارية

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها اصدار لوحات ارقام للمعارض وشركات بيع السيارات

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب من الشركة او المؤسسة او المعرض
2. تأمين الكتروني لمدة 13 شهر
3. صورة عن الرخصة التجارية
4. شهادة غرفة التجارة والصناعة سارية المفعول

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم الماليه وطباعة ملكية المركبة وتصنيع اللوحة التجارية وتسليمها للمعامل

-استلام اللوحات التجارية

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الاعمال

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الاليات للشركات والمؤسسات الحكومية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات خاصة ذات نشاط خاص بتجارة السيارات والمعدات (معارض السيارات)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية - غرفة تجارة وصناعة الشارقة

محدودية الخدمة

شركات او معارض بيع السيارات

عدم حضور المندوب

رسوم الخدمة

1620 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

قنوات تقديم الخدمة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

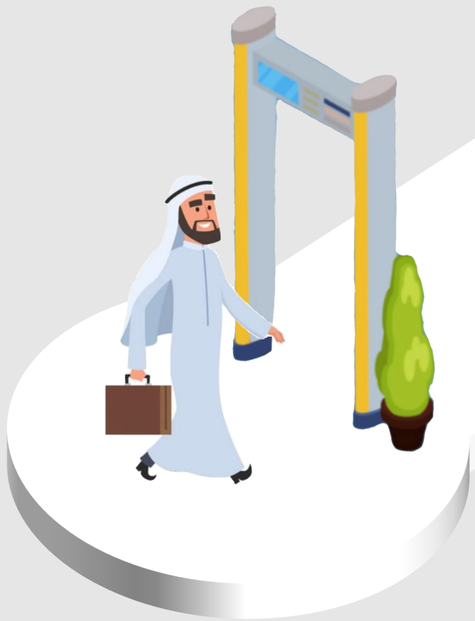
- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية





8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- اصدار تصريح اللوحات التجارية



مؤشر السعادة
Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة





1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: تجديد تصريح اللوحات التجارية

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها تجديد لوحات ارقام للمعارض وشركات بيع السيارات

متطلبات تأمين الخدمة

1. طلب من الشركة او المؤسسة او المعرض
2. تأمين الكتروني لمدة 13 شهر
3. صورة عن الرخصة التجارية
4. - شهادة غرفة التجارة والصناعة سارية المفعول

محدودية الخدمة

شركات او معارض بيع السيارات

عدم حضور المندوب

يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على اللوحة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم الماليه وطباعة ملكية المركبة وتصنيع اللوحة التجارية وتسليمها للمعامل

-استلام اللوحات التجارية

رسوم الخدمة

1120 درهم

قنوات تقديم الخدمة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الاعمال

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الاليات للشركات والمؤسسات الحكومية

فئات المتعاملين المستهدفة:

شركات خاصة ذات نشاط خاص بتجارة السيارات والمعدات (معارض السيارات)

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

دائرة التنمية الاقتصادية - غرفة تجارة وصناعة الشارقة

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة
- اصدار تجديد تصريح اللوحات التجارية

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

ذات أولوية (اتحادية)

بطاقة خدمة: إصدار تصاريح بإستخدام مواقف أصحاب الهمم

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح لأصحاب الهمم لتمكينهم من الوقوف في المواقف الخاصة بهم

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة أصحاب الهمم

تقرير طبي

ملكية المركبة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

الحضور الشخصي لمركز الخدمة

تقديم المستندات المطلوبة

استلام التصريح

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أصحاب الهمم

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

-نادي الثقة للمعاقين

محدودية الخدمة

ان لا يكون مقدم الطلب من من ذوي الاحتياجات الخاصة او احد من ذويه

رسوم الخدمة

مجانية

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء +مركز شرطة خورفكان الشامل

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال (901) + التطبيق الذكي + MOIموقع شرطة الشارقة + www.shjpolice.gov.aeموقع مركبتي EVG

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

إصدار تصاريح بإستخدام مواقف أصحاب الهمم.

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «خدمة تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على إصدار تصاريح بإستخدام مواقف أصحاب الهمم.

