



القيادة العامة للشرطة  
Sharjah Police Headquarters



نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات  
Global Star Rating System for Services

## مركز خدمات المرور و الترخيص



دليل الخدمات المرورية الإصدار السادس  
2022

|         | الفهرس                                  |    |
|---------|-----------------------------------------|----|
| 4       | كلمة قائد عام شرطة الشارقة              | 1  |
| 5       | كلمة رئيس مركز خدمات المرور والترخيص    | 2  |
| 6       | استراتيجية وزارة الداخلية 2022          | 3  |
| 7       | وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل | 4  |
| 8       | تصنيف المتعاملين                        | 5  |
| 9       | آلية التعامل مع صوت المتعامل            | 6  |
| 10 - 11 | رحلة المتعامل                           | 7  |
| 12 - 14 | باقات الخدمة                            | 8  |
|         | خدمات المرور والترخيص                   |    |
| 15 - 35 | ترخيص السائقين                          | 9  |
| 36 - 59 | ترخيص الأليات                           | 10 |
| 60 - 72 | المخالفات المرورية                      | 11 |
| 73      | هندسة المرور                            | 12 |
|         |                                         |    |
| 74 - 75 | الأسئلة المتكررة                        | 13 |
| 76      | التطبيقات الذكية                        | 14 |



“

اللواء / سيف الزري الشامسي  
قائد عام شرطة الشارقة



إن القول الشائع [إرضاء الناس غاية لا تدرك] وضع الكثير من مؤسسات المجتمع أمام تحدي كبير... كيف تجعل من رضا الناس غاية تدرك؟ ولأننا في شرطة الشارقة قد قبلنا التحدي فقد سعينا من خلال خدماتنا من جميع مرافق الشرطة، إلى البحث عن أفضل الوسائل الممكنة للارتقاء حتى تستجيب لتطلعات المتعاملين. وتحقق إرضاهم وسعادتهم في أن واحد معا.

”



المقدم محمد عبدالله علي  
رئيس مركز خدمات المرور والترخيص



نحن في مركز خدمات المرور والترخيص نسعى دائماً لتقديم  
أفضل الخدمات وفق معايير نظام النجوم العالمي لتصنيف  
الخدمات لتحقيق رؤية حكومتنا الرشيدة وهي أن تكون من  
أفضل دول العالم في تقديم الخدمات.



# استراتيجية وزارة الداخلية

## الرؤية

ان تكون دولة الامارات العربية المتحدة من افضل دول العالم في تحقيق الامن والسلامة



## الرسالة

ان نعمل بفاعلية و كفاءة لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الامارات من خلال تقديم خدمات الامن والسلامة بطرق ذكية وبيئة محفزة للابتكار وذلك حفاظا على الارواح والأعراض والممتلكات



## القيم

1. العدالة
2. العمل بروح الفريق
3. التميز والابتكار
4. حسن التعامل
5. النزاهة
6. الولاء
7. المواطنة الايجابية



## الأهداف

1. تعزيز الامن والامان
2. جعل الطرق أكثر أمنا
3. ضمان الجاهزية والاستعداد في مواجهة الأحداث
4. تعزيز إسعاد المتعاملين بالخدمات المقدمة
5. ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
6. ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي





## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>الإنسان أولاً</b></p> <p>1</p> <p>خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتأاسب احتياجاته ومتطلباته وتضمنه وبم تصميمها معه.</p>                                        | <p><b>الأولوية للخدمات الرقمية</b></p> <p>2</p> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتأاسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p>                                             | <p><b>طلب المعلومة مرة واحدة</b></p> <p>3</p> <p>خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تقدم طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p>                 | <p><b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b></p> <p>4</p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومدمجة تضمن خصوصية المتعامل.</p> |
| <p><b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b></p> <p>5</p> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تأاسب رغبة المتعاملين وغير ولاية حكومية موحدة.</p> | <p><b>تجربة سلسلة واستباقية</b></p> <p>6</p> <p>توفير بيانات من الخدمات الاستباقية المترابطة أساساً. تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.</p> | <p><b>الإنصات لصوت المتعامل</b></p> <p>7</p> <p>التأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والتشغلية في تلح الطلبات.</p> | <p><b>خدمات ذات قيمة مميزة</b></p> <p>8</p> <p>رسوم حكومية تراعى تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p>    |

## تصنيف المتعاملين



السيدات  
Ladies



كبار المواطنين  
Senior Emiratis



أصحاب الهمم  
People of  
determination



الشركات  
companies



الأفراد  
People

## آلية التعامل مع صوت المتعامل

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات.
- الرد على الشكوى من المنسق.
- إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكوى / بإرسال رسالة نصية.
- بريد إلكتروني، الاتصال.
- في حال عدم رضا المتعامل عن الإجراءات المتخذة يتم إعادة فتح الشكوى ورفعها للمسؤول المختص.

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات بشكل مباشر بمركز الخدمة.
- إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكوى / بإرسال رسالة نصية، بريد إلكتروني، الاتصال.
- في حال عدم رضا المتعامل عن الإجراءات المتخذة يتم إعادة فتح الشكوى ورفعها للمسؤول المختص.

- الاتصال على 901 والمشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات.
- التواصل مع الجهة المعنية.
- إبلاغ المتعامل بإغلاق الشكوى.

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات عبر جميع قنوات التواصل الاجتماعي المعتمدة.
- التواصل مع المتعامل وتحويل الملاحظة فرع الشكاوي.
- إبلاغ المتعامل بإغلاق الشكوى.

- التسجيل في منظومة فكر 10x
- تقديم المقترحات والملاحظات بالمنصة.
- تحويل المقترح للجهة المختصة.
- التواصل مع المتعامل وإعلامه بإغلاق المقترح عن طريق الإيميل.

الموقع الإلكتروني لشرطة الشارقة  
+ التطبيق الذكي MOI



استشاري سعادة المتعاملين



مركز الاتصال



قنوات التواصل الاجتماعي



منظومة فكر 10x





نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات  
Global Star Rating System for Services

مركز  
Center

## رحلة المتعامل Customer journey

الوصول إلى  
إسعاد المتعامل  
خدمة صف المركبات  
عدد المواقف  
عدد المواقف المتاحة  
عدد المواقف المتاحة لهم

الاستقصاء  
والتحضير  
Searching  
and Preparation



التوعية  
والتذكير  
Awareness  
and Reminders

After Delivering  
the Service  
Happiness Index

ما بعد تقديم  
الخدمة  
مؤشر السعادة

إنجاز  
الخدمة  
Service  
Completion  
Delivering by delivery  
companies during one  
or two working days  
توصيل عن طريق شركات التوصيل  
خلال يوم أو يومين عمل



سعادتكم  
Your goal ...



الشرطة العامة لشراء  
Sharjah Police Headquarters

# خدمات المرور والترخيص Traffic and Licensing Service

## مرکز Happiness Center

|                                                |     |     |
|------------------------------------------------|-----|-----|
| Vehicle Parking                                | 256 | 256 |
| Number of Parking Lots                         | 20  | 20  |
| Number of Female Parking Lots                  | 4   | 4   |
| Number of People of Determination Parking Lots |     |     |

### Information Inquiry

Vehicle Parking: 2  
Average Query Time: 30 sec

### الاستفسار والاستعلام

عدد موظفي الاستفسار: 2  
متوسط زمن الاستعلام: 30 ثانية

### Waiting Area

Average Waiting Time: 2 mins.

### الانتظار

متوسط زمن الانتظار: 2 دقائق

### Receiving the Service

Average Service Time: 3 mins.

### الحصول على الخدمة

متوسط زمن الحصول على الخدمة: 3 دقائق

### Communication and Following Up

Contacting through a phone call, Email, or SMS

### التواصل والمتابعة

التواصل من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو SMS



www.shjpolice.gov.ae

## الباقة الأولى

### باقة قد بأمان

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين لإسعادهم بتسهيل أعمال مركز تقديم الخدمة

| الشركاء                 | الإجراءات                                                                                                                                                                     | قنوات تقديم الخدمة                                                                                                          | الفئات المستهدفة                                                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. تسجيل<br>2. موتر شيك | 1. فحص المركبة<br>2. تأمين المركبة<br>3. دفع المخالفات المرورية<br>4. تسجيل المركبة<br>5. إصدار بطاقة<br>أصحاب الهمم لمن تنطبق<br>عليه الشروط<br>6. إصدار فوري للوحات المركبة | 1. تسجيل<br>2. موتر جيك<br>3. مركز خدمات المرور<br>والترخيص / الرمثاء<br>4. الموقع الإلكتروني<br>5. مركز الخدمات<br>المتنقل | 1. أصحاب الهمم<br>2. كبار المواطنين<br>3. السيدات<br>4. الافراد<br>5. شركات |

## الباقة الثانية

### باقة رخصة السعادة

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين لإسعادهم بتسهيل أعمال فتح الملف المروري للحصول على رخصة القيادة

| الشركاء                 | الإجراءات                                                                                                                                                                                                              | قنوات تقديم الخدمة                                                                                                       | الفئات المستهدفة                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. معهد الشارقة للسياسة | 1. فتح ملف إلكتروني<br>لرخصة قيادة<br>2. الفحص الطبي /<br>الفحص النظري<br>3. محاضرات التدريب<br>النظري<br>4. التدريب الميداني<br>5. إصدار فوري لرخصة<br>القيادة رخصة قيادة<br>[ناقلة معاقين لمن<br>تنطبق عليهم الشروط] | 1. مركز خدمات المرور<br>والترخيص / الرمثاء<br>2. معهد الشارقة للسياسة<br>3. الموقع الإلكتروني<br>4. مركز الخدمات المتنقل | 1. أصحاب الهمم<br>2. كبار المواطنين<br>3. السيدات<br>4. الأفراد<br>5. شركات |

## الباقة الثالثة

### باقة مسافر

| الشركاء                               | الإجراءات                                                                                                                                           | قنوات تقديم الخدمة                                                                                                    | الفئات المستهدفة                                                            |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. تسجيل<br>2. نادي الامارات للسيارات | 1. إصدار ورقة تسفير سياحي مع ذكر اسم السائق وشركة الشحن<br>2. إصدار تأمين للمركبة حسب الدولة التي سيتم شحن المركبة لها<br>3. إصدار رخصة قيادة دولية | 1. مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء<br>2. تسجيل<br>3. موتر جيك<br>4. الموقع الإلكتروني<br>5. مركز الخدمات المتنقل | 1. أصحاب الهمم<br>2. كبار المواطنين<br>3. السيدات<br>4. الافراد<br>5. شركات |