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: الغاء التصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها الغاء التصريح لمواقف اصحاب الهمم في حال بيع السيارة او تغييرها او انتهاء سبب اصدار التصريح

متطلبات تأمين الخدمة

الملكية صادرة من امارة الشارقة سارية المفعول

- - بطاقة معاق من الشؤون الاجتماعية (جسدية او متعددة)

طلب تقرير طبي في بعض الحالات

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة ولبتدقيق على الوثائق المطلوبة

طباعة التصريح وتسليمه للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أصحاب الهمم

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

-نادي الثقة للمعاقين

محدودية الخدمة

ان لا يكون مقدم الطلب من من ذوي الاحتياجات الخاصة او احد من ذويه

رسوم الخدمة

مجانية

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء +مركز شرطة خورفكان الشامل

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال (901) + التطبيق الذكي + MOIموقع شرطة الشارقة + www.shjpolice.gov.aeموقع مركبتي EVG

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة

إلغاء تصريح بإستخدام مواقف أصحاب الهمم.

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: تعديل بيان تصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم

وصف الخدمة	تمكن الخدمة الأفراد من فئة أصحاب الهمم بتعديل بيانات التصريح كإضافة مركبة آخرى او تغيير رقم المركبة

متطلبات تأمين الخدمة

بطاقة أصحاب الهمم + ملكية المركبة + التصريح السابق

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الطلب عبر الموقع - الموافقة على طلب التعديل - استلام التصريح

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أصحاب الهمم

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

-نادي الثقة للمعاقين

محدودية الخدمة

ان لا يكون مقدم الطلب من من ذوي الاحتياجات الخاصة او احد من ذويه

رسوم الخدمة

مجانية

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء +مركز شرطة خورفكان الشامل

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال (901) + التطبيق الذكي + MOIموقع شرطة الشارقة + www.shjpolice.gov.aeموقع مركبتي EVG

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة تعديل بيان تصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم.

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

بطاقة خدمة: طلب أصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الآليات

وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة لمن يهمه الأمر

متطلبات تأمين الخدمة

صورة من بطاقة الهوية – رخصة القيادة الأصلية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه.
ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة.

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

استيفاء جميع المستحقات (المخالفات المرورية على الرخصة و الرمز المروري)

رسوم الخدمة

100 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901 + التطبيق الذكي + MOIموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة طلب أصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الآليات.

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «شهادة جميع المركبات»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على طلب أصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الآليات.

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: اصدار شهادة بدل فاقد

وصف الخدمة	هي يتم بموجبها اصدار شهادة جديدة (حيازة – تحويل – تصدير) بدل الشهادة المفقودة

متطلبات تأمين الخدمة

ورقة الفحص / بلاغ فقدان من مركز الشرطة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتاكد من وجود ادراج وثيقة التامين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وادخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم الماليه وطباعة الشهادة وتسليمها للمتعامل

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الاليات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

جهات حكومية – شركات - افراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

4.46 دقيقة

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

عدم حضور صاحب العلاقة شخصيا او من ينوب عنه قانونا

رسوم الخدمة

حيازة 100د

شهادة تحويل (خفيفة (100 د) / اكثر من 3 طن (100 د) / اكثر عن 12 طن(200 د) / جهاز ميكانيكي خفيف (100د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(200د) / حافلة 14الى 26 راكب(100د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (200د) / دراجة نارية 100 د

شهادات تصدير (خفيفة (50 د) / اكثر من 3 طن (50 د) / اكثر عن 12 طن(100 د) / جهاز ميكانيكي خفيف (50د) / جهاز ميكانيكي ثقيل(100د) / حافلة 14الى 26 راكب(50د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (50د) / دراجة نارية 50 د

ملاحظة : 100د رسوم بلاغ

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901 + التطبيق الذكي + MOIموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة طلب اصدار شهادة بدل فاقد .

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: طلب موافقة ترخيص الاليات للشركات

وصف الخدمة

خدمه يتم بموجبها الموافقه على ترخيص الاليات للشركات

متطلبات تأمين الخدمة

1-كشف العمال

2- رساله من الشركه

3-صوره من الرخصه التجاريه

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

يتم استقبال الطلب عن طريق موقع شرطة الشارقه ومن ثم يتم التدقيق على المتطلبات ويتم الرد عليه الكترونيا

معلومات إضافية

- الباقة:

فحص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى قطاع الاعمال

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الاليات للشركات والمؤسسات الحكومية

- فئات المتعاملين المستهدفة:

الشركات

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

يوم عمل

- الشركاء:

-

محدودية الخدمة

1- وجود عدد من المركبات يفوق اعداد العمال لدى الشركه

2- ترخيص نوع من المركبات لا يتناسب مع نشاطه

رسوم الخدمة

مجانية

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901l+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء الخدمة طلب موافقة ترخيص الاليات للشركات .

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

بطاقة خدمة: اصدار ملكية رقم مميز

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعامل والشركات اصدار ملكية رقم مميز .

متطلبات تأمين الخدمة

الهوية الإماراتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الوثائق والمستندات المطلوبة- دفع الرسوم المقررة
واستلام الملكية

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص المركبات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

2 دقيقة

- الشركاء:

الامارات للمزادات

محدودية الخدمة

اصدار الارقام التي بيعة في المزاد العلني او الالكتروني

رسوم الخدمة

499 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة
الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء اصدار ملكية رقم مميز .

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «ملكية رقم مميز»

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على اصدار ملكية رقم مميز .

طلب أصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الآليا

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: اصدار ملكية رقم مميز (بدل فاقد - بدل تالف)

وصف الخدمة

يمكن للمتعامل اصدار بدل فاقد او تالف رقم مميز او مملوك.

متطلبات تأمين الخدمة

الهوية الإماراتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الوثائق والمستندات المطلوبة- دفع الرسوم المقررة

واستلام الملكية

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص المركبات

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الأفراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع الترخيص والتصاريح

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

الامارات للمزادات

محدودية الخدمة

اصدار الارقام التي بيعة في المزاد العلني او الالكتروني

رسوم الخدمة

500درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء اصدار ملكية رقم مميز (بدل فاقد - بدل تالف)

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: التنازل عن رقم مميز

وصف الخدمة

(المملوك)يتم فيها بيع الرقم المملوك من الشخص ونقل ملكيته الى شخص اخر
(الغير مملوك) يتم فيها تنازل عن الرقم الغير مملوك الى شخص قريب له من الدرجة الاولى

متطلبات تأمين الخدمة

ملكية الرقم (في الرقم المملوك)- حضور المالك او صاحب الرقم شخصيا ما يثبت صاحب العلاقة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال ثم تسليم المتعامل رقم انتظار

-عند بلوغ الرقم استلام المعاملة من قبل الموظف المختص بتلك المعاملات حيث يعتمد المبايعة او التنازل .

اذا كان الرقم مملوك يتم طباعة الملكية الجديدة باسم المالك الجديد ، اما اذا كان تنازل فانه يتم حجز الرقم باسم المتنازل اليه ا

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص الآليات

- الخدمة:

معقدة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الحكومة – من الحكومة إلى قطاع الأعمال – من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد – شركات – جهات حكومية

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

الامارات للمزادات

محدودية الخدمة

في التنازل عن الرقم الغير مملوك يجب ان تكون صلة القرابة من لدرجة الاولى

رسوم الخدمة

؟

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901l+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

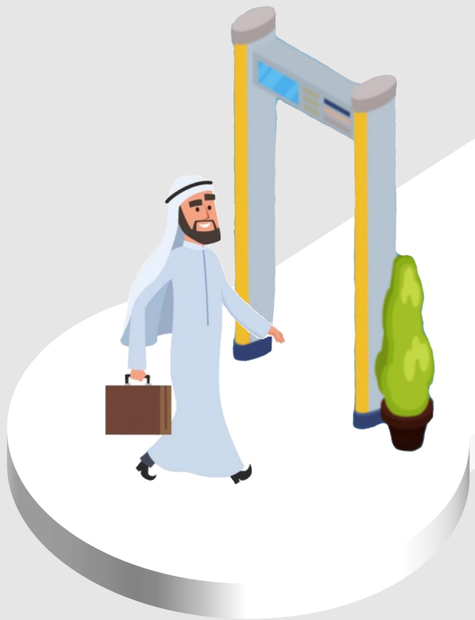
- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية





8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء التنازل عن رقم مميز



مؤشر السعادة
Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة





1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: اصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن لمدربي القيادة تقديم طلب إصدار تصريح لمزاولة مهنة مدرب سواقة

متطلبات تأمين الخدمة

الهويه الاماراتيه- شهادة اجتياز الفحص النظري والميداني - شهادة اللياقة البدنية - شهادة حسن السيرة والسلوك - رسالة عدم ممانعة من معهد السياقة

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

التدقيق على نتائج الفحص النظري والعملي - دفع الرسوم المالية المقررة - استخراج تصريح التدريب

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

معهد الشارقة للسياقة - المعهد الوطني للسلامة المرورية

محدودية الخدمة

اجتياز جميع الفحصوصات المقرره من سلطه الترخيص

رسوم الخدمة

400 درهم

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص/الرمثاء -معهد الشارقة للسياقة-مبنى الناصرية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901l+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء ال اصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «أصدار تصريح مدرب قيادة مركبة

الضغط على الخدمة

طلب أصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الآليا

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على اصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة ز .

بطاقة خدمة: تجديد تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح مدرب قيادة وذلك للإستمرار في عملية التدريب

متطلبات تأمين الخدمة

رسالة طلب من المدرسة.- الحالة الجنائية
الفحص الطبي- صورة من بطاقة العمل
صورة شخصية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل واستلام الاوراق منه
إجراء الفحص الطبي من المتعامل
ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

مدير فرع ترخيص الأليات الخاصة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

أفراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

معهد الشارقة للسياقة - المعهد الوطني للسلامة المرورية

محدودية الخدمة

نقص في المتطلبات الخاصة بتأمين الخدمة .

رسوم الخدمة

300 درهم فوق ال 21 سنة
100 درهم أقل من 21 سنة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص/الرمثاء -معهد الشارقة للسياقة-مبنى الناصرية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901l+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

رحلة المتعامل الميدانية

قسم السعادة
Happiness Department

مؤشر السعادة
Happiness Meter

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء ال اصدار تجديد مدرب تعليم قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الإلكترونية



1 الدخول

- تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني
- للوزارة الداخلية أو التطبيق الذكي

2 اختيار نوع الخدمة

- الضغط على الخدمات الإلكترونية

3 البحث عن الخدمة المطلوبة

- ضغط على الخدمة «أصدار تجديد مدرب قيادة مركبة

4 تعبئة البيانات

- إرفاق البيانات المطلوبة ودفع الرسوم

5 الحصول على الخدمة

- يتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني بالموافقة على اصدار تجديد مدرب تعليم قيادة مركبة ز .

طلب أصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الآليا

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: فحص متدرب قيادة مركبة من لجنة خاصة

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعامل والشركات التقدم بطلب لجنة خاصة لفحص قيادة مركبة في موقع الشركة

متطلبات تأمين الخدمة

الهوية الإماراتية

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

تقديم الطلب والوثائق المطلوبة عبر القنوات المتاحة

دفع الرسوم المقررة وإستلام إيصال مالي

الحصول على موعد لفحص متدرب قيادة مركبة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

فرع متابعة معاهد السياقة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

3 دقيقة

- الشركاء:

معهد الشارقة للسياقة - المعهد الوطني للسلامة المرورية

محدودية الخدمة

حضور الشخص نفسه

رسوم الخدمة

300 درهم للشركة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص/الرمثاء -معهد الشارقة للسياقة-مبنى الناصرية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

4 الاستفسار والاستعلام

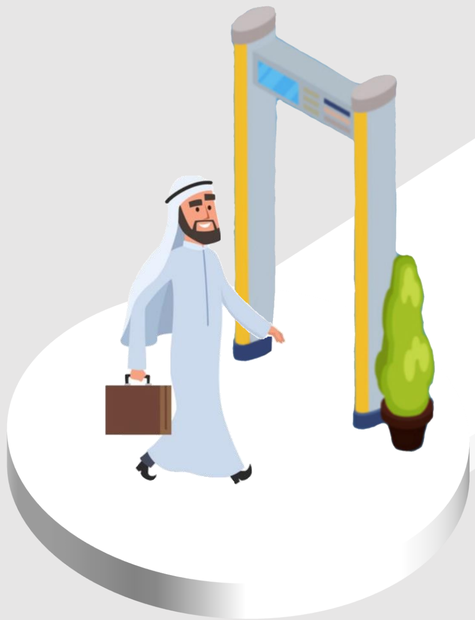
- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول



3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة





5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI



6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)



7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية





8 إنجاز الخدمة

- ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء ا فحص متدرب قيادة مركبة من لجنة خاصة



مؤشر السعادة
Happiness Meter

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة





1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

قسم السعادة
Happiness Department

25

بطاقة خدمة: إلغاء تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة

وصف الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصريح مدرب قيادة مما يترتب عليها عدم مزاولة مهنة التدريب

متطلبات تأمين الخدمة

رسالة طلب من المدرب لإلغاء التصريح. –تصريح من المدرب

إجراءات وخطوات تأمين الخدمة

استقبال المتعامل واستلام الاوراق منه

إجراء الفحص الطبي من المتعامل

ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة

معلومات إضافية

- الباقة:

ترخيص السائقين

- الخدمة:

سريعة

صنف الخدمة:

إجرائية

- نوع الخدمة:

من الحكومة إلى الافراد

- الإدارة:

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- مالك الخدمة:

فرع متابعة معاهد السياقة

- فئات المتعاملين المستهدفة:

افراد

- متوسط مدة إنجاز الخدمة:

5 دقيقة

- الشركاء:

معهد الشارقة للسياقة - المعهد الوطني للسلامة المرورية

محدودية الخدمة

نقص في المتطلبات الخاصة بتأمين الخدمة .

رسوم الخدمة

300 درهم للشركة

مراكز تقديم الخدمة

مركز خدمات المرور والترخيص/الرمثاء -معهد الشارقة للسياقة-مبنى الناصرية

قنوات تقديم الخدمة

مركز الاتصال 901l+ لتطبيق الذكي +shjموقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae

ساعات عمل تقديم الخدمة : من الأثنين إلى الخميس (من الساعة 7:30صباحاً إلى 3:30 مساءً)

تلتزم القيادة العامة لشرطة الشارقة بتقديم الخدمة المقدمة وفق الاشتراطات المطلوبة وفي حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية وتعطل الأنظمة فأنه ستقوم الجهة المالكة للخدمة بأتخاذ الاجراءات البديلة فوراً

أرقام هواتف مراكز تقديم الخدمة:

901

قسم السعادة
Happiness Department

رحلة المتعامل الميدانية

1 التوعية والتذكير

- توفير بيانات الخدمة في دليل خدمات المتعاملين لشرطة الشارقة

2 الاستقصاء والتحضير

- مركز خدمات المرور والترخيص
- مركز الاتصال 901

3 الوصول إلى مركز إسعاد المتعاملين

- توافر الموقف ، مواقف خاصة لإصحاب الهمم والنساء
- توفر الموقع على قوقل ماب
- مواصلات عامة
- وجود لوح إرشادية لمركز الخدمة

4 الاستفسار والاستعلام

- وضوح مكتب الاستقبال ومراجعة مستندات الخدمة
- يتم مراجعة الطلب من قبل الموظف المسؤول

5 الانتظار

- صالات الانتظار
- مسجد
- ضيافة
- دورات مياه
- WIFI

6 الحصول على الخدمة

- الوصول لموظف الخدمة (بعد ظهور رقم نظام الاصطفاف الآلي)

7 التواصل والمتابعة

- الرسائل النصية

8 إنجاز الخدمة

ايصال انجاز الخدمة و استلام رسالة نصية بقيد إجراء ا فإلغاء تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة

9 ما بعد التقييم

- المقترحات والشكاوى
- التقييم من خلال مؤشر السعادة

مؤشر السعادة Happiness Meter

@shjpolice

www.shjpolice.gov.ae

إدارة الاســـــتراتيـــــــجيـــة وتـــــــطـــوير الأداء

قسم السعادة

Happiness Department