## /ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | البطاقة التعريفية                |                    |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                       | نوع الترخيص / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | فتح ملف مروري                    | فرعي               | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الأليات و السائقين                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                    | الإدارة العامة      |
| خدمة يتم بموجبها فتح ملف رخصة قيادة ( مركبة خفيفة - دراجة نارية - باص ثقيل - باص خفيف - شاحن ثقيل - جهاز ميكانيكي ( خفيف - ثقيل )<br>عده اختيار الفحص الطبي - أن لا تكون الإقامة مارة من إمارة الشارقة - عده استخدام البست القانوني للحصول على رخصة قيادة ( 18 ) سنة                                                                                                                 |              | باقعة رخصة السعادة               |                    |                     |
| من الحكومة الى الأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              | نوع الخدمة                       |                    |                     |
| أفراد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              | فئات المتعاملين المستهدفة        |                    |                     |
| تطبيق وزارة الداخلية - MOI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | قنوات تقديم الخدمة               |                    |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - معبد الشارقة للسياقة - مكتب الناصرية الذي<br>+ مركز شرطة خورفكان الشامل + مركز شرطة كلباء الشامل                                                                                                                                                                                                                                              |              | قنوات تسليم الخدمة               |                    |                     |
| 200 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | رسوم الخدمة                      |                    |                     |
| نقدا أو بطاقة إئتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              | طريقة الدفع                      |                    |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً + MOI ( 24 ساعة )<br>مكتب الناصرية 7:30 ص الى 3:30 ظهرا<br>معبد الشارقة للسياقة من 7:00 صباحا الى 3:30 مساءً                                                                                                                                                                                                                |              | ساعات تقديم الخدمة               |                    |                     |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              | عدد تكرار الخدمة                 |                    |                     |
| - المركبة الخفيفة - الدراجة النارية: مطلوب بطاقة الهوية الإماراتية<br>- باص ثقيل - باص خفيف - شاحن ثقيل - جهاز ميكانيكي ( خفيف - ثقيل ) مطلوب: صورة من جواز السفر، صورة من بطاقة الهوية الإماراتية<br>- رسالة عدم معانعة من الكفيل / ولي الأمر واعتماد توثيق للمقيمين وأن يكون نقاط الشركة يستدعي المركبات الثقيلة أو الخفيفة<br>وكشف المركبات والمعاد للشركة مع مراجعة مكتب المتكلم |              | الوثائق المطلوبة                 |                    |                     |
| استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه - إجراء الفحص الطبي من المتعامل - ادخال البيانات في البرنامج المروري<br>وتحميل الرسوم المستحقة                                                                                                                                                                                                                                                  |              | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة      |                    |                     |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى رخصة جديدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                  |                    |                     |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                         |              | البطاقة التعريفية                |                        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                               | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة             | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                       |              | فرعي                             | إصدار رخصة قيادة مركبة | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                              | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                        |                     |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار ملف رخصة قيادة لجميع الفئات                                                                                                                |              |                                  |                        |                     |
| هذه إجازة الفحص الطبي - أن لا تكون الإجازة مائة من إجازة القيادة                                                                                                      |              |                                  |                        |                     |
| هذه إجازة الفحص الطبي - أن لا تكون الإجازة مائة من إجازة القيادة                                                                                                      |              |                                  |                        |                     |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                | نوع الخدمة   | بأية رخصة السعادة                |                        |                     |
| أفراد                                                                                                                                                                 |              |                                  |                        |                     |
| تطبيق وزارة الداخلية - MOI                                                                                                                                            |              |                                  |                        |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء<br>مكتب الشارقة للسياحة<br>مكتب الناصرة                                                                                          |              |                                  |                        |                     |
| 200 درهم فوق ال 21 سنة ، 100 درهم أقل من ال 21 سنة                                                                                                                    |              |                                  |                        |                     |
| نقدًا أو بطاثة إئتمان                                                                                                                                                 |              |                                  |                        |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً - (24 ساعة) MOI<br>مكتب الناصرة من 7:30 ص إلى 3:30 ظهرا<br>مكتب الشارقة للسياحة من 7:00 صباحا إلى 3:30 مساءً |              |                                  |                        |                     |
| يومي                                                                                                                                                                  |              |                                  |                        |                     |
| بطاثة الهوية - استمارة الفحص - ورقة موعد الفحص - صورة شخصية                                                                                                           |              |                                  |                        |                     |
| استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>إجراء الفحص الطبي من المتعامل<br>إدخال البيانات في البرنامج المركزي وتحصيل الرسوم المستحقة                                    |              |                                  |                        |                     |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                         |              |                                  |                        |                     |
| رخصة جديدة                                                                                                                                                            |              |                                  |                        |                     |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                 |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                |                        |               |
|-------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
| إجرائية                       | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                              | اسم الخدمة             | تكميلي / فرعي |
|                               |              | ترخيص السائقين                                                                                                                                   | تجديد رخصة قيادة مركبة | تكميلي        |
| ترخيص الآليات و السائقين      | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                 |                        |               |
| وصف الخدمة                    |              | هذه خدمة تجديد رخصة القيادة كل 10 سنوات للسائق البالغ من العمر 21 سنة للمواطنين و 5 سنوات للمقيمين                                               |                        |               |
| محدودية الخدمة                |              | مدم استيعاف - كافة المبالغ المترتبة                                                                                                              |                        |               |
| الباقية                       |              | لا يوجد                                                                                                                                          |                        |               |
| نوع الخدمة                    |              | من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                           |                        |               |
| فئات المتعاملين المستهدفة     |              | أفراد                                                                                                                                            |                        |               |
| قنوات تقديم الخدمة            |              | مراكز الخدمة - MOI                                                                                                                               |                        |               |
| قنوات تسليم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - معهد الشارقة للسياقة - مكتب الناصرة                                                                       |                        |               |
| رسوم الخدمة                   |              | 100 درهم أقل من 21 / 300 درهم فوق 21                                                                                                             |                        |               |
| طريقة الدفع                   |              | نقدا أو بطاقه إئتمان                                                                                                                             |                        |               |
| ساعات تقديم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساء<br>مكتب الناصرة 7:30 ص إلى 3:30 ظهرا<br>معهد الشارقة للسياقة من 7:00 صباحا إلى 3:30 مساء |                        |               |
| عدد تكرار الخدمة              |              | يومي                                                                                                                                             |                        |               |
| الوثائق المطلوبة              |              | فحص نظر                                                                                                                                          |                        |               |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |              | استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>ادخال البيانات في البرنامج العمومي وتحصيل الرسوم المستحقة<br>تسليم المتعامل رخصة القيادة                 |                        |               |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |              | -                                                                                                                                                |                        |               |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                       |              | البطاقة التعريفية |                                  |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| اجرائية                                                                                                                             | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي     | اسم الخدمة                       | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                                     |              | تكميلي            | إضافة فئة أخرى لرخصة قيادة مركبة | ترخيص السائقين                |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                                                             | الإدارة      |                   | الإدارة العامة للعمليات المركزية | الإدارة العامة                |
| هذه خدمة يتم بموجبها إضافة فئة رخصة قيادة                                                                                           |              |                   |                                  | وصف الخدمة                    |
| يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة أو الملف المروري لصاحب العلاقة                                                      |              |                   |                                  | محدودية الخدمة                |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                              | نوع الخدمة   | لا يوجد           |                                  | الباقية                       |
| أفراد                                                                                                                               |              |                   |                                  | فئات المتعاملين المستهدفة     |
| تطبيق وزارة الداخلية - MOI                                                                                                          |              |                   |                                  | قنوات تقديم الخدمة            |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرقم                                                                                                  |              |                   |                                  | قنوات تسليم الخدمة            |
| 200 درهم                                                                                                                            |              |                   |                                  | رسوم الخدمة                   |
| نقد البطاقة امتحان                                                                                                                  |              |                   |                                  | طريقة الدفع                   |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً - (24 ساعة) MOI                                                            |              |                   |                                  | ساعات تقديم الخدمة            |
| مبنى التاثيرية 7:30 إلى 3:30 ظهرا<br>مبنى الشارقة للسيارات من 7:00 صباحا إلى 3:30 مساء                                              |              |                   |                                  | عدد تكرار الخدمة              |
| يومي                                                                                                                                |              |                   |                                  |                               |
| 1. صورة من بطاقة الهوية سارية المفعول<br>2. صورة شخصية                                                                              |              |                   |                                  | الوثائق المطلوبة              |
| 1. استقبال المراجع واخذ الاوراق اللازمة منه<br>2. ادخال البيانات في البرنامج المروري<br>3. استلام الرسوم<br>4. تسليم المراجع للرخصة |              |                   |                                  | اجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
| إصدار رخصة قيادة - تجديد رخصة قيادة - إصدار رخصة قيادة بدل تلف - إصدار رخصة قيادة بدل تلف - إلغاء فئة رخصة قيادة                    |              |                   |                                  | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                             |              | البطاقة التعريفية                                                          |                              |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                   | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                                                              | اسم الخدمة                   | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                           |              | فرعي                                                                       | إصدار تصريح تعلم قيادة مركبة | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الأليات و السائقين                                                                  | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                           |                              |                     |
| من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعامل إصدار تصريح تعلم قيادة بعد الانتهاء من المتطلبات المقررة |              |                                                                            |                              | وصف الخدمة          |
| -                                                                                         |              |                                                                            |                              | محدودية الخدمة      |
| لا يوجد                                                                                   |              |                                                                            |                              | الباقية             |
| نوع الخدمة                                                                                |              | من الحكومة إلى الأفراد                                                     |                              |                     |
|                                                                                           |              | أفراد - شركات                                                              |                              |                     |
|                                                                                           |              | مراكز الخدمة - MOI                                                         |                              |                     |
|                                                                                           |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - معهد الشارقة للسياقة - مكتب الناصرة |                              |                     |
|                                                                                           |              | للخفيفة 100 درهم / ثقيلة 200 درهم                                          |                              |                     |
|                                                                                           |              | نقدًا أو بطاقة ائتمان                                                      |                              |                     |
|                                                                                           |              | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً                   |                              |                     |
|                                                                                           |              | مبنى الناصرة 7:30 ص إلى 3:30 مساءً                                         |                              |                     |
|                                                                                           |              | معهد الشارقة للسياقة من 7:00 صباحًا إلى 3:30 مساءً                         |                              |                     |
|                                                                                           |              | يومي                                                                       |                              |                     |
|                                                                                           |              | العودة الإماراتية                                                          |                              |                     |
|                                                                                           |              | استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه                                       |                              |                     |
|                                                                                           |              | ادخال البيانات في البرنامج العمومي وتحصيل الرسوم المستحقة                  |                              |                     |
|                                                                                           |              | تسليم تصريح متدرب                                                          |                              |                     |
|                                                                                           |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                              |                              |                     |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة            |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                     |                                  |                                |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| إجرائية                  | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                            | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة الرئيسية            |
|                          |              | إصدار رخصة قيادة مركبة [بدل فائد - بدل تالف]                                                                                                                          | تكميلي                           | ترخيص السائقين                 |
| ترخيص الأليات و السائقين | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                      |                                  | الإدارة العامة                 |
|                          |              | هذه خدمة يتم بموجبها إصدار رخصة قيادة بدل فائد أو بدل تالف لجميع الفئات                                                                                               |                                  |                                |
|                          |              | عدم استيفاء كافة المعالقات العمومية على المركبة أو الملف العمومي لصاحب العلاقة                                                                                        |                                  |                                |
|                          |              | لا يوجد                                                                                                                                                               | نوع الخدمة                       | محدودية الخدمة                 |
|                          |              | أفراد                                                                                                                                                                 |                                  | الباقية                        |
|                          |              | مراكز الخدمة - [MOI] تطبيق وزارة الداخلية                                                                                                                             |                                  | فئات المتعاملين المستهدفة      |
|                          |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشاهل - مركز شرطة كلباء الشاهل                                     |                                  | قنوات تقديم الخدمة             |
|                          |              | 100 درهم أقل من 21 سنة - 300 درهم فوق 21 سنة                                                                                                                          |                                  | قنوات تسليم الخدمة             |
|                          |              | تقدا أو بطاقة امتحان                                                                                                                                                  | المتوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق | رسوم الخدمة                    |
|                          |              | القنوات الذكية (24 ساعة) - مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً - مراكز الشرطة (24 ساعة)                                                          |                                  | طريقة الدفع                    |
|                          |              | يومي                                                                                                                                                                  |                                  | ساعات تقديم الخدمة             |
|                          |              |                                                                                                                                                                       |                                  | عدد تكرار الخدمة               |
|                          |              | فحص النظر (في حالة إذا كانت الرخصة منتهية)                                                                                                                            |                                  | الوثائق المطلوبة               |
|                          |              | استقبال المتعامل واستلام المستندات المطلوبة وإعطاءه رقم الانتظار<br>إدخال البيانات في البرنامج العمومي الاتحادي وتحصيل الرسوم المستحقة<br>تسليم المتعامل رخصة القيادة |                                  | إجراءات وخطوات تأميم الخدمة    |
|                          |              | إصدار رخصة + استبدال رخصة                                                                                                                                             |                                  | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                   |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                  |                               |                     |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| إجرائية                                                                         | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                                                                                                                                      | اسم الخدمة                    | اسم الخدمة الرئيسية |                                |
|                                                                                 |              | تكميلي                                                                                                                                             | تعديل بيانات رخصة قيادة مركبة | ترخيص السائقين      |                                |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                        | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                   |                               | الإدارة العامة      |                                |
| من الحكومة إلى الحكومة<br>من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>من الحكومة إلى الأفراد | نوع الخدمة   | هو عبارة عن تغيير بيانات لرخصة قيادة مركبة في حالة تم تعديل بعض البيانات عليها                                                                     |                               |                     | وصف الخدمة                     |
|                                                                                 |              | مدم استيفاء كافة المطالبات العمومية على المركبة أو الملف العمومي لمالك العلاقة                                                                     |                               |                     | محدودية الخدمة                 |
|                                                                                 |              | ترخيص السائقين                                                                                                                                     |                               |                     | الباقية                        |
|                                                                                 |              | أفراد - شركات - جهات حكومية                                                                                                                        |                               |                     | فئات المتعاملين المستهدفة      |
|                                                                                 |              | مراكز الخدمة - ( MOI ) تطبيق وزارة الداخلية                                                                                                        |                               |                     | قنوات تقديم الخدمة             |
|                                                                                 |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة خلد الشاهل                     |                               |                     | قنوات تسليم الخدمة             |
|                                                                                 |              | 100 درهم                                                                                                                                           |                               |                     | رسومه الخدمة                   |
| 3 دقائق                                                                         |              | نقدًا أو بطاقة اعتماد                                                                                                                              |                               |                     | طريقة الدفع                    |
|                                                                                 |              | القنوات الذكية ( 24 ساعة ) + مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً - مراكز الشرطة ( 24 ساعة )                                   |                               |                     | ساعات تقديم الخدمة             |
|                                                                                 |              | يومي                                                                                                                                               |                               |                     | عدد تكرار الخدمة               |
|                                                                                 |              | * رخصة القيادة الأصلية .<br>* بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية .                                                                                    |                               |                     | الوثائق المطلوبة               |
|                                                                                 |              | * استيفاء المتعامل واستلام المستندات المطلوبة .<br>* ادخال البيانات في البرنامج العمومي الاتحادي وتحصيل الرسوم المستحقة<br>* تسليم المتعامل الرخصة |                               |                     | إجراءات وخطوات تأميم الخدمة    |
|                                                                                 |              | لا يوجد                                                                                                                                            |                               |                     | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                         |              | البطاقة التعريفية                |                                        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                               | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                             | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                                                       |              | تكميلي                           | تغيير ناقل الحركة<br>لرخصة قيادة مركبة | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                                                                                                                               | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                        |                     |
| هذه خدمة يتم بموجبها تغيير ناقل الحركة لرخصة القيادة                                                                                                                                                  |              |                                  |                                        |                     |
| عدم استيفاء كافة المذاتفات العمومية على المركبة أو الملف العمومي لمالك العلاقة                                                                                                                        |              |                                  |                                        |                     |
| لا يوجد                                                                                                                                                                                               | نوع الخدمة   | من الحكومة إلى الأفراد           |                                        |                     |
| فئات المتعاملين المستهدفة                                                                                                                                                                             |              |                                  |                                        |                     |
| أفراد                                                                                                                                                                                                 |              |                                  |                                        |                     |
| قنوات تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                    |              |                                  |                                        |                     |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                                        |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الزمنا / مكتب الناصرية / معهد الشارقة للسياسة<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل                               |              |                                  |                                        |                     |
| رسوم الخدمة                                                                                                                                                                                           |              |                                  |                                        |                     |
| 200 درهم                                                                                                                                                                                              |              |                                  |                                        |                     |
| طريقة الدفع                                                                                                                                                                                           |              |                                  |                                        |                     |
| نقدا أو بطاقة إئتمان                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                                        |                     |
| ساعات تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                    |              |                                  |                                        |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساء<br>مكتب الناصرية 7:30 ص إلى 3:30 ظهرا<br>معهد الشارقة للسياسة من 7:00 صباحا إلى 3:30 مساء                                                     |              |                                  |                                        |                     |
| عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                                        |                     |
| يومي                                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                                        |                     |
| الوثائق المطلوبة                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                                        |                     |
| بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية<br>رخصة القيادة الأصلية<br>فحص النظر                                                                                                                                  |              |                                  |                                        |                     |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة                                                                                                                                                                           |              |                                  |                                        |                     |
| 1. استيفاء المتعامل واستلام المستندات المطلوبة<br>2. إجراء فحص طبي للمتعامل<br>3. إدخال البيانات في البرنامج العمومي الاتحادي وتحصيل الرسوم المستحقة<br>4. تسليم المتعامل طلب جديد لتغيير ناقل الحركة |              |                                  |                                        |                     |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                         |              |                                  |                                        |                     |
| فتح ملف رخصة القيادة                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                                        |                     |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                       |              | البطاقة التعريفية                |                        |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                             | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة             | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                     |              | تكميلي                           | الفاء رخصة قيادة مركبة | ترخيص السائقين              |
| ترخيص الأتالان والسائقين                                                                                                                            | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                        |                             |
| هذه خدمة يتم بموجبها الفاء رخصة قيادة المركبات                                                                                                      |              |                                  |                        | وصف الخدمة                  |
| عده حضور صاحب العلاقة شخصياً<br>عده إستيفاء كافة المطالبات المبررة لدى المركبة والمطب (العربي) لصاحب العلاقة                                        |              |                                  |                        | محدودية الخدمة              |
| لا يوجد                                                                                                                                             | نوع الخدمة   | من الحكومة إلى الأفراد           |                        |                             |
| الأفراد                                                                                                                                             |              |                                  |                        | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                        |              |                                  |                        | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الزمالة<br>مكتب الناصرية<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - إدارة المنطقة الشرقية                              |              |                                  |                        | قنوات تسليم الخدمة          |
| مجانية                                                                                                                                              |              |                                  |                        | رسوم الخدمة                 |
| في المتوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                 |              |                                  |                        | طريقة الدفع                 |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مكتب الناصرية 7:30 إلى 3:30 ظهراً<br>مكتب الشارقة للسياقة من 7:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً |              |                                  |                        | ساعات تقديم الخدمة          |
| يومي                                                                                                                                                |              |                                  |                        | عدد تكرار الخدمة            |
| رخصة القيادة الأصلية<br>بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية                                                                                             |              |                                  |                        | الوثائق المطلوبة            |
| استلام المستندات المطلوبة واعتمادها<br>ادخال البيانات في البرنامج العمومي الاتحادي<br>تسليم المتعامل طلب الفاء                                      |              |                                  |                        | إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى لا يوجد                                                                                                              |              |                                  |                        |                             |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة           |              | البطاقة التعريفية              |                                                                                                                                                 |
|-------------------------|--------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجراء                   | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                     | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                             |
|                         |              | تكميلي / فرعي                  | ترخيص السائقين                                                                                                                                  |
| ترخيص الآليات والسائقين | الإدارة      | استرجاع فئة رخصة قيادة         | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                |
|                         |              | وصف الخدمة                     | هي خدمة يتم بموجبها استرجاع فئة الرخصة                                                                                                          |
|                         |              | محدودية الخدمة                 | فحص طبي                                                                                                                                         |
| من الحكومة إلى الأفراد  | نوع الخدمة   | لا يوجد                        | الباقية                                                                                                                                         |
|                         |              | فئات المتعاملين المستهدفة      | أفراد                                                                                                                                           |
|                         |              | قنوات تقديم الخدمة             | مراكز الخدمة                                                                                                                                    |
|                         |              | قنوات تسليم الخدمة             | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مكتب الناصرية - معهد الشارقة للسياقة<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - إدارة المنطقة الشرقية    |
|                         |              | رسوم الخدمة                    | مجاني                                                                                                                                           |
|                         |              | طريقة الدفع                    | هذا البرنامج اختتم                                                                                                                              |
|                         |              | ساعات تقديم الخدمة             | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساء<br>مكتب الناصرية 7:30 إلى 3:30 ظهرا<br>معهد الشارقة للسياقة من 7:00 صباحا إلى 3:30 مساء |
|                         |              | عدد تكرار الخدمة               | يومي                                                                                                                                            |
|                         |              | الوثائق المطلوبة               | اجتياز الفحص الطبي - صورة من بطاقة الهوية - رخصة القيادة الأصلية                                                                                |
|                         |              | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة    | استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة                                               |
|                         |              | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |                                                                                                                                                 |
|                         |              | إفاء فئة                       |                                                                                                                                                 |

## خدمات المرور والترخيص

### / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                 |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                          |                                  |
|-------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| إجرائية                       | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                                                                                                                                                                              | اسم الخدمة                       |
|                               |              | فرعي                                                                                                                                                                                       | ترخيص السائقين                   |
| ترخيص الآليات والسائقين       | الإدارة      |                                                                                                                                                                                            | الإدارة العامة للعمليات المركزية |
| وصف الخدمة                    |              | هذه خدمة يتم بموجبها استبدال رخصة قيادة من أمانة أخرى أو دول الاستبدال أو من دول الخليج برخصة قيادة صادرة من أي أمانة                                                                      |                                  |
| محدودية الخدمة                |              | • أن يكون عمر المتقدم لا يقل عن 18 عام - أن تكون الرخصة مركبة خفيفة لدول الاستبدال - أن تكون الرخصة دائمة                                                                                  |                                  |
| الباقية                       |              | لا يوجد                                                                                                                                                                                    | نوع الخدمة                       |
| فئات المتعاملين المستهدفة     |              | أفراد                                                                                                                                                                                      |                                  |
| قنوات تقديم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - إدارة المنطقة الشرقية                                                                                      |                                  |
| قنوات تسليم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة خلباء الشامل                                                                                                   |                                  |
| رسوم الخدمة                   |              | 600 درهم                                                                                                                                                                                   |                                  |
| طريقة الدفع                   |              | هذا الوصفية إنتمت                                                                                                                                                                          |                                  |
| ساعات تقديم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مركز التأمير من 7:30 ص إلى 3:30 ظهراً<br>مركز الشارقة للسياسة من 7:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً                                    |                                  |
| عدد تكرار الخدمة              |              | يومي                                                                                                                                                                                       |                                  |
| الوثائق المطلوبة              |              | رسالة تحويل رخصة القيادة من أمانة أخرى<br>بطاقة الهوية الاماراتية<br>صورة شخصية + رخصة القيادة الأصلية                                                                                     |                                  |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |              | 1. استقبال المتعامل واستلام المستندات المطلوبة<br>2. إجراء الفحص الطبي للمتعامل<br>3. إدخال البيانات في البرنامج العمومي الاتحادي وتحصيل الرسوم المستحقة<br>4. تسليم المتعامل رخصة القيادة |                                  |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |              | إصدار رخصة قيادة + فحص النظر إلكترونياً                                                                                                                                                    |                                  |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                 |                                                                                                                                                           | البطاقة التعريفية                  |              |                          |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------------|
| اسم الخدمة الرئيسية           | اسم الخدمة                                                                                                                                                | تكميلي / فرعي                      | تصنيف الخدمة | إجرائية                  |
|                               |                                                                                                                                                           | فرعي                               |              |                          |
| ترخيص السائقين                | تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى                                                                                                              |                                    |              |                          |
| الإدارة العامة                | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                          |                                    | الإدارة      | ترخيص الآليات و السائقين |
| وصف الخدمة                    | هذه خدمة يتم بموجبها تحويل ملف رخصة القيادة من إمارة إلى إمارة أخرى                                                                                       |                                    |              |                          |
| محدودية الخدمة                | الحضور شخصياً إلى مركز الخدمة - إبراز الرخصة الأصلية - يجب استيفاء كافة المتطلبات المرورية لمالك الرخصة                                                   |                                    |              |                          |
| الباقية                       | لا يوجد                                                                                                                                                   |                                    | نوع الخدمة   | من الحكومة إلى الأفراد   |
| فئات المتعاملين المستهدفة     | أفراد                                                                                                                                                     |                                    |              |                          |
| قنوات تقديم الخدمة            | مراكز الخدمة                                                                                                                                              |                                    |              |                          |
| قنوات تسليم الخدمة            | مركز خدمات المرور والترخيص / الزملاء<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - إدارة المنطقة الشرقية - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل |                                    |              |                          |
| رسوم الخدمة                   | 200 درهم                                                                                                                                                  |                                    |              |                          |
| طريقة الدفع                   | تقديراً أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                   | إلى متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق |              |                          |
| ساعات تقديم الخدمة            | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مركز الناصرية 7:30 ص إلى 3:30 ظهراً<br>مركز الشارقة للسيارات من 7:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً    |                                    |              |                          |
| عدد تكرار الخدمة              | يومي                                                                                                                                                      |                                    |              |                          |
| الوثائق المطلوبة              | رخصة القيادة الأصلية، أوراق تحويل ملف الرخصة من إمارة أخرى في حال التحويل، (مودة شخصية)<br>محضر النظر + الحضور شخصياً إلى مركز الخدمة                     |                                    |              |                          |
| إجراءات وخطوات تأميم الخدمة   | الهوية<br>شهادة التحويل                                                                                                                                   |                                    |              |                          |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى | لا يوجد                                                                                                                                                   |                                    |              |                          |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                             |              | البطاقة التعريفية                |                     |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------|----------------|
| إجرائية                                                                                                                                                   | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                       | اسم الخدمة الرئيسية | ترخيص السائقين |
|                                                                                                                                                           |              | تكميلي / فرعي                    | استرجاع رخصة قيادة  |                |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                  | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                     | الإدارة العامة |
| هذه خدمة يتم بموجبها استرجاع الرخصة بعد تحويلها من مصدرها إلى إمارة أخرى                                                                                  |              |                                  |                     |                |
| الحضور شخصيا إلى مركز الخدمة - إبراز الرخصة الأصلية - يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية لمالك الرخصة                                                    |              |                                  |                     |                |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                    | نوع الخدمة   | لا يوجد                          |                     | الباقية        |
| أفراد                                                                                                                                                     |              |                                  |                     |                |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                              |              |                                  |                     |                |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الزملاء<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - إدارة المنطقة الشرقية - مركز شرطة خورفكان الشامك - مركز شرطة كلباء الشامك |              |                                  |                     |                |
| مجانا                                                                                                                                                     |              |                                  |                     |                |
| تقدا أو بطاقة انتماء                                                                                                                                      |              |                                  |                     |                |
| الزمن متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                      |              |                                  |                     |                |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساء<br>مبنى الناصرية 7:30 ص إلى 3:30 ظهرا<br>مجمع الشارقة للسيارات من 7:00 صباحا إلى 3:30 مساء        |              |                                  |                     |                |
| يومي                                                                                                                                                      |              |                                  |                     |                |
| رسالة تحويل رخصة                                                                                                                                          |              |                                  |                     |                |
| استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة                                                         |              |                                  |                     |                |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                             |              |                                  |                     |                |
| تحويل رخصة                                                                                                                                                |              |                                  |                     |                |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                        |                              | البطاقة التعريفية                |                                                        |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                              | تصنيف الخدمة                 | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                                             | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                                                                                      |                              | فرعي                             | تحويل ملف من إدارة قيادة مركبة من إمارة إلى إمارة أخرى | ترخيص السائقين              |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                                                                                             | الإدارة                      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                                        |                             |
| هذه خدمة يتم بموجبها تحويل رخصة قيادة العاددة من إمارة الشارقة إلى إمارة أخرى                                                                                                                                                        |                              |                                  |                                                        | وصف الخدمة                  |
| يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لمالك العلاقة إذا لم تكن إقامة المتعامل معاملة للإمارة المراد تحويل الرخصة إليها يجب أخفار رسالة هذه المعالجة من نقل الرخصة من الإمارة المعنية                        |                              |                                  |                                                        | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                               | نوع الخدمة                   | لا يوجد                          |                                                        |                             |
| أفراد                                                                                                                                                                                                                                |                              |                                  |                                                        | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مركز مساعدة المتعاملين مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - معهد الشارقة للسياقة - مكتب الناصرية<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل                                      |                              |                                  |                                                        | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز مساعدة المتعاملين مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء                                                                                                                                                                          |                              |                                  |                                                        | قنوات تسليم الخدمة          |
| 200 درهم                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                  |                                                        | رسوم الخدمة                 |
| نقدا أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                 | الزمن متوسط زمن إنجاز الخدمة | 3 دقائق                          |                                                        |                             |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 3:30 مساء                                                                                                                                                                 |                              |                                  |                                                        | ساعات تقديم الخدمة          |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                  |                                                        | عدد تكرار الخدمة            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• رخصة القيادة الأصلية .</li> <li>• بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية .</li> <li>• رسالة لا مانع من تحويل رخصة القيادة .</li> </ul>                                                             |                              |                                  |                                                        | الوثائق المطلوبة            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• استقبال المتعامل واستلام الأوراق المطلوبة .</li> <li>• إدخال البيانات في البرنامج المروري الاتحادي وتحصيل الرسوم المستحقة .</li> <li>• تسليم المتعامل رسالة تحويل رخصة القيادة .</li> </ul> |                              |                                  |                                                        | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| لا يوجد                                                                                                                                                                                                                              |                              |                                  | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                          |                             |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                       |              | البطاقة التعريفية                |                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                             | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                    | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                                                                     |              | فرعي                             | شهادة لا مانع من تحويل الرخصة | ترخيص السائقين              |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                                                                                                                                             | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                               |                             |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار رسالة عدم معانعة من تحويل رخصة من الزمان الأخرى                                                                                                                                          |              |                                  |                               | وصف الخدمة                  |
| استثناء جميع المستحقات (المخالفات المرورية على الرخصة والرمز المروري)                                                                                                                                               |              |                                  |                               | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                              |              |                                  |                               | الباقية                     |
| أفراد                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                               | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |                               | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - إدارة المنطقة الشرقية<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل                                                           |              |                                  |                               | قنوات تسليم الخدمة          |
| 100 درهم                                                                                                                                                                                                            |              |                                  |                               | رسوم الخدمة                 |
| نقدًا أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                               | طريقة الدفع                 |
| للحصول على موعد                                                                                                                                                                                                     |              |                                  |                               | ساعات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 م - 3:30 صباحًا<br>مركز الناصرية 7:30 إلى 3:30 صباحًا<br>مركز الشارقة للسباحة من 7:00 صباحًا إلى 3:30 مساءً                                                               |              |                                  |                               | عدد تكرار الخدمة            |
| يومي                                                                                                                                                                                                                |              |                                  |                               |                             |
| صورة من جواز السفر - صورة من بطاقة الهوية - صورة شخصية                                                                                                                                                              |              |                                  |                               | الوثائق المطلوبة            |
| استقبال المتعامل واستلام الأوراق المطلوبة<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري الاتحادي وتحصيل الرسوم المستحقة<br>تسليم المتعامل شهادة لمن يعده الأمر<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة |              |                                  |                               | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                               | إصدار رخصة قيادة            |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                     |              | البطاقة التعريفية                |               |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|---------------------|
| إجراء                                                                                                                                                                             | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                       | تكميلي / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                                   |              | استرجاع طلب محلول                | فرعي          | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                                          | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |               | الإدارة العامة      |
| استرجاع طلب محلول من أي إمارة أخرى إلى إمارة الشارقة                                                                                                                              |              |                                  |               |                     |
| -                                                                                                                                                                                 |              |                                  |               |                     |
| لا يوجد                                                                                                                                                                           |              |                                  |               |                     |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                            | نوع الخدمة   |                                  |               | الباقية             |
| افراد                                                                                                                                                                             |              |                                  |               |                     |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                      |              |                                  |               |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - معبد الشارقة للسباقات<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - إمارة المنطقة الشرقية - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة خلباء الشامل |              |                                  |               |                     |
| مجانية                                                                                                                                                                            |              |                                  |               |                     |
| مجانية                                                                                                                                                                            |              |                                  |               |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مبنى الناصرية 7:30 ص إلى 3:30 ظهراً<br>معبد الشارقة للسباقات من 7:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً                            |              |                                  |               |                     |
| يومي                                                                                                                                                                              |              |                                  |               |                     |
| طلب تحويل براءة ذمة                                                                                                                                                               |              |                                  |               |                     |
| - استقبال المتعامل واستلام المستندات المطلوبة<br>- ادخال البيانات في النظام المروري الاتحادي<br>- تسليم المتعامل الطلب                                                            |              |                                  |               |                     |
| لا يوجد                                                                                                                                                                           |              |                                  |               |                     |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة           |              | البطاقة التعريفية |                                                                                                                                                           |
|-------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجرائية                 | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي     | اسم الخدمة                                                                                                                                                |
|                         |              | فرعي              | طلب إصدار شهادة لمن يعمه الأمر سائقين                                                                                                                     |
| ترخيص الآليات والسائقين | الإدارة      |                   | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                          |
|                         |              |                   | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                                       |
|                         |              |                   | ترخيص السائقين                                                                                                                                            |
|                         |              |                   | وصف الخدمة                                                                                                                                                |
|                         |              |                   | هذه خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة لمن يعمه الأمر [ صفة بيانات الرخصة ]                                                                                     |
|                         |              |                   | محدودية الخدمة                                                                                                                                            |
|                         |              |                   | استيفاء جميع المستحقين [ المعطيات المرورية على الرخصة والرمز المروري ]                                                                                    |
|                         |              |                   | الباقية                                                                                                                                                   |
|                         |              |                   | لا يوجد                                                                                                                                                   |
|                         |              |                   | نوع الخدمة                                                                                                                                                |
|                         |              |                   | من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                    |
|                         |              |                   | فئات المتعاملين المستهدفة                                                                                                                                 |
|                         |              |                   | أفراد                                                                                                                                                     |
|                         |              |                   | قنوات تقديم الخدمة                                                                                                                                        |
|                         |              |                   | مراكز الخدمة                                                                                                                                              |
|                         |              |                   | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - إدارة المنطقة الشرقية<br>مركز شرطة الذيد - مركز شرطة دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل |
|                         |              |                   | رسوم الخدمة                                                                                                                                               |
|                         |              |                   | 100 درهم                                                                                                                                                  |
|                         |              |                   | طريقة الدفع                                                                                                                                               |
|                         |              |                   | نقد أو بطاقة إئتمان                                                                                                                                       |
|                         |              |                   | ساعات تقديم الخدمة                                                                                                                                        |
|                         |              |                   | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مركز الناصرية 7:30 ص إلى 3:30 ظهراً<br>مركز الشارقة للسباحة من 7:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً     |
|                         |              |                   | عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                          |
|                         |              |                   | يومي                                                                                                                                                      |
|                         |              |                   | الوثائق المطلوبة                                                                                                                                          |
|                         |              |                   | بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية<br>رخصة القيادة الأصلية                                                                                                   |
|                         |              |                   | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة                                                                                                                               |
|                         |              |                   | استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة                                                         |
|                         |              |                   | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                             |
|                         |              |                   | إصدار رخصة قيادة                                                                                                                                          |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                        |                              | البطاقة التعريفية                                         |               |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                              | تصنيف الخدمة                 | اسم الخدمة                                                | تكميلي / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                                      |                              | إعادة تفعيل طلب ملفي تلقائي<br>[ تفعيل ملف رخصة القيادة ] | فرعي          | ترخيص السائقين              |
| ترخيص الأليات و السائقين                                                                                                                                                             | الإدارة                      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                          |               | الإدارة العامة              |
| هذه خدمة يتم بموجبها إعادة تفعيل طلب ملفي من النظام العمومي إذا تجاوز 6 أشهر بدون أي إجراء.                                                                                          |                              |                                                           |               | وصف الخدمة                  |
| عدم اختيار الفحص الفحص الطبي - أن لا تكون الإقامة مادية من إمارة الشارقة - عدم استكمال السن القانوني للحصول على رخصة قيادة ( 18 ) سنة                                                |                              |                                                           |               | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                               | نوع الخدمة                   | لا يوجد                                                   |               | الباقية                     |
| أفراد                                                                                                                                                                                |                              |                                                           |               | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                         |                              |                                                           |               | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مكتب الناصرية - معهد الشارقة للسباقات<br>مركز شرطة الذهب - مركز دبا الحصن - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل                 |                              |                                                           |               | قنوات تسليم الخدمة          |
| 200 درهم                                                                                                                                                                             |                              |                                                           |               | رسوم الخدمة                 |
| تفقد الوبطاعة اعتماد                                                                                                                                                                 | الوقت متوسط زمن إنجاز الخدمة | 3 دقائق                                                   |               | طريقة الدفع                 |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مكتب الناصرية 7:30 ص إلى 3:30 ظهراً<br>معهد الشارقة للسباقات من 7:00 صباحاً إلى 3:30 مساءً                               |                              |                                                           |               | ساعات تقديم الخدمة          |
| يومي                                                                                                                                                                                 |                              |                                                           |               | عدد تكرار الخدمة            |
| مستند فتح الملف العمومي<br>بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية<br>فحص نظر                                                                                                                |                              |                                                           |               | الوثائق المطلوبة            |
| 1. استقبال المتعامل واستلام المستندات المطلوبة<br>2. إجراء فحص طبي للمتعامل<br>3. إدخال البيانات في البرنامج العمومي الإلكتروني وتحصيل الرسوم المستحقة<br>4. تسليم المتعامل طلب جديد |                              |                                                           |               | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                       |                              |                                                           |               | فتح ملف رخصة القيادة        |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                           |              | البطاقة التعريفية                                                                                                         |               |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|
| إجرائية                                                                                                 | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                | تكميلي / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                         |              | تحديد موعد فحص قيادة مركبة [فحص السائقين]                                                                                 | فرعي          | ترخيص السائقين                |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                | الإدارة      | الإدارة العامة للمعطيات المركزية                                                                                          |               | الإدارة العامة                |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار موعد لإجراء اختبار الفحص [المبدئي - التقني - الشارح] للحصول على رخصة القيادة |              | عدم اجتياز الفحص الطبي أن لا تكون الإقامة صادرة من إمارة الشارقة - عدم استكمال السن القانوني للحصول على رخصة قيادة 18 سنة |               |                               |
|                                                                                                         |              | لا يوجد                                                                                                                   |               | وصف الخدمة                    |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                  | نوع الخدمة   |                                                                                                                           |               | محدودية الخدمة                |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | الباقية                       |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | فئات المتعاملين المستهدفة     |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | قنوات تقديم الخدمة            |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | قنوات تسليم الخدمة            |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | رسوم الخدمة                   |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | طريقة الدفع                   |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | ساعات تقديم الخدمة            |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | عدد تكرار الخدمة              |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | الوثائق المطلوبة              |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
|                                                                                                         |              |                                                                                                                           |               | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                         |              | البطاقة التعريفية                |            |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                               | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                       |              | تكميلي                           | تقريب موعد | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                              | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |            |                     |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار مستثنائي الاختبار ( المبدئي - التقييم - الشارم ) للحصول على رخصة القيادة                                                                   |              |                                  |            |                     |
| محدودية الخدمة                                                                                                                                                        |              |                                  |            |                     |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                | نوع الخدمة   | لا يوجد                          |            |                     |
| فئات المتعاملين المستهدفة                                                                                                                                             |              |                                  |            |                     |
| افراد                                                                                                                                                                 |              |                                  |            |                     |
| قنوات تقديم الخدمة                                                                                                                                                    |              |                                  |            |                     |
| • مبنى فحص السائقين / الرهثاء + مركز شرطة الذيد - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل - مجمع مدارس التدريب / الناصرية                                   |              |                                  |            |                     |
| قنوات تسليم الخدمة                                                                                                                                                    |              |                                  |            |                     |
| • مبنى فحص السائقين / الرهثاء + مركز شرطة الذيد - مركز شرطة خورفكان الشامل - مركز شرطة كلباء الشامل - مجمع مدارس التدريب / الناصرية                                   |              |                                  |            |                     |
| رسوم الخدمة                                                                                                                                                           |              |                                  |            |                     |
| 200 درهم                                                                                                                                                              |              |                                  |            |                     |
| طريقة الدفع                                                                                                                                                           |              |                                  |            |                     |
| تقدا أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                  |              |                                  |            |                     |
| ساعات تقديم الخدمة                                                                                                                                                    |              |                                  |            |                     |
| مركز الاتصال 901 - تطبيق MOI (24 ساعة)<br>مبنى فحص السائقين من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 5:00 مساء<br>مجمع مدارس التدريب من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 5:00 مساء |              |                                  |            |                     |
| عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                                      |              |                                  |            |                     |
| يومي                                                                                                                                                                  |              |                                  |            |                     |
| الوثائق المطلوبة                                                                                                                                                      |              |                                  |            |                     |
| ورقة نجاح الفحص ( مبدئي - تقييم - الشارم ) - شهادة اختبار النظري                                                                                                      |              |                                  |            |                     |
| إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة                                                                                                                                           |              |                                  |            |                     |
| . استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>. ادخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة                                                                 |              |                                  |            |                     |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                        |              |                                  |            |                     |
| فتح ملف رخصة القيادة                                                                                                                                                  |              |                                  |            |                     |

## / ترخيص السائقين

| بيانات الخدمة                                                                                                                                     |                              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                            |               |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                           | تصنيف الخدمة                 | اسم الخدمة                                                                                                                                                                   | تكميلي / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                   |                              | ترخيص قيادة مركبة محراوية                                                                                                                                                    | فرعي          | ترخيص السائقين      |
| ترخيص الأليات و السائقين                                                                                                                          | الإدارة                      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                             |               |                     |
| يحق للأفراد الحائزين على رخصة قيادة مركبات خفيفة صادرة من الدولة. والذين يعملون في الشركات السياحية التي تنظم رحلات السفاري الحصول على هذه الخدمة |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| وصف الخدمة                                                                                                                                        |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| محدودية الخدمة                                                                                                                                    |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| الباقية                                                                                                                                           |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                            | نوع الخدمة                   | لا يوجد                                                                                                                                                                      |               |                     |
| فئات المتعاملين المستهدفة                                                                                                                         |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| أفراد                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| قنوات تقديم الخدمة                                                                                                                                |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| معهد الشارقة للسياقة - الرمثاء                                                                                                                    |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| قنوات تسليم الخدمة                                                                                                                                |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| معهد الشارقة للسياقة - الرمثاء                                                                                                                    |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| رسوم الخدمة                                                                                                                                       |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| 300 درهم                                                                                                                                          |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| طريقة الدفع                                                                                                                                       |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| نقدًا أو ببطاقة ائتمان                                                                                                                            |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| 3 دفعات                                                                                                                                           | الزمن متوسط زمن إنجاز الخدمة | مركز الاتصال +901 تطبيق MOI [24 ساعة]<br>* مبنى فحص السائقين من الساعة 7:30 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً<br>* مجمع مدارس التدريب من الساعة 7:30 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً |               |                     |
| ساعات تقديم الخدمة                                                                                                                                |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| يومياً                                                                                                                                            |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| الوثائق المطلوبة                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| رسالة من الشركة                                                                                                                                   |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة                                                                                                                       |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| أخذ موافقة من هيئة الإنماء التجاري والسياحي                                                                                                       |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                     |                              |                                                                                                                                                                              |               |                     |

## ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                        |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                           |                                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| اجبانية                                                                                                                                              | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                                                                                                                                                               | اسم الخدمة                       | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                                                      |              | فرعي                                                                                                                                                                        | الفحص الفني للمركبات             | ترخيص الآليات                 |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                                                                              | الإدارة      |                                                                                                                                                                             | الإدارة العامة للعمليات المركزية | الإدارة العامة                |
| هو عبارة عن فحص يشمل المركبات المراد تسجيلها أو تجديدها أو تحويلها ، وذلك للتأكد من سلامتها ومدى صلاحيتها للسير على الطرقات ويتم هذا الفحص بشكل سنوي |              |                                                                                                                                                                             |                                  |                               |
|                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                                             |                                  | وصف الخدمة                    |
|                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                                             |                                  | محدودية الخدمة                |
|                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                                             | باقية قيادة وأمان                | الباقية                       |
| - من الحكومة إلى الحكومة<br>- من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>- من الحكومة إلى الأفراد                                                                | نوع الخدمة   | أفراد - شركات - جهات حكومية                                                                                                                                                 |                                  |                               |
|                                                                                                                                                      |              | مراكز الفحص الفني                                                                                                                                                           |                                  |                               |
|                                                                                                                                                      |              | مراكز الفحص الفني                                                                                                                                                           |                                  |                               |
|                                                                                                                                                      |              | 150 درهم - مركبة خفيفة / 200 درهم للمركبة الثقيلة - الآليات - المعدات                                                                                                       |                                  |                               |
|                                                                                                                                                      |              | نقدا أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                        | للمتوسط زمن إنجاز الخدمة         | طريقة الدفع                   |
|                                                                                                                                                      |              | مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مراكز الفحص الفني من الساعة 07 صباحا إلى 10 مساءً                                                               |                                  | ساعات تقديم الخدمة            |
|                                                                                                                                                      |              | يومي                                                                                                                                                                        |                                  | عدد تكرار الخدمة              |
|                                                                                                                                                      |              | أوراق المركبة - إحصاء المركبة                                                                                                                                               |                                  | الوثائق المطلوبة              |
|                                                                                                                                                      |              | - استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتنسيق على الوثائق المطلوب<br>- التوجه إلى حارة الفحص<br>- إجراء الفحص الفني على المركبة<br>- استلام نتيجة الفحص - تحصيل رسوم الفحص |                                  | إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة   |
|                                                                                                                                                      |              | رخصة جديدة تسجيل مركبة جديدة - تجديد مركبة - تصدير مركبة خارج الدولة                                                                                                        |                                  | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## / ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                              |              | البطاقة التعريفية                |                            |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                    | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                 | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                                                                                                            |              | تكميلي                           | إعادة الفحص الفني للمركبات | ترخيص الآليات                 |
| ترخيص الآليات و الساتقيرت                                                                                                                                                                                  | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                            |                               |
| تتمثل الخدمة المتعامل من إعادة فحص المركبة الرئيسية بعد إصلاح العيوب التي تم تحديدها من قبل مسؤول الفحص الفني                                                                                              |              |                                  |                            | وصف الخدمة                    |
| -                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                            | محدودية الخدمة                |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                              |              |                                  |                            | الباقية                       |
| أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                              |              |                                  |                            | فئات المتعاملين المستهدفة     |
| مراكز الفحص الفني                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                            | قنوات تقديم الخدمة            |
| مراكز الفحص الفني                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                            | قنوات تسليم الخدمة            |
| إعادة الفحص الفني للمركبة الحفيفة 50 درهم وإعادة الفحص للمركبة الثقيلة 75 وإعادة الفحص الفني للمقطورة وشبه المقطورة 100 وإعادة الفحص الفني خارج مراكز الفحص للمركبات الثقيلة للأفراد 200 وللشركات 500 درهم |              |                                  |                            | رسوم الخدمة                   |
| تقديرات متوسطة زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                    |              |                                  |                            | طريقة الدفع                   |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً<br>مراكز الفحص الفني من الساعة 07 صباحاً إلى 10 مساءً                                                                                             |              |                                  |                            | ساعات تقديم الخدمة            |
| يومي                                                                                                                                                                                                       |              |                                  |                            | عدد تكرار الخدمة              |
| أوراق المركبة - أحجار المركبة                                                                                                                                                                              |              |                                  |                            | الوثائق المطلوبة              |
| تقديم الوثائق وإعادة فحص المركبة - دفع الرسوم المقررة واستلام النتيجة                                                                                                                                      |              |                                  |                            | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
| -                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                            | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                     |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                               |
|-----------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| إجرائية                           | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | تكميلي / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية                                                           |
|                                   |              | إصدار ملكية مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | تكميلي        | ترخيص الآليات                                                                 |
| ترخيص الآليات و الساتفيث          | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                               |
| وصف الخدمة                        |              | هي خدمة تقدمها إدارة ترخيص الآليات والساتفيث يتم بموجبها تسجيل بيانات المركبة وإصدار رخصة لها وكذلك إصدار لوحات الأرقام لها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                               |
| محدودية الخدمة                    |              | مدى استيفاء المخالفات المرورية على الرمز العمومي - وجود مركبات منتهية على الرمز العمومي - عدم إدراج التأمين والفحص الإلكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                               |
| الباقية                           |              | باقية قيادة وأمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | نوع الخدمة    | من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد |
| فئات المتعاملين المستهدفة         |              | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                               |
| قنوات تقديم الخدمة                |              | موقع مركبي EVG - موقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae - التطبيق الذكي MOI - مركز الاتصال [901]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                               |
| قنوات تسليم الخدمة                |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل أبثول - الخطبة للسيارات - فحص المركبات الثقيل - مركز فحص الرخصة الحمراء - مركز شرطة الذيد الضابط - شرطة مراكب الحصى - مكتب التفاريق للسيارات [خالدسية] - قسم المرور جوفدان - مركز شرطة ضاب الضابط - شرطة دبي الحصن الضابط - قرية التسجيل جوفدان - مورتوريل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                                                               |
| رسوم الخدمة                       |              | <p>عمومي: مركبة خفيفة 530 درهم - مركبة ثقيلة أقل من 12 طن 1130 درهم - مركبة ثقيلة أكثر من 12 طن 1530 درهم - جهاز ميكانيكي خفيف 1230 درهم - جهاز ميكانيكي ثقيل 1630 درهم - مقطورة وشبه مقطورة الأفراد 315 درهم لمدة 3 سنوات - حافلة أقل من 14 راكب ولا تزيد عن 26 راكب 1130 درهم - حافلة تزيد عدد ركابها عن 26 راكب 1830 درهم - حافلة ثقيلة 275 درهم</p> <p>عمومي: مركبة خفيفة 530 درهم - مركبة ثقيلة أقل من 12 طن 1380 درهم - مركبة ثقيلة أكثر من 12 طن 1830 درهم - جهاز ميكانيكي خفيف 1430 درهم - جهاز ميكانيكي ثقيل 1930 درهم - مقطورة وشبه مقطورة للأفراد 350 درهم - حافلة أقل من 14 راكب ولا تزيد عن 26 راكب 1250 درهم</p> |               |                                                                               |
| طريقة الدفع                       |              | نقد الويطة إبتدائ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                               |
| ساعات تقديم الخدمة                |              | <p>مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس أما الشركات من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً - تقدم الخدمة في التطريفات الذرية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة في الأسبوع</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                                                               |
| عدد تكرار الخدمة                  |              | يوهبي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                               |
| الوثائق المطلوبة                  |              | <p>أوراق المركبة الأصلية [الطاقة الجعركية - تحويل المركبة - حيازة] - تأميد 13 شهراً عن تاريخ التسجيل [إلكتروني] - الفحص الفني للمركبات المستعملة [إلكتروني] - خطاب رخصة المركبة في حال كانت المركبة مبيعة [إلكتروني] - شهادة المواصفات والمقاييس وبطاقة المنتج بالشعب للمركبات المستعملة المستعملة من الخارج</p> <p>إذا كان طلب التسجيل يتعلق بالمركبات الخاصة بالشركات أو المؤسسات لابد من الحصول على تصريح تسجيل مركبة</p>                                                                                                                                                                                                   |               |                                                                               |
| إجراءات وخطوات تأميد الخدمة       |              | <p>استيفاء المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتدقيق على الوثائق المطلوبة والرمز العمومي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار استلام الوثائق وادخالها في النظام الاتحادي من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة ملكية المركبة والبيانات المالية وتمرير اللوحات وتسليمها للمتعامل ويتم تسليم اللوحات من قبل موظف المصنع في حالة وجود المركبة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                               |
| هل هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |              | الفحص الفني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                               |

## ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                         |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|
| إجراءية                                                                               | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                       |              | تكميلي / فرعي                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | تكميلي | ترخيص الآليات                 |
| ترخيص الآليات والساكنات                                                               | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | الإدارة العامة                |
|                                                                                       |              | تجديد رخصة المركبة بشكل سنوي بعد إجراء الفحص الفني والتأمين [الإلكتروني] وإعادة التسجيل بموجبها يتم تجديد ملكية المركبة المنتهية لأكثر من سنة بعد إجراء الفحص الفني والأمن                                                                                                                                           |        | وصف الخدمة                    |
|                                                                                       |              | وجود مخالفات على المركبة والرمز المروري - منه إدراج التأمين الإلكتروني والفحص الفني الإلكتروني - مركبات منتهية الترخيص على الرمز المروري                                                                                                                                                                             |        | محدودية الخدمة                |
|                                                                                       |              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        | الباقية                       |
| - من الحكومة إلى الحكومة<br>- من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>- من الحكومة إلى الأفراد | نوع الخدمة   | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        | فئات المتعاملين المستهدفة     |
|                                                                                       |              | موقع مركباتي FVC - موقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae - التطبيق الذكي MCI - مركز الاتصال 901 - جهاز سمسك                                                                                                                                                                                                         |        | قنوات تقديم الخدمة            |
|                                                                                       |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل ايتوك - الفطية للسيارات - فحص المركبات الثقيل - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الايد الشامل - شرطة ميثاء الحمراء - متحف الشارقة للسيارات (كلاسك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامل - شرطة دبا الحصن الشامل - قرية التسجيل خورفكان                 |        | قنوات تسليم الخدمة            |
|                                                                                       |              | خصوصي (500د) / جهاز ميكانيكي ثقيل (800د) / مقطورة (120د) / حافلة 14 إلى 26 راكب (300د) / حافلة تزيد من 26 راكب (600د) / خفيفة خصوصي (350د) / أكثر من 3 طن (650د) / أكثر من 12 طن (1000د) / جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (700د) / جهاز ميكانيكي ثقيل (1000د) / مقطورة 220د حافلة 14 إلى 26 راكب (400د) / دراجة نارية 400د |        | رسوم الخدمة                   |
|                                                                                       |              | تقدا أو بطاقة امتحان                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        | طريقة الدفع                   |
|                                                                                       |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً - من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشريك من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً - تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع                        |        | ساعات تقديم الخدمة            |
|                                                                                       |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        | عدد تكرار الخدمة              |
|                                                                                       |              | - العلوية<br>- النامية 13 شهر [إلكتروني]<br>- فحص المركبة [إلكتروني] / في حالة مرور المركبة أقل من 3 سنوات لا تحتاج فحص<br>- الرقم المخصص لتحديث البيانات<br>- ما يشترطه العلاقة                                                                                                                                     |        | الوثائق المطلوبة              |
|                                                                                       |              | - استكمال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود وثيقة التأمين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار<br>- عند بلوغ الرقم المستطارة المعاملة وإدخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة ملكية المركبة والبيانات المالية وتسلمها للمتعاملا         |        | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
|                                                                                       |              | الفحص الفني                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## تراخيص الآليات

| بيانات الخدمة                 |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        |
|-------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| إجرائية                       | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                                                                                                                                                                                   | اسم الخدمة / تكميلي / فرعي                             |
|                               |              | تراخيص الآليات                                                                                                                                                                                                                                                                                        | تكميلي<br>إصدار ملكية مركبة<br>[ بدل تالف - بدل فاقد ] |
| تراخيص الآليات و السائقين     | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |
| وصف الخدمة                    |              | هي إعادة إصدار رخصة للمركبة في حال تلف أو فقدان الرخصة الأصلية للمركبة                                                                                                                                                                                                                                |                                                        |
| محدودية الخدمة                |              | - هذه خدمة صاحب العلاقة شخصيا أو من ينوب عنه قانونا<br>- أن تكون الملكية منتمية للمفعول [ بدل فاقد ] استيفاء كافة المتطلبات الضرورية على المركبة والتلف العملي لصاحب العلاقة                                                                                                                          |                                                        |
| الباقية                       |              | رقعة رخصة السعاده                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        |
| نوع الخدمة                    |              | من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد إلى نظام الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                             |                                                        |
| فئات المتعاملين المستهدفة     |              | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |
| قنوات تقديم الخدمة            |              | موقع مركبي EVG - موقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae + التطبيق الذكي MOI + مركز الأعمال 901 - جهاز سهلك                                                                                                                                                                                            |                                                        |
| قنوات تسليم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والتراخيص / الرمثاء - قرية تسجيل أبوتوك - القطيف للسيارات - فضاء المركبات الثقيل - مركز فحص الرقعة الصراء<br>مركز شرطة الذيد الشام - شرطة مينا الصعيرة - مكتب الشارقة للسيارات [ كلاسيك ] - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة ظفار الشام - شرطة دبا الحصن الشام - قرية التسجيل خورفكان |                                                        |
| رسوم الخدمة                   |              | 300 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
| طريقة الدفع                   |              | نقد أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |
| ساعات تقديم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والتراخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركة من الساعة إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحا إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 12:00 مساءً تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع             |                                                        |
| عدد تكرار الخدمة              |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
| الوثائق المطلوبة              |              | تسليم الملكية التالفة [ بدل تالف ]<br>شهادة الفقدان [ بدل فاقد ]                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |              | - استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال و تسليم المتعامل رقم انتظار<br>- عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وإدخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين<br>- في حال بدل فاقد إبراز شهادة الفقدان<br>- وتحصيل الرسوم العاليه وطباعة الملكية الجديدة والإيصالات العاليه تسليمها للمتعامل         |                                                        |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |              | تجديد ملكية مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        |

## ترخيص الأليات

| بيانات الخدمة            |              | البطاقة التعريفية |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|--------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجرائية                  | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة        | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          |              | تكميلي / فرعي     | ترخيص الأليات                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ترخيص الأليات و السائقين | الإدارة      | تكميلي            | تغيير رقم لوحة مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          |              |                   | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                          |              |                   | وصف الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                          |              |                   | هذه خدمة يتم بموجبها تغيير رقم المركبة                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                          |              |                   | محدودية الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                          |              |                   | إن تكون المركبة منتهية الصلاحية - عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة                                                                                                                                                                              |
|                          |              |                   | الباقية                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                          |              |                   | نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                          |              |                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                          |              |                   | فئات المتعاملين المستهدفة                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                          |              |                   | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                          |              |                   | قنوات تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                          |              |                   | مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                          |              |                   | مركز خدمات المرور والترخيص / الزمنا - قرية تسجيل أبجود - المطية للسيارات - فحص المركبات الثقيل - مركز شرطة الذيد الشامل قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامل - قرية التسجيل خورفكان                                                                                                  |
|                          |              |                   | رسوم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                          |              |                   | 160 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          |              |                   | طريقة الدفع                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                          |              |                   | نقد او بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          |              |                   | ساعات تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                          |              |                   | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً - من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشراء من السيرة إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً                                                                               |
|                          |              |                   | عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                          |              |                   | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          |              |                   | الوثائق المطلوبة                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                          |              |                   | الملكية / لوائح الأرقام القديمة                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                          |              |                   | إجراءات وخطوات تأميم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                          |              |                   | - استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود ادراج وثيقة التأميم بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار - عند بلوغ الرقم يتم استلامه المعاملة وتغيير رقم اللوحة وتحصيل الرسوم المالية وطباعة أمر تصنيع لوحة المركبة وتسليمها للمتعامل - استلام لوائح المركبة |
|                          |              |                   | هل الخدمة مرتبطة مع جهاز آخر                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                          |              |                   | تجديد ملكية المركبة                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                               |              | البطاقة التعريفية                |                                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                     | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                                  | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | تكميلي                           | إصدار لوحة مركبة<br>[ بدل فاقد - بدل تالف ] | ترخيص الآليات                 |
| ترخيص الآليات و الساتليت                                                                                                                                                                                                                                                                    | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                             |                               |
| هذه عبارة عن تصريح صادر من إدارة ترخيص الآليات و الساتليت يتم بوجوبه السماح لطالبي الخدمة الحصول على لوحات إرقام جديدة بدلاً من اللوحات القديمة أو التالفة                                                                                                                                  |              |                                  |                                             | وصف الخدمة                    |
| عدد محاور صاحب البطاقة شخصياً أو عن طريق عنه فاقداً [ بدل فاقد ] - عدم استيفاء كافة المتطلبات المطلوبة على المركبة والملصق المروري لصاحب البطاقة - أن تكون البطاقة متوفرة للمعامل [ بدل تالف ]                                                                                              |              |                                  |                                             | محدودية الخدمة                |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                                             | الباقية                       |
| نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                                             | فئات المتعاملين المستهدفة     |
| أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                                             | قنوات تقديم الخدمة            |
| مراكز تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                                             | قنوات تسليم الخدمة            |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الزمالة - قرية تسجيل أربنوك - المطرحة للسيارات - فحص المركبات الثقيلة - مركز شرطة الذيد الشامل - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كليا - الشامل - قرية التسجيل خورفكان                                                                                           |              |                                  |                                             | رسوم الخدمة                   |
| لوحة واحدة (75 درهم) / لوحتين (130 درهم) / الدراجة (75 درهم)                                                                                                                                                                                                                                |              |                                  |                                             | طريقة الدفع                   |
| تقيد البطاقة إلكترونياً                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                  |                                             | ساعات تقديم الخدمة            |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 م - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس أما الشركات من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً ، تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والقوائم الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في العصور |              |                                  |                                             | عدد تكرار الخدمة              |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |                                             | الوثائق المطلوبة              |
| بلاغ فقدان من مركز الشرطة [ بدل فاقد ]<br>إبراز رخصة المركبة [ بدل تالف ]                                                                                                                                                                                                                   |              |                                  |                                             | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
| - استكمال المتعامل من قبل موظف الاستقبال و تسليم المتعامل رقم انتظار<br>- عند بلوغ الرقم يتم استلام المعاملة ويجب إبراز شهادة فقدان في حال بدل فاقد اللوحة وبعد ما يتم تحصيل الرسوم العالية وطباعة امر تصنيع لوحة المركبة وتسليمها للمتعامل<br>- استلام لوحات المركبة                       |              |                                  |                                             | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |
| تجديد ملكية المركبة                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                                             |                               |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | البطاقة التعريفية                |               |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|---------------------|
| إدانة                                                                                                                                                                                                                                                                                                | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة    | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | تكميلي                           | حجز رقم مركبة | ترخيص الآليات       |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                                                                                                                                                                                                                              | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |               |                     |
| خدمة يتم بموجبها طلب حجز أرقام المركبات                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                  |               |                     |
| مدم حضور صاحب العلاقة شخصيا أو من ينوب عنه قانونا                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                  |               |                     |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                        | نوع الخدمة   | -                                |               |                     |
| الباقية                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                  |               |                     |
| أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |               |                     |
| مراكز الخدمة - جهاز سهل - تطبيق وزارة الداخلية - موقع مركباتي                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |               |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثا - قرية تسجيل أبجوك - العظيم للسيارات - فحم المركبات الثقيل - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الذيد الضاحل - شرطة مينا - الحميرة - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الضاحل - شرطة باب الحصن الضاحل - قرية التمسك خورفكان |              |                                  |               |                     |
| سنة شعور 300 درهم - سنة 500 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                  |               |                     |
| تقدا أو بطاقة انتماء                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                  |               |                     |
| البن متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                  |               |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الخميس إما الشراك من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحا إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 12:00 مساءً . تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع            |              |                                  |               |                     |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                  |               |                     |
| عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                  |               |                     |
| الهوية الإماراتية                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                  |               |                     |
| تقديم الوثائق والمستندات - دفع الرسوم واستلام الايصال                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                  |               |                     |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |               |                     |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |               |                     |
| حيازة مركبة - تحويل مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                  |               |                     |

## ترخيص الآليات

| البطاقة التعريفية           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | بيانات الخدمة |                          |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|
| اسم الخدمة الرئيسية         | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | تكميلي / فرعي | تصنيف الخدمة             |
| ترخيص الأليات               | تجديد حجز رقم                                                                                                                                                                                                                                                                                               | تكميلي        | إجرائية                  |
| الإدارة العامة              | الإدارة العامة للعاملين المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                            | الإدارة       | ترخيص الأليات و السائقين |
| وصف الخدمة                  | هذه خدمة من خدمات ترخيص الأليات التي تقدمها إدارة ترخيص الأليات والسائقين والتي يتم بموجبها تجديد أرقام اللوحات الغير مستخدمة بطلب من المالك لمدة 6 أشهر أو سنة                                                                                                                                             |               |                          |
| محدودية الخدمة              | عدم حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من ينوب عنه قانوناً تم إحاطة الخدمة إلى التطبيقات الذكية                                                                                                                                                                                                                    |               |                          |
| الباقية                     | - من الحكومة إلى الحكومة<br>- من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>- من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                       |               |                          |
| فئات المتعاملين المستهدفة   | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                          |
| قنوات تقديم الخدمة          | مراكز الخدمة - جهاز سهل - تطبيق وزارة الداخلية - موقع مركبتج                                                                                                                                                                                                                                                |               |                          |
| قنوات تسليم الخدمة          | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل أبهوك - العظيم للسيارات - مكتب المركبات النقيب<br>- مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الذيد الشامك - شرطة هيئة البحرية - مكتب الشارفة للسيارات [كلاسيك]<br>- قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان |               |                          |
| رسوم الخدمة                 | سنة 300 درهم - سنة 500 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                          |
| طريقة الدفع                 | نقد أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                          |
| ساعات تقديم الخدمة          | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً، من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً، الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً، تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع                 |               |                          |
| عدد تكرار الخدمة            | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                          |
| الوثائق المطلوبة            | ورقة حجز الرقم - الهوية الإماراتية                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                          |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة | - استكمال المتعامل من قبل موظف الاستقبال ثم تسليم المتعامل رقم الانتظار<br>- عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وإدخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة ورقة حجز الرقم وتسليمها للمتعامل                                                                             |               |                          |

هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى

## / ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                   |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|
| إحداثية                                                                                         | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | تكميلي / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                 |              | ذلك ملكية مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | تكميلي        | ترخيص الآليات               |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                         | الإدارة      | الإدارة العامة للمعطيات المركبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | الإدارة العامة              |
| هـي أداة تسجيل المركبة باسم المالك الجديد بعد التنازل إليه من المالك السابق                     |              | وصف الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                             |
| عدم حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من ينوب عنه قانوناً - عدم إدارة التأمين والفحص الفني الإلكتروني |              | محدودية الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                             |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                   |              | نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | للايوجد       | الباقية                     |
|                                                                                                 |              | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               | فئات المتعاملين المستهدفة   |
|                                                                                                 |              | مراكز تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | قنوات تقديم الخدمة          |
|                                                                                                 |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرهنا - قرية تسجيل إرنوك - المنطقة الصناعية - فضاء المركبات النقل - مركز فحص الرفعة الحمراء - مركز شرطة النجدة - شرطة حرس - شرطة حرس - مكتب الشارقة للسيارات (كالميك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة خيما - الفضل - شرطة دبي الخدمات - قرية التسجيل خورفكان                                                                                                |               | قنوات تسليم الخدمة          |
|                                                                                                 |              | خفيفة (صموي) (350) / أكثر من 3 طن (400) / أكثر من 12 طن (800) / جهاز ميكانيكي خفيف (صموي) (3500) / حافلة خفيفة (صموي) (600) / حافلة ميكانيكي خفيف (صموي) (350) / أكثر من 3 طن (650) / أكثر من 12 طن (1000) / جهاز ميكانيكي خفيف (صموي) (3700) / حافلة ميكانيكي خفيف (صموي) (400) / حافلة خفيفة (صموي) (400)                                                                                |               | رسوم الخدمة                 |
|                                                                                                 |              | تقدياً أو بطاقة إتمام                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | طريقة الدفع                 |
|                                                                                                 |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً، من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما للشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً، تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع                                                                                               |               | ساعات تقديم الخدمة          |
|                                                                                                 |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               | عدد تكرار الخدمة            |
|                                                                                                 |              | الملكية القديمة - لوحات أرقام المركبة ورقعة العباية - الرهن أو فك الرهن (إلكتروني) الفحص (إلكتروني)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | الوثائق المطلوبة            |
|                                                                                                 |              | - استيفاء المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود أوراق وثيقة التأمين بالنظام العمومي الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار - عند بلوغ الرقم النظام المعاملة وإدخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملية وتحصيل الرسوم العالية وضمان ملكية المركبة والبيانات المالية وأمر تصريح اللوحات وتسليمها للمتعامل ويتم تثبيت اللوحات من قبل موظف المعتمد في حالة وجود المركبة |               | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
|                                                                                                 |              | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | الفحص الفني                 |

# خدمات المرور والترخيص

## / ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                       |              | البطاقة التعريفية                |             |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------|---------------------|
| إجرائية                                                                             | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة  | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                     |              | فرعي                             | تسفير سياحي | ترخيص الآليات       |
| ترخيص الآليات والساتنيت                                                             | الإدارة      | الإدارة العامة للمعطيات المركزية |             |                     |
| من الحكومة إلى الحكومة<br>- من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>- من الحكومة إلى الأفراد |              | وصف الخدمة                       |             |                     |
|                                                                                     |              | محدودية الخدمة                   |             |                     |
|                                                                                     |              | الباقة                           |             |                     |
| نوع الخدمة                                                                          |              | فئات المتعاملين المستهدفة        |             |                     |
|                                                                                     |              | قنوات تقديم الخدمة               |             |                     |
|                                                                                     |              | قنوات تسليم الخدمة               |             |                     |
|                                                                                     |              | رسوم الخدمة                      |             |                     |
|                                                                                     |              | طريقة الدفع                      |             |                     |
|                                                                                     |              | ساعات تقديم الخدمة               |             |                     |
|                                                                                     |              | عدد تكرار الخدمة                 |             |                     |
|                                                                                     |              | الوثائق المطلوبة                 |             |                     |
|                                                                                     |              | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة      |             |                     |
|                                                                                     |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى    |             |                     |

## / ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                 |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                   |
|-------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| اجرائية                       | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | تحويل داخل الدولة | تحويل خارج الدولة |
|                               |              | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | تحويل داخل الدولة | تحويل خارج الدولة |
| ترخيص الآليات و السائقين      | الإدارة      | الإدارة العامة للمعاملات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                   |
| وصف الخدمة                    |              | هي خدمة من خدمات ترخيص الآليات التي تقدمها إدارة ترخيص الآليات والسائقين والتي يتم بموجبها إصدار شهادة تحويل داخل الدولة                                                                                                                                                                                                   |                   |                   |
| محدودية الخدمة                |              | حضور صاحب العلاقة شخصيا أو من ينوب عنه قانونا - يجب استيفاء كافة المتطلبات المطلوبة على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة                                                                                                                                                                                               |                   |                   |
| الباقية                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                   |
| فئات المستهدفة                |              | افراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                   |
| قنوات تقديم الخدمة            |              | مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                   |
| قنوات تسليم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الزملاء - قرية تسجيل ليزر - القطيف للسيارات - فحم المرحبات الثقيل - مركز فحص الرفعة الجواء - مركز شرطة الذيد الشامل - شرطة مياه الحميرة - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كبار الشامل - شرطة دبا الحصن الشامل - قرية التسجيل خورفكان                          |                   |                   |
| رسوم الخدمة                   |              | خفيفة (100 د / ) / أكثر من 3 طن (100 د / ) / أكثر من 12 طن (200 د / ) / جهاز ميكانيكي خفيف (100 د / ) / جهاز ميكانيكي ثقيل (200 د / ) / حافلة 14 إلى 26 راكب (100 د / ) / حافلة تزيد عن 26 راكب (200 د / ) / دراجة نارية 100 د                                                                                             |                   |                   |
| طريقة الدفع                   |              | نقد أو بظامه ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                   |
| ساعات تقديم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما للشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحا إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 12:00 مساءً . تقدم الخدمة في التطبيقان الذكي والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع                                  |                   |                   |
| عدد تكرار الخدمة              |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                   |
| الوثائق المطلوبة              |              | الملكية / اللوائح ورقة مياينة بالنسبة للشركات والمعارف / في حال طلب لوائح تصدير يتطلب تأييد مدة أربعة ايام ( إلكتروني )                                                                                                                                                                                                    |                   |                   |
| إجراءات وخطوات تأييد الخدمة   |              | استقبال المعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود ادراج وثيقة التأمين بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المعامل ومع انتظار -من بلوغ الرقم يتم استلام المعاملة والالتزام من البيانات المدخلة وبعدها يتم طباعة شهادة تحويل والآليات وتسليمها للمعامل -تسليم لوائح التصدير من قبل موظف المعتمد [ في حال طلب اصدارها ] |                   |                   |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |              | الفحص الفني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                   |

# خدمات المرور والترخيص

## / ترخيص الآليات

| البطاقة التعريفية         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | بيانات الخدمة          |                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| اسم الخدمة الرئيسية       | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | تكميلي / فرعي          | تصنيف الخدمة                                                                    |
| ترخيص الآليات             | تصدير خارج الدولة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | فرعي                   | إجرائية                                                                         |
| الإدارة العامة            | الإدارة العامة للمعاملات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | الإدارة                | ترخيص الآليات و السائقين                                                        |
| وصف الخدمة                | هذه خدمة من خدمات ترخيص الآليات التي تقدمها إدارة ترخيص الآليات والسائقين والتي بموجبها تصدر المركبة خارج الدولة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                                                                                 |
| محدودية الخدمة            | عدم حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من ينوب عنه قانوناً<br>-عدم استيفاء كافة المتطلبات المرورية على المركبة والملف العمودي لصاحب العلاقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                 |
| الباقية                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | نوع الخدمة             | من الحكومة إلى الحكومة<br>من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>من الحكومة إلى الأفراد |
| فئات المتعاملين المستهدفة | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                 |
| قنوات تقديم الخدمة        | مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                 |
| قنوات تسليم الخدمة        | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل أبندول - القطرية للسيارات - فحص المركبات الثقيلة - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                                                                 |
| رسوم الخدمة               | خفيفة (50 د) / أكثر من 3 طن (50 د) / أكثر من 12 طن (100 د) / جهاز ميكانيكي خفيف (50 د) / جهاز ميكانيكي ثقيل (100 د) / حافلة 14 إلى 26 راكب (50 د) / حافلة تزيد عن 26 راكب (50 د) / دراجة نارية (50 د)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                 |
| طريقة الدفع               | تقدا أو بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | متوسط زمن إنجاز الخدمة | 3 دقائق                                                                         |
| ساعات تقديم الخدمة        | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً، من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركاء، من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                 |
| عدد تكرار الخدمة          | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                 |
| الوثائق المطلوبة          | أبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامك - شرطة دبا الحصن الشامك - قرية التسجيل خورفكان<br>-إبندول - قرية التسجيل خورفكان - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الدبد الشامك - شرطة ميثاء الحضرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة |                        |                                                                                 |

## / ترخيص الأليات

| بيانات الخدمة            |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                     |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| إجرائية                  | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                             | تأهيل / فرعي | اسم الخدمة الرئيسية |
|                          |              | تنازل عن رقم مميز [مملوك وغير مملوك]                                                                                                                                                                                                                                                                   | تأهيل        | ترخيص الأليات       |
| ترخيص الأليات و السائقين | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                     |
|                          |              | [المملوك] يتم فيها يوم الرقم المملوك من الشخص وذلك ملصقه إلى شخص آخر<br>[غير مملوك] يتم فيها تنازل عن الرقم الغير مملوك إلى شخص قريب له من الدرجة الأولى<br>في التنازل عن الرقم الغير مملوك يجب أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى                                                                   |              |                     |
|                          |              | باقة رخصة الساعده                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                     |
|                          |              | من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                          |              |                     |
|                          |              | نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                     |
|                          |              | أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                     |
|                          |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة خورفكان الشامل - قرية تسجيل الشارقة                                                                                                                                                                                                                   |              |                     |
|                          |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل ابنوك - القطيف للسيارات - فحص المركبات الثقيل - مركز فحص الرقعة الصراء<br>مركز شرطة الذيد الشامل - شرطة ميناء الحمرية - متحف الشارقة للسيارات [كلاسيك] - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامل<br>شرطة دبا الحصن الشامل - قرية التسجيل خورفكان |              |                     |
|                          |              | تنازل عن رقم مميز [ غير مملوك ] — مجاني<br>تنازل عن رقم مميز [ مملوك ] — 100 درهم                                                                                                                                                                                                                      |              |                     |
|                          |              | نقد او بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                     |
|                          |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً - من يوم الاثنين إلى يوم الخميس<br>إما الشركات من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً                                                                                       |              |                     |
|                          |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                     |
|                          |              | ملكية الرقم [ في الرقم المملوك ] - حضور المالك او صاحب الرقم شخصياً ما يثبت صاحب العلاقة                                                                                                                                                                                                               |              |                     |
|                          |              | - استقبال التعامل من قبل موظف الاستقبال ثم تسليم التعامل رقم انتظار<br>- عند بلوغ الرقم استلام العلاقة من قبل الموظف المختص بتلك المعاملات حيث يعتمد التسليم او التنازل<br>- اذا كان الرقم مملوك يتم طباعة الملكية الجديدة باسم المالك الجديد ، اما اذا كان تنازل فانه يتم حجز الرقم باسم التنازل اليه |              |                     |
|                          |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى تسجيل المركبة                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                     |

## / ترخيص الأليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | البطاقة التعريفية                |                           |                     |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|
| إجابة                                                                                                                                                                                                                                                                                              | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                | اسم الخدمة الرئيسية |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | فرعي                             | إصدار شهادة حيازة المركبة | ترخيص الآليات       |                              |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                                                                                                                                                           | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                           | الإدارة العامة      |                              |
| هي شهادة تقدمها إدارة ترخيص الآليات والسائقين والتي يتم بموجبها إصدار شهادة حيازة للمركبة للمركبات الغير مسجلة                                                                                                                                                                                     |              |                                  |                           |                     | وصف الخدمة                   |
| هذه حقور صاحب العلاقة شخصيا أو من ينوب عنه قانونا - عدم استيفاء كافة المتطلبات العروية على المركبة والملف العروبي لمالك العلاقة                                                                                                                                                                    |              |                                  |                           |                     | محدودية الخدمة               |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                      | نوع الخدمة   | -                                |                           |                     | الباقية                      |
| أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                           |                     | فئات المتعاملين المستهدفة    |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                  |                           |                     | قنوات تقديم الخدمة           |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - قرية تسجيل لينوك - إسطبل السيارات - فحص المركبات الثقيلة - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الذيد الشامل - شرطة مينا، الحيرة - متحف الشارقة للسيارات (كالميك) قسم المرور خورفكان - مركز شرطة خليا، الشامل - شرطة دبا الحصن الشامل - قرية التسجيل خورفكان |              |                                  |                           |                     | قنوات تسليم الخدمة           |
| 200 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                  |                           |                     | رسوم الخدمة                  |
| نقدا او بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                           |                     | طريقة الدفع                  |
| لبن متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                  |                           |                     | ساعات تقديم الخدمة           |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً - من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركاء، من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحا إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 12:00 مساءً                                                                                       |              |                                  |                           |                     | عدد تكرار الخدمة             |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                           |                     |                              |
| - أوراق المركبة ( شهادة جمر أو تحويل أو حيازة )<br>- فحص المركبة الغير مسجلة<br>- إثبات للمشتري في حالة تو بيع المركبة ( الحيازة باسم المشتري )                                                                                                                                                    |              |                                  |                           |                     | الوثائق المطلوبة             |
| استقبال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود ادراج وثيقة التأمين بالنظام العروبي الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار عند بلوغ الرقم استلام المعاملة وإدخال البيانات في النظام من قبل موظف خدمة المتعاملين وتحصيل الرسوم المالية وطباعة الشهادة وتسليمها للمتعامل                   |              |                                  |                           |                     | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة  |
| تسجيل مركبة - تحويل أو تصدير المركبة                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                           |                     | هل الخدمة مرتبطة مع جهاز آخر |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              | البطاقة التعريفية                |                 |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| اجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                               | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                       |                 | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              | تكميلي / فرعي                    | شطب حيازة مركبة | ترخيص الآليات               |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                                                                                                                                                              | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                 | الإدارة العامة              |
| من خلال هذه الخدمة، يمكن للأفراد والشركات حيازة المركبة المسجلة وإسقاط اللوحات                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |                 | وصف الخدمة                  |
| موافقة المالك - تسليم اللوحات                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                 | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى القطاع الخاص - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                         | نوع الخدمة   | -                                |                 | الباقية                     |
| أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                 | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                 | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثا - قرية تسجيل أريحا - القطيف للسيارات - فحص المركبات الشراء - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الذب الشفاط - شرطة حيفا - البحرية - متحف الشارقة للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة ظفار - الشفاط - شرطة دبا الحصن الشفاط - قرية التسجيل خورفكان |              |                                  |                 | قنوات تسليم الخدمة          |
| 200 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                  |                 | رسوم الخدمة                 |
| نقد او بطاقة ائتمان                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                  |                 | طريقة الدفع                 |
| تتراوح متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                  |                 | ساعات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً                                                                                           |              |                                  |                 | عدد تكرار الخدمة            |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                 |                             |
| بطاقة الهوية - ملكية المركبة و لوحات الأرقام - فل الرهن إذا كانت المركبة مرهونة - رسالة للشركة (للشركات)                                                                                                                                                                                              |              |                                  |                 | الوثائق المطلوبة            |
| الحضور الشخصي - تقديم الوثائق - دفع الرسوم                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                  |                 | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                 |                             |
| حجز اللوحات                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                  |                 |                             |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | البطاقة التعريفية                |                                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                            | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                        | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | تكميلي                           | تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة | ترخيص الآليات               |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                                                                                                                                                                                                                                           | الإدارة      |                                  | الإدارة العامة للمعطيات المركزية  | الإدارة العامة              |
| هو عبارة عن إعادة إصدار رخصة للمركبة في حالة تعديل بعض البيانات ( الخاصة بالمركبة ) عليها                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                                   | وصف الخدمة                  |
| ان تكون ملكية المركبة منتهية المعقول - عدم استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لماحب العلاقة                                                                                                                                                                                |              |                                  |                                   | محدودية الخدمة              |
| من الخدمة إلى الخدمة - من الخدمة إلى قطاع الأعمال - من الخدمة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                          |              |                                  |                                   | الباقية                     |
| نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              | -                                |                                   |                             |
| أفراد - شركات - مؤسسات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                                   | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة - التطبيق الذكي MOI                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                  |                                   | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرهنة - قرية تسجيل أبناك - القطرية للسيارات - فحص المركبات الثقيلة - مركز فحص الرهنة الصغرى - مركز شرطة الذيد - القابل - شرطة مراك - العمرة - مكتب التفتيش للسيارات (كلاسيك) - قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء - القابل - شرطة دبا الحصن - قرية التسجيل خورفكان |              |                                  |                                   | قنوات تسليم الخدمة          |
| 100 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                  |                                   | رسوم الخدمة                 |
| عدد أو بطاقتة الترخيص                                                                                                                                                                                                                                                                              |              | المتوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق |                                   |                             |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 م - 3:30 مساءً - من يوم الإثنين إلى يوم الخميس (ما عدا عطلات مناسبات الأعياد) من الساعة 7:30 م إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً - تقدم الخدمة في التطبيق الذكي والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع              |              | ساعات تقديم الخدمة               |                                   |                             |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              | عدد تكرار الخدمة                 |                                   |                             |
| الرهنة أو فك الرهنة [ إلكتروني ] / تغيير الرهنة / التأمية [ إلكتروني ] / تغيير لتأمية / فحص المركبة لتغيير رقم المحرك - صورة الجواز لتغيير الاسم أو الجنسية - إضافة عبارة الملصق الإلكتروني                                                                                                        |              |                                  |                                   | الوثائق المطلوبة            |
| - استكمال المتعامل من قبل موظف الاستقبال والتأكد من وجود ادراج وثيقة التأمية بالنظام المروري الاتحادي ومن ثم تسليم المتعامل رقم انتظار - عند بلوغ الرقم استلام المتعامل واحد كد الآليات في النظام - من قبل موظف خدمة المتعاملين ونحضير الرسوم المالية وطباعة ملكية المركبة وتسليمها للمتعامل       |              |                                  |                                   | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | تجديد ملكية المركبة              |                                   |                             |

## ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                          |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                | تصنيف الخدمة | تجهيزي / فرعي                                                                                                                                                                                                                                                                             | اسم الخدمة                              | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                        |              | فرعي                                                                                                                                                                                                                                                                                      | إصدار تصاريح باستخدام مواقف أصحاب المهن | ترخيص الآليات       |
| ترخيص الآليات و السائقين                                                               | الإدارة      | الإدارة العامة للمعطيات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         | الإدارة العامة      |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح لأصحاب المهن لتفكيكهم من الوقوف في المواقف الخاصة بهم |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |                     |
| أن لا يكون مقدم الطلب من ذوي الاحتياجات الخاصة الواحد من ذوي                           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |                     |
| هذه الخدمة                                                                             | نوع الخدمة   | من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                     |
|                                                                                        |              | أصحاب المهن                                                                                                                                                                                                                                                                               | فئات المتعاملين المستهدفة               |                     |
|                                                                                        |              | موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة - تطبيق وزارة الداخلية MOI [ لتقديم الطلب ] - مراكز تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                        |                                         |                     |
|                                                                                        |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة الذيد الشامل - قسم المرور خوفكان مركز شرطة كلباء الشامل مركز شرطة دبا الحصن الشامل - قرية تسجيل خورفكان                                                                                                                                  |                                         |                     |
|                                                                                        |              | مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                    | رسوم الخدمة                             |                     |
|                                                                                        |              | مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                    | طريقة الدفع                             |                     |
|                                                                                        |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الخميس إما الشراك من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع |                                         |                     |
|                                                                                        |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                      | عدد تكرار الخدمة                        |                     |
|                                                                                        |              | ملكية مادية من إمارة الشارقة سارية المفعول - بطاقة معاق من الشؤون الاجتماعية [ جسدية - متعددة ] طلب تقرير طبي في بعض الحالات                                                                                                                                                              |                                         |                     |
|                                                                                        |              | الحضور الشخصي لمركز الخدمة - تقديم المستندات المطلوبة - استلام التصريح                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                     |
|                                                                                        |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                     |
|                                                                                        |              | تجهيز مركبة - تجديد مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                     |

## / ترخيص الأليات

| بيانات الخدمة            |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                     |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|
| إجرائية                  | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                                                                                                                                                                                                                                                                              | اسم الخدمة                               | اسم الخدمة الرئيسية |
|                          |              | فرعي                                                                                                                                                                                                                                                                                       | إلغاء الترخيص باستخدام موافق أصحاب الهمم | ترخيص الأليات       |
| ترخيص الأليات و السائقين | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          | الإدارة العامة      |
|                          |              | هذه خدمة من خدمات ترخيص الأليات التي تقدمها إدارة ترخيص الأليات والمركبات والتي يتم بموجبها إلغاء الترخيص لموافق أصحاب الهمم في حال بيع السيارة أو تغييرها أو انتهاء سريان إصدار الترخيص                                                                                                   |                                          |                     |
|                          |              | عدد حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه قانونيا                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                     |
|                          |              | محدودية الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                     |
|                          |              | الباقية                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                     |
|                          |              | نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                     |
|                          |              | من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                     |
|                          |              | موقع القيادة العامة لشرطة الشارقة - تطبيق وزارة الداخلية MOI [ لتقديم الطلب ] - مراكز تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                         |                                          |                     |
|                          |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة الذيد الشامل - قسم المرور خوفكان - مركز شرطة كلباء الشامل                                                                                                                                                                                 |                                          |                     |
|                          |              | مركز شرطة دبا الحصن الشامل - قرية تسجيل خورفكان                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                     |
|                          |              | مجانبة                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                     |
|                          |              | مجانبة                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                     |
|                          |              | البن متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                     |
|                          |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الفرع من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً . تقدم الخدمة في التطبيق الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع |                                          |                     |
|                          |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                     |
|                          |              | عدد تكرار الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |                     |
|                          |              | الملكبة صادرة من أمانة الشارقة سارية المفعول                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                     |
|                          |              | بطاقة معاف من الشؤون الاجتماعية ( جسدية أو متعددة )                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                     |
|                          |              | طلب تقرير طبي في بعض الحالات                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                     |
|                          |              | استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقيق على الوثائق المطلوبة                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                     |
|                          |              | طباعة التصريح وتعليقه للمتعامك                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                     |
|                          |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                     |
|                          |              | حيازة مركبة + تحويل مركبة                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                     |

## ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                              |              | البطاقة التعريفية                |                                                |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                    | تصنيف الخدمة | تجهيز / فرع                      | اسم الخدمة                                     | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              | تجهيز                            | تعديل بيانات تصريح باستخدام موافق أصحاب المصمم | ترخيص الآليات                 |
| ترخيص الآليات والسانتيف                                                                                                                                                                                                                                                                    | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                                |                               |
| تمكن الخدمة الأفراد من فئة أصحاب المصمم بتعديل بيانات التصريح بإضافة مركبة أخرى أو تغيير رقم المركبة                                                                                                                                                                                       |              |                                  |                                                | وصف الخدمة                    |
| عدم حضور صاحب العلاقة أو من ينوب عنه قانونيا                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                                                | محدودية الخدمة                |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                     | نوع الخدمة   | -                                |                                                |                               |
| أصحاب المصمم                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                                                | فئات المتعاملين المستهدفة     |
| مراكز تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                                                | قنوات تقديم الخدمة            |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة الذيد الشامل - قسم المرور خوفكات - مركز شرطة كلباء الشامل - مركز شرطة دبا الحصن الشامل - قرية تسجيل خوفكات                                                                                                                                |              |                                  |                                                | قنوات تسليم الخدمة            |
| مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                  |                                                | رسوم الخدمة                   |
| مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                  |                                                | طريقة الدفع                   |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحا إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحا إلى الساعة 12:00 مساءً ، تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع |              |                                  |                                                | ساعات تقديم الخدمة            |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                  |                                                | عدد تكرار الخدمة              |
| بطاقة أصحاب المصمم + ملكية المركبة + التصريح السابق                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |                                                | الوثائق المطلوبة              |
| تقديم الطلب عبر الموقع - الموافقة على طلب التعديل - استلام التصريح                                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                                                | إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة   |
| تغير رقم المركبة                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                  |                                                | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | البطاقة التعريفية                |                                           |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                   | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                       |                                           | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                                | اسم الخدمة الرئيسية |
| ترخيص الآليات والساكنات                                                                                                                                                                                                                                                                   | الإدارة      | فرعي                             | طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر - الآليات | ترخيص الآليات       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                           | الإدارة العامة      |
| مباراة مع خدمة تقديم إدارة ترخيص الآليات والساكنات ويتم بموجبها إصدار شهادة للمركبة [مالك الأول للمركبة - حدة بيانات المركبة]                                                                                                                                                             |              |                                  |                                           |                     |
| استيفاء - جميع المستحقات [المخالفات المرورية مع الرخصة والرمز المروري]                                                                                                                                                                                                                    |              |                                  |                                           |                     |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                    | نوع الخدمة   | -                                |                                           | الباقية             |
| أفراد - شركات                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                  |                                           |                     |
| مراكز تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                  |                                           |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - مركز شرطة الزيد الشاهك - قسم المرور خوفكان - مركز شرطة كلباء الشاهك - مركز شرطة دبا الحصن الشاهك - قرية تسجيل خورفكان                                                                                                                              |              |                                  |                                           |                     |
| 100 درهم                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                                           |                     |
| تقديرات اتمام                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                  |                                           |                     |
| متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                  |                                           |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 م - 3:30 مساءً، من يوم الاثنين إلى يوم الخميس إما الفرط، من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً، تقدم الخدمة في التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية 24 ساعة لياد في الأسبوع |              |                                  |                                           |                     |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                                           |                     |
| صورة من بطاقة الهوية - رخصة القيادة الأصلية                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                  |                                           |                     |
| استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري، وتحصيل الرسوم المستحقة                                                                                                                                                                                        |              |                                  |                                           |                     |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                  |                                           |                     |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                |              | البطاقة التعريفية                |                      |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                      | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة           | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                                                                                                              |              | فرعي                             | إصدار ملكية رقم مميز | ترخيص الآليات                 |
| ترخيص الآليات والسائقين                                                                                                                                                                                      | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                      | الإدارة العامة                |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار ملكية رقم مميز معاول                                                                                                                                                              |              |                                  |                      | وصف الخدمة                    |
| حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من ينوب عنه بوكالة رسمية                                                                                                                                                         |              |                                  |                      | محدودية الخدمة                |
| من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                       | نوع الخدمة   | -                                |                      | الباقية                       |
| أفراد - شركات                                                                                                                                                                                                |              |                                  |                      | فئات المتعاملين المستهدفة     |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                 |              |                                  |                      | قنوات تقديم الخدمة            |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - الفحص الفني الثقيل - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الذئب الشاهل<br>قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشاهل - مركز شرطة دبا الحصن الشاهل                     |              |                                  |                      | قنوات تسليم الخدمة            |
| مجانية                                                                                                                                                                                                       |              |                                  |                      | رسوم الخدمة                   |
| الوقت متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                         |              |                                  |                      | طريقة الدفع                   |
| مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً، من يوم الإثنين إلى يوم الخميس إما الشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً |              |                                  |                      | ساعات تقديم الخدمة            |
| يومي                                                                                                                                                                                                         |              |                                  |                      | عدد تكرار الخدمة              |
| بطاقة الهوية الإماراتية                                                                                                                                                                                      |              |                                  |                      | الوثائق المطلوبة              |
| تقديم الوثائق والمستندات المطلوبة<br>استلام الملكية                                                                                                                                                          |              |                                  |                      | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
| تسجيل مركبة                                                                                                                                                                                                  |              |                                  |                      | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة            |              | البطاقة التعريفية                |                                                                                                                                                                                                             |                               |
|--------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| إجرائية                  | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                       | اسم الخدمة الرئيسية                                                                                                                                                                                         | ترخيص الآليات                 |
|                          |              | تكميلي / فرعي                    | إصدار الملكية رقم مميز (بدل فاقد - بدل تالف)                                                                                                                                                                |                               |
| ترخيص الآليات و السائقين | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                                                                                                                                                                                             | الإدارة العامة                |
|                          |              |                                  | يمكن للمتعامل إصدار بدل فاقد أو تالف لملكية رقم مميز مفقود.                                                                                                                                                 | وصف الخدمة                    |
|                          |              |                                  | حضور صاحب العلاقة شخصياً أو من ينوب عنه بوكالة رسمية                                                                                                                                                        | محدودية الخدمة                |
| من الحكومة إلى الأفراد   | نوع الخدمة   | -                                |                                                                                                                                                                                                             | الباقية                       |
|                          |              |                                  | أفراد - شركات                                                                                                                                                                                               | فئات المتعاملين المستهدفة     |
|                          |              |                                  | مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                | قنوات تقديم الخدمة            |
|                          |              |                                  | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - الفحص الفني الثقيل - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة الذئب الشامل قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشامل - مركز شرطة دبا الحصن الشامل                       | قنوات تسليم الخدمة            |
|                          |              |                                  | مجانية                                                                                                                                                                                                      | رسوم الخدمة                   |
| 3 دقائق                  |              |                                  | إلى متوسط زمن إنجاز الخدمة                                                                                                                                                                                  | طريقة الدفع                   |
|                          |              |                                  | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس أما الشركات من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً | ساعات تقديم الخدمة            |
|                          |              |                                  | يومي                                                                                                                                                                                                        | عدد تكرار الخدمة              |
|                          |              |                                  | بطاقة الهوية الإماراتية<br>استلام الملكية                                                                                                                                                                   | الوثائق المطلوبة              |
|                          |              |                                  | تقديم الوثائق والمستندات المطلوبة                                                                                                                                                                           | إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة   |
|                          |              |                                  | تسجيل مركبة                                                                                                                                                                                                 | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## /ترخيص الآليات

| بيانات الخدمة                                                                 |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                       | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                                                                                                                                                                                               | اسم الخدمة          | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                               |              | تكميلي                                                                                                                                                                                                      | التنازل عن رقم مميز | ترخيص الآليات       |
| ترخيص الآليات والساتليت                                                       | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                                            |                     |                     |
| يتم فيها بيع الرقم المملوك من الشخص ونقل ملكيته إلى شخص آخر                   |              |                                                                                                                                                                                                             |                     |                     |
| استثناء جميع المستحقين (المخالفات المرورية على الرخصة والرهز المروري )        |              |                                                                                                                                                                                                             |                     |                     |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى القطاع الخاص - من الحكومة إلى الأفراد |              |                                                                                                                                                                                                             |                     |                     |
| نوع الخدمة                                                                    |              | -                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
|                                                                               |              | أفراد - شركات                                                                                                                                                                                               |                     |                     |
|                                                                               |              | مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                |                     |                     |
|                                                                               |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - الفحص الفني الثقيل - مركز فحص الرقعة الحمراء - مركز شرطة النيد الشاهل<br>قسم المرور خورفكان - مركز شرطة كلباء الشاهل - مركز شرطة دبا الحصن الشاهل                    |                     |                     |
|                                                                               |              | 100 درهم                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |
|                                                                               |              | هذا هو نظام امتحان                                                                                                                                                                                          |                     |                     |
|                                                                               |              | المتوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقائق                                                                                                                                                                            |                     |                     |
|                                                                               |              | مركز خدمات المرور والترخيص من 7:30 ص - 3:30 مساءً من يوم الإثنين إلى يوم الخميس أما الشركاء من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 10:00 مساءً - الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً |                     |                     |
|                                                                               |              | يومي                                                                                                                                                                                                        |                     |                     |
|                                                                               |              | صورة من بطاقة الهوية - رخصة القيادة الأصلية                                                                                                                                                                 |                     |                     |
|                                                                               |              | استقبال المتعامل واستلام الأوراق منه<br>إدخال البيانات في البرنامج المروري وتحصيل الرسوم المستحقة                                                                                                           |                     |                     |
|                                                                               |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى تسجيل مركبة                                                                                                                                                                   |                     |                     |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                 |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
|-------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| إجرائية                       | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | اسم الخدمة الرئيسية |
| المرور والدوريات              | الإدارة      | تحويل المخالفات المرورية                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | المخالفات المرورية  |
|                               |              | تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الإدارة العامة      |
| وصف الخدمة                    |              | هذه خدمة يتم بموجبها يتم تحويل المخالفات من المركبة إلى رخصة القيادة أو الرمز المروري                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| محدودية الخدمة                |              | إذا كانت الرخصة دولية + عدم توفر عقد الإلكتروني أو الأصلي لمكاتب التأجير + مضي على المخالفة أكثر من 6 شهور + إذا تم تأجير المركبة وهي منتهية.                                                                                                                                                                                 |                     |
| الباقة                        |              | نوع الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | —                   |
| قنوات التعاملين المستهدفة     |              | أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| قنوات تقديم الخدمة            |              | لأفراد عبر مراكز الخدمة / لمكاتب التأجير عبر البريد الإلكتروني لشرطة الشارقة traffic.controlsec@shjpolice.gov.ae                                                                                                                                                                                                              |                     |
| قنوات تسليم الخدمة            |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| رسوم الخدمة                   |              | مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| طريقة الدفع                   |              | المتوسط زمن إنجاز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 دقائق             |
| ساعات تقديم الخدمة            |              | البريد الإلكتروني (24 ساعة) / مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 م                                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| عدد تكرار الخدمة              |              | يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| الوثائق المطلوبة              |              | صورة عن ملكية المركبة + رخصة القيادة / صورة من عقد الإيجار لمكاتب التأجير + صورة جواز أو هوية المستاجر                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |              | استاءه طلبات تحويل مخالفات مكاتب التأجير عن طريق الموقع الإلكتروني من قبل الموظف المختص / يتم التدقيق على المعاملات من ناحية استيفاء جميع شروط التحويل من خلال الموظف المختص. وفي حالة عدم توفر أحد شروط تحويل المخالفات كما هو مبين في نموذج طلب التحويل يتم عرضها على مدير الفرع لاعتمادها / تحويل المخالفات لمالك العلاقة. |                     |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |              | جميع الخدمات المرورية                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                       |              | البطاقة التعريفية                |                                 |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                             | تصنيف الخدمة | ه تكميلي / فرعي                  | اسم الخدمة                      | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                     |              | تكميلي                           | الإعتراف على المخالفات المرورية | المخالفات المرورية  |
| المرور والدوريات                                                                                                    | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                 | الإدارة العامة      |
| هـي خدمة يتم بموجبها الإعتراف على مخالفة مرورية                                                                     |              |                                  |                                 |                     |
| إذا لم يتم دفع المخالفات المرورية                                                                                   |              |                                  |                                 |                     |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                       |              | نوع الخدمة                       | —                               | الباقية             |
| أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                         |              |                                  |                                 |                     |
| التطبيق الذكي MOI                                                                                                   |              |                                  |                                 |                     |
| التطبيق الذكي MOI [24 ساعة]                                                                                         |              |                                  |                                 |                     |
| مجانية                                                                                                              |              |                                  |                                 |                     |
| 5 دقائق                                                                                                             |              | المتوسط زمن إنجاز الخدمة         | مجانية                          |                     |
| التطبيق الذكي MOI [24 ساعة]                                                                                         |              |                                  |                                 |                     |
| يومي                                                                                                                |              |                                  |                                 |                     |
| ملكية المركبة / رخصة القيادة / ورقة المخالفة (إن وجدت)                                                              |              |                                  |                                 |                     |
| 1- استلام الشكوى<br>2- التأكد من صحة بيانات ورقة المخالفة أو صورة الرادار<br>3- إبلاغ صاحب الشكوى عن الإجراء المتخذ |              |                                  |                                 |                     |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                               |              |                                  | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى   |                     |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                  |                                                                                                                                                    | البطاقة التعريفية     |                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| اسم الخدمة الرئيسية            | اسم الخدمة                                                                                                                                         | تكميلي / فرعي         | تصنيف الخدمة     |
| المخالفات المرورية             | دفع المخالفات المرورية                                                                                                                             | فرعي                  | إجرائية          |
| الإدارة العامة                 | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                   |                       | المرور والدوريات |
| وصف الخدمة                     | هذه خدمة يتم بموجبها دفع المخالفات المرورية                                                                                                        |                       |                  |
| محدودية الخدمة                 | وجود مخالفات مشددة مرتكبة على الرمز المروري                                                                                                        |                       |                  |
| الباقية                        | باقية قيادة وأمان                                                                                                                                  |                       |                  |
| فئات المتعاملين المستهدفة      | أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                        |                       |                  |
| قنوات تقديم الخدمة             | مراكز الخدمة - موقع مركباتي EVG - موقع شرطة الشارقة www.shjpolice.gov.ae - التطبيق الذكي MOI +                                                     |                       |                  |
| قنوات تسليم الخدمة             | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - جميع مراكز الشرطة في الإمارة - قرية التسجيل                                                                 |                       |                  |
| رسوم الخدمة                    | الغرامات المقررة في قانون السير والمرور                                                                                                            |                       |                  |
| طريقة الدفع                    | بطاقة إئتمانية                                                                                                                                     |                       |                  |
| ساعات تقديم الخدمة             | التطبيقات الذكية (24 ساعة) مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء من الساعة 7:30 ص - 3:30 م + مراكز الشرطة (24 ساعة) - قرية التسجيل من 7:30 ص - 10 م |                       |                  |
| عدد تكرار الخدمة               | يومي                                                                                                                                               |                       |                  |
| الوثائق المطلوبة               | التسجيل الشخصي على التطبيق الذكية                                                                                                                  |                       |                  |
| إجراءات وخطوات تأميم الخدمة    | التسجيل على التطبيق الذكية / دفع المخالفات المرورية                                                                                                |                       |                  |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |                                                                                                                                                    | جميع الخدمات المرورية |                  |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                    |              | البطاقة التعريفية                  |                                                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                          | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                      | اسم الخدمة                                       | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                  |              | تكميلي                             | إصدار شهادة برادة ذمة بعد دفع المخالفات المرورية | العقوبات المرورية           |
| المرور والدوريات                                                                                                                                                 | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية   |                                                  | الإدارة العامة              |
| هذه خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة برادة ذمة بعد تسديد جميع المخالفات                                                                                              |              |                                    |                                                  | وصف الخدمة                  |
| ألا له يتم دفع المخالفات المرورية                                                                                                                                |              |                                    |                                                  | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                    |              | نوع الخدمة                         | —                                                | الباقية                     |
| أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                                      |              |                                    |                                                  | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة + التطبيق الذكي MOI                                                                                                                                 |              |                                    |                                                  | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء + جميع مراكز الشرطة في الإمارة + قرية التسجيل                                                                               |              |                                    |                                                  | قنوات تسليم الخدمة          |
| 100 درهم في مركز الخدمة / مجانية عبر تطبيق MOI                                                                                                                   |              |                                    |                                                  | رسوم الخدمة                 |
| نقدا                                                                                                                                                             |              | لبن متوسط زمن إنجاز الخدمة 4 دقائق |                                                  | طريقة الدفع                 |
| التطبيقان الذكي (24 ساعة) مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء، من الساعة 7:30 ص - 3:30 م + مراكز الشرطة (24 ساعة) + قرية التسجيل من 7:30 ص - 10:00 م            |              |                                    |                                                  | ساعات تقديم الخدمة          |
| يومي                                                                                                                                                             |              |                                    |                                                  | عدد تكرار الخدمة            |
| رخصة قيادة / رخصة المركبة                                                                                                                                        |              |                                    |                                                  | الوثائق المطلوبة            |
| - استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقيق على الوثائق المطلوبة<br>- إدخال بيانات في النظام المروري<br>- تسليم المراجع شهادة برادة ذمة من المخالفات المرورية |              |                                    |                                                  | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                                                                                                   |              | دفع العقوبات المرورية              |                                                  |                             |

## / المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                 |                                                                                                                                                       | البطاقة التعريفية |                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| اسم الخدمة الرئيسية           | اسم الخدمة                                                                                                                                            | تكميلي / فرعي     | تصنيف الخدمة                                                                  |
| المخالفات المرورية            | الاستعلام عن المخالفات المرورية والفترة العقابية للرخص المسحوبة                                                                                       | فرعي              | معلوماتية                                                                     |
| الإدارة العامة                | الإدارة العامة للمعاملات المركزية                                                                                                                     |                   | المرور والدوريات                                                              |
| وصف الخدمة                    | هذه خدمة يتم بموجبها الاعتراض على مخالفة مرورية                                                                                                       |                   |                                                                               |
| محدودية الخدمة                | —                                                                                                                                                     |                   |                                                                               |
| الباقية                       | —                                                                                                                                                     | نوع الخدمة        | من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد |
| فئات المتعاملين المستهدفة     | أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                           |                   |                                                                               |
| قنوات تقديم الخدمة            | مراكز الخدمة + التطبيق الذكي MOI                                                                                                                      |                   |                                                                               |
| قنوات تسليم الخدمة            | مركز خدمات المرور والترخيص / الرهتاء + جميع مراكز الشرطة في الإمارة + قرية التسجيل                                                                    |                   |                                                                               |
| رسوم الخدمة                   | مجانية                                                                                                                                                |                   |                                                                               |
| طريقة الدفع                   | مجانية                                                                                                                                                |                   |                                                                               |
| ساعات تقديم الخدمة            | التطبيقات الذكية [24 ساعة] مركز خدمات المرور والترخيص / الرهتاء من الساعة 7:30 ص - 3:30 م - مراكز الشرطة [24 ساعة] + قرية التسجيل من 7:30 ص - 10:00 م |                   |                                                                               |
| عدد تكرار الخدمة              | يومي                                                                                                                                                  |                   |                                                                               |
| الوثائق المطلوبة              | ملكية المركبة / رخصة القيادة / ورقة المخالفة (إن وجدت)                                                                                                |                   |                                                                               |
| إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   | استقبال المتعامل من قبل موظف الاستعلام عن المخالفات المرورية / الاستعلام عن المخالفات والنقاط المرورية المسجلة على رخصة                               |                   |                                                                               |
| هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى | —                                                                                                                                                     |                   |                                                                               |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                  |                          | البطاقة التعريفية |                                                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                        | تصنيف الخدمة             | تكميلي / فرعي     | اسم الخدمة                                       | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                                |                          | تكميلي            | تسليم الرخص المسحوبة بعد انتهاء فترة منع القيادة | المخالفات المرورية          |
| المرور والدوريات                                                                                                                                               | الإدارة                  |                   | الإدارة العامة للعمليات المركزية                 | الإدارة العامة              |
| هذه خدمة يتم بموجبها تسليم الرخص المسحوبة إلى أصحابها بعد انتهاء فترة منع القيادة بسبب تراكم النقاط المرورية                                                   |                          |                   |                                                  | وصف الخدمة                  |
| يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة / اجتياز دورة تدريبية في أحد معاهد الدولة المعتمدة إذا لم يكمل مدة المنع          |                          |                   |                                                  | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                  |                          | نوع الخدمة        | -                                                | الباقية                     |
| أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                                    |                          |                   |                                                  | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء                                                                                                                           |                          |                   |                                                  | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء                                                                                                                           |                          |                   |                                                  | قنوات تسليم الخدمة          |
| مجانية                                                                                                                                                         |                          |                   |                                                  | رسوم الخدمة                 |
| 7 دقائق                                                                                                                                                        | المتوسط زمن إنجاز الخدمة | مجانية            |                                                  | طريقة الدفع                 |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 م - 3:30 م                                                                                                           |                          |                   |                                                  | ساعات تقديم الخدمة          |
| يومي                                                                                                                                                           |                          |                   |                                                  | عدد تكرار الخدمة            |
| بطاقة الهوية + شهادة اجتياز برنامج النقاط المرورية إن وجد                                                                                                      |                          |                   |                                                  | الوثائق المطلوبة            |
| استقبال الموظف للمعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة - الاستعلام عن الرخصة في النظام المروري الإلكتروني - تسليم الرخصة إلى صاحبها بعد استيفاء جميع مستحقاتها |                          |                   |                                                  | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                                                                          |                          |                   | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                    |                             |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                                                        |                        | البطاقة التعريفية                |                                                                 |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| إجرائية                                                                                                                                              | تصنيف الخدمة           | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                                                      | اسم الخدمة الرئيسية         |
|                                                                                                                                                      |                        | تكميلي                           | تنزيل المخالفات الخارجية [البلدية- المواطنة - دوك مجلس التعاون] | المخالفات المرورية          |
| المرور والدوريات                                                                                                                                     | الإدارة                | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                                                 | الإدارة العامة              |
| هذه خدمة يتم بموجبها تنزيل المخالفات المذكورة من النظام المروري الاتحادي بعد احتضار براءة ذمة وإكمال دفع من الجهات الحكومية المختصة                  |                        |                                  |                                                                 | وصف الخدمة                  |
| يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة واللف المروري لمأحب العلاقة / اجتياز دورة تدريبية في أحد معاهد الدولة المعتمدة إذا لم يكمل مدة المنع |                        |                                  |                                                                 | محدودية الخدمة              |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                        |                        | نوع الخدمة                       | -                                                               | الباقية                     |
| أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                          |                        |                                  |                                                                 | فئات المتعاملين المستهدفة   |
| مراكز الخدمة + التطبيق الذكي MOI                                                                                                                     |                        |                                  |                                                                 | قنوات تقديم الخدمة          |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرهائن + جميع مراكز الشرطة في الإمارة - قرية التسجيل                                                                   |                        |                                  |                                                                 | قنوات تسليم الخدمة          |
| مجانية                                                                                                                                               |                        |                                  |                                                                 | رسوم الخدمة                 |
| 3 دقائق                                                                                                                                              | متوسط زمن إنجاز الخدمة | مجانية                           |                                                                 | طريقة الدفع                 |
| البريد الإلكتروني (24 ساعة) / مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 م - 3:30 م                                                                   |                        |                                  |                                                                 | ساعات تقديم الخدمة          |
| يومي                                                                                                                                                 |                        |                                  |                                                                 | عدد تكرار الخدمة            |
| ملكية المركبة - رخصة القيادة - براءة الذمة أو إيصالات الدفع من الجهات الحكومية المختصة                                                               |                        |                                  |                                                                 | الوثائق المطلوبة            |
| استقبال الموظف للمتعاين - استلام الوثائق والتدقيق عليها وإدخالها في النظام المروري الاتحادي وتسليمها للمتعاين بعد تنزيل المخالفات                    |                        |                                  |                                                                 | إجراءات وخطوات تأميد الخدمة |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                                                                |                        |                                  | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                  |                             |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              | البطاقة التعريفية                                                                      |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة / اسم العميل / فرعي                                                         | اسم الخدمة الرئيسية |
| المرور والدوريات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | الإدارة      | حجز المركبات [الشبكة أو منزلي]                                                         | المخالفات المرورية  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | الإدارة العامة للعلاقات المركزية                                                       | الإدارة العامة      |
| وصف الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              | هذه خدمة يتم بموجبها حجز المركبة بأي وسيلة من الوسائل والتي تمنعها من السير على الطريق |                     |
| محدودية الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              | -                                                                                      |                     |
| الباقية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              | نوع الخدمة                                                                             |                     |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                               |              | أفراد / شركات / جهات حكومية                                                            |                     |
| مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              | مراكز الخدمة                                                                           |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - إدارة المنطقة الوسطى والشرقية للحجز المنزلي والشبكة جميع مراكز الشرطة في المدينة للحجز في الشبكة / قرية التسجيل للحجز المنزلي                                                                                                                                                                                        |              | قنوات تسليم الخدمة                                                                     |                     |
| رسوم 10 دراهم لكل يوم [الحجز المنزلي]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              | رسوم الخدمة                                                                            |                     |
| نقدا / بطاقة إئتمانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              | طريقة الدفع                                                                            |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء + إدارة المنطقة الوسطى والشرقية + مراكز الشرطة - قرية التسجيل 7:30 ص - 3:30 م                                                                                                                                                                                                                                          |              | ساعات تقديم الخدمة                                                                     |                     |
| يومي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | عدد تكرار الخدمة                                                                       |                     |
| ملكية المركبة / رخصة القيادة / المركبة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | الوثائق المطلوبة                                                                       |                     |
| - التأكد من المستندات المطلوبة ملكية المركبة / رخصة القيادة<br>- طلب حجز المركبة في شبكة الحجز أو في المنزل لمبر المخالفات المشددة<br>- التدقيق على المركبة والتأكد من الأضرار في المركبة ووضع علامات بالأضرار إن وجدت في نموذج الحجز وحجز المركبة في الشبكة<br>- تركيب جدار الحجز المنزلي في المركبة وتحديد موقع منزل صاحب المركبة في النظام للحجز المنزلي |              | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة                                                            |                     |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى                                                          |                     |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                   |              | البطاقة التعريفية                                                                                                                                                                              |                           |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| إجراءات                                                                         | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة                                                                                                                                                                                     | تكميلي / فرعي             | اسم الخدمة الرئيسية            |
| المرور والدوريات                                                                | الإدارة      | فك حجز المركبات                                                                                                                                                                                | تكميلي                    | المخالفات المرورية             |
|                                                                                 |              | الإدارة العامة للعمليات المركزية                                                                                                                                                               |                           | الإدارة العامة                 |
|                                                                                 |              | هذه خدمة يتم بموجبها فك الحجز عن المركبات بعد انتهاء فترة الحجز                                                                                                                                |                           | وصف الخدمة                     |
|                                                                                 |              | يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة                                                                                                                   |                           | محدودية الخدمة                 |
| من الحكومة إلى الحكومة<br>من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>من الحكومة إلى الأفراد | نوع الخدمة   | -                                                                                                                                                                                              |                           | الباقية                        |
|                                                                                 |              | أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                                                                                                    |                           | فئات المستهدفين                |
|                                                                                 |              | مراكز الخدمة                                                                                                                                                                                   |                           | قنوات تقديم الخدمة             |
|                                                                                 |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - إدارة المنطقة الوسطى والشرقية للحجز الإلكتروني والشبكات<br>جميع مراكز الشرطة في المدينة للحجز في الشبكات / قرية التسجيل للحجز الإلكتروني                |                           | قنوات تسليم الخدمة             |
|                                                                                 |              | 100 درهم لفك الحجز في الشبكات والحجز الإلكتروني / يتم احتساب 50 درهم لليوم كرسوم                                                                                                               |                           | رسوم الخدمة                    |
|                                                                                 |              | تقديراً / بطاقة إلكترونية                                                                                                                                                                      | لن متوسط زمن إنجاز الخدمة | طريقة الدفع                    |
|                                                                                 |              | مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء - إدارة المنطقة الوسطى والشرقية - مراكز الشرطة - قرية التسجيل 7:30 ص - 3:30 م                                                                             | 5 دقائق                   | ساعات تقديم الخدمة             |
|                                                                                 |              | يومي                                                                                                                                                                                           |                           | عدد تكرار الخدمة               |
|                                                                                 |              | ملكية المركبة / رخصة القيادة / نموذج فك الحجز                                                                                                                                                  |                           | الوثائق المطلوبة               |
|                                                                                 |              | استلام المعاملة بحضور المالك أو من ينوب عنه قانونياً / التدقيق على المعاملة / تسديد المخالفات والرسوم إن وجدت<br>/ استلام نموذج فك حجز المركبة / تسليم المركبة لصاحبها أو من ينوب عنه قانونياً |                           | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة    |
|                                                                                 |              | جميع الخدمات المرورية                                                                                                                                                                          |                           | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                            |                              | البطاقة التعريفية                |                                      |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| إجرائية                                                                                                                  | تصنيف الخدمة                 | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                           | اسم الخدمة الرئيسية            |
|                                                                                                                          |                              | تكميلي                           | استلام الأمانات من المركبات المحجوزة | المخالفات المرورية             |
| المرور والدوريات                                                                                                         | الإدارة                      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                      | الإدارة العامة                 |
| هذه خدمة يتم بموجبها تسليم المتعامل الأمانات الموجودة في مركبته المحجوزة في شبك الحجز                                    |                              |                                  |                                      | وصف الخدمة                     |
| يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لمالك العلاقة                                             |                              |                                  |                                      | محدودية الخدمة                 |
| من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى قطاع الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد                                            |                              | نوع الخدمة                       | —                                    | الباقية                        |
| أفراد / شركات / جهات حكومية                                                                                              |                              |                                  |                                      | فئات المتعاملين المستهدفة      |
| مركز الخدمة                                                                                                              |                              |                                  |                                      | قنوات تقديم الخدمة             |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثاء                                                                                     |                              |                                  |                                      | قنوات تسليم الخدمة             |
| مجانية                                                                                                                   |                              |                                  |                                      | رسوم الخدمة                    |
| 4 دقائق                                                                                                                  | الزمن متوسط زمن إنجاز الخدمة | مجانية                           | طريقة الدفع                          |                                |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً                                                                 |                              |                                  |                                      | ساعات تقديم الخدمة             |
| شهري                                                                                                                     |                              |                                  |                                      | عدد تكرار الخدمة               |
| الأفراد: رخصة القيادة + ملكية المركبة<br>الشركات والحكومة: رسالة عدم معانعة من تسليم الأمانات                            |                              |                                  |                                      | الوثائق المطلوبة               |
| يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة ومن ثم إعطائه ورقة لاستلام أماناته من المركبة المحجوزة في شبك الحجز |                              |                                  |                                      | إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة    |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                                    |                              |                                  |                                      | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                 |                             | البطاقة التعريفية                |                               |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| اجرائيه                                                                                                       | تصنيف الخدمة                | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                    | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                               |                             | تكميلي                           | كف البحث عن المركبات المطلوبة | المخالفات المرورية            |
| المرور و الدوريات                                                                                             | الإدارة                     | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                               | الإدارة العامة                |
| هذه خدمة يتم بموجبها كف البحث عن المركبات المطلوبة بعد تسديد جميع القيود المترتبة على المركبة .               |                             |                                  |                               | وصف الخدمة                    |
| إذا كانت على المركبة مخالفات مرورية أو تعميم من جهة أخرى .                                                    |                             |                                  |                               | محدودية الخدمة                |
| -من الحكومة إلى الحكومة<br>-من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>- من الحكومة إلى الأفراد                           | نوع الخدمة                  | -                                |                               | الباقية                       |
|                                                                                                               | افراد / شركات / جهات حكومية |                                  |                               | فئات المتعاملين المستهدفة     |
| مراكز الخدمة                                                                                                  |                             |                                  |                               | قنوات تقديم الخدمة            |
| مركز خدمات المرور والترخيص / مراكز الشرطة في الإمارة إذا كان التعميم من قبلهم                                 |                             |                                  |                               | قنوات تسليم الخدمة            |
| مجانبة                                                                                                        |                             |                                  |                               | رسوم الخدمة                   |
| 6 دقائق                                                                                                       |                             |                                  |                               | طريقة الدفع                   |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثا ، من الساعة 7:30م - 3:30م - مراكز الشرطة (24 ساعة)                        |                             |                                  |                               | ساعات تقديم الخدمة            |
| اسبوعي                                                                                                        |                             |                                  |                               | عدد تكرار الخدمة              |
| رخصة القيادة ، ملكية المركبة ، رسالة كف بحث من جهة الطلب                                                      |                             |                                  |                               | الوثائق المطلوبة              |
| يتم استقبال المتعامل والتدقيق على المستندات المطلوبة ويتم كف البحث عن المركبة بعد تسديد القيود المترتبة عليها |                             |                                  |                               | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                         |                             |                                  |                               | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة    |              | البطاقة التعريفية                                                             |                               |
|------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| إجرائية          | تصنيف الخدمة | اسم الخدمة / تكميلي / فرعي                                                    | اسم الخدمة الرئيسية           |
| المرور والدوريات | الإدارة      | تحويل النقاط المرورية<br>إلى رخصة القيادة<br>الإدارة العامة للعمليات المركزية | المخالفات المرورية            |
|                  |              |                                                                               | الإدارة العامة                |
|                  |              |                                                                               | وصف الخدمة                    |
|                  |              |                                                                               | محدودية الخدمة                |
|                  |              |                                                                               | الباقية                       |
|                  |              |                                                                               | فئات المتعاملين المستهدفة     |
|                  |              |                                                                               | قنوات تقديم الخدمة            |
|                  |              |                                                                               | قنوات تسليم الخدمة            |
|                  |              |                                                                               | رسوم الخدمة                   |
|                  |              |                                                                               | طريقة الدفع                   |
|                  |              |                                                                               | ساعات تقديم الخدمة            |
|                  |              |                                                                               | عدد تكرار الخدمة              |
|                  |              |                                                                               | الوثائق المطلوبة              |
|                  |              |                                                                               | إجراءات وخطوات تأهين الخدمة   |
|                  |              |                                                                               | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |
|                  |              |                                                                               | جميع الخدمات المرورية         |

## المخالفات المرورية

| بيانات الخدمة                                                                                                     |              | البطاقة التعريفية                |                   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------|---------------------|
| أجرائه                                                                                                            | تصنيف الخدمة | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة        | اسم الخدمة الرئيسية |
|                                                                                                                   |              | تكميلي                           | دفع بدل حجز مركبة | المخالفات المرورية  |
| المرور والدوريات                                                                                                  | الإدارة      | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                   |                     |
| هذه خدمة يتم بموجبها دفع قيمة مدة الحجز العنترية على المركبة                                                      |              |                                  |                   | وصف الخدمة          |
| إذا كانت المخالفة مشددة                                                                                           |              |                                  |                   | محدودية الخدمة      |
| - من الحكومة إلى الحكومة<br>- من الحكومة إلى الأفراد                                                              |              |                                  |                   | الباقية             |
| نوع الخدمة                                                                                                        |              | -                                |                   |                     |
| أفراد                                                                                                             |              | فئات المتعاملين المستهدفة        |                   |                     |
| مراكز الخدمة + التطبيق الذكي MOI                                                                                  |              | قنوات تقديم الخدمة               |                   |                     |
| مركز خدمات المرور والترخيص / الرمثا + إدارة المنطقة الوسطى والشرقية - جميع مراكز الشرطة في المدينة + قرية التسجيل |              | قنوات تسليم الخدمة               |                   |                     |
| اليوم الواحد 100 درهم                                                                                             |              | رسوم الخدمة                      |                   |                     |
| 7 دقائق                                                                                                           |              | طريقة الدفع                      |                   |                     |
| متوسط زمن إنجاز الخدمة                                                                                            |              | ساعات تقديم الخدمة               |                   |                     |
| 3:30 م - الساعة 7:30 م - مراكز الشرطة (24 ساعة) + قرية التسجيل من 7:30 م - 10 م                                   |              | عدد تكرار الخدمة                 |                   |                     |
| يومي                                                                                                              |              | الوثائق المطلوبة                 |                   |                     |
| ملكية المركبة / رخصة القيادة                                                                                      |              | إجراءات وخطوات تأهيل الخدمة      |                   |                     |
| تقديم الطلب عبر التطبيق أو مركز الخدمة يتم التدقيق على البيانات ومن ثم يتم دفع مدة الحجز                          |              | هذه الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى   |                   |                     |
| جميع الخدمات المرورية                                                                                             |              |                                  |                   |                     |

## هندسة المرور

| بيانات الخدمة                                                                                                          |                        | البطاقة التعريفية                |                                      |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| إجراءاته                                                                                                               | تصنيف الخدمة           | تكميلي / فرعي                    | اسم الخدمة                           | اسم الخدمة الرئيسية           |
|                                                                                                                        |                        | تكميلي                           | طباعة صور مخالفات<br>أجهزة ضبط الطرق | هندسة المرور                  |
| المرور والدوريات                                                                                                       | الإدارة                | الإدارة العامة للعمليات المركزية |                                      |                               |
| هذه خدمة من الخدمات يتم بموجبها طباعة صورة مخالفة الرادار من خلال النظام                                               |                        |                                  |                                      | وصف الخدمة                    |
|                                                                                                                        |                        |                                  |                                      | محدودية الخدمة                |
|                                                                                                                        |                        |                                  |                                      | الباقية                       |
| - من الحكومة إلى الحكومة<br>- من الحكومة إلى قطاع الأعمال<br>- من الحكومة إلى الأفراد نوع الخدمة                       | نوع الخدمة             | أفراد / شركات / جهات حكومية      |                                      |                               |
| مراكز الخدمة                                                                                                           |                        |                                  |                                      | قنوات تقديم الخدمة            |
|                                                                                                                        |                        |                                  |                                      | قنوات تسليم الخدمة            |
| 100 درهم                                                                                                               |                        |                                  |                                      | رسوم الخدمة                   |
| 4 دقائق                                                                                                                | متوسط زمن إنجاز الخدمة | نقد / بطاقة إئتمانية             |                                      |                               |
| مركز خدمات المرور والترخيص من الساعة 7:30 ص - 3:30 مساءً                                                               |                        |                                  |                                      | ساعات تقديم الخدمة            |
| شهري                                                                                                                   |                        |                                  |                                      | عدد تكرار الخدمة              |
| ملكية المركبة                                                                                                          |                        |                                  |                                      | الوثائق المطلوبة              |
| - استقبال المتعامل من قبل الموظف<br>- التدقيق من خلال نظام الرادار<br>- دفع الرسوم<br>- طباعة الصورة وتسليمها للمتعامل |                        |                                  |                                      | إجراءات وخطوات تأمين الخدمة   |
| دفع المخالفات المرورية                                                                                                 |                        |                                  |                                      | هل الخدمة مرتبطة مع جهات أخرى |

## الأسئلة الشائعة

| #  | السؤال                                                                                | الجواب                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ماهي الرسوم المستحقة على طلب كشف المخالفات؟                                           | لا توجد رسوم على الخدمة.                                                                                                                                                                 |
| 2  | ماهي النقاط المرورية؟                                                                 | هي عدد من النقاط التي يتم تحديدها ويحمل بها سائق المركبة المخالف مقابل بعض المخالفات المرورية التي يرتكبها السائق. ويتناسب عدد النقاط مع جسامة المخالفة وتحتسب من تاريخ ارتكاب المخالفة. |
| 3  | كم العمر المسموح به لفتح ملف رخصة قيادة؟                                              | يجب على المتقدم بلوغ [17] سنة و [6] أشهر لفتح الرخصة ويقوم باستلام رخصة القيادة بعد انقضاء [18] سنة.                                                                                     |
| 4  | كيف يمكنني الاعتراض على مخالفة مرورية؟                                                | يمكن للعميل تقديم طلب. من خلال الحضور لمركز الخدمة وتقديم طلب الاعتراض.                                                                                                                  |
| 5  | كيف يمكنني دفع المخالفات من خلال الانترنت أو الهاتف الذكي؟                            | التسجيل، بتطبيق [MOI & Shjpolice] واختيار خدمة دفع المخالفات المرورية من طريق البطاقة البنكية واستلام الايصال المالي فوراً.                                                              |
| 6  | ماهو الحد التراكمي؟                                                                   | هو بلوغ عدد النقاط المرورية [24] نقطة خلال فترة زمنية لا تتجاوز سنة.                                                                                                                     |
| 7  | متى يتم محو النقاط المرورية؟                                                          | يتم محو النقاط المرورية التي مضى عليها سنة ولم تصل إلى الحد التراكمي للنقاط.                                                                                                             |
| 8  | ماهو الصندوق الأصفر؟                                                                  | هو المنطقة المخططة باللون الأصفر في التقاطعات المنظمة بإشارات ضوئية.                                                                                                                     |
| 9  | الغرامات المدفوعة عن طريق الهاتف الذكي لم يتم تسديدها في النظام المروري؟              | تم دفع الغرامة التي تخص رقم سيارة أخرى. على الهاتف الذكي يرجى التأكد من رقم المخالفة بالإيصال المالي.                                                                                    |
| 10 | السماح للأطفال دون سن العاشرة بالجلوس في المقعد الأمامي في المركبة لها عقوبة؟         | غرامة مالية وقدرها [400] درهم و [4] نقاط مرورية وتحسب حضورياً.                                                                                                                           |
| 11 | ماهي العقوبة المترتبة على قيادة المركبة تحت تأثير الكحول أو المخدرات أو ما في حكمه؟   | الغرامة تقدرها المحكمة وعدد [24] نقاط مرورية وحجز المركبة لمدة [60] يوم.                                                                                                                 |
| 12 | ماهي العقوبة المقررة لقيادة مركبة ثقيلة لا تتوفر فيها شروط الأمن والسلامة؟            | غرامة مالية وقدرها [500] تحسب حضورياً مع حجز المركبة لمدة 30 يوماً.                                                                                                                      |
| 13 | ماهي العقوبة المترتبة على تحميل المركبة الخفيفة بصورة تشكل خطورة على الغير أو الطريق؟ | غرامة مالية وقدرها [200] درهم وعدد [3] نقاط مرورية أو تحسب حضورياً، وفيما يخص وحجز المركبة لمدة 7 أيام.                                                                                  |
| 14 | ماهي العقوبة المقررة لقيادة مركبة ثقيلة لا تتوفر فيها شروط الأمن والسلامة؟            | غرامة مالية وقدرها [500] تحسب حضورياً مع حجز المركبة لمدة 30 يوماً.                                                                                                                      |

## الأسئلة الشائعة

| #  | السؤال                                                                                                | الجواب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | ماهي العقوبة المترتبة على قيادة المركبة التي تشكل خطراً على الجمهور (التسابق على الطريق)؟             | غرامة مالية قدرها [ 2000 ] درهم وعدد [ 12 ] نقاط مرورية وحجز المركبة لمدة [ 30 ] يوماً.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | ماهي العقوبة المترتبة على قيام سائق الشاحنات بالتجاوز بصورة خطيرة؟                                    | غرامة مالية قدرها [ 800 ] وعدد [ 24 ] نقطة مرورية وحجز المركبة لمدة [ 60 ] يوماً.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17 | ماهي العقوبة المترتبة على عدم سائق المركبات بعلا مان وإرشادات المرور؟                                 | غرامة مالية قدرها [ 500 ] درهم فقط.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | ماهي العقوبة المترتبة على سائق المركبة بالامتناع عن إعطاء الاسم والعنوان لشرطي المرور؟                | غرامة مالية قدرها [ 500 ] درهم فقط.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 19 | ماهي العقوبة المترتبة على سائق المركبة بعدم إعطاء الأولوية للمشاة في الأماكن المخصصة لعبورهم؟         | غرامة مالية قدرها [ 500 ] درهم وعدد [ 6 ] نقاط مرورية فقط.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20 | ماهي مدة الإعفاء من الفحص الفني للمركبة الخفيفة الخاصة الجديدة الصنع؟                                 | ثلاث سنوات من تاريخ ترخيصها لأول مرة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 21 | ماهي الإجراءات التي يتخذها حامل رخصة القيادة المؤقتة [ تحت التجربة ] إذا بلغت مخالفاته الحد التراكمي؟ | تحتجز رخصة القيادة ويوقف العمل بها لمدة سنة أشهر ولا تعادله إلا بعد اجتياز دورة في إعادة تأهيل السائقين في أحد معاهد تعليم قيادة المركبات التي تعتمدها إدارة المرور. إذا تكرر بلوغ السائق للحد التراكمي خلال فترة التجربة تلغى رخصة القيادة ولا يجوز له التقدم للفحص إلا بعد مرور ستة من تاريخ إلغاء الرخصة.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22 | هل يحق للشخص الزائر قيادة المركبات داخل دولة الإمارات بالرخصة المحلية الصادرة من بلده؟                | لا يحق للشخص الزائر من غير مواطني دولة مجلس التعاون الخليجي قيادة المركبات داخل دولة الإمارات إلا إذا كان بحوزته رخصة قيادة دولية سارية المفعول صادرة من البلد التي صدرت منه الرخصة المحلية التي بحوزته.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23 | ماهي أهم إجراءات الفحص الدوري للمركبة؟                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- سلامة الأنوار الأمامية والخلفية.</li> <li>- سلامة الإطارات والتأكد من ضغط الهواء.</li> <li>- التأكد من عدم وجود تسرب لسوائل السيارة [ زيت ، ماء ] .</li> <li>- سلامة المرايا الداخلية والخارجية.</li> <li>- فحص مستوى سائل تنظيف الزجاج وسلامة مسحات الزجاج.</li> <li>- فحص العادم.</li> <li>- فحص مستوى وصلا حية الزيتون بالسيارة.</li> <li>- فحص مستوى الماء في دارة تبريد المحرك.</li> <li>- فحص اتزان عجلة القيادة و اجزاء التعليق والتوجيه.</li> <li>- سلامة الهيكل الخارجي ونظافته.</li> <li>- التأكد من صلاحية مكابح السيارة قبل السير.</li> </ul> |
| 24 | متى يسمح لغير المقيمين بقيادة المركبات الخفيفة والدراجات خلال فترة تواجدهم في الدولة؟                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- أن يكون التواجد في الدولة لغير غرض الإقامة .</li> <li>- أن يحمل الزائر رخصة قيادة دولية سارية المفعول أو أن يكون من حاملي رخص القيادة الصادرة من الدول المستثناة بقرار من وزير الداخلية.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## التطبيقات الذكية



لتحميل البرنامج : MOI



كيفية الاستخدام



<https://youtu.be/5SXsygPwDmc>

| الباركود | الموقع                                                                  | نوع الخدمة                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|          | <a href="https://youtu.be/elmpiEbEKdU">https://youtu.be/elmpiEbEKdU</a> | طريقة إصدار رخصة القيادة الدولية                         |
|          | <a href="https://youtu.be/k3K9wOOCN0w">https://youtu.be/k3K9wOOCN0w</a> | طريقة تجديد رخصة القيادة                                 |
|          | <a href="https://youtu.be/1WWD-0WO2u">https://youtu.be/1WWD-0WO2u</a>   | طريقة إصدار رخصة القيادة                                 |
|          | <a href="https://youtu.be/-M0GXC0NH">https://youtu.be/-M0GXC0NH</a>     | طريقة دفع المخالفات المرورية                             |
|          | <a href="https://youtu.be/bxH4nBkmvLA">https://youtu.be/bxH4nBkmvLA</a> | طريقة إصدار رخصة قيادة بدل فاقد                          |
|          | <a href="https://youtu.be/Is-Q9KIHMQ">https://youtu.be/Is-Q9KIHMQ</a>   | طريقة تجديد رخصة القيادة                                 |
|          | <a href="https://youtu.be/PH1YDnAgXMk">https://youtu.be/PH1YDnAgXMk</a> | طريقة إصدار رخصة قيادة بدل تالف للمركبة                  |
|          | <a href="https://youtu.be/5SXsygPwDmc">https://youtu.be/5SXsygPwDmc</a> | مركز خدمات المرور<br>تنزيل و تحميل البرنامج من (الآيفون) |

دليل الخدمات المرورية الإصدار السادس  
2022



901

WWW.SHJPOLICE.GOV.AE